### ПРИДНЕСТРОВСКАЯ МОЛДАВСКАЯ РЕСПУБЛИКА

Государственное образовательное учреждение

«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

# ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ по основной образовательной программе бакалавриата

Направление подготовки: 37.03.01 Психология

профиль: «Общий профиль»

квалификация выпускника: бакалавр

Трудоемкость: 9 з.е.

Сроки проведения: очная форма обучения с 25.05.2022-05.07.2022

заочная форма обучения с 22.05.2023-01.07.2023

Согласовано:			
Начальник УАП и СКО	A. Thouf	А.В. Топор	
Начальник отдела менеджмента качества обучения		Е.Ф. Командарь	
Программа Государственной ит советом факультета, протокол №_		верждена Ученым 2021 г.	
Председатель Ученого совета факультета педагогики и психолог	ruu Aller	Л.И. Васильева	
Программа Государственной итоговой аттестации одобрена учебнометодической комиссией факультета педагогики и психологии, протокол № 4 от «14» 12 2021 г.			
Председатель учебно-методическо факультета педагогики и психолог	110111	И. Чобан-Пилецкая	
Программа Государственной итог кафедры психологии, протокол №			
Заведующий кафедрой психологии	Thy	В.И. Кучерявенко	
Программу составили:	к/психол.н., доцент		
July 1	клісихол.н, доце	нт каф. психологии	
2		М.Д. Иванова	

### Содержание

1.	Общи	е положения 4		
2.	Услог	овия подготовки и процедура проведения государственной итоговой		
	аттес	гации (ГИА)	7	
3.	Поря,	док подачи и рассмотрения апелляции	11	
4.	Прогј	рамма государственного междисциплинарного экзамена по направлению		
	подго	отовки 37.03.01 Психология, профиль «Общий профиль»	12	
	4.1.	Требования к компетенциям выпускника	12	
	4.2.	Структура государственного междисциплинарного экзамена	15	
	4.3.	Требования к ответу на государственном междисциплинарном экзамене		
		по направлению 37.03.01 Психология, профиль «Общий профиль» и		
		критерии оценки	16	
	4.4.	Содержание государственного междисциплинарного экзамена по		
		направлению 37.03.01 Психология, профиль «Общий профиль»	19	
		4.4.1. Контрольные вопросы для государственного		
		междисциплинарного экзамена	19	
		4.4.2. Литература	80	
		4.4.3. Перечень технических средств, наглядных пособий		
		необходимых для проведения ГИА	83	
5.	Требо	ования к выпускной квалификационной работе и критерии		
	ее оц	енки	85	
	5.1	Общие положения	85	
	5.2	Перечень компетенций, проверяемых на защите выпускной		
		квалификационной работы бакалавра	86	
	5.3	Требования к содержанию, объему и структуре выпускной		
		квалификационной работы бакалавра	88	
	5.4	Порядок подготовки и сроки представления выпускной		
		квалификационной работы бакалавра	92	
	5.5	Рецензирование выпускной квалификационной работы	93	
	5.6	Порядок защиты выпускной квалификационной работы бакалавра	93	
	5.7	Оценка выпускной квалификационной работы бакалавра	94	
	5.8	Рекомендуемая литература	96	

### 1.1 Общие положения

Порядок прохождения ГИА регламентируется Положением «Об организации и проведения итоговой государственной аттестации по образовательным программам высшего образования: программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры», утвержденной Приказом №604 Министерством просвещения ПМР от 15.05.2017 и Положением «О порядке проведения и организации государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата программам специалитета и программам магистратуры». утвержденной Приказом ректором ПГУ им Т. Г. Шевченко №1404-ОД от 14.06.2019 г., и разработан в соответствии со следующими законодательными нормативно-правовыми актами:

### ПМР

- Законом Приднестровской Молдавской Республики «Об Образовании в действующей редакции;
- Законом Приднестровской Молдавской Республики «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» от 13 апреля 2009г 721-3-IV (САЗ 09-16), с дополнениями и изменениями;
- Приказ Министерства Просвещения ПМР от 18 мая 2011г №555 «Об утверждении типового положения об образовательной организации высшего профессионального образования (высшем учебном заведении) Приднестровской Молдавской Республики»;
- Приказ Министерства Просвещения от 17.05.2017 №604 «Об утверждении Положения «Об организации и проведении итоговой государственной аттестации по образовательным программам высшего профессионального образования программа бакалавриата, программам специалиста, программа магистратуры»;
- Приказ Министерства Просвещения ПМР №485 от 15.05.2018 «Об утверждении Порядка «Организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

### Российской Федерации:

- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерация в действующей редакции;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 29.03.2014 г №245 «Об утверждении типового положения «Об образовательные учреждения высшего профессионального образования (высшем учебном заведении) Российской Федерации»;
- Приказ Министерства Образования Российской Федерации от 29.06.2015 года. №636 «Об утверждении Порядка «Проведения Государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации №301 от 5 апреля 2017 года «Об утверждении Порядка «Организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры;
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по конкретным направлениям (специальностям) подготовка основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата),

утвержденным приказом №1457 от 14.12.2015 г. Министерства образования и науки Российской Федерации.

### Локальными документами:

- Уставом ГОУ ПГУ им Т. Г. Шевченко, указ Президента ПМР от 28.09.2020 №366;
- Положением «О порядке проведения и организации государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» от 14.06.2019 года № 1404-ОД;
- Основной профессиональной образовательной программой высшего образования (ООП ВО) по направлению подготовки 37.03.01 Психология, профиль: «Общий профиль», утвержденной Ученым советом университета;
- Порядком «Проверки выпускных квалификационных работ студентов «Приднестровский государственный университет им. Т. Г. Шевченко» на наличие заимствований»;
- Инструкцией «По подготовке и оформлению документов государственной экзаменационной комиссии»;
- Инструкцией «О порядке назначения работы секретаря Государственной экзаменационной комиссии»;
- Инструкцией «По подготовке, квалификационных работ (проектов), их учету и хранению»;

Государственная итоговая аттестация является обязательным элементом основной образовательной программы для обучающихся по направлению подготовки 37.03.01 Психология, профиль: «Общий профиль», присваиваемая квалификация (степень) - бакалавр.

Программа государственной итоговой аттестации обучающихся по основной образовательной программе направления 37.03.01 Психология, профиль: «Общий профиль» (уровень бакалавриата) содержит описание процедуры организации и проведения ГИА обучающихся, завершающих освоение ООП в ПГУ им. Т. Г. Шевченко, включая условия подготовки, порядок подачи и рассмотрения апелляций, программу государственного междисциплинарного экзамена по направлению подготовки 37.03.01 Психология, профиль: «Общий профиль», требования к ВКРБ и критерии ее оценки.

В соответствии с требованиями к содержанию и уровню подготовки обучающихся, формами государственной итоговой аттестации являются защита выпускной квалификационной работы бакалавра (ВКРБ) и государственный междисциплинарный экзамен.

**Целью** государственной итоговой аттестации является установление соответствия уровня и качества подготовки обучающегося ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, профиль: «Общий профиль», присваиваемая квалификация (степень) - бакалавр.

Государственная итоговая аттестация определяет, в какой степени обучающийся готов к выполнению видов профессиональной деятельности, обозначенных в образовательной программе.

Область профессиональной деятельности обучающихся, Область профессиональной деятельности бакалавров в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология «Общий профиль» включает сферы образования, культуры, здравоохранения, спорта, обороноспособности страны, юриспруденции, управления, социальной помощи населению. Обучающийся по направлению 37.03.01 Психология «Общий профиль» может осуществлять профессиональную деятельность в организациях сферы культуры, спорта, юриспруденции, социальной помощи населению, в сфере обороноспособности, а также в образовательных учреждениях разного типа: дошкольных, средних общеобразовательных (школы, лицеи, гимназии), специальных образовательных (специальные детские сады, школы-интернаты, детские дома) дополнительного профессионального учреждениях, структурах И образования, диагностических, консультативных, коррекционных и развивающих центрах.

Объектами профессиональной деятельности обучающихся, в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, «Общий профиль» являются: психические процессы, свойства и состояния человека, их проявления в различных областях человеческой деятельности в межличностных и социальных взаимодействиях на уровне индивида, группы, сообщества, а также способы и формы их организации, изменения, воздействия.

**Видами** профессиональной деятельности обучающихся в соответствии с ФГОС ВО по направлению 37.03.01 Психология «Общий профиль», являются:

- практическая;
- научно-исследовательская;
- педагогическая;
- организационно-управленческая.

### Задачи профессиональной деятельности.

Выпускник программы бакалавриата по направлению подготовки 37.03.01 Психология «Общий профиль» в соответствии с видом профессиональной деятельности, на который ориентирована программа бакалавриата, готов решать следующие профессиональные задачи:

### практическая деятельность:

- анализ психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп;
- предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, в функционировании людей с ограниченными возможностями, а также профессиональных рисков в различных видах деятельности;

- выявление трудностей в обучении, нарушений и отклонений в психическом развитии, риска асоциального поведения, диагностика психических состояний, возникающих в процессе учебной и внеучебной деятельности;
- распространение информации о роли психологических факторов в поддержании и сохранении психического и физического здоровья, в процессах воспитания и образования, трудовой и организационной деятельности, коммуникации;
- формирование установок, направленных на гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, толерантности во взаимодействии с окружающим миром;

### научно-исследовательская деятельность:

- участие в проведении психологических исследований на основе профессиональных знаний и применения психологических технологий, позволяющих осуществлять решение типовых задач в различных научных и научно-практических областях психологии;
- изучение научной информации, российского и зарубежного опыта по тематике исследования;
- применение стандартизованных методик;
- обработка данных с использованием стандартных пакетов программного обеспечения;

### педагогическая деятельность:

- преподавание психологии как общеобразовательной дисциплины; участие в проведении тестирования по итогам обучения;
- участие в подготовке учебно-методических материалов для обучающихся в общеобразовательных организациях;
- пропаганда психологических знаний для работников различных сфер жизни общества;
  организационно-управленческая деятельность:
- анализ форм организации взаимодействий с персоналом в трудовых коллективах;
  выявление проблем, затрудняющих функционирование организации;
- использование нормативно-правовых и этических знаний при осуществлении профессиональной деятельности.

### 2. Условия подготовки и процедура проведения государственной итоговой аттестации (ГИА)

Согласно положению «О порядке проведения и организации государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» от 14.06.2019 года № 1404-ОД, ГИА обучающихся проводится в форме:

- государственного междисциплинарного экзамена;
- защиты выпускной квалификационной работы бакалавра (ВКРБ).

В соответствии с решением Ученого совета факультета педагогики и психологии от 11 декабря 2018 г. (протокол №4) определены следующие формы проведения государственной итоговой аттестации для обучающихся по программе бакалавриата 2018 года набора, по направлению подготовки 37.03.01 Психология, профиль: «Общий профиль»: государственный междисциплинарный экзамен и выпускная

квалификационная работа бакалавра. ГИА проводится в сроки, обозначенные учебным планом по направлению подготовки 37.03.01 Психология, профиль: «Общий профиль».

Государственный междисциплинарный экзамен

Государственный междисциплинарный экзамен проводится по нескольким образовательным дисциплинам, результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности обучающихся. Государственный междисциплинарный экзамен проводится как комплексное испытание, в устной форме и включает разделы дисциплин базовой и вариативной части ООП.

В программу государственного междисциплинарного экзамена включены вопросы из следующих учебных дисциплин: Общая психология, Психология личности, Социальная психология, Психология развития и возрастная психология, Дифференциальная Педагогическая психология, Этика в профессиональной деятельности психология, психолога, Клиническая психология с основами нейропсихологии, Психология труда, инженерная психология и эргономика, Основы консультативной психологии, Основы психологической безопасности личности, Основы организационной Специальная психология, Основы патопсихологии, Психология служебной деятельности, психология, Методика преподавания психологии Экспериментальная общеобразовательных социальной работы, учреждениях, Психология Психология конфликта, Психодиагностика, Психологическая коррекция, Методы активного социально-психологического обучения, Возрастно-психологическое консультирование, Психология семьи и семейного консультирования, Основы индивидуальной и групповой терапии, Психологическая помощь в кризисных ситуация.

Для объективной оценки компетенций обучающегося содержание экзаменационных вопросов разработано комплексно и соответствует избранным разделам из различных модулей, формирующих конкретные компетенции.

Перечень вопросов, выносимых на государственный междисциплинарный экзамен, а также рекомендаций обучающимся, в том числе перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному междисциплинарному экзамену, приводится в программе государственной итоговой аттестации по основной образовательной программе бакалавриата направления подготовки 37.03.01 Психология, профиль: «Общий профиль».

Перед государственным междисциплинарным экзаменом проводится консультация обучающихся по вопросам, включенным в программу государственного междисциплинарного экзамена.

Для проведения государственного междисциплинарного экзамена на основе программы ГИА кафедрой психологии разрабатан комплект билетов, количество которых превышает количество сдающих экзамен, на 20%. (всего 30 билетов). Экзаменационные билеты подписаны заведующим кафедрой психологии и утверждены деканом ФПиП. После подписания экзаменационные билеты хранятся в сейфе декана ФПиП.

Государственного междисциплинарного время проведения обучающемуся предоставляется время не менее 40 минут для подготовки ответа и лист для подготовки конспекта ответа, который выдает секретарь комиссии. После завершения ответа лист с конспектом, подписанный обучающимся, передается секретарем комиссии заместителю декана ФПиП по учебной работе на хранение до окончания работы ГИА. В аудитории, проводится государственный междисциплинарный допускается присутствие посторонних лиц. Если при подготовке ответа на государственном междисциплинарном экзамене обучающийся использовал заранее подготовленные письменные материалы, технические средства, не предусмотренные процедурой проведения экзамена, комиссия вправе прервать экзамен и удалить обучающегося из аудитории. В протокол при этом вносится оценка «неудовлетворительно», вследствие чего обучающийся считается не прошедшим ГИА.

### Выпускная квалификационная работа бакалавра

Выпускная квалификационная работа бакалавра (ВКРБ) представляет собой самостоятельно выполненную обучающимся (несколькими обучающимися совместно) работу, содержащую решение, либо результаты анализа проблемы, имеющей значение для соответствующей области профессиональной деятельности, и демонстрирующую уровень подготовленности обучающегося к профессиональной деятельности.

Требования к объёму, структуре, оформлению, представлению, процедуре проведения защиты ВКРБ определяются ООП по направлению 37.03.01 Психология, профиль: «Общий профиль», государственным образовательным стандартом и программой ГИА.

Перечень тем ВКРБ, предлагаемых обучающимся, доводится до сведения обучающихся не позднее, чем за 6 месяцев до ГИА. Установление обучающимся тем ВКРБ и назначение руководителей ВКРБ, а также консультантов по подготовке указанных работ оформляется приказом по Университету.

Защита ВКРБ проводится только при наличии у лиц, входящих в состав ГЭК, текста выполненной работы и письменного отзыва научного руководителя, а также рецензента. ВКРБ, в виде сброшюрованной рукописи, подписанная обучающимся, а также электронной версии, представляется на кафедру не менее чем за 10 дней до назначенного срока защиты вместе с письменным отзывом научного руководителя для проведения рецензирования одним из сотрудников кафедры, исключая научного руководителя. Для проведения внешнего рецензирования ВКРБ направляется одному или нескольким рецензентам из числа лиц, не являющихся работниками кафедры психологии, либо факультета педагогики и психологии, либо Университета. Рецензент проводит анализ ВКРБ и представляет в Университет письменную рецензию на указанную работу. Формы отзыва научного руководителя и рецензии разработаны выпускающими кафедрами и утверждены Ученым советом факультета.

Не позднее чем за 2 дня до защиты, ВКРБ, оформленная в соответствии с правилами, установленными Положением о порядке проведения и организации государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры от 14.06.2019 года № 1404-ОД, а также отзыв и рецензия передаются в ГЭК.

Тексты ВКРБ, за исключением работ, содержащих сведения, составляющие государственную тайну, проверяются на объём заимствования и проходят процедуру экспертизы на наличие плагиата. Порядок проверки на объём заимствования, в том числе содержательного, выявления неправомочных заимствований устанавливается нормативным актом ПГУ им. Т. Г. Шевченко. Работа считается прошедшей проверку с положительным результатом, если она соответствует критериям-не менее 65% оригинального текста.

Хранение ВКРБ осуществляется в соответствие с действующими нормативными документами Университета.

Государственная экзаменационная комиссия (ГЭК)

Для проведения ГИА и рассмотрения апелляций по результатам ГИА в Университете создаются государственные экзаменационные комиссии (ГЭК) и государственные апелляционные комиссии (ГАК) (вместе - комиссии).

Комиссии создаются на факультете педагогики и психологии по каждой специальности и направлению подготовки, или по каждой образовательной программе, или по ряду специальностей и направлений подготовки, или по ряду образовательных программ. Комиссии действуют в течение календарного года.

ГЭК по направлению 37.03.01 Психология, возглавляет председатель, который организует и контролирует деятельность комиссии, обеспечивает единство требований, предъявляемых к обучающимся при проведении ГИА.

В состав ГЭК, включаются не менее 4 человек: лица, относящиеся к профессорскопреподавательскому составу, и (или) научными работниками, имеющими ученое звание и (или) ученую степень, ведущие специалисты - представители работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (далее специалисты).

На период проведения ГИА для обеспечения работы ГЭК назначается ее секретарь из числа лиц, профессорско-преподавательского состава факультета, института, филиала или административных работников факультета педагогики и психологии. Секретарь ГЭК не является ее членом.

Расписание государственной итоговой аттестации составляется и подписывается деканом факультета педагогики и психологии, утверждается курирующим проректором и доводится до сведения обучающихся, лиц, входящих в состав ГЭК и ГАК, секретарей ГЭК, руководителей ВКРБ не позднее, чем за 30 календарных дней до первого государственного аттестационного испытания.

При формировании расписания устанавливаются перерывы между государственными экзаменами продолжительностью не менее 7 календарных дней, перерыв между государственным междисциплинарным экзаменом и защитой выпускной квалификационной работы бакалавра продолжительностью не менее 7 календарных дней.

Для организации проведения ГИА контингент обучающихся по конкретной образовательной программе делится на подгруппы. Количество обучающихся в одной подгруппе не должно превышать 10-12 человек.

Результаты государственного аттестационного испытания

Результаты государственного аттестационного испытания, проводимого в устной форме, объявляются в день его проведения.

Решение о присвоении обучающемуся квалификации (степени) по соответствующему направлению подготовки, о выдаче диплома об образовании и о квалификации принимает ГЭК по положительным результатам ГИА (итоги экзамена и итоги защиты ВКРБ). Обучающимся, успешно прошедшим ГИА, выдается документ об образовании и о квалификации. Документ об образовании подтверждает получение высшего образования по направлению подготовки, соответствующего уровня: высшее образование - бакалавриат (подтверждается дипломом бакалавра).

Обучающиеся, завершившие освоение образовательной программы и не подтвердившие соответствие подготовки требованиям государственного образовательного

стандарта при прохождении одного или нескольких аттестационных испытаний, отчисляются из Университета без выдачи документа об образовании. Данной категории выпускников выдается академическая справка об обучении или о периоде обучения в утвержденной Университете форме, нормативным актом Правительства Приднестровской Молдавской Республики. Обучающиеся Университета, не прошедшие ГИА или получившие неудовлетворительные результаты, вправе пройти ГИА повторно не ранее чем через год и не более чем через пять лет после прохождения ГИА впервые. Указанное лицо может повторно пройти ГИА не более двух раз. Для повторного прохождения ГИА указанное лицо по его заявлению восстанавливается в Университет на период времени, установленный приказом ректора, но не менее периода времени, предусмотренного календарным учебным графиком для ГИА по соответствующей образовательной программе. При повторном прохождении ГИА обучающегося решением деканата филиала ему может быть установлена иная тема выпускной квалификационной работы.

Обучающиеся Университета, не проходившие ГИА по уважительной причине (медицинские показания или иные исключительные случаи, документально подтвержденные) могут пройти аттестационные испытания в индивидуальные сроки без отчисления из Университета. Для этого организуются дополнительные заседания ГЭК не позднее четырех месяцев после подачи заявления и предоставления соответствующих документов. Изменение сроков прохождения ГИА оформляется приказом по Университету.

Обучающийся, не прошедший одно государственное аттестационное испытание по уважительной причине, допускается к сдаче следующего государственного аттестационного испытания.

Для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья ГИА проводится с учётом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При проведении ГИА данной категории обучающихся создаются благоприятные условия в соответствии с требованиями Положения о порядке организации ГИА и с учетом их индивидуальных особенностей.

В процессе подготовки и проведения ГИА используются следующие технологии:

- **образовательные технологии:** консультации по подготовке к ГИА в диалоговом режиме с элементами лекций, практических занятий, выступления с научными докладами, разбор конкретных ситуаций;
- научно-исследовательские технологии: структурно-логические технологии, представляющие собой поэтапную организацию постановки дидактических задач, выбора способа их решения, диагностики и оценки полученных результатов;
- проектные технологии, направленные на формирование критического и творческого мышления, умения работать с информацией и реализовывать собственные проекты в рамках ВКРБ, диагностические технологии, позволяющие выявить проблему, обосновать ее актуальность, провести предварительную оценку применения комплекса исследовательских методов и их возможностей для решения конкретных научноисследовательских задач;

 мультимедийные технологии: обязательное сопровождение ответа, обучающегося мультимедийными средствами (презентацией) в компьютерном классе кафедры 307 аудитория корпус 4.

### 3. Порядок подачи и рассмотрения апелляции

Для рассмотрения апелляций на факультете педагогики и психологии создается государственная апелляционная комиссия (ГАК), председатель которой обеспечивает единство требований, предъявляемым к обучающимся при проведение государственной итоговой аттестации. В состав ГАК включаются не менее 4 человек из числа представителей профессорско- преподавательского состава факультета, не входящих в состав государственной экзаменационной комиссии (ГЭК). Председателем ГАК утверждается декан факультета (лицо, исполняющее его обязанности или уполномоченное им лицо - на основании распорядительного акта факультета) не входящих в состав ГЭК. Аттестуемый имеет право подать в ГАК письменное заявление о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания (далее - апелляция).

Апелляция подается лично выпускником или родителями (законными представителями) несовершеннолетнего выпускника в ГАК не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственного аттестационного испытания.

Для рассмотрения апелляции секретарь ГЭК не позднее следующего рабочего дня с момента поступления апелляции направляет в ГАК протокол заседания ГЭК, заключение председателя ГЭК о соблюдении процедурных вопросов при проведении государственного аттестационного испытания, а также письменные ответы аттестуемого (при их наличии) (для рассмотрения апелляции по проведению государственного экзамена) либо ВКРБ, отзыв руководителя и рецензию (рецензии) (для рассмотрения апелляции по проведению защиты ВКРБ). Заявление рассматривается в течение не более 2 рабочих дней со дня подачи апелляции на заседании ГАК, на которое приглашаются председатель ГЭК и обучающийся, подавший апелляцию.

Решение ГАК доводится до сведения, апеллирующего в течение 3 рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии. Факт ознакомления обучающегося, подавшего апелляцию, с решением апелляционной комиссии удостоверяется его подписью.

Апелляционная комиссия на своем заседании принимает одно из следующих решений:

- об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях процедуры проведения ГИА обучающегося не подтвердились и/или не повлияли на результат ГИА;
- об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях процедуры проведения ГИА обучающегося подтвердились и повлияли на результат ГИА.

В последнем случае результат проведения ГИА подлежит аннулированию, в связи, с чем протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передается в ГЭК для реализации решения комиссии. Обучающемуся предоставляется возможность пройти ГИА в дополнительные сроки, установленные факультетом.

Решение ГАК принимается большинством голосов при наличии кворума не менее 2/3 от числа лиц, входящих в ее состав. При равном числе голосов, голос председательствующего на заседании апелляционной комиссии является решающим. Решение апелляционной комиссии оформляется протоколом, подписывается председателем и секретарем апелляционной комиссии и хранится в деканате вместе с протоколами заседаний ГЭК. Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит, Рассмотрение апелляции не является пересдачей аттестационного испытания.

Обучающийся, подавший апелляцию. право имеет присутствовать при апелляции.  $\mathbf{C}$ несовершеннолетним обучающимся рассмотрении имеет право присутствовать один из родителей (законных представителей). Указанные лица должны иметь при себе документы, удостоверяющие личность.

Повторное проведение государственного аттестационного испытания, проводимое по решению ГАК, осуществляется в присутствии одного представителя апелляционной комиссии не позднее даты завершения обучения выпускника, подавшего апелляцию, в соответствии со стандартом. Апелляция на повторное проведение государственного аттестационного испытания не принимается. По завершению работы комиссий протоколы заседаний ГАК сшиваются в книги и хранятся в архиве Университета.

### 4. Программа государственного междисциплинарного экзамена по направлению подготовки 37.03.01 Психология, профиль «Общий профиль»

### 4.1. Требования к компетенциям выпускника

Компетенции обучающегося, выносимые на государственный междисциплинарный экзамен:

- ОПК-1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;
- ПК-1- способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности;
- ПК-2- способность к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией;
- ПК-3- способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий;
- ПК-4- способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам;
- ПК-5- способность к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний,

личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека;

ПК-6 - способность к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности;

ПК-7- способность к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научнопрактических областях психологии;

ПК-8- способность к проведению стандартного прикладного исследования попределенной области психологии;

ПК-9 -способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях;

ПК-10 — способность к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий; ПК-11 -способность к использованию дидактических приемов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека;

ПК-12- способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества;

ПК-13- способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса;

ПК-14 - способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп.

В результате ГИА (в форме государственного междисциплинарного экзамена), обучающийся должен:

### Знать:

- психологические свойства и состояния, характеристики психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп;
- методы и технологии оказания индивиду, группе, организации психологической помощи;
- специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам;
- основные методы и методики психологической диагностики, прогнозирования изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека;
- психологические основы проектирования, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий;

- основные дидактические приемы при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека;
- особенности социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях;
- основные психологические технологии для проведения работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса.

#### Уметь:

- проводить отбор и применять психодиагностические методики, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией;
- осуществлять стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий;
- ставить профессиональные задачи в области научно-исследовательской и практической деятельности;
- реализовывать базовые процедуры анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях;
- использовать дидактических приемы при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека;
- реализовывать психологические технологии, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп.

### Владеть:

- качественными и количественными методами психологических исследований;
- методами диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов, в том числе с нарушениями в развитии;
- методами сбора и первичной обработки информации, результатов психологических наблюдений и диагностики;
- методами самоорганизации и самообразования;
- методами и методикой проведения научного исследования;
- методами и техниками консультирования семьи;
- методами и техниками психокоррекционной работы;
- методами активно-социального обучения;
- методами и техниками психологического консультирования;
- методами и техниками психологической помощи в кризисных ситуациях;
- основными технологиями психопросвещения населения.

### 4.2. Структура государственного междисциплинарного экзамена

В программу государственного междисциплинарного экзамена включены вопросы, соответствующие основным дисциплинам ООП. В структуру экзаменационного билета входят 2 вопроса теоретической и прикладной направленности и 1 задание практикоориентированного характера.

Модули	Дисциплины	Компетенции
Фундаментальные	Общая психология	ПК-3;ПК-4;ПК-
основы психологии	Психология личности	5; ПК-7, ПК-8,
	Социальная психология	ПК-9
	Психология развития и возрастная	
	психология	
	Клиническая психология с основами	
	нейропсихологии	
	Методология и методы психологического	
	исследования	
	Дифференциальная психология	
Прикладные отрасли	Педагогическая психология	ОПК-1; ПК-1;
психологии	Этика в профессиональной деятельности	ПК-2; ПК-3;
	психолога	ПК-4; ПК-5;
	Клиническая психология с основами	ПК-6; ПК-7;
	нейропсихологии	ПК-8; ПК-9;
	Психология труда, инженерная психология и	ПК-10; ПК-11;
	эргономика	ПК-12; ПК-13;
	Основы психологической безопасности	ПК-14
	личности	
	Основы организационной психологии	
	Специальная психология	
	Основы патопсихологии	
	Психология служебной деятельности	
	Экспериментальная психология	
	Психология социальной работы	
	Методика преподавания психологии в	
	общеобразовательных учреждениях	
	Психология конфликта	
Практико-	Общая психология	ПК-1; ПК-2;
ориентированные	Социальная психология	ПК-3; ПК-4;
задания	Психологическая коррекция	ПК-5; ПК-9;
	Основы консультативной психологии	ПК-11; ПК-12,
	Возрастно-психологическое	ПК-13, ПК-14
	консультирование	- /
	Психология семьи и семейного	
	консультирования	
	Основы индивидуальной и групповой	
	терапии	
	Психологическая помощь в кризисных	
	ситуациях	
	Методы активного социально- психологического обучения	
	поилологического обучения	

Психология конфликта	
Психодиагностика	

Основой подготовки к государственному междисциплинарному экзамену является настоящая программа, с которой обучающийся должен ознакомиться заблаговременно.

Программа государственного междисциплинарного экзамена составлена на основе заданий текущей аттестации по дисциплинам, определяющим в совокупности основные требования к профессиональной подготовке обучающегося.

Проведение государственного междисциплинарного экзамена предполагает устные ответы на вопросы экзаменационного билета. Обучающемуся представляется время не менее 40 минут для подготовки ответа. Во время подготовки к ответу обучающиеся могут пользоваться Программой государственного междисциплинарного экзамена, схемами, таблицами, нормативной документацией, справочниками, а также техническими средствами, необходимыми для подготовки (компьютер, проектор, проекционный экран).

В ходе подготовки по вопросам билета обучающийся должен составить развернутый план ответа, что обеспечит логическую последовательность изложения материала. Продумывая структуру ответа, необходимо: во-первых, уделить внимание раскрытию теоретической сущности явления или понятий, заложенных в вопросах экзаменационного билета, историю вопроса, критический анализ и характеристику тех или иных направлений, течений и школ, изложить фактические основания, на которых строятся соответствующие концепции. Во-вторых, перейти к освещению содержания и закономерностей рассматриваемых явлений, и в завершении ответа на поставленный вопрос, отразить связь теории и профессиональной практики.

При ответе обучающийся должен проявить умение творчески осмыслить предлагаемое практическое задание в соответствии с основными направлениями профессиональной деятельности. После ответа обучающемуся могут быть заданы дополнительные или уточняющие вопросы, которые фиксируются в протоколе.

## 4.3. Требования к ответу на государственном междисциплинарном экзамене по направлению подготовки 37.03.01 Психология, профиль «Общий профиль»

Критерием оценки ответов, обучающихся являются количественные и качественные показатели. При оценке теоретического вопроса учитываются следующие качественные показатели ответов:

- глубина (соответствие изученным теоретическим обобщениям);
- осознанность (соответствие требуемым в программе умениям применять полученную информацию);
  - полнота (соответствие объему программы и информации учебника);
  - теоретическая обоснованность;
  - практическая направленность;
  - самостоятельность в интерпретации информации;
  - число и характер ошибок (существенные или несущественные).

При определении числа и характера ошибок необходимо помнить, что существенные ошибки связаны с недостаточной глубиной и осознанностью ответа (например, обучающийся неправильно указал основной признак понятий, явлений, неправильно сформулировал правило, принцип и пр. или не смог применить

теоретические знания для объяснения явлений, установления причинно-следственных связей, сравнения классификации явлений и т.п.). Несущественные ошибки определяются неполнотой ответа (например, упущение из вида какого-либо нехарактерного факта при описании явления, процесса) к ним можно отнести оговорки, описки, допущенные по невнимательности. При ответе на вопросы билета обучающийся должен уметь в необходимых случаях подкрепить высказанные теоретические положения конкретными примерами.

Оценка практико-ориентированного (задания) вопроса.

Качество выполнения практического задания происходит в соответствии со следующими показателями.

- 1. Обоснование выбора методов решения практического задания, практическая направленность и значимость работы.
  - 2. Теоретическое обоснование стратегии решения практического задания.
  - 3. Объем и полнота решения практического задания.
  - 4. Уровень творчества, оригинальность подхода, предлагаемых решений.
  - 5. Аргументированность предлагаемых решений, выводов.

Результаты государственного междисциплинарного определяются экзамена дифференцированно на основе выставленных оценок «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное государственного прохождение аттестационного испытания.

При определении оценки необходимо исходить из следующих критериев:

- сумма знаний, которыми обладает обучающийся (теоретический компонент системность знаний, их полнота, достаточность, действенность знаний, прочность, глубина и др. критерии оценки);
- понимание сущности психических (психологических) явлений и процессов, и их взаимозависимостей;
- умение видеть основные проблемы (теоретические, практические), причины их возникновения;
- умение теоретически обосновывать возможные пути решения существующих проблем (теории и практики).

### Оценка «отлично»

Оценка «отлично» предполагает глубокое знание курсов психологической теории, понимание явлений и процессов психологии, умение грамотно оперировать психологическими категориями. Ответ обучающегося на вопросы билета должен быть развернутым, уверенным, ни в коем случае не зачитываться дословно, содержать достаточно четкие формулировки, подтверждаться фактическими примерами. Такой ответ должен продемонстрировать знание материала лекций, базовых учебников и дополнительной литературы. Ответы на поставленные вопросы в билете излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Делаются обоснованные выводы. Оценка «отлично» выставляется только при полных ответах на все основные и дополнительные вопросы.

Оценка 5 («отлично») ставится обучающимся, которые при ответе:

• обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала;

- демонстрируют знание современной учебной и научной литературы;
- способны творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
- владеют понятийным аппаратом;
- демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в билете проблематики;
  - подтверждают теоретические постулаты примерами из психологической практики.

### Оценка «хорошо»

Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно, уверенно. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Оценка «хорошо» ставится обучающемуся за правильные ответы на вопросы билета, знание основных характеристик раскрываемых категорий, понимание взаимосвязей между явлениями и процессами, знание основных закономерностей.

Оценка 4 («хорошо») ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают твёрдое знание программного материала;
- усвоили основную и наиболее значимую дополнительную литературу;
- способны применять знание теории к решению задач профессионального характера;
- допускают отдельные погрешности и неточности при ответе.

### Оценка «удовлетворительно»

Оценка 3 («удовлетворительно») ставится обучающимся, которые при ответе:

- в основном знают программный материал в объёме, необходимом для предстоящей работы по профессии;
  - в целом усвоили основную литературу;
  - допускают существенные погрешности в ответе на вопросы экзаменационного билета.
- допускают нарушения в последовательности изложения. Имеются затруднения с выводами.

Как правило, такой ответ краток, приводимые формулировки являются недостаточно четкими, в ответах допускаются неточности.

### Оценка «неудовлетворительно»

Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний. Имеются заметные нарушения норм литературной речи. Оценка «неудовлетворительно» предполагает, что обучающийся не разобрался с основными вопросами изученных в процессе обучения курсов, не понимает сущности процессов и явлений, не может ответить на простые вопросы.

Оценка 2 («неудовлетворительно») ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают значительные пробелы в знаниях основного программного материала;
- допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы экзаменационного билета;
- демонстрируют незнание теории и практики психологии.

### 4.4. Содержание государственного междисциплинарного экзамена по направлению 37.03.01 Психология, профиль «Общий профиль»

### 4.4.1. Контрольные вопросы для государственного экзамена

№	Вопрос	Проверяемые	Приме
п/п		компетенции	чание
1	Этапы развития психологии. Основные научные	ПК-4, ПК-5	

		T
	школы и направления психологии	
2	Принципы, объект, предмет психологии и ее место в	ПК-4, ПК-5
	пространстве научного знания	
3	Методология и методы научного исследования в	ПК-7, ПК-8
	психологии	
4	Возникновение и развитие психики и сознания	ПК-4, ПК-5
5	Психика и мозг человека: принципы и общие	ПК-4, ПК-5
	механизмы связи	_
6	Познавательные психические процессы	ПК-4, ПК-5
7	Эмоционально-волевые психические процессы:	ПК-4, ПК-5
	эмоции, чувства, стресс и аффекты, воля	1111 1, 1111 0
8	Психические состояния: характеристика, структура,	ПК-4, ПК-5
	виды	THE 1, THE 3
9	Теории личности в зарубежной и отечественной	ПК-4, ПК-5
	психологии	11K-4, 11K-3
10		ПК-4, ПК-5
	Общее представление о личности в психологии	*
11	Мотивационная сфера личности	ПК-4, ПК-5
12	Личность в рамках социально-психологического	ПК-3, ПК-4, ПК-9
	знания. Социализация	
13	Индивидуально-типологические особенности	ПК-4
	личности: темперамент, характер, способности	
14	Природные и социальные детерминанты	ПК-4
	индивидуального развития	
15	Биогенетические и социогенетические концепции	ПК-4
	детского развития	
16	Движущие силы, условия, факторы и	ПК-4, ПК-5
	закономерности психического развития	
17	Проблема возраста и возрастной периодизации	ПК-4, ПК-5
	психического развития	
18	Психология дошкольного возраста	ПК-4, ПК-5
19	Психология младшего школьного возраста	ПК-4, ПК-5
20	Психология подросткового возраста	ПК-4, ПК-5
21	Психология юношеского возраста	ПК-4, ПК-5
22	Психология зрелого возраста	ПК-4, ПК-5
23	Психологическая характеристика пожилого возраста	ПК-4, ПК-5
	и старости (поздней зрелости)	
24	Общение в системе общественных и	ПК-3, ПК-4, ПК-9
	межличностных отношений	,
25	Социально-перцептивные процессы в	ПК-3, ПК-4, ПК-9
	межличностном восприятии	1111 0,1111 1,1111 /
26	Проблема группы в психологии. Психология	ПК-3, ПК-4, ПК-9
20	больших социальных групп	, inc 5, inc 7, inc 7
27	Динамические процессы в малых группах	ПК-3, ПК-4, ПК-9
28	Психология межгрупповых отношений	ПК-3, ПК-4, ПК-9
29	Теоретико-методологические основы клинической	ПК-5
20	психологии с основами нейропсихологии	HIC 5
30	Классификация психических и	ПК-5

	нейропсихологических нарушений	
31	Клинико-психологическая характеристика	ПК-5
31	расстройств психики	TIK-3
32	Психологическая характеристика	ПК-5
32	нейропсихологических нарушений	TIK-3
33	Теоретико-методологические основы специальной	ПК-5, ПК-9
33	психологии	11K-3, 11K-9
34		ПК 5 ПК 0
35	Понятие и закономерности аномального развития	ПК-5, ПК-9 ПК-5, ПК-9
33	Классификация нарушений психического развития их психологическая характеристика	11K-3, 11K-9
26		ПИ 5 ПИ 0
36	Направления психологической помощи детям с	ПК-5, ПК-9
	нарушениями развития и семьям, воспитывающих	
27	нетипичных детей	HIC 1 HIC 5
37	Патопсихологические синдромы и их	ПК-1, ПК-5
20	психологическая характеристика	HIC 1 HIC 5
38	Патопсихологическая характеристика нарушений	ПК-1, ПК-5
20	познавательной сферы и личности	
39	Психология учебной деятельности	ПК-9, ПК-12
40	Психология педагогической деятельности	ПК-9, ПК-12
41	Этические проблемы и принципы в работе	ОПК-1
	психолога	
42	Понятие и содержание конфликта	ПК-13, ПК-14
43	Предупреждение и разрешение конфликтов	ПК-13, ПК-14
44	Научное исследование, его принципы и структура	ПК-2; ПК-6; ПК-7;
		ПК-8
45	Эксперимент как метод исследования в психологии	ПК-2; ПК-6; ПК-7;
		ПК-8
46	Методы обработки и представления данных	ПК-2; ПК-6; ПК-7;
	психологического исследования	ПК-8
47	Психологическое обеспечение служебной	ПК-4; ПК-14; ПК-
	деятельности	13
48	Психологическая безопасность личности в	ПК-1
	современном обществе	
49	Информационно-психологическая безопасность	ПК-1
	личности	
50	Организационные основы и этапы психологического	ПК-3; ПК-4
	консультирования	, in the second
51	Типология клиентов и позиции консультантов	ПК-3; ПК-4
52	Методика преподавания психологии	ПК-10, ПК-12
53	Психология социальной работы с семьей и детьми	ПК-9, ПК-12
54	Психология социальной работы с различными	ПК-9, ПК-12
	группами населения	,
55	Психология организации и организационного	ПК-13, ПК-14
	поведения	
56	Психологические основы взаимодействия в	ПК-13, ПК-14
50		11112-13, 11112-14
57	Особенности организационного консул тирования	ПК-13, ПК-14
31	Особенности организационного консультирования	11K-13, 11K-14

58	Психология труда и профессиональной	ПК-1, ПК-4
30	деятельности	1110-1,1110-4
59	Инженерная психология и эргономика	ПК-1, ПК-4
60	Психология семьи как социально-психологической	ПК-4, ПК-5
	системы	1111 1, 1111 5
	Практико-ориентированные за	лания
1	Задание 1	ПК-13, ПК-14
2	Задание 2	ПК-13, ПК-14
3	Задание 3	ПК-4, ПК-5
4	Задание 4	ПК-4, ПК-5
5	Задание 5	ПК-4, ПК-5
6	Задание 6	ПК-1, ПК-3
7	Задание 7	ПК-1, ПК-3
8	Задание 8	ПК-3, ПК-4
9	Задание 9	ПК-3, ПК-4
10	Задание 10	ПК-3, ПК-4
11	Задание 11	ПК-3, ПК-4
12	Задание 12	ПК-4; ПК-3; ПК-9
13	Задание 13	ПК-4; ПК-3; ПК-9
14	Задание 14	ПК-4; ПК-3; ПК-9
15	Задание 15	ПК-2; ПК-4; ПК-5
16	Задание 16	ПК-2; ПК-4; ПК-5
17	Задание 17	ПК-11, ПК-13
18	Задание 18	ПК-11, ПК-13
19	Задание 19	ПК-11, ПК-13
20	Задание 20	ПК-1; ПК-3; ПК-11
21	Задание 21	ПК-1; ПК-3; ПК-11
22	Задание 22	ПК-1; ПК-3; ПК-11
23	Задание 23	ПК-4
24	Задание 24	ПК-4
25	Задание 25	ПК-4
26	Задание 26	ПК-4
27	Задание 27	ПК-4
28	Задание 28	ПК-4, ПК-5
29	Задание 29	ПК-4, ПК-5
30	Задание 30	ПК-4, ПК-5

### Содержание вопросов,

### выносимых на государственный междисциплинарный экзамен

## 1. Этапы развития психологии. Основные научные школы и направления психологии

Этапы развития психологической науки. Истоки научной психологии. Основные фундаментальные и практические проблемы, пути и методы их решения на разных этапах развития психологии. Движущие силы развития психологической науки.

Понятие души как объяснительный принцип, который является причиной не только психических, но и всех процессов в теле. Античная психология о феноменах психики: о

сущности души человека, о способах познания мира человеком, о происхождении ощущений, о разуме и его возможностях, о добродетелях человека (Фалес, Гераклит, Демокрит, Эпикур, Сократ, Платон, Аристотель, стоики).

Переход к изучению собственно душевных, т. е. психических явлений и выделение их отличительного признака - осознаваемости. Новые методы исследования в науке (Ф. Бекон, Р. Декарт и др.). Появление метода интроспекции. «Психология сознания» и ассоцианизм. Зарождение психологии как науки. Ее предмет и методы в XVI-XVIII вв.

Развитие «психологии сознания» в XIX веке. Сущность «психологии сознания». Структурная школа (В. Вундт). Функционализм и его борьба против традиционной психологии (У. Джемс). Описательная психология В. Дильтея.

«Экспериментальная психология» второй половины XIX века. Предпосылки внедрения эмпирических методов в психологию. Появление «экспериментальной психологии» как попытка преодоления кризиса «психологии сознания» Эмпирическая психология в России: А. И. Введенский, М. М. Троицкий, Н. Я. Грот, Г. И. Челпанов, Г. Г. Шпет. Естественнонаучное направление в России (Н. Н. Ланге, В. М. Бехтерев, И. П. Павлов, А. А. Ухтомский). Экспериментальное исследование памяти (Г. Эббингауз), мышления в Вюрцбургской школе (О. Кюльпе, Н. Ах, Отто Зельц). Развитие американской экспериментальной психологии (У. Джемс, Дж. Кеттел). Психология индивидуальных различий (А. Ф. Лазурский, Ф. Гальтон ("Наследственность таланта").

Возникновение на рубеже XIX — XX вв. функциональной психологии, бихевиоризма и других вариантов психологии поведения как преодоление субъективизма психологии сознания в отношении понимания ее предмета и метода. Появление и развитие бихевиоризма, его вклад в развитие психологической науке (Э. Торндайка, Дж. Уотсона, Б. Скинера).

Появление и развитие психоанализа, его вклад в развитие психологической науки.

Появление и развитие гештальтпсихологии, ее вклад в развитие психологической науки (В. Кёлер, М. Вертгеймер, К. Коффка, К. Левин).

Появление и развитие гуманистической психологии, ее вклад в развитие психологической науки. (Г. Олпорт, А. Маслоу, К. Роджерс)

Период открытого кризиса в психологии начала XX века и его значение для развития психологической науки.

Особенности советской психологической школы и ее вклад в развитие психологии (культурно-историческая психология Л.С. Выготского, теория деятельности А.Н. Леонтьева, разработка методологических проблем психологии С.Л. Рубинштейном).

Направления развития современной теоретической и практической психологии. Основные задачи современной психологии. Социальная направленность психологической науки.

## 2. Принципы, объект, предмет психологии и ее место в пространстве научного знания

Формы психологического знания: научное, житейское, художественное, условие их возникновения и особенности их взаимосвязи.

Определение психологии как науки о закономерностях, особенностях порождения, функционирования и развития психики. Принципы построения психологического знания: детерминизм, единство психики и деятельности, системность, развитие. Объект психологии в

широком и узком смыслах: человек, животное группа людей, психика. Многообразие предмета психологии. Понятие о психике. Понятие о психических феноменах: процессы, состояния, свойства. Функции психики. Категории научной психологии: образ, мотив, действие.

Место психологии в пространстве научного знания. Междисциплинарный статус психологии. Представление Б.М. Кедрова о месте психологии в треугольнике наук, мнение Ж. Пиаже о «ключевой позиции психологии в системе наук.

Фундаментальные специальные отрасли психологии: нейропсихология, патопсихология, общая, возрастная, дифференциальная психология, социальная психология и др. Прикладные отрасли психологии: психология спорта, психология рекламы, комическая, юридическая, медицинская, педагогическая психодиагностика, психотерапия и др. Понятие об общей психологии. Междисциплинарные специальные отрасли психологии: психофизиология, психолингвистика, психогенетика и др.

### 3. Методология и методы научного исследования в психологии

Общенаучная и конкретно-научная методология. Конкретно-научная методология: разработка методов познания, адекватных изучаемым объектам. Методологическая оценка методов с точки зрения их истинности и эффективности. Диалектико-материалистическая методология как основа методов.

Метод как способ достижения результатов в познании предмета и объекта изучения. Метод как практическая реализация концептуальных принципов, совокупность которых представляет собой методологическую базу исследования. Конкретизация методологии в методах исследования, а методов - в различных вариантах процедур, операций, правил сбора и анализа данных об изучаемых объекте и предмете. Метод исследования как способ познания. Основные классификации и общая характеристика методов исследования. Классификация методов исследования В.Д. Дружинина: в зависимости от места в иерархии методов (уровень методики, уровень методического приема, уровень метода, уровень организации исследования, уровень методологического подхода); в зависимости от реальности, с которой взаимодействует исследователь (теоретические, эмпирические, интерпретационные методы). Классификация методов исследования Б.Г. Ананьева, расширенная и дополненная В.В. Никандровым.

Общая характеристика методов исследования. Организационные методы психологического исследования. Эмпирические методы: обсервационные, вербальноэкспериментальные, психодиагностические, психотерапевтические коммуникативные, методы, методы изучения продуктов деятельности, методы изучения продуктов деятельности, биографические, психофизиологические и праксиметрические методы, моделирование. Методы количественной и качественной обработки данных. Интерпретационные методы. Классификация психологического исследования. методов Теоретические Психологические эмпирические методы: наблюдение, эксперимент, тест, опрос, беседа, анализ продуктов деятельности. Методы обработки данных (качественный и количественный анализ); методы интерпретации результатов (структурный и генетический).

Методика как конкретная, частная процедура или система действий, предназначенная для получения информации о конкретном психическом свойстве у конкретного контингента

испытуемых в определенном классе ситуаций для решения определенных задач, цели обследования. Взаимосвязь методологии, методов и методик исследования как основа эффективности психологического исследования.

### 4. Возникновение и развитие психики и сознания

Четыре подхода о переходе от непсихической формы отражения к психической: панпсихизм, биопсихизм, нейропсихизм и антропопсихизм (Граклий, Апаксагор, Фехнер, Вундт, Ч. Дарвин, Р. Декарт). Психика как исторический феномен и объективный критерий возникновения психики (А.Н. Леонтьев). Раздражимость и чувствительность. Чувствительность как критерий появления зачатков психики у живых организмов (А.Н. Леонтьев). Примитивные формы психики: привыкание, способность к пластичности поведения у мельчайших одноклеточных животных.

Этапы развития психики в филогенезе: элементарная сенсорная психика, перцептивная психика, интеллект (К.Э. Фабри, А.Н. Леонтьев). Сенсорная психика (низший и высший подуровни): основная форма психического отражения — ощущение; основная форма поведения — инстинкт. Перцептивная психика: целостность отражения, восприятие действительности в форме образа вещей и многообразные виды активности животных: инстинкт, операция, навык, игра, перенос навыка. Интеллектуальная стадия развития: «ручное мышление» (В. Келлер); И.П. Павлов о практическом мышлении, разумном действии человекообразных приматов.

Возникновение и развитие сознания в антропогенезе. Уровни психического отражения: сознание, бессознательное, подсознание. А.Н. Леонтьев о совместном труде как главной предпосылке возникновения сознания. Язык как фактор формирования сознания. Роль культуры и общественно-исторических законов для процесса перехода от животных к человеку.

Сознание как высший уровень психической активности человека как социального существа. Единство высших психических функций (логическая память, произвольная память, абстрактно-логическое мышление, речь) образующие сознание человека (Л.С. Выготский). Системность, целостность, нерасчлененность психики как ее основной признак (Б.Ф. Ломов). Психика человека как многоуровневая иерархия психических функциональных систем, обеспечивающих поведение разного уровня сложности.

Трехступенчатая структура сознания чувственная ткань, значение, личностный смысл. Чувственная ткань осознания: функциональное значение, состав: чувственные впечатления и чувственные образы, «чувство реальности», состояние «утрата связи с реальностью». Значение: определение, универсальные значения, коннотация значений, совокупность значений слов, событий, состояний и т.п. Личностный смысл: отражение опыта индивидуальной деятельности, пристрастность сознания, отнесенность к системе личных мотивов. (А.Н. Леонтьев).

Характеристики сознания: совокупность знаний об окружающем мире; отчетливое различение субъекта и объекта, т.е. того, что принадлежит «я» человека и его "не-я; обеспечение целеполагающей деятельности человека; наличие эмоциональных оценок в межличностных отношениях. Активность и интенциональность сознания, способность к самонаблюдению (рефлексии), мотивационно-ценностный характер сознания.

### 5. Психика и мозг человека: принципы и общие механизмы связи

Психофизиологическая проблема. Подходы к решению психофизиологической проблемы: параллелизм, взаимодействие, корреляция, тождество, дополнительность. Психофизиологический параллелизм. Психика как феномен, независимость психики от процессов физиологических, происходящих в нервной системе (и наоборот) (Д. Уотсон, Э. Торндайк и др.). Психофизиологическое взаимодействие (Р. Декарт, У. Джеймс и др.): влияние души на тело, посредством мозга, трансмиссивная, высвобождающая функция мозга. Корреляционный подход: соединение подходов параллелизма и взаимодействия: признание возможно объективного фиксирования, регистрирования изменений как в сфере психического, так и в сфере физиологического, возникающих в результате определенных воздействий на человека; непознаваемость связи психики и мозга.

Принцип психофизиологического тождества: отрицание, игнорирование специфики психики, слияние психики и мозга, отсутствие качественных обличий, наличие степенных отличий.

Принцип психофизиологического единства, дополнительность: физиологическое и психическое – единая отражательная деятельность, рассматриваемая в разных отклонениях психологией и физиологией (С.Л. Рубинштейн).

Строение и функции головного мозга: основные части головного мозга и их функции.

Проблема локализации психики. Теория системной динамической локализации высших психических функций А.Р. Лурия. Функциональная многозначность ассоциативных зон коры, функциональные мозговые органы, три основных функциональных:

- 1) блок регуляции тонуса (ретикулярная формация);
- 2) блок приема переработки и хранения информации (сенсорная зона коры больших полушарий мозга);
- 3) блок программирования, регуляции и контроля деятельности (передние отделы больших полушарий).

Локализационизм: представительство каждой психической функции в строго определенном участке мозга. Антилокализационизм, роль интегрированной работы всего мозга. Межполушарная асимметрия мозга.

### 6. Познавательные психические процессы

Психические процессы как первичные регуляторы поведения человека и основа формирования определенных состояний, знаний об окружающем его мире и о себе, умений и навыков. Познавательные психические процессы: ощущение, восприятие, представление, память, воображение, мышление, речь.

Ощущение как чувственное отображение отдельных свойств предметов. Физиологические механизмы ощущения, понятие об анализаторах и их рефлекторном характере. Учения об ощущении. Виды ощущений. Общее представление о классификациях ощущении. Систематическая классификация ощущении А.Р. Лурии. Классификация ощущений по основным модальностям: обоняние, вкус, осязание, зрение и слух. Интероцептивные, проприоцептивные и экстероцептивные ощущения (Ч. Шеррингтон). Контактные и дистантные ощущения. Основные свойства и характеристики ощущений: качество, интенсивность, длительность, пространственная локализация. Пороги ощущений. Понятие о

сенсорной адаптации. Взаимодействие ощущений: взаимодействие между ощущениями одного вида, взаимодействие между ощущениями различных видов. Понятие о сенсибилизации. Явление синестезии.

Понятие о восприятии как сложного перцептивного процесса целостного отражения предметов. Взаимосвязь ощущения и восприятия. Физиологические механизмы восприятия. Основные свойства восприятия: предметность, целостность, константность, структурность, осмысленность, апперцепция. Понятие об иллюзии восприятия. Основные классификации видов восприятия. Классификация по модальности. Классификация по форме существования материи: пространство, время, движение.

Память как психический процесс. Теории памяти. Основные механизмы памяти: запечатление, сохранение, узнавание и воспроизведение. Основные подходы к классификации видов памяти: по характеру психической активности (двигательная, эмоциональная, образная и словесно-логическая память), по характеру целей деятельности (произвольная и непроизвольная память), по продолжительности закрепления и сохранения материала (кратковременная, долговременная и оперативная память). Основные процессы и механизмы памяти. Виды запоминания: произвольное и непроизвольное. Заучивание. Понятие о мнемической деятельности. Осмысленное и механическое запоминание. Динамическое и статическое сохранение информации. Воспроизведение как процесс воссоздания образа. Преднамеренное и непреднамеренное воспроизведение. Припоминание. Узнавание и его отличие от воспроизведения. Индивидуальные особенности памяти.

Мышление как высшая наиболее сложная форма познания: сознательный, обобщенный и опосредствованный характер познания. Мышление как психический процесс, особая феноменологическая и поведенческая реальность. Основные формы мышления: понятие, суждение и умозаключение. Операции мышления: анализ, синтез, сравнение, обобщение, абстрагирование, конкретизация. Классификация видов мышления: теоретическое, практическое. Особенности основных типов мышления — понятийного, образного, нагляднообразного, наглядно-действенного. Логическое дискурсивное и интуитивное мышление. Формы логического мышления: дедуктивное рассуждение, индуктивное рассуждение, рассуждение по аналогии. Взаимосвязь мышления и речи.

Язык как социальное явление и условие возникновения и развития речи как психологического явления. Коммуникативная и интеллектуальная функции речи. Виды речи. Речь как носитель системы значений различного типа: детерминация способа формирования, формулирования и понимание мыслей, функции значений: 1) предмет процесса мышления; 2) средство мышления, 3) продукт мышления. Стадии развития речевого мышления: виды обобщений (Л.С. Выготский, А.Р. Лурия): синкретизм, комплекс, псевдопонятие, понятие, абстрактное мышление. Взаимосвязь мыслительной и речевой активности (А.Н. Соколов). Эгоцентрическая речь (Ж. Пиаже, Л.С. Выготский): стадия интериоризации мышления; природа, функции и судьба эгоцентрической речи. Единство речи внутренней, смысловой, семантической и внешней звуковой.

Воображение как форма психического отражения, состоящего в создании образов на основе ранее сформированных представлений. Основные функции воображения:

целеполагание; познавательная; предвосхищение (антиципация); комбинирование и планирование; замещение действительности; функция мотивации; защитная функция.

Виды воображения. Классификация воображения по степени преднамеренности: произвольное и непроизвольное воображение. Активное и пассивное воображение. Воссоздающее воображение. Творческое воображение и ее этапы: возникновение творческой идеи, вынашивание» замысла и реализация замысла. Мечта. Механизмы переработки представлений в воображаемые образы: агглютинация, гиперболизация, схематизация, акцентировка.

### 7. Эмоционально-волевые психические процессы: эмоции, чувства, стресс и аффекты, воля

Эмоциональные психические процессы: аффекты, эмоции, чувства, настроения и эмоциональный стресс. Основные теории эмоций.

Эмоции и чувства как психические формы переживания человека, которые выявляют отношение личности к миру, самому себе. Функции эмоций и чувств: приспособительная, функция регуляции, оценочная, сигнальная, мобилизации, побуждающая, предвосхищающая эвристическая и др.

Формы психических переживаний: идеосинкразии, собственно эмоции, аффекты, настроения, стрессы, страсти, фрустрации. Чувства как особый подкласс эмоциональных процессов. Высшие чувства: моральные, интеллектуальные, эстетические.

Характеристики эмоционального реагирования: знак (положительные или отрицательные переживания), влияние на поведение и деятельность (стимулирующее или тормозящее), интенсивность (глубина переживаний и величина физиологических сдвигов), длительность протекания (кратковременные или длительные), предметность (степень осознанности и связи с конкретным объектом). Классы эмоциональных реакций: эмоциональный тон ощущений, эмоции (включая аффекты), настроения. Копинг-стратегии и совладающее поведение.

Волевые психические процессы как наиболее ярко проявляющихся в ситуациях, связанных с принятием решений, преодолением трудностей, управлением своим поведением и др.

Воля как процесс сознательного регулирования поведения. Произвольные и непроизвольные движения. Особенности произвольных движений и действий. Характеристики волевых действий. Функции воли: сознательная регуляция активности, инициирующая, стабилизирующая, ингибирующая (тормозящая). Основные психологические теории воли.

Структура волевых действий. Компоненты волевых действий. Роль влечений и желаний в формировании мотивов и целей деятельности. Содержание, цели и характер волевого действия. Решительность и процесс принятия решения. Борьба мотивов и исполнение принятого решения.

### 8. Психические состояния: характеристика, структура, виды

Психическое состояние как относительно устойчивые психические явления, имеющие начало, течение, длительность, направленность, устойчивость, интенсивность и конец, т. е. динамические образования. Состояния как психические явления, отражающие особенности функционирования нервной системы и психики человека в определенный период времени или адаптационного процесса. Влияние психических состояний на течение и результат психических процессов.

Психическое состояние как целостная характеристика психической деятельности на определенный период времени, показывающая своеобразие протекания психических процессов в зависимости от отражаемых предметов и явлений действительности, предшествующего состояния и психических свойств личности (Н.Д. Левитов). Классификации психических состояний. Состояния личностные и ситуативные. Глубокие и более поверхностные состояния, в зависимости от силы их влияния на переживания и поведение человека. Положительно или отрицательно действующие состояния на человека. Продолжительные и кратковременные состояния. Состояния более или менее осознанные.

Психофизиологическое состояние как целостная реакция личности на внешние и внутренние стимулы, направленная на достижение полезного результата в концепции Е.П. Ильина. Понятие об уровнях функционирования физиологической системы: психического (переживаниями), физиологического (соматические структуры организма и механизмы вегетативной нервной системы) и поведенческого (мотивированное поведение).

Функциональное состояние как характеристика уровня функционирования систем организма в определенный период времени, отражающая особенности гомеостаза и процесса адаптации. Личностный принцип регуляции состоянии. Типичные функциональные состояния. Сон. Стресс и его стадии. Типология стресса. Общие черты психического стресса. Пограничные состояния и адаптация. Механизмы психической адаптации по Ю. А. Александровскому. Адаптационный барьер.

Апатия, подъем, угнетенность, страх, бодрость, уныние как психические состояния.

Состояние внимания как направленность и сосредоточенность сознания человека на определенных объектах при одновременном отвлечении от других. Внимание как один из ориентировочно-исследовательской деятельности представляет психологическое действие, направленное на содержание образа, мысли, другого феномена, имеющегося в данный момент в психике человека. Внимание как деятельность психического контроля. (П.Я. Гальперин). Основные характеристики внимания. Доминанта физиологическая основа внимания (A. Л.Ухтомский). Основные виды Непроизвольное внимание и побуждающие его факторы. Особенности произвольного внимания. Послепроизвольное внимание Основные свойства внимания: устойчивость, Переключаемость концентрация распределение внимания. внимания. Отвлекаемость и ее физиологические основы. Мнимая и подлинная рассеянность.

Факторы, обусловливающие функциональное состояние и состояние психики.

### 9. Общее представление о личности в психологии

Дифференциация понятий «индивид – личность - индивидуальность». Понятие индивида, как человека, обладающего возрастно-половыми и индивидуально-типическими характеристиками. Понятие личности, как особого системного социального качества индивида, которое он приобретает в процессе возрастного развития при взаимодействии со своим социальным окружением. Личность и индивидуальность. Индивидуальность как, совокупность психических и социальных особенностей конкретного человека с точки зрения его уникальности, своеобразия и неповторимости. Понятие субъекта деятельности как индивида - носителя сознания, обладающего способностью к деятельности. Структура

человека как субъекта деятельности, включающая свойства индивида и личности, которые соответствуют предмету и средствам деятельности.

Обще представление о структуре личности, как системе качеств и свойств, которая наиболее полно характеризует психологические особенности личности (человека, индивида). Два подхода к решению проблемы структуры личности: первый (Г. Олпорт, Р. Кеттелл, Г. Айзенк) основанный на теории черт и идее факторной организации вторичных свойств, второй (К. Юнг, К.А. Абульханова) через принцип, согласно которому все многообразие проявлений личности может быть описано с помощью категории «тип личности». Проблема соотношения биологического и социального в структуре личности.

Проблема активности личности в отечественной психологии как принципа согласно которому личность обладает свойствами инициативы, свободы выбора и характеризуется избирательным поведением. Концепция системного подхода к исследованию личности: выделение уровней изучаемой системы и ее отдельных компонентов, где уровень определяется как объединение и организация схожих по степени сложности свойств, а компонент как автономная единица определенного уровня; выявление принципов и механизмов организации системы в единое целое (например, механизм сдвига мотива на цель, механизмы вытеснения и сопротивления и др.). Проблема исследования личности: идеографический и номотетический методы научного познания.

### 10. Теории личности в зарубежной и отечественной психологии

Психодинамические теории личности: концепции, объясняющие поведение главным образом через эмоции, влечения и другие внерациональные компоненты психики: классический психоанализ (3. Фрейд), аналитическая психология (К.Г. Юнг), индивидуальная психология (А. Адлер), эго-психология (Э. Эриксон) и социальный психоанализ (К. Хорни, Э. Фромм).

Бихевиоральное и когнитивно - бихевиоральное направления: концепции, трактующие жизнь личности, ее отношения как результат подкрепляемого научения, усвоения суммы знаний и навыков (теория оперантного научения Б.Ф. Скиннера, теория социального научения А. Бандуры, теория жизненного пространства К. Левина, теория личностных конструктов Дж. Келли).

Факторно - аналитические теории личности: концепции, ориентированные на эмпирические исследования индивидуальных различий личности. ( $\Gamma$ . Оллпорт,  $\Gamma$ . Айзенк,  $\Gamma$ . Кеттелл).

Теории личности в экзистенциальной и гуманистической психологии: определяют сущность природы человека, как ориентированной на движение вперед к определенным целям, раскрытию врожденного потенциала, стремлению к самоактуализации (концепции А. Маслоу, К. Роджерса, В. Франкла).

Комплексный подход Б. Г. Ананьева, в котором человек включен в более широкий, чем деятельность, контекст - в контекст человекознания, а единство биологического и социального в человеке обеспечивается посредством единства таких его макрохарактеристик как индивид, личность, субъект и индивидуальность.

Личность как система субъективных отношений (В.М. Бехтерев, А.Ф. Лазурский, В.Н. Мясищев).

Личность как иерархия мотивов и смыслов деятельности, где источником развития личности, является деятельность, как сложная динамическая система взаимодействий субъекта (активного человека) с миром (с обществом), в процессе которых и формируются свойства личности (А.Н. Леонтьев).

Личность как система установок и способность к объективации, где установка считается основным регулятивным механизмом поведения человека, определяя его направленность и избирательную активность (Д.Н. Узнадзе).

Философско-психологическая концепция С.Л. Рубинштейна, в которой личность как субъект жизни имеет три уровня организации: психический склад - индивидуальные особенности протекания психических процессов; личностный склад - качества характера и способности; жизненный склад - нравственность, ум, умение ставить жизненные задачи, мировоззрение, активность, жизненный опыт. Продолжение идей С.Л. Рубинштейна в работах К.А. Абульхановой-Славской по исследованию жизненного пути личности.

Культурно-исторический подход к психологии личности, в котором совершен переход к трактовке социальной среды не как «фактора», а как «источника» развития личности (Л.С. Выготский, Л.И. Божович, Д.Б. Эльконин).

Системно - деятельностный подход в психологии личности и его варианты в современной психологии (А.Г. Асмолов, Б.С. Братусь, Ф.Е. Василюк, Д.А. Леонтьев, В.А, Петровский) и др.

### 11. Мотивационная сфера личности

Определение мотивационной сферы человека, как иерархической системы мотивов личности. Мотивация, как совокупность причин психологического характера, вызывающих активность индивида, определяющих ее направленность и объясняющих поведение человека. Содержательная и динамическая стороны мотивационной сферы.

Понятие мотива, как того, что отражается в сознании человека, побуждает его к деятельности, направляя ее на удовлетворение определенной потребности. Основания для классификации потребностей и мотивов. Специфика потребностей человека; базовые потребности человека; диспозициональный характер мотивационных явлений; формы И физиологические опредмечивания потребностей; психологические проявления потребностей. Функции мотивов. Закон «оптимума мотивации» Йеркса-Додсона. Структура мотива: потребностный блок, блок внутреннего фильтра, целевой блок. Функции мотива: побуждающая, регулирующая, направляющая и т.д. Мотив и цель. Классификации мотивов: по видам деятельности, по времени и силе проявления, по видам потребностей, в зависимости от установок личности. Понятие мотива поведения и деятельности. Мотивация трудовой деятельности. Понятие внутренней и внешней мотивации. Понятие самодетерминации личности.

Специфика мотивации человека: социальное происхождение, опосредствованность интеллектом, речью, сознанием, направленность на отдаленные цели, функциональная автономность, иерархизованность, полимотивационный характер как специфические отличия мотивации человека. Воспитание как формирование новых эмоционально-мотивационных отношений, анализ роли общественно-устоявшихся форм воспитательных воздействий (религии, искусства, рекламы, юриспруденции, СМИ)

Направленность личности, как совокупность устойчивых мотивов, ориентирующих деятельность личности и проявляющихся в таких формах, как влечение, желание, стремление, интерес, склонность, идеал, мировоззрение, убеждение.

### 12. Личность в рамках социально-психологическго знания. Социализация

Проблема социализации личности как двустороннего процесса: приобретения и обмена социального опыта. Понятие социализации. Общая характеристика институтов (семья, формальная, неформальная группы) и механизмов (идентификация, подражание, внушение) социализации. Институты социализации: семья, дошкольные детские учреждения, школа и группы сверстников, средства массовой информации и др. Социализация и информационная среда. Основные закономерности социализации в изменяющемся мире.

Социализация как инкультурация: возможные направления межпоколенной трансмиссии культуры и культурная вариативность содержания социализации. Социализация как интернализация: закономерности усвоения социального опыта. адаптации, ее основные результаты и механизмы. Проблема активности личности в ходе социализации. Понятие десоциализация и ресоциализация личности.

Формирование и развитие Я-концепции личности как одного из основных результатов социализации. Самосознание личности как процесс и результат. Этапы формирования самосознания. Ведущая функция самосознания как психологическая основа поведения и саморегуляции личности. Самосознание личности, как совокупность ее представлений о себе, выражающейся в Я - концепции и оценке личностью этих представлений — самооценке.

Понятие Я-концепции. Три модальности Я-концепции: Я-реальное, Я- идеальное, Я- зеркальное. Три компонента Я-концепции: когнитивный (образ -Я), эмоциональный (самооценка), поведенческий (стратегии самоутверждения личности). Понятие образа — Я, как представлений индивида о самом себе.

Понятие самооценки, как ценности, значимости, которой индивид наделяет себя в целом и отдельные стороны своей личности, деятельности, поведения. Поведенческий компонент образа- я, как потенциальные поведенческие реакции либо конкретные действия, которые могут быть вызваны знаниями о себе и отношением к себе.

Я- концепция и проблема формирования половой и гендерной идентичности. Факторы, влияющие на развитие Я-концепции: внешние (социальное сравнение, влияние семейных отношений и референтной группы или социальной ситуации) и внутренние (сформированность основных мыслительных операций, развитое критическое мышление, развитая рефлексия).

Психологические механизмы регуляции социального поведения личности. Потребности, мотивы, интересы, ценности, социальные установки и их роль в регуляции социального поведения личности. Понятие социальной установки. (аттитюда). (Г. Оллпорт, М. Рокич, М. Фишбейн, М. Смит). Структура социальной установки и ее функции в регуляции поведения личности. Общая характеристика исследований эмоциональных, когнитивных и поведенческих компонентов аттитюдов. (Л. Фестингер). Исследование социальной установки в отечественной психологии (Д.Н. Узнадзе, В.Н. Мясищев, А.Н. Леонтьев, В.А. Ядов, Ш.А. Надирашвили, П.Н. Шихирев, А.Г. Асмолов). Соотношение социальных установок и реального поведения. Феномен Ла-Пьера. Исследования М. Фишбейна, Л. Фестингера

(когнитивного диссонанса). Пути формирования и изменения установок. (Пети, Качоппо, Д.Н. Узнадзе).

### 13. Индивидуально-типологические особенности личности: темперамент, характер, способности

Определение источников индивидуальных различий: наследственность, изменчивость, среда. Современное понимание наследственности и среды. Понятие социального наследования, врожденные программы поведения, программы социального поведения. Понятие среды как системы взаимодействий человека и мира. Структура среды по В. С. Мухиной: предметный мир, образно-знаковые системы, социальное пространство и природную реальность.

Понятие о темпераменте, как индивидуально-своеобразных свойствах психики, определяющих динамику психической деятельности человека, которые, одинаково проявляясь в разнообразной деятельности независимо от ее содержания, целей, мотивов, остаются постоянными в зрелом возрасте и во взаимосвязи характеризуют тип темперамента. Психологические характеристики основных классических типов темперамента. Взаимосвязь понятий темперамента и индивидуального стиля деятельности. История развития представлений о темпераменте (рассмотрите подробно гуморальный, соматический, нервный и факторный подходы). Представления о темпераменте в психофизиологической школе Б. М. Теплова — В. Д. Небылицына. Факторная и регуляторная теория темперамента Я. Стреляу. Представления о темпераменте Г. Айзенка. Представления о темпераменте в рамках «специальной теории индивидуальности» В. М. Русалова. Представление о темпераменте в Пермской психологической школе В. С. Мерлина.

Общая характеристика свойств темперамента: сензитивность, реактивность и активность, пластичность и ригидность, темп реакций, экстраверсия — интроверсия, эмоциональная возбудимость. Основные результаты исследования темперамента в отечественной и зарубежной психологии.

Понятие характера, как совокупности устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающихся и проявляющихся в деятельности и общении, обуславливая типичные для нее способы поведения. Характер и его место в структуре личности. Структура характера. Понятие акцентуации характера, как чрезмерного усиления отдельных черт характера, при котором наблюдаются не выходящие за пределы нормы отклонения в психологии и поведении человека, граничащие с патологией. Развитие и формирование характера. Основные типологии характеров. Типологии индивида, социального индивида и индивидуальных типов личности. Конституциональные, нейродинамические, клинические типологии (Гиппократ — Гален, Э. Кречмер, У. Шелдон, И.П. Павлов, Г. Айзенк, П.Б. Ганнушкин, А.Е. Личко). Классификации акцентуаций характера (К. Леонгард, А.Е. Личко). Классификация социальных характеров Э. Фромма. Психологические типологии личности Э. Шпрангера и К.Г. Юнга. Ограничения типологического подхода. Связь темперамента и характера.

Теории способностей. Задатки как природные предпосылки способностей. Структура (задатки и операции) и характеристики (качество, уровень) способностей. Классификация способностей. Понятие общих и специальных способностей. Исследования интеллектуальных

способностей. Факторные теории интеллекта (Ч. Спирмен, Дж. Гилфорд, Дж. Келли). Понятия одаренности и гениальности.

### 14. Природные и социальные детерминанты индивидуального развития

Роль генотипа в формировании индивидуальности человека: Понятие наследственности. Структурная и функциональная характеристика генотипа человека. Многозначность генетических программ и гибкий характер их реализации. Генотип, фенотип.

Конституция как природнообусловленный тип индивидуальности: понятие гармонии, биологические, социальные, личностные преимущества гармоничного развития. Понятие нормы и его историческая динамика. Норма и гармония. Ограниченность понятия нормы как среднеарифметического уровня развития свойств.

Типовая норма как конституциональная гармония. История развития конституциональных типологий. Конституциональные типологии Э. Кречмера, У. Шелдона. Конституциональные типы в связи с типами когнитивного и личностного развития, выбором вида профессиональной деятельности, стилей деятельности и взаимоотношений. Одаренность и конституциональные типы.

Естественнонаучное объяснение связи конституции тела с психикой и поведением: эмбриональные факторы, биохимический статус, гормональные различия, структурнофункциональные особенности нервной системы.

Нейрофизиологические и гуморальные детерминанты индивидуальности: Функциональная асимметрия мозга как источник существенных индивидуальных различий (Н.Н. Доброхотова, Брагина). Учение о свойствах нервной системы. Теория биологически детерминированных индивидуальных различий психики и поведения. Дифференциальная психофизиология (Б.М. Теплов, В.Д. Небылицын). Гуморальные аспекты психики и поведения. Медиаторы и гормоны. Биохимия мышления, памяти, функциональных состояний, психического здоровья.

Социальные детерминанты становления индивидуальности. Гендерные роли как социальные нормы индивидуального развития мужчин и женщин. Социальные роли и механизмы их влияния. Гендерные роли: история возникновения и историческая динамика их содержания. Вариативность гендера под влиянием групповых особенностей — этнических, социальноэкономических, культурных. Полюса классического гендера: маскулинность — феминность, их психологическая характеристика. Различия мужчин и женщин в свойствах личности, способностях, достижениях как результат влияния гендера. Гендерные роли как единство противоположностей. Возрастная динамика освоения гендера. Ключевая роль дошкольного возраста и механизмов осознания пола и идентификации с полом.

Пол в структуре индивидуальности. Развитие половой идентичности. Нейроандрогенетическая теория Л.Эллиса. Половые различия в психологических качествах.

Исторические, социально-экономические, политические, психологические причины ослабления давления гендера в современной Западной цивилизации. Нарушение требования соответствия пола и гендера, появление универсальной андрогинной роли. Новые варианты сексуального, брачного, родительского поведения.

### 15. Биогенетические и социогенетические концепции детского развития

Биогенетический подход к рассмотрению психического развития. Биогенетический закон в психологии. Нормативный подход к развитию психики ребенка (А. Гезелл). Преодоление биологического подхода, теория конвергенции двух факторов В. Штерна (соотношения наследственности и среды). Социологизаторский подход в понимании развития психики. Понимание процесса психического развития в бихевиоризме (Дж. Уотсон, Э. Торндайк) и необихевиоризме (К. Халл, Э. Толмен, Б. Скиннер).

Теория классического психоанализа 3. Фрейда и его представление о психическом развитии ребенка. Вклад 3. Фрейда в понимание роли бессознательных переживаний детства в жизни взрослой личности. Развитие классического психоанализа в работах А. Фрейд.

Основные понятия и стадии жизненного пути личности в эпигенетической концепции Э. Эриксона. Понимание Э. Эриксоном значения социальных, исторических и культурных факторов в развитии ребёнка.

Взаимопроникновение идей психоанализа и бихевиоризма в теориях социального научения (Н. Миллер, Дж. Доллард, Р. Сирс, А. Бандура). Исходные принципы и ключевые понятия теории интеллектуального развития ребенка Ж. Пиаже. Вклад Ж. Пиаже в изучение механизмов детского мышления. Стадии интеллектуального развития по Ж. Пиаже. Теория культурно-исторического развития психики Л.С. Выготского. Точка зрения Л.С. Выготского относительно обучения и воспитания как общественно выработанных способов передачи человеческого опыта.

### 16. Движущие силы, условия, факторы и закономерности психического развития

Понятие движущих сил и механизмов психического развития. Диалектикоматериалистическое понимание развития психики. Принцип развития в психологии. Противоречия как внутренний источник психического развития. Основные движущие силы развития личности как противоречия: общие (универсальные) противоречия - между потребностями человека (материальными и духовными) и возможностями их удовлетворения; а также противоречия, которые проявляются в нарушении равновесия между организмом и средой, что приводит к изменению поведения, новому приспособлению организма; индивидуальные противоречия - противоречия, характерные для отдельно взятого человека; внутренние противоречия как расхождение между возникающими новыми потребностями и возможностями их удовлетворения и внешние противоречия, которые стимулируются силами извне, отношениями человека с другими людьми, обществом, природой (например, между возможностями человека и требованиями общества).

Принцип социально-исторического детерминизма развития психики человека в современной отечественной психологии. Понятие движущих сил психического развития в рамках деятельностного подхода (А.Н. Леонтьев, А.В. Запорожец), в культурно-исторической теории развития высших психических функций Л.С. Выготского, в концепциях зарубежных психологов (3. Фрейд, Э. Эриксон и др).

Социальная среда, наследственность и активность человека как основные факторы психического развития. Понятие о сенситивных периодах в развитии. Соотношение обучения и развития. Ведущая роль обучения в психическом развитии. Уровень актуального развития и «зона ближайшего развития».

### 17. Проблема возраста и возрастной периодизации психического развития

Возраст как относительно ограниченная ступень психического развития, хронологический и психологический возраст. Характеристика возраста в культурно-исторической теории Л.С. Выготского (социальная ситуация развития). Характеристика возраста в теории деятельности А.Н. Леонтьева (ведущий вид деятельности). Социальная ситуация развития, ведущий вид деятельности, новообразования и кризис как основные структурные компоненты возраста. Стадиальность процесса психического развития. Кризисы в психическом развитии ребёнка. Стабильные и критические периоды в развитии (Л.С. Выготский). Причины возникновения возрастных кризисов. Значение кризисов в психическом развитии ребёнка.

Возрастная периодизация. Теоретический и эмпирический подходы в построении периодизации психического развития. Периодизация Д.Б. Эльконина как компромисс теоретического и эмпирического подходов. Принцип историзма и развития в деятельности как основные принципы построения научной периодизации психического развития. Л.С. Выготский о группах периодизаций психического развития: 1 группа — критерий - по внешнему признаку, 2 группа — критерий - по 1 внутреннему признаку, 3 гр. — критерий — по 2 или нескольким критериям внутреннего развития. Периодизации психического развития на основе выделения ведущего типа деятельности (Д.Б. Эльконин, М.И. Лисина). Личностные новообразования как критерий выделения возрастных периодов в концепции Л.И. Божович. Развитие уровней структуры самосознания в психическом развитии и механизм идентификации-обособления в концепции В.С. Мухиной. Интегральная периодизация общего психического развития (В.И. Слободчиков, Г.А. Цукерман). Антропологический принцип в психологии развития (В.И. Слободчиков, Е.И. Исаев).

### 18. Психология дошкольного возраста

Новорожденность, кризис новорожденности. Комплекс оживления, его психологическое значение. Социальная ситуация развития и ведущий вид деятельности младенца. Непосредственно-эмоциональное общение младенца со взрослым. Предпосылки развития речи у младенцев, стадии развития речи. Особенности сенсомоторного развития в младенчестве.

Основные новообразования в младенчестве (базовое доверие к миру, потребность в общении со взрослым, автономная речь, мотивирующие представления). Кризис 1 года. Социальная ситуация и ведущий вид деятельности в раннем возрасте. Познание мира вещей и предметно-орудийная деятельность. Основные достижения раннего возраста: овладение телом, речевое общение, развитие предметной деятельности. Когнитивное развитие в раннем возрасте, развитие восприятия.

Новообразования раннего детства: «Я — сам», аффективное восприятие объектов и ситуаций, развитая активная речь, чувство автономности. Кризис 3 лет, причины его возникновения и его психологическое значение. Характеристики кризиса 3 лет (по  $\Pi$ .С. Выготскому): негативизм, упрямство, строптивость, своеволие, протест-бунт, деспотизм, обесценивание.

Социальная ситуация развития в дошкольном возрасте, познание мира человеческих отношений. Игровая деятельность дошкольника как ведущий вид деятельности. Роль игры в психическом развитии дошкольника. Развитие мышления дошкольника. Эгоцентризм детского мышления. Феномены Ж. Пиаже. Развитие восприятия, памяти, воображения

дошкольника. Развитие мотивов поведения в дошкольном возрасте. Появление соподчинения мотивов. Особенности формирования самосознания дошкольника. Развитие личности дошкольника. Речевое и эмоциональное развитие в дошкольном возрасте. Механизм эмоционального предвосхищения. Взаимоотношения дошкольника со взрослыми и сверстниками. Психологические новообразования в дошкольном возрасте: соподчинение мотивов, самосознание, сформированная речь, наглядно-образное мышление, непроизвольная память, эмоциональная регуляция поведения и т.д.

Проблема обучения детей с 6 лет. Развитие мотивов учения у детей 6-7 лет. Формирование новой внутренней позиции школьника. Интеллектуальная, волевая и личностная готовность к обучению в школе.

Кризис 7 лет, причины его возникновения. Основные симптомы кризиса. Дифференциация внутренней и внешней стороны личности ребёнка.

# 19. Психология младшего школьного возраста

Социальная ситуация развития ребенка младшего школьного возраста: социальный статус школьника, ситуация обучения. Проблема смены места ребенка в системе общественных отношений. Изменение объективных условий (социальной ситуации) психического развития с приходом в школу. Учебная деятельность — ведущая деятельность в младшем школьном возрасте. Мотивы учения. Обучение и воспитание в школе как основное условие психического развития младших школьников. Структура учебной деятельности: мотивация, учебная задача, учебные операции, контроль, оценка.

Превращение познавательных процессов из непроизвольных в произвольно регулируемые. Мышление как доминирующая психическая функция. Развитие словеснологического мышления. Начало становления теоретического мышления в процессе развивающего обучения. Особенности становления самооценки младшего школьника.

Развитие самосознания. Особенности отношений младшего школьника со сверстниками и взрослыми. Авторитет учителя. Влияние личности учителя на формирование стиля учебной деятельности младшего школьника. Основные новообразования младшего школьного возраста: чувство компетентности, произвольность поведения, внутренний план действий, адекватная самооценка, самоконтроль, рефлексия.

# 20. Психология подросткового возраста

Анатомо-физиологические предпосылки перехода к подростковому возрасту. Схема тела и физический образ «Я» подростка. Формирование нового образа физического «Я». Теоретические подходы к проблеме кризиса в подростковом возрасте (Ст. Холл, Э. Шпрангер, Ш. Бюлер, Э. Штерн, Л.С. Выготский, Д.Б. Эльконин, Л.И. Божович, В.С. Мухина).

Кризис подросткового возраста, внутренние и внешние предпосылки его возникновения. Личностная нестабильность и подростковые проблемы. Половая идентификация. Конфликтное поведение в подростковом возрасте. Эмоциональное и нравственное развитие в подростковом возрасте. Развитие психических функций, теоретическое мышление подростка. Развитие самосознания у подростка: чувство взрослости и Я-концепция. Динамика самосознания в отрочестве.

Сфера интересов подростка. Подростковые увлечения: интеллектуально-эстетические, телесно-мануальные, эгоцентрические, информативно-коммуникативные и др. Интимно-

личностное общение как ведущий вид общения подростка. Особенности подростковой дружбы. Становление самоуправления, самоконтроля. Проблема развития волевых качеств личности в подростковом возрасте. Формирование воли в подростковом возрасте Неустойчивость самооценки подростка. Психолого-педагогическая помощь подросткам с различными типами нарушения поведения. Основные новообразования подросткового возраста: чувство взрослости, Я-концепция, теоретическое мышление.

# 21. Психология юношеского возраста

Ранний юношеский возраст, границы периода. Общая психологическая характеристика старшего школьного возраста. Социальная ситуация развития: первоначальный выбор жизненного пути. Профессиональное самоопределение как ведущий вид деятельности. Пути развития мировоззрения в ранней юности. Открытие своего внутреннего мира. Самосознание и образ-Я юноши. Особенности познавательной сферы юноши. Стабилизация личности в период юности. Нравственная устойчивость. Кризис 17 лет, причины его возникновения. Основные новообразования: самоопределение, дифференциация способностей, ориентация на будущее, мировоззрение, нравственная устойчивость поведения. Юношеский максимализм. Основные варианты выбора жизненного пути в период поздней юности. Психологические особенности юношей-студентов. Профессиональная идентификация. Психосексуальное развитие и взаимоотношения полов в юности. Любовь. Половая идентификация юношей и девушек. Особенности юношеской дружбы. Стабилизация личности и самоопределение. Самосознание, самоопределение и личностное самосовершенствование в юности.

# 22. Психология зрелого возраста

Понятие психологической зрелости. Виды зрелости. Проблема критериев психологической зрелости. Молодость как период взросления или ранней зрелости. Проблема нормативных кризисов зрелого возраста. Основные проблемы акмеологии. Кризис 30 лет как первая стадия среднего возраста. Характеристика кризиса 30 лет. «Десятилетие роковой черты». Главные проблемы. Расхождение между мечтами и жизненными целями человека.

Кризис середины жизни (кризис 40 лет). Изменение поведенческих паттернов по время кризиса середины жизни, принятие возраста. Специфика кризисных переживаний у мужчин и женщин. Модели поведения мужчин в период кризиса. Эмоциональные реакции на физическое старение у женщин. Убывание физических сил и привлекательности как одна из основных проблем периода. Стабилизация и успешное разрешение кризиса.

Характеристика профессионального развития в данный период. Формы участия в общественной жизни в зрелом возрасте. Типы коллективов взрослых: семья, производственные коллективы и пр. Особенности развития мотивационной сферы. Особенности развития семейных отношений. Роль физиологических изменений организма и особенностей восприятия времени в развитии личности. Особенности Я-концепции. Особенности развития познавательной деятельности. Динамика изменения сенсорных и интеллектуальных функций. Особенности развития психических процессов.

# 23. Психологическая характеристика пожилого возраста и старости (поздней зрелости)

Геронтопсихология как раздел психологии развития, который изучает особенности взаимосвязи общего физиологического процесса старения и психологического состояния

человека в период преклонного возраста. Биологические и социальные критерии и факторы старения. Историческая изменчивость социальной оценки старения и старости. Возрастные границы и виды старости. Периодизация старения. Характеристика кризиса выхода на пенсию, «шок отставки».

Психические изменения в старости и роль психологического фактора в процессе старения. Профилактика старения. Проблема трудовой деятельности в старости, ее возможности и ее значение для сохранения нормальной жизнедеятельности и долголетия. Значение общественных интересов в формировании деятельной старости. Влияние истории жизненного пути личности на процесс старения. Личностное развитие в поздние периоды жизни. Критика теории инволюции. Типы личностной позиции в период поздней зрелости (Д. Бромлей). Изменения потребностно-мотивационной и эмоциональной сферы. Основные типы приспособления к старости. Особенности Я-концепции.

Особенности познавательной сферы людей позднего возраста. Физиологические изменения деятельности центральной нервной системы и компенсаторные механизмы в период старения. Динамика психофизических функций. Изменения памяти. Развитие мышления. Мудрость как приобретение поздней зрелости. Факторы, влияющие на развитие когнитивных функций в поздней зрелости. Проблема долголетия и жизнеспособности. Факторы долголетия. Старость как социальная проблема. Смерть и умирание.

# 24. Общение в системе общественных и межличностных отношений

Общественные и межличностные отношения. Социальная роль как способ поведения личности в системе общественных отношений. Понятие «межличностные отношения», их эмоциональная основа. Общение как реализация общественных и межличностных отношений.

Общение как процесс взаимодействия человека с человеком, осуществляемый с помощью средств речевого и неречевого воздействия и преследующий цель достижения изменений в познавательной, мотивационной, эмоциональной и поведенческой сферах, участвующих в общении лиц. Коммуникатор и реципиент- как участники процесса общения.

Методологические проблемы в анализе общения: общение как интенциональный и неинтенциональный процесс; общение как акт поведения и как коммуникативное состояние личности; проблема соотношения общения и деятельности. Функции общения по В.Г. Крысько: прагматическая, функция формирования и развития; функция объединения-разъединения людей, функция организации и поддержания межличностных отношений; внутриличностная функция. Виды общения: межличностное, массовое, межперсональное, ролевое, доверительное, конфликтное, личное, деловое, прямое (непосредственное), опосредованное, императивное, манипулятивное. Структура общения по Г.М. Андреевой: коммуникативная функция- передача информации в процессе общения посредством вербальных и невербальных средств общения; интерактивную -в процессе общения партнеры вступают во взаимоотношения, стремятся воздействовать друг на друга; перцептивная-в процессе общения люди воспринимают, изучают, познают друг друга, что помогает им понять друг друга.

Специфика коммуникативного процесса между людьми. Виды коммуникаций: вербальная, невербальная. Средства вербальной коммуникации. Устная и письменная речь

Средства невербальной коммуникации. Оптико-кинетическая система знаков (жесты, мимика и пантомимика), паралингвистическая и экстралингвистическая система знаков (роль интонации и различных невербальных включений в человеческую речь), визуальный контакт Акустические средства. Общая проблема кода и декодификации как условие понимания друг друга партнерами по коммуникации.

Интеракция (взаимодействие в процессе общения.), Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Психологическое содержание кооперации. Продуктивная конкуренция. Проблема конфликта в социальной психологии (Н.В. Гришина, А.И. Донцов, Л.А. Петровская). Виды конфликтов (М. Дойч). Конструктивная и деструктивная функции конфликта. Структура конфликта. Стратегии поведения в конфликтной ситуации (модель и методика К. Томаса). Динамика конфликта. Разрешение конфликта. Проблема управления конфликтом. Манипуляции в общении (Е.Л. Доценко). Понятие ассертивного поведения. 25. Социально-перцептивные процессы в межличностном восприятии

Специфика анализа социальной перцепции в социальной психологии как процесса познания и восприятия себя и других. Стадии социальной перцепции: а) восприятия внешних признаков других людей; б) последующего соотнесения полученных результатов с их действительными личностными характеристиками; в) интерпретации и прогнозирования на этой основе возможных их поступков и поведения (А.А. Бодалев).

Функции межличностного восприятия: познание себя; познание партнеров по взаимодействию; установление эмоциональных отношений; организация совместной деятельности на основе взаимопонимания.

Эффекты межличностного восприятия («эффект ореола», «новизны и первичности»), стереотипы и установки на межличностное восприятие. Механизмы межличностного восприятия: восприятие других людей (стереотипия); познание и понимание людьми друг друга (идентификация, эмпатия, аттракция); познание самого себя (рефлексия) в процессе общения; прогнозирование поведения партнера по взаимодействию (каузальная атрибуция). Виды и формы атрибуции (личностная, ситуативная, предметная). Ошибки каузальной атрибуции.

Проблемы точности межличностного восприятия. Структура и механизмы взаимопонимания. Эмоциональная сторона межличностного восприятия — феномен атракции как механизм понимания партнера на основе глубокого чувства к нему. (Л.Я. Гозман). Симпатия, дружба, любовь как различные уровни атракции Социальнопсихологические исследования межличностной идентификации. Эмпатия как способность понимать эмоциональное состояние другого человека. Социальная рефлексия.

Задачи повышения перцептивной компетентности партнеров по общению в различных сферах практической деятельности. Понятие и функции обратной связи, ее виды и формы (Л.А. Петровская, О.В. Соловьева).

#### 26. Проблема группы в психологии. Психология больших социальных групп

Понятие социальной группы как социальной общности людей. Основные признаки социальной группы: наличие интегральных психологических характеристик (общественное мнение, психологический климат, групповые нормы, групповые интересы); существование основных параметров группы как единого целого (композиция

и структура, групповые процессы, групповые нормы и санкции); способность индивидов к согласованным действиям; действие группового давления. Классификация социальных групп по Г.М. Андреевой: условные, реальные, лабораторные, естественные, малые, большие, становящиеся, развитые, стихийные, устойчивые.

Характеристика больших социальных групп. Психологические аспекты жизнедеятельности стихийных неорганизованных (толпа, демонстрация и др.) и временно полуорганизованных (публика, аудитория) больших митинг, групп. Структура устойчивых организованных больших социальных групп (классы, этносы, профессиональные группы, партии, конфессии И др.). Механизмы регуляции больших организованных групп. Принадлежность к большим жизнедеятельности социальным группам как фактор детерминации индивидуального сознания, потребностей, интересов, ценностей, норм поведения.

Общая характеристика и типы стихийных групп: толпа, масса, публика; их особенности. Социально-психологические механизмы возникновения и динамики толпы. Виды толп. Поведение личности в толпе (Г.Лебон). Изучение процессов заражения, внушения, подражания для понимания закономерностей массового поведения. Специфика процессов общения в стихийных группах. Способы воздействия на личность. Заражение бессознательная подверженность индивида определенным состояниям. Явление паники как проявление заражения. Феномен заражения в современных обществах. Внушение (суггестия) как целенаправленное неаргументированное воздействие, основанное на некритическом восприятии информации (В.М. Бехтерев). Феномен контрсуггестии. (Б.Ф.Поршнев). Внушение и убеждение. Роль внушения в пропаганде и рекламе. Подражание как воспроизведение индивидом образцов демонстрируемого поведения.

Большие социальные группы и социальные движения. Объединение в социальных движениях организованных и стихийных групп. Формы и уровни социальных движений

(П.Штомпка). Проблемная ситуация как импульс социального движения. Неустойчивость социальных движений как результат несовпадения целей участников. Механизмы присоединения к социальным движениям — способы рекрутации сторонников (теории относительной депривации и мобилизации ресурсов). Соотношение большинства и меньшинства. Роль лидеров в социальных движениях.

#### 27. Динамические процессы в малых группах

Социально-психологическая характеристика малых групп. Взаимоотношения личности и общности как проблема исследования малой группы (В. Меде, Н. Триплет). Проблема нормообразования в группе (М. Шериф, Т. Ньюком). Способы и механизмы группового воздействия. Поведение личности в ситуации группового давления. Исследования конформности (С. Аш). Исследование условий и механизмов социального влияния группового меньшинства (С. Московичи). Личность в организованных структурах: феномен подчинения авторитету (Ст. Милгрэм). Понятие социально-психологического статуса личности в группе. Соотношение понятий «статус» и «роль». Понятие групповой композиции. Закономерности адаптации личности в группе. Понятие социально-психологического климата в группе. Совместимость и сплоченность членов

малой группы. Коллектив как наивысший уровень развития малой группы. Психологическая теория коллектива А.В. Петровского.

Социально-психологические аспекты жизнедеятельности малой группы. Отличительные признаки малой группы. Динамика совместной деятельности. Параметры анализа малой группы. Композиция группы, групповые структуры (вертикальные и горизонтальные), групповые процессы: образование и развитие малой группы; социально-психологический климат в группе; сплоченность в малой социальной группе, система групповых ожиданий, групповые нормы и санкции, статус личности в группе, групповая роль.

Лидерство и руководство как феномен управления процессом жизнедеятельности группы (Л. Термен, К. Левин, В. Гриффин, Дж. Пфеффер, Р.Л. Кричевский). Теории лидерства: «теория черт» К. Бэрда, «ситуационная теория» (Э. Хартли), «синтетические теории» (М.А. Робер, Ф. Тильман). Стили лидерства. Отличия лидерства и руководства как динамических процессов в малой группе. Процесс принятия группового решения. Явление «поляризации» групп (Дж. Стоунер). Проблема соотношения группового и индивидуального решения. Феномен «сдвига риска» и его роль в природе группового решения. Групповая дискуссия «брейнсторминг» как метод повышения эффективности групповых решений. Феномен «группового мышления» (И.Л. Дженис). Эффективность групповой деятельности.

#### 28. Психология межгрупповых отношений

Межгрупповые отношения как совокупность социально-психологических явлений, характеризующих субъективное отражение (восприятие) многообразных связей, возникающих между социальными группами, а также обусловленный ими способ взаимодействия групп.

Общая характеристика мотивационного (З.Фрейд, Д.Доллард), ситуативного (М.Шериф), когнитивного (А.Тэджфел, Дж.Тэрнер), деятельностного (В.С.Агеев) подходов к исследованию межгрупповых отношений. «Межгрупповая дискриминация» как проблема установление различий между собственной и другой группами. «Внутригрупповой фаворитизм» как стремление благоприятствовать членам собственной группы в противовес членам другой группы. «Внутригрупповой фаворитизм» характеристика межгруппового восприятия и взаимодействия (эксперименты Г. Тэджфел, Росс Л., Нисбетт Р.,) Ингрупповой фаворитизм как социально-психологическое явление и как социальный феномен. Аутгрупповой фаворитизм у низкостатусных групп меньшинства. Атрибутивные

процессы, выполняющие функцию межгрупповой дифференциации: стереотипизация и групповая каузальная атрибуция. Этнические, профессиональные, возрастные, гендерные стереотипы, их наиболее существенные свойства. Предубеждения и дискриминация (расизм, сексизм).

Понятие межгруппового конфликта. Поиски причин межгрупповых конфликтов. Межгрупповой конфликт как продукт универсальных психологических характеристик: агрессивной потребности или побуждения (В. Макдугалл, З. Фрейд, К.Л оренц). Концепция

«фрустрации-агрессии» как объяснительный принцип расовых и этнических конфликтов (Л. Берковитц). Индивидуальные различия как основа межгруппового конфликта: концепция «авторитарной личности» Т. Адорно. Межгрупповой конфликт как результат несовместимых групповых интересов: теория реального конфликта. Полевые эксперименты М. Шерифа. Групповое членство как достаточное условие для межгрупповой

дискриминации: теории социальной идентичности А.Тэшфела и самокатегиризации Дж.Тернера. Психологические модели урегулирования межгрупповых конфликтов: а) информационная модель, б) модель контакта, в) переориентация человеческой агрессии, г) введение надгрупповых целей, д) достижение общей идентичности.

Социально-психологические закономерности межэтнического восприятия и их роль в развитии межличностных отношений. Понятие этнических стереотипов как упрощенный, схематизированный, эмоционально окрашенный и чрезвычайно устойчивый образ какойлибо социальной группы или общности, с легкостью распространяемый на всех представителей социальной группы. Специфика национального самосознания личности. Этнос и культура как психологические понятия. Этнокультурная вариативность социализации (М. Мид, И. Эйбл-Эйбесфельд, Б. и Д. Уайтинги). Этнические стереотипы: свойства и функции. Феномен этноцентризма. Проблема национального характера. Этническая идентичность – проблемы становления и трансформаций (концепция Дж. Финни). Механизмы межгруппового восприятия в межэтнических отношениях.

# 29. Теоретико-методологические основы клинической психологии с основами нейропсихологии

Предмет, задачи и основные категории клинической психологии. Исторический очерк развития клинической психологии. Структура клинической психологии. Связь клинической психологии с другими науками. Предмет, задачи и методы нейропсихологии как раздела клинической психологии. Предмет и объект, проблемы нейропсихологии. Задачи нейропсихологии. История становления нейропсихологии. Патопсихология как раздел клинической психологи. Предмет, задачи и методы патопсихологии.

Понятие и соотношение нормы и патологии психической деятельности: понятие нормы и патологии, виды нормы, здоровья и болезни, позитивный и негативный подходы к пониманию психического здоровья, критерии психического здоровья. Компоненты болезни. Течение расстройства и условия течения. Понятие внутренней картины болезни. Масштабы переживания болезни. Типы отношения к болезни. Переживание болезни во времени. Типология преобладающего отношения к болезни. Специфика понимания патологии в клинической психологии.

Методы клинико-психологической диагностики. Особенности, структура и этапы клинико-психологического обследования. Возрастная специфика клинико-психологического обследования. Понятие нейропсихологического обследования и нейропсихологического синдромного анализа. Ход и требования к организации нейропсихологического обследования, нейропсихологический синдром, понятие фактора в нейропсихологии. Структура и специфика патопсихологического обследования.

Методы патопсихологической диагностики. Направления практической деятельности и психологической помощи принципы при психических, психосоматических нейропсихологических расстройствах: понятие психологической помощи при психических, психосоматических и нейропсихологических расстройствах, виды практической деятельности клинического психолога, нейропсихолога и патопсихолога.

Систематика клинико-психологической интервенции. Профилактика, сохранение и укрепление здоровья. Психологические факторы: влияние социализации на лиц с психическими расстройствами. Социально-психологические аспекты психических расстройств.

Этические принципы в деятельности клинического психолога.

# 30. Классификация психических и нейропсихологических нарушений

Понятие психических нарушений и психического заболевания, медицинская классификация МКБ – 10 (Органические, включая симптоматические, психические расстройства; психические расстройства и расстройства поведения, связанные с употреблением психоактивных веществ; шизофрения, шизотипические и бредовые расстройства; расстройства настроения (аффективные расстройства); невротические, связанные со стессом, и соматоформные расстройства; поведенческие синдромы, связанные с физиологическими нарушениями и физическими факторами; расстройства пичности и поведения в зрелом возрасте; умственная отсталость; расстройства психологического развития; эмоциональные расстройства, расстройства поведения, обычно начинающиеся в детском и подростковом возрасте; неуточненные психические расстройства).

Классификация МКБ-11 (Нарушения нейропсихического развития; шизофрения и другие первичные психотические расстройства; кататония; аффективные расстройства; расстройства, связанные с тревогой и страхом; обсессивно-компульсивные и сходные расстройства; расстройства, специфически связанные со стрессом; диссоциативные расстройства; асстройства телесных ощущений и переживаний; расстройства питания и пищевого поведения; расстройства естественных отправлений; расстройства вследствие употребления психоактивных веществ и аддиктивного поведения; расстройства контроля побуждений; деструктивные и диссоциальные поведенческие расстройства; расстройства личности; парафилические расстройства; имитированные расстройства; нейрокогнитивные расстройства; психические и поведенческие расстройства, связанные с беременностью, родами и послеродовым периодом; психологические и поведенческие факторы, влияющие на расстройства и заболевания, классифицированные в других главах; вторичные психические И поведенческие нарушения вследствие заболеваний, классифицируемых в других главах).

Классификация по ДСМ — 5 (Расстройства нейроразвития; расстройства шизофренического спектра и иные психотические расстройства; биполярное и аналогичные расстройства; депрессивные расстройства; тревожные расстройства; обсессивно-компульсивное и аналогичные расстройства; расстройства, обусловленные воздействием травмы и стрессоров; диссоциативные расстройства; расстройство с соматическими симптомами и аналогичные расстройства; расстройства, связанные с едой

и питанием; расстройства сна и бодрствования; расстройства поведения и импульсного контроля; расстройства, связанные с психоактивными веществами и аддикцией); патопсихологическая (шизофренический синдром (шизофренический симптомокомплекс); (эндогенный депрессивный аффективно-эндогенный синдром эндогенный маниакальный синдром); олигофренический синдром, экзогенно-органический, эндогенно-органический синдром, личностно-аномальный, психогенно-психотический, психогенно-невротический синдромы), нейропсихологическая классификация (общие); (исполнительские (частные) регуляторные функциональная И (лобных) несформированность префронтальных отделов мозга; функциональная несформированность левой височной области; функциональная несформированность межполушарных взаимодействий транскортикального уровня (мозолистое тело); несформированность правого полушария функциональная мозга; функциональная (базальных дефицитарность подкорковых образований ядер); функциональная дефицитарность стволовых образований мозга).

### 31. Клинико-психологическая характеристика расстройств психики

Расстройства ощущений и восприятия: роль ощущений и восприятия в жизни человека, расстройства ощущений, расстройства восприятия, их специфика в детском и взрослом возрасте. Нарушения порогов чувствительности, потеря чувствительности, сенестопатия, синестезия. Нарушения мышления и интеллекта: роль мышления и интеллекта в жизни человека, нарушения мышления (расстройства формы (динамики) и содержания мышления) и интеллекта при психических расстройствах (деменция и олигофрения), степени умственной отсталости по МКБ, типология деменции и олигофрении, специфика расстройств мышления и интеллекта у детей и взрослых.

Нарушения памяти и внимания: роль памяти и внимания в жизни человека. Расстройства памяти (дисмнезии и парамнезии). Расстройства внимания: (модально-неспецифичные нарушения внимания и модально-специфические нарушения внимания; типы ослабления внимания; формы нарушений внимания по Э. Крипелирну). Специфика расстройств памяти и внимания у детей и взрослых.

Нарушения сознания и личности: понятие и виды нарушений сознания (синдромы помрачения сознания, нарушения самосознания), критерии ясности сознания по К. Ясперсу, понятие, сущность и виды расстройств личности, критерии психопатии, виды психопатий (параноидное расстройство личности, шизоидное расстройство личности, диссоциальное расстройство личности, эмоционально неустойчивое расстройство личности, истерическое расстройство личности, психастеническое расстройство личности, тревожное расстройство личности, зависимое расстройство личности). Специфика проявления расстройств сознания и личности у детей и взрослых.

Психосоматические расстройства: понятие психосоматики и соматизации, классификация психосоматических расстройств (психосоматическая дюжина, невротические расстройства, сомаоформные расстройства), особенности проявления у детей и взрослых. Основные психосоматические теории (психодинамический подход, теория личностных профилей Ф. Х. Данбар, теория «больного общества» Дж. Холлидей, теория психосоматической специфичности Ф. Александера, тетрия алекситимии, идея

телесного «Я» Г. Аммона, кортиковисцеральная концепция, биопсихосоциальная модель болезни Дж. Энгеля, идеи Н. Пезешкиана).

# 32. Психологическая характеристика нейропсихологических нарушений

Анатомо-физиологические основы строения и функционирования высших психических функций. Анатомия и физиология мозга. Проблема локализации ВПФ в мозге. Учение о системном строении и трех блоках мозга А. Лурия.

Сенсорные и гностические расстройства. Агнозии: нейропсихология восприятия, виды агнозий (зрительные (предметная, лицевая, буквенная, оптико-пространственная, симультанная, цветовая) слуховые (сенсорная амузия, аритмия, речевая акустическая агнозия, акустико-мнестическая афазия, нарушение интонационной стороны речи, синдром височной афазии), тактильные агнозии (нижнетеменной (астериогноз, тактильная агнозия текстуры объекта, пальцевая агнозия, тактильная алексия) и верхнетеменной синдром (соматоагнозия), структура нарушения, особенности проявления у детей и взрослых.

Нарушения произвольных движений, действий и поведения. Апраксии: нейропсихология движений, особенности строения двигательного аппарата, элементарные двигательные расстройства, нарушения произвольных движений и действий, виды апраксии (кинестезическая апраксия, пространственная апраксия, кинетическая апраксия, регуляторная апрксия), нарушения поведения особенности проявления у детей и взрослых.

Нарушения речи при локальных нарушениях мозга. Афазии: нейропсихология речи, анатомо-физиологическая организация речи, систематика афазий (речевые нарушения, связанные с выпадением (нарушением) афферентных звеньев речевой функциональной системы, и афазии, возникающие вследствие поражения ее эфферентных звеньев; сенсорная афазия, акустико-мнестическая афазия, оптико-мнеститическая афазия, афферентная моторная афазия, динамическая афазия) нарушения экспрессивной и импрессивной речи, особенности афазий у детей и взрослых.

Нарушения памяти и внимания при локальных поражениях мозга: проблема амнезий, специфика и нейропсихологические механизмы амнезий, классификация нарушений внимания, модально-специфические и модально-неспецифические нарушения внимания, особенности протекания у детей и взрослых.

Нейропсихологический анализ нарушений эмоционально-личностной сферы и сознания при локальных нарушениях мозга: эмоционально-личностная сфера и сознание как проблема нейропсихологии, нарушения эмоционально-личностной сферы (нарушения гипофизарно-таламической, височной и лобной области мозга) при локальных поражениях мозга, нарушения сознания при локальных поражениях мозга (нарушения деятельности ствола мозга, диэнцефальных структур, нарушения структур лимбической системы, медиабазальных отделов, префронтальных, премоторных зон коры головного мозга и корково-подкорковых областей передних (лобных) и средних (височно-теменных) отделов левого полушария; количественные и качественные нарушения сознания), специфика проявления у детей и взрослых прогнозы развития.

#### 33. Теоретико-методологические основы специальной психологии

Предмет, объект и задачи специальной психологии, структура и связь с другими науками. История становления специальной психологии. Принципы специальной психологии (отражательности, детерминизма, генетический, единства сознания и деятельности пр.).

Методы и их специфика специальной психологии. Принципы специальнопсихологического обследования (сравнительный, динамический, комплексного подхода, целостного, системного изучения, ориентация на качественный анализ). Объяснительные принципы понимания нарушенного развития (онтогенетический, системно-структурного подхода, уровневого анализа).

Понятие дизонтогенеза, нормы и нарушения развития (частотный, адаптационный, культурно-релятивный, гуманистический, уровнево-типологический подходы). Категории аномального развития (аномальный ребенок, дефект, компенсация, коррекция, регресс, ретардация, асинхрония, патологическая акселерация, адаптация, абилитация, реабилитация Психологические параметры психического дизонтогенеза по В.В. Лебединскому (локализация нарушения, время поражения, первичный и вторичный дефект и их соотношение, межфункциональные связи).

Учения о нарушенном развитии в зарубежной психологии (3. Фрейд, А. Адлер, К. Хорни, и пр.). Учение о дефекте в трудах отечественных ученых (Л. С. Выготский, А. Н. Граборов, Л. В. Занков, В. П. Кащенко, Г. И. Россолимо, Ф. А. Рау, Н. А. Рау, А.Л. Лурия, М.С. Певзнер, Г.Е. Схарева и пр. Вклад Л.С. Выготского в специальную психологию: учение о системном строении дефекта; единство биологического и социального, при его превалирующей роли в дефекте; дефект и возможность его компенсации и сверхкомпенсации; положение о единстве законов развития нормальных и аномальных детей; положение о качественном своеобразии в развитии аномального ребенка; положение о неравномерности и избирательности недоразвития интеллекта; о единстве недоразвития интеллекта и аффекта.

### 34. Понятие и закономерности аномального развития

Сущность феномена нарушенного развития. Современные представления об общности нормального и отклоняющегося развития (неравномерность, поэтапность, зависимость от специального обучения, воспитания и общения со взрослым, формирование психики в различных видах деятельность, наличие сензитивных периодов развития, зоны актуального и ближайшего развития).

Структура нарушенного развития. Общие закономерности нормального и отклоняющегося развития (неравномерность, поэтапность, зависимость от специального обучения, воспитания и общения со взрослым, формирование психики в различных видах деятельность, наличие сензитивных периодов развития, зоны актуального и ближайшего развития). Механизмы формирования системных нарушений в психическом развитии.

Закономерности отклоняющегося развития (модально-специфические и модальнонеспецифические). Специфические закономерности нарушенного развития (замедление темпа возрастного развития, изменение сроков перехода от одной фазы к другой, замедление скорости приема и переработки поступающей информации, общее снижение психической активности, диспропорциональность между направленной и спонтанной сторонами развития, недоразвитие всех или некоторых форм предметной деятельности, недоразвитие моторики, более высокая психофизиологическая «цена» достижения того или иного результата, иной характер протекания возрастных кризисов, нарушения речевой деятельности, недостатки словесного опосредования поведения и психической деятельности в целом, затруднения в сфере общения, несогласованность в образной и вербальной сферах психики, нарушения сферы актуалогенеза, и как следствие — онтогенеза, деформация социальной ситуации развития).

# 35. Классификация нарушений психического развития их психологическая характеристика

Многообразие патогенных факторов (эндогенные (наследственные) и экзогенные (средовые). Эффект действия патогенного фактора. Классификации нарушений развития у детей: по времени возникновения, обратимости, по этиологическому принципу, клинический подход к классификации (ретардация и асинхрония), классификация по В.В. Ковалеву (непроцессуальный И процессуальный психических дизонтогенез), задержанное классификация по В.В. Лебединскому (психическое недоразвитие, психическое поврежденное развитие, психическое развитие детей) нейропсихологическая классификация ПО A.B. Семенович. психологические в области психических процессов и в сфере свойств классификации (нарушения личности; расстройства в мотивационно-потребностной и операциональной сфере), классификации по типу дефекта, классификация Т.А. Власовой, М.С. Певзнер и др.

Психологические особенности познавательной, личностной сферы и поведения лиц с нарушениями интеллекта: понятие олигофренопсихологии, общая характеристика лиц с интеллектуальными нарушениями, классификация нарушений интеллекта, особенности развития, становления личности и деятельности, психологическая помощь лицам с интеллектуальным недоразвитием. Психологические особенности познавательной, личностной сферы и поведения лиц с задержкой психического развития: общая характеристика, систематизация ЗПР, минимальная мозговая дисфункция и ЗПР, отличительные особенности ЗПР и умственной отсталости, особенности познавательной сферы, личности и деятельности лиц с ЗПР, варианты психологической помощи лицам с ЗПР.

Психологические особенности познавательной, личностной сферы и поведения лиц с сенсорными нарушениями: понятие тифлопсихологии и сурдопсихологии, общая характеристика лиц с сенсорными нарушениями, классификация нарушений зрения и слуха, особенности познавательной сферы, личности и деятельности детей лиц с сенсорными нарушениями. Понятие сложного дефекта и характеристика развития детей со сложными нарушениями развития. Направления психологической помощи лицам с сенсорными и сложными нарушениями.

Психологические особенности познавательной, личностной сферы и поведения лиц с нарушениями речи: общая характеристика лиц с речи, классификация нарушений речи у детей, особенности познавательной сферы, личности и деятельности. Психологические особенности познавательной, личностной сферы и поведения лиц с нарушениями опорно-

двигательного аппарата: понятие и классификация нарушений ОДА, особенности познавательной сферы, личности и деятельности, варианты психологической помощи.

Психологические особенности познавательной, личностной сферы и поведения лиц с нарушениями эмоционально-волевой сферы: общая характеристика лиц с НЭВС, классификация ЭВР, особенности познавательной сферы, личности и деятельности лиц с ЭВС. Нарушения поведения, их понятие и классификация, варианты психологической помощи лицам с нарушениями поведения.

# 36. Направления психолого-педагогической помощи детям с нарушениями развития и семьям, воспитывающих нетипичных детей

Этапы эволюции отношения к детям с нарушениями в развитии (осознание необходимости заботиться о лицах с отклонениями в развитии, признание целесообразности обучения детей с сенсорными нарушениями, осознание необходимости организации системы специального образования, осознание необходимости обучения всех детей с отклонениями в развитии, от «институализации» к интеграции). Современная система специализированной коррекционной помощи детям с нарушениями развития (медико-социально-педагогический патронаж, психолого-медико-педагогические комиссии и консилиумы, психолого-медико-социальные центры, диагностические и реабилитационные центры, логопункты, службы раннего и надомного обучения, специальные коррекционные образовательные учреждения). Виды коррекционных образовательных учреждений (школы I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII видов) их ступени (дошкольное, школьное, профессиональное).

Положение специального образования в Приднестровье. Понятие и положения инклюзивного образования, виды инклюзии. Понятие о психолого-медико-педагогическом консилиуме организаций образования ПМР. Цель и задачи ПМПК. Состав, время проведения и содержание работы ПМПК. Сопроводительная документация ребенка, направляемого на ПМПК. Схема психологической помощи семьям, воспитывающих детей с нарушениями в развитии (анализ жалоб родителей и внутрисемейной ситуации; комплексное медико-психолого-педагогическое исследование ребенка для постановки диагноза и установления психологической структуры дефекта; психолого-педагогическое консультирование всех членов семьи.

Методы специфичные для изучения семей, воспитывающих аномальных детей: беседа - интервью, проективные и рисуночные тесты, личностные опросники, анализ истории жизни аномального ребенка, анализ истории жизни с нетипичным ребенком. Формы (индивидуальная и групповая; общая, частичная и специальная) и специфика выбора методов и приемов психокоррекции аномальных детей (структура дефекта у детей, язык общения психолога и аномального ребенка). Модели психокоррекции детей с нарушениями в развитии по А.А. Осиповой (общая, типовая и индивидуальная модель). Направления психокоррекционной помощи детям с нарушениями в развитии: коррекция эмоционального развития ребенка, сенсорно-перцептивной и интеллектуальной деятельности, поведения, развития личности. Специфика и методы психотерапии (иппотерапия, канистерапия, аномальных летей: пет-терапия дельфинотерапия, фелинотерапия и пр.); игротерапия, сказкатерапия и пр. специфические технологии помощи отдельным группам аномальных детей (прикладной анализ поведения и холдингтерапия для детей с ранним детским аутизмом и пр.).

# 37. Патопсихологические синдромы и их психологическая характеристика

Введение в патопсихологию: предмет, задачи и понятийный аппарат патопсихологии. Основные патопсихологические синдромы: патопсихологический синдром психотический дезорганизации, шизофренический синдром, аффективно-эндогенный синдром, олигофренический синдром, органический синдром, личностно-аномальный синдром, психогенно-невротический синдром, психогенно-психотический синдром.

Этапы и особенности патопсихологического исследования: специфика использования психологических методов в патопсихологии, методы качественного и количественного анализа патопсихологических проявлений, принципы построения патопсихологического исследования, патопсихологическое заключение.

Внутренняя картина болезни: понятие внутренней картины болезни, масштабы переживания болезни, типы отношения к болезни, переживание болезни во времени, типология преобладающего отношения к болезни, соотношение развития и распада психики.

Патопсихология шизофрении: этиология, патогенез, клиника, теории шизофрении, патопсихологический синдром шизофрении, нарушения эмоционально-волевой сферы, мышления, личности, теоретические модели и эмпирические исследования.

Патопсихология эпилепсии: этиология, патогенез, клиника. Патопсихологический синдром эпилепсии. Особенности патопсихологического синдрома при эпилепсии.

Патопсихология неврозов: этиология, патогенез, клиника. Патопсихологический синдром невроза, изменение личности при невротическом развитии.

Патопсихология дегенеративных заболеваний головного мозга. Особенности патопсихологического синдрома при диффузных органических поражениях мозга. Особенности патопсихологического синдрома при умственной отсталости.

Патопсихология депрессии, тревожных расстройств, патопсихологические изменения при посттравматическом стрессовом расстройстве, патопсихологические изменения личности и познавательной сферы при наркомании и алкоголизме.

# 38. Патопсихологическая характеристика нарушений познавательной сферы и личности

Патопсихология памяти, внимания и мышления: дисмнезии (гипермнезии, гипомнезии, амнезии) и парамнезии (псевдореминесценции, криптомнезии, конфабуляции), нарушения мотивационного компонента памяти, синдромы нарушений памяти. Методики для диагностики памяти. Нарушения памяти при разных психических заболеваниях.

Патология внимания: рассеянность, истощаемость, сужение, тугоподвижность, отвлекаемость внимания, синдромы нарушения внимания. Методики для диагностики внимания. Нарушения внимания при различных заболеваниях.

Патопсихология мышления: нарушение содержания мышления: навязчивые, сверхценные и бредовые идеи. Нарушение формы мышления: снижение и искажение процессов обобщения, нарушение темпа, подвижности, целенаправленности, нарушение мотивационного (личностного) компонента мышления. Врожденные и приобретенные

формы нарушения интеллекта; нарушения умственной работоспособности. Методики для диагностики мышления. Нарушения мышления при разных психических заболеваниях.

Патопсихология восприятия и речи: Нарушения восприятия: агнозии, иллюзии, галлюцинации, психосенсорные расстройства, нарушения мотивационного компонента восприятия. Нарушения восприятия при различных психических заболеваниях. Нарушение грамматического строя речи. Речевые нарушения: эхолалия, мутизм, вербигерация, неологизмы, криптолалия, алалия, афазия, олигофазия.

Патопсихология сознания: критерии помрачения сознания, формы нарушения сознания: оглушенность, делирий, сумеречное сознание, онейроидное помрачение сознание, псевдодеменция, дереализация.

Патопсихология личности: нарушение опосредованности и иерархии мотивов, формирование патологических потребностей и мотивов, нарушение смыслообразования и ценностной сферы личности, нарушения подконтрольности поведения. Аномалии характера и акцентуации индивидуально-психологических свойств личности. Взаимосвязь личностных акцентуаций с отклоняющимся поведением. Патопсихология воли и эмоций: понятие и виды нарушений воли угнетение, усиление, извращение, навязчивые влечения и компульсии. Патопсихология эмоций: понятие нарушений эмоций, позитивные и негативные симптомы, синдромы нарушений эмоций. Методики для исследования эмоций.

#### 39. Психология учебной деятельности

Учебная деятельность как деятельность по овладению обобщёнными способами учебных действий в процессе решения учебных задач, поставленных учителем на основе внешнего контроля и оценки, переходящих в самоконтроль и самооценку.

Трактовка понятия «учебная деятельность» в отечественной психологии (Д.Б. Эльконин, В.В. Давыдов). Принцип единства психики и деятельности (С.Л. Рубинштейн), концепция деятельности А.Н. Леонтьева и теория формирования умственных действий П.Я. Гальперина как основа теории учебной деятельности.

Основные задачи учебной деятельности: обеспечение познания и обеспечение психического развития. Образовательный процесс как процесс развития познавательных способностей и основных психических новообразований. Основные компоненты структуры учебной деятельности: учебная мотивация, учебная ситуация (учебная задача и учебные действия), контроль учителя, переходящий в самоконтроль ученика, оценка учителя, переходящая в самоконтроль ученика. Психолого-педагогические особенности формирования учебной деятельности. Возрастные особенности формирования учебной деятельности.

Учебная мотивация как частный вид мотивации, включенный в учебную деятельность и определяющий потребность учащегося в получении знаний. Типы мотивов учебной деятельности: широкие социальные мотивы учения и мотивы, непосредственно связанные с содержанием учебной деятельности. Формирование учебной мотивации (Л. И. Фридман).

#### 40. Психология педагогической деятельности

Педагогическая деятельность как воспитывающее и обучающее воздействие учителя на ученика, направленное на его личностное, интеллектуальное и деятельностное развитие, одновременно выступающее как основа его саморазвития и самосовершенствования (И.А. Зимняя).

Характеристики педагогической деятельности: целенаправленность, мотивированность, предметность. Уровни продуктивности педагогической деятельности (Н.В. Кузьмина): І уровень - (минимальный) репродуктивный, ІІ уровень - (низкий) адаптивный, ІІ уровень - (средний) локально-моделирующий; ІV уровень - (высокий) системно-моделирующий знания, V уровень - (высший) системно-моделирующий деятельность и поведение.

Направленность педагогической деятельности. Три типа направленности педагога: истинно педагогическая, формально педагогическая, ложно педагогическая. Три направления, определяющие сущность педагогической направленности: эмоционально-ценностное отношение к профессии учителя, склонность заниматься видами деятельности, воплощающими специфику данной профессии (Маркова А.К., Кузьмина Н.В., Коломинский Я.Л.и др.); профессионально-значимое качество личности учителя или компонент педагогических способностей (Ф.Н. Гоноболин; А.И. Щербаков; В.А. Сластенин; и др.); рефлексивное управление развитием учащихся (Ю.Н. Кулюткин; Г.С. Сухобская; С.Г. Вершловский; И.В. Фастовец; А.Б. Орлов и др.).

Педагогическое общение как специфическое межличностное взаимодействие педагога и воспитанника (учащегося), опосредующее усвоение знаний и становление личности в учебно-воспитательном процессе. Учебно-дисциплинарная и личностно-ориентированная модели педагогического общения. Мотивы педагогической деятельности (А.К. Байметов, Л.Н. Захарова). Стили педагогической деятельности: авторитарный, демократический, попустительский. Особенности индивидуального стиля деятельности.

#### 41. Этические проблемы и принципы в работе психолога

Профессиональная этика. Правовой уровень рассмотрения этических проблем в психологии. Моральный уровень рассмотрения этических проблем в психологии. Нравственный уровень рассмотрения этических проблем в психологии.

Этический кодекс как ряд принципов И правил этического предназначенных для контроля за решениями и действиями профессионалов. Этические принципы как оценочные суждения, позволяющие регламентировать и контролировать честности. деятельность специалистов разных областей. Принцип конфиденциальности. Принцип не нанесения ущерба. Принцип компетентности психолога. психолога. Принцип беспристрастности Принцип профессиональной кооперации и др.

Этические проблемы в научно—исследовательской деятельности психолога. Проблема чрезмерного экспериментирования. Страх перед исследованием наиболее острых социально—психологических проблем. Проблема недобросовестности исследования. Некорректное соавторство и откровенный плагиат. Проблема «профессиональных секретов и др.

Основные этические проблемы и «соблазны» практической психологии. Проблема власти над сознанием клиента. Проблема самокрасования. «Соблазн» следования «методическим модам». Проблема близких отношений психолога с клиентом и др.

# 42. Понятие и содержание конфликта

Конфликт как сложное социальное и психологическое явление. Интрапсихическая интерпретация конфликтов. Ситуационные подходы к пониманию природы возникновения конфликтов. Конфликт как когнитивный феномен.

Различные трактовки понятия «конфликт». Основные признаки конфликта как социально-психологического явления. Наличие противоречия как необходимое условие возникновения конфликтной ситуации. Структурные компоненты конфликта как целостного явления: объект и предмет конфликта, участники конфликтного взаимодействия, микро и макросреда. Объективные и субъективные компоненты конфликта. Особенности восприятия конфликтной ситуации.

Классификация конфликтов. Виды конфликтов по количеству участников: внутриличностный, межличностный, межгрупповой. Причины конфликтов как основа их классификации. Конфликты по преобладающим последствиям: конструктивные и деструктивные. Ресурсные, статусно-ролевые конфликты и конфликты из-за идей, норм и принципов.

Объективные, организационно-управленческие, социально-психологические И личностные факторы как причины возникновения конфликтов. Обстоятельства социального взаимодействия людей как объективная основа создания предконфликтной ситуации. Организационно-управленческие причины конфликтов, связанные с созданием функционированием организаций, коллективов, групп. Непосредственное взаимодействие людей, фактор их включенности в социальные группы как социальнопсихологическая основа возникновения конфликтов. Индивидуально-психологические особенности как субъективная основа возникновения конфликтов. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.

Динамические особенности конфликта. Латентные и открытый периоды в течении конфликта. Возникновение объективной проблемной ситуации, осознание объективной ситуации субъектами взаимодействия, попытки проблемной сторон объективную проблемную ситуацию неконфликтными способами этапы возникновения предконфликтной ситуации. Инцидент как переход к открытому периоду признаки эскалации Основные конфликта. Завершение Возможность нормализации отношений после открытого конфликтного взаимодействия. Фазы дифференциации и интеграции в динамике конфликта.

#### 43. Предупреждение и разрешение конфликтов

Управление конфликтом как сознательная деятельность по отношению к нему. Принципы компетентности и сотрудничества и компромисса в управлении конфликтом. Симптоматика, диагностика, прогнозирование, профилактика, предупреждение, ослабление, урегулирование и разрешение как основные элементы управления конфликтом.

Устранение объективных, организационно-управленческих, социальнопсихологических и личностных факторов как направления предупреждения конфликтов. Сбалансированность ролевого взаимодействия как технология предупреждения конфликтов. Предупреждение конфликтов посредством изменения отношения к ситуации. Оценивание результатов деятельности. Способы оценивания и способы предупреждения конфликтов в ходе оценивания.

Разрешение, урегулирование, затухание, устранение, перерастание в другой конфликт как основные формы завершения конфликта. Исходы конфликта. Прекращение конфликтного взаимодействия, снижение негативности эмоций, объективное обсуждение проблемы, учет статуса участников как условия разрешения конфликта.

Этапы разрешения конфликта. Сбор и оценка информации по проблеме на аналитическом этапе разрешения конфликта. Поиск возможных вариантов разрешения конфликта. Правовые нормы, нравственные принципы, мнение авторитетных лиц, прецеденты решения аналогичных проблем в прошлом, традиции как критерии разрешения конфликта. Действия по реализации намеченного плана разрешения конфликта. Контроль эффективности собственных действий. Анализ достигнутых результатов как основа предупреждения и разрешения конфликтов в будущем.

Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Достоинства и недостатки сотрудничества, соперничества, приспособления, избегания и компромисса как стратегий поведения в конфликтной ситуации. Гибкость поведения личности как условие эффективности завершения конфликта.

Методы разрешения конфликта. Четырехэтапный метод Д.Дэна. Картография конфликта как метод эффективного разрешения конфликта.

# 44. Научное исследование, его принципы и структура

Наука как сфера человеческой деятельности. Естественнонаучная и гуманитарная научные парадигмы, определяющие специфику норм, идеалов, особенностей научного исследования. Научное исследование как способ получения научного знания.

Классификация исследований. Виды исследований по их характеру: фундаментальные и прикладные, монодисциплинарные и междисциплинарные, аналитические и комплексные. Классификация исследований по цели проведения: поисковые, критические, уточняющие, воспроизводящие. Общая характеристика обзорно-аналитического, обзорно-критического, теоретического, эмпирического описательного, эмпирического объяснительного, методического и экспериментального исследования.

Структура научного исследования. Теория как высшая форма научного знания. Компоненты научной теории: эмпирическая основа, базис, правила логического вывода, теоретическое знание.

Научная проблема как объективно возникающий в ходе развития познания вопрос, представляющий существенный практический или теоретический научный интерес. Реальные проблемы и псевдопроблемы. Постановка научной проблемы.

Гипотеза исследования. Адекватность, правдивость и проверяемость как признаки продуктивной гипотезы. Принципы фальсифицируемости и верифицируемости. Теоретические и эмпирические гипотезы. Типы гипотез по содержанию: о наличии

явления; о связи между явлениями; о причинной связи между явлениями. Статистические гипотезы.

Этапы подготовки и проведения исследования

#### 45. Эксперимент как метод исследования в психологии

Общая характеристика психологического эксперимента. Основное отличие эксперимента в психологии от эксперимента в других науках. Особенности эксперимента. Испытуемый, экспериментатор, стимуляция, ответ испытуемого на стимуляцию и условия опыта как основные элементы экспериментального метода. Виды эксперимента.

Выборка исследования. Виды конструирования («дизайна») экспериментальных групп. Правила формирования выборки испытуемых: содержательный критерий, критерий эквивалентности испытуемых и критерий репрезентативности выборки. Основные стратегии построения групп. Зависимая, независимая и дополнительные переменные, их соотношение в эксперименте. Требования к процедуре предъявления независимой переменной. Контроль дополнительных переменных.

Эксперимент как совместная деятельность исследователя и испытуемого. Особенности доэкспериментального общения. Первое впечатление испытуемого об экспериментаторе. Влияние первичного образа испытуемого в сознании экспериментатора. Ошибки восприятия при взаимодействии испытуемого и экспериментатора: «эффект первичности», «эффект Пигмалиона». Добровольность участия в эксперименте и компетентность испытуемых как факторы взаимодействия испытуемого и исследователя. Особенности послеэкспериментального общения.

Валидность как показатель качества эксперимента. Внешняя валидность как характеристика обобщенности результатов эксперимента. Внутренняя валидность как показатель обоснованности выводов эксперимента. Конструктная валидность. Планирование эксперимента. Доэкспериментальные, квазиэкспериментальные и планы истинных экспериментов. Эксперимент ex-post-facto. Фиксация эксперимента.

#### 46. Методы обработки и представления данных психологического исследования

Количественная и качественная обработка как способ упорядочения и систематизации данных эксперимента. Количественная обработка данных. Первичная и вторичная обработка данных. Генеральная совокупность как множество объектов, в отношении которого формулируется исследовательская гипотеза. Выборка исследования как ограниченная по численности группа объектов, испытуемых, респондентов, специально отбираемая из генеральной совокупности для изучения ее свойств. Распределение данных. Частота распределения. Гистограмма распределения.

Описательные статистики. Меры центральной тенденции как показатели наиболее характерных для выборки значений (среднее арифметическое, медиана, мода). Меры изменчивости как показатель «размытости» данных, их разброса относительно характерных значений (размах, дисперсия, стандартное отклонение). Корреляционные исследования. Виды корреляции по тесноте связи и направленности.

Нормальное распределение данных, свойства нормальной кривой распределения. Вариации нормального распределения.

Параметрические и непараметрические методы статистического анализа. Методы вторичной обработки данных: выявление различий в уровне исследуемого признака, сдвига значений исследуемого признака, различий в распределении признака, выявление степени согласованности изменений. Графическое представление данных эксперимента.

#### 47. Психологическое обеспечение служебной деятельности

Психологическое обеспечение профессиональной деятельности как область знания, отрасль науки, учебная дисциплина и профессия. Понятие профессиональной и служебной деятельности. Служебная деятельность как экстремальный вид деятельности. Виды служебной деятельности. Связь психологического обеспечения служебной деятельности с другими научными дисциплинами. Морально-этические принципы работы психолога силовых структур. Общая характеристика, организация и содержание психологической работы в силовых структурах. Профессионально - психологический отбор кандидатов на службу. Профессиональная пригодность личности (абсолютная и относительная). Организация и порядок проведения профессионально – психологического отбора кандидатов на службу. Роль и задачи психолога в работе аттестационной комиссии. Особенности адаптации сотрудников в процессе прохождения службы. Понятие, виды и этапы профессиональной адаптации. Критерии оценки успешности адаптации к служебной деятельности. Структура личностных свойств, влияющих на адаптацию к служебной деятельности. Понятие профессиональной дезадаптации. Психологическая сохранению психического работа здоровья сотрудников. Понятие посттравматическом стрессовом расстройстве. Социально – психологическая реадаптация участников экстремальной служебной деятельности.

Психологическое обеспечение безопасности служебной деятельности. безопасности в процессе служебной деятельности. Факторы безопасности труда. Человеческие факторы безопасности В процессе служебной деятельности. Психологические аспекты повышения уровня безопасности труда. Критерии эффективности служебной деятельности и способы ее оценки. Пути и методы оценки профессиональной успешности.

# 48. Психологическая безопасность личности в современном обществе

Психология безопасности как область науки. Понятие психологическая безопасность личности как интегративной характеристики субъекта, отражающей степень удовлетворенности его базисной потребности в безопасности и определяемая по интенсивности переживания психологического благополучия/неблагополучия. Классификации угроз и опасностей по объектам, величине нанесенного ущерба, по вероятности возникновения, по причинам воздействия, по направлениям.

Методы изучения психологических аспектов безопасности личности. Психология безопасности личности в междисциплинарном пространстве. Личность как субъект психологической безопасности. Стратегии и механизмы формирования психологической безопасности личности. Детерминанты психологической безопасности в современном обществе. Основные факторы психологической безопасности в обществе. Механизмы деформации психологической безопасности в обществе. Психологическая безопасность личности в экстремальных условиях

Психологическая проблемы безопасности в профессиональной деятельности. Понятие образовательная среда. Специфика психологической безопасности в образовательной среде. Угрозы психологической безопасности образовательной среды. Профилактические меры обеспечения безопасности образовательной среды.

# 49. Информационно-психологическая безопасность личности

Понятие информационно - психологическая безопасность и информационная среда. Средства, виды, способы информационно-психологического воздействия. Виды информационных угроз. Психологическая защита личности от информационно-психологического воздействия. Основы обеспечения информационно - психологической безопасности. Противодействие информационно-психологическому воздействию. Нейтрализация информационно-психологического воздействия. Средства и система информационно-психологического противодействия.

Психологическая безопасность в интернете. Социальные сети и стиль привязанности. Преимущества и недостатки интернета. Интернет — риски (интернет-груминг, кибербуллинг, троллинг, киберсуицид, киберрасизм, интернет-зависимость, интернет-мошенничество, азартные игры в сети, кибертерроризм, физические проблемы, связанные с использованием компьютера). Особенности личности, влияющие на безопасное поведение в интернете.

# 50. Организационные основы и этапы психологического консультирования

Организация консультативной беседы. Пространственные и временные аспекты консультативной беседы. Структурирование времени консультативной беседы. Нормативы по оборудованию кабинета психологического консультирования. Терапевтический климат консультативной беседы.

Этапы психологической консультации: Этап 1. Знакомство с клиентом и начало беседы; Этап 2. Расспрос клиента. Формирование и проверка консультативных гипотез; Этап 3. Оказание воздействия. Этап 4. Завершение консультативной беседы

Системная модель эклектической структуры консультативного процесса (В. Е. Gilland): исследование проблем; двумерное определение проблем; идентификация альтернатив; планирование; деятельность; оценка и обратная связь.

Общие правила и установки консультанта, структурирующие процесс консультирования и делающие его эффективным.

#### 51. Типология клиентов и позиции консультантов

Типы клиентов и особенности взаимоотношений в системе «Психолог-клиент». Мотивы обращения клиента к психологу. Возраст типичного клиента психологической консультации. Ориентации клиента и его ожидания относительно психологической консультации. Основные мифы ("мифологии" клиента) о происхождении психологических проблем и необходимой помощи.

Основания для классификации клиентов и рекомендаций по взаимоотношениям с ними: 1) по характеру запроса на психологическую помощь; 2) по особенностям восприятия психических явлений; 3) по способу работы со своими проблемами; 4) в зависимости от пола клиента; 5) в зависимости от особенностей телосложения клиента.

Позиции психолога-консультанта в консультативном диалоге в зависимости от типа клиента: психолог- «нейтральный советчик», психолог- «программист», психолог- «слушатель», психолог- «зеркало», психолог- «катализатор». «Трудные» клиенты и способы работы с ними. Три возможных типа отрицания предпосылок нормальных консультативных отношений. Техники контрпарадокса при работе с «трудными» клиентами. Конструктивные методы реагирования психолога-консультанта. Позиция консультанта и выделение стилей консультативной работы. Основные позиции психолога-консультанта: позиция "консультант-советчик", позиция "консультант-помощник", позиция "консультант-эксперт". Позиции консультанта в соответствии с моделью Э. Берна: позиция «сверху», позиция «снизу», партнерская позиция. Два основных стиля консультирования: "внимающий" консультант, "влияющий" консультант. Подстройка к клиенту. Виды подстройки.

# 52. Методика преподавания психологии

Проблема подготовки квалифицированных преподавателей психологии. Формирование психологической культуры – основная цель преподавания психологии. Методологические основы и принципы организации психологического образования. Особенности методики преподавания теоретической психологии. Методические особенности преподавания психологии как прикладной науки. Рефлексивно-деятельностная и информационнопассивная (традиционная) парадигмы обучения в преподавании психологии. Специфика обучения как деятельности. Теория развивающего обучения. Основные компоненты развивающего обучения. Развивающее обучение и преподавание Возможность реализации принципов развивающего обучения в вузе. Понятие личностной мотивации. Значение личностной мотивации для изучения психологии и проблема использования психологического знания. Личностно-ориентированный подход в обучении психологии. Переживание как принцип обучения психологии. Гуманистическая направленность психологического образования.

Формы и методы преподавания психологии. Использование наглядности в преподавании психологии Виды наглядности: предметная, изобразительная, словесная. Использование технических средств обучения. Метод литературно-художественного моделирования в преподавании психологии. Особенности изображения человека в художественной литературе и в науке. Демонстрационный эксперимент в психологии.

Лекционная форма обучения и основные функции лекции: информационная, ориентирующая, разъясняющая, убеждающая, увлекающая (воодушевляющая). Условия интересной лекции: личностный смысл, новизна, активизация мышления. Принципы отбора материала для лекции: целеполагание, учет уровня подготовки студентов, ориентация на последующие практические занятия, доступность литературных и других источников информации. Методика чтения лекции: формирование понятий, доказательность изложения, связь теории с жизнью, проблемность изложения. Требования к «хорошей» лекции: структура, композиция, информативность содержания, наглядность (литературно-художественное моделирование, демонстрационный эксперимент и др).

Формы практических занятий: семинары-практикумы, семинарыдискуссии, семинары-исследования, практические занятия, лабораторные занятия. Принципы создания

проблемных малых групп на семинарских занятиях. Принципы разработки учебных задач к практическим занятиям: «от теории – к практике» и «от жизни – к теории», таксономия задач Д.А. Толлингеровой. Использование наглядности, аудио и видеотехники на семинарах и практических занятиях. Методические требования к организации лабораторных занятий по психологии: малая трудоемкость процедур, обязательная теоретическая интерпретация результатов, анализ изучаемых и наблюдаемых психологических феноменов. Обучение простейшим методам работы с приборами. Использование анкетирования, тестирования, бесед и интервью на лабораторных занятиях.

Основы психологической теории учения и стратегия активного обучения. Классификация активных методов обучения: методы программированного, проблемного и интерактивного обучения. Дистанционное обучение психологии.

# 53. Психология социальной работы с семьей и детьми

Психология социальной работы с различными типами неблагополучных семей: семьи с «трудными родителями», семьи, в которых присутствует безнадзорность, семьи с приоритетом на материальное благополучие, семьи с завышенными требованиями к детям, дисфункциональные семьи (где детей воспитывает только один родитель). Основные формы психосоциальной работы с неблагополучными семьями: беседы с родителями, патранаж семей. Методы выявления неблагополучных семей: сбор и анализ информации, обход квартир и контроль условий проживания, анкетирование и опросы.

Психология социальной работы с детьми, пережившими насилие в семье: фокусировка на травме, оценка уровня факторов риска, отношения ребенка с обидчиком. Этапы оказания психологической помощи ребенку, пережившему насилие: установление контакт с ребенком, фокусировка на теме насилия, использование приема активного слушания, установление физического контакта, завоевание доверия у ребенка, оказание поддержки.

Психологическая работа с детьми-сиротами. Сиротство как социальное явление, возникающее по причине: стихийные бедствия, аварии, катастрофы, несчастные случаи, теракты, болезни и преждевременная смерть родителей, а также разрушение нравственных устоев семьи, бездуховность, утрата жизненно важных человеческих ценностей. Виды сиротства: сиротство обыкновенное (возникающее вследствие гибели родителей ребёнка по тем или иным причинам) и социальное сиротство (возникающее тогда, когда дети лишаются попечения родителей в силу нежелания или невозможности родителей осуществлять родительские обязанности. Основные субъекты и формы оказания социальной помощи детям-сиротам: устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в приёмные семьи и учреждения семейного типа, реализация программ по социально-психологической реабилитации.

Психология социальной работы с подростками: кризис подросткового возраста, проблема проявления «чувства взрослости», представляющая собой тип поведения, посредством которого подросток старается высвободиться из — под опеки взрослых, проявляется в повышенном интересе к общению со сверстниками, ориентации на выработку групповых норм и ценностей, формирование собственной субкультуры, отражаются как веяния моды, так и формирующиеся склонности, и интересы подростка.

Психосоциальная помощь родителям подростков, как система психологического сопровождения: диагностика, консультирование, профилактика, коррекция, терапия.

# 54. Психология социальной работы с различным группам населения

Виды психосоциальной работы с различными группами населения: индивидуальная, групповая, общинная психосоциальная работа. Основные методы психосоциальной работы с различными группами населения: беседа, психодиагностические методики, метод анализа документов. Технологии психосоциальной работы с различными группами населения: социальная терапия, консультирование, арт-терапия, музыкотерапия, социально-педагогические технологии, творческие технологии, логотерапия.

Психосоциальная работа с молодежью как работа с социально-демографической группой, имеющей ряд особенностей: специфическая позиция, которую она занимает в процессе воспроизводства социальной структуры; способность не только наследовать, но и преобразовывать сложившиеся общественные отношения; особенное содержание личностной, предметной и процессуальной сторон конкретно-исторического бытия. Цели психосоциальной работы с молодежью: социально-психологическое сопровождение молодежи; выявление факторов, обусловливающих развитие асоциального поведения молодежи; оказание экстренной помощи, оказавшимся в тяжелой жизненной ситуации; увеличение степени самостоятельности и способности контролировать свою жизнь и более эффективно разрешать возникающие проблемы.

Психология социальной работы с одинокими людьми как личностями, находящейся в условиях реальной или мнимой коммуникативной изоляции от других людей, разрыва социальных связей, отсутствия значимого для него общения. Виды одиночества: отчуждающее одиночество, диффузное одиночество; диссоциированное одиночество; уединение. Причины одиночества: ситуативные и характерологические.

Психология социальной работы с инвалидами (лиц с OB3), как людьми, которые имеют нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты. Проблемы инвалидов (лиц с OB3): социально-бытовые (условия проживания, самообслуживание); психологические проблемы (изоляция, фрустрация, депривация, самовосприятие); социальные (получение образования, трудоустройство).

#### 55. Психология организации и организационного поведения

Понятие организации. Классические и современные теории организаций. Технократический подход к анализу организаций – ранние теории организаций (М. Вебер, Ф.У. Тейлор и др.). Организация как социальная общность (Э. Мэйо и др., теория Д. Мак-Грегора.). Организации и управление (А. Файоль). Системные теории организаций: описательные модели, организация как открытая система, современные интеракционистские модели организаций (Ч. Бернард, Г. Саймон и др.) Типы организаций и их классификации по целевой направленности.

Основные функции персонала в организациях, их распределение. Основные системные характеристики организаций: компонентность, структурность, целостность, функциональность, эмерджентность, устойчивость (адаптивность, гомеостазис). Целевая

структура деятельности организации. Иерархии внешних и внутренних целей. Задачи и функции персонала, понятие «технологии». Структура организации, функциональные подразделения и типы взаимодействий.

Меняющиеся представления о «человеке организации» (Кирхлер Э. и др.). Модели взаимодействия человека и организации. Проблема соотношения взаимных ожиданий и притязаний: квалификационные и личностные характеристики; место (статус) в организации; характер и результаты работы; вознаграждения и наказания; перспективы роста. Ролевой аспект взаимодействия человека и организации. Адаптация индивида в организации.

Понятие организационного поведения. Традиционные составляющие организационного поведения – производительность труда, дисциплина, текучесть кадров, удовлетворенность работой. Взаимодействие человека и группы. Групповая идентичность. Внутригрупповые отношения. Формальные и неформальные группы в организациях. Межгрупповые проблемы в организациях. Причины конфликтов между группами. Предупреждение и разрешение конфликтных ситуаций.

Мотивы и потребности людей в организация. Мотивация и выполнение работы. Внутренняя и внешняя мотивация. Модели трудовой мотивации. Содержательные теории мотивации (А.Маслоу, К.Альдерфер, Д.Макклеланд, Ф.Херцберг). Процессуальные теории мотивации (В.Врум, Э.Лоулер и Л.Портер, Э.Лок и Г.Латэм, С.Адамс). Отечественные исследования мотивации труда (В.А.Ядов, И.Г.Кокурина). Удовлетворенность трудом как мотивирующий фактор.

# 56. Психологические основы взаимодействия в организации

Система основных противоречий взаимодействия людей и групп в организации. Особенности психологических взаимодействий сотрудников в рабочей группе. Психологический климат в группе как эмоциональная окраска психологических связей членов коллектива, возникающая на основе их близости, симпатии, совпадения характеров, интересов, склонностей. Методики оценки социально-психологического климата. Профессиональная карьера и развитие группы.

Соотношение понятий «лидерство» и «руководство». Лидерство: теории и подходы. Стили лидерства. Природа руководства и типология руководителей. Стили руководства. Участие в управлении. Власть и типология власти. Организационная политика и влияние. Управленческая команда и ее создание. Методы психологического воздействия на личность сотрудников.

Индивидуальное и групповое поведение на рабочем месте. Управление конфликтами в организации. Основы коммуникаций в организации и их значение. Барьеры фронтальная, коммуникации. Структура коммуникаций: линейная, иерархическая, круговая, гармоничная. Информационные потоки. Нисходящие и восходящие коммуникации. Типы коммуникационных сетей. Пути повышения эффективности общения в организациях.

Профессиональный стресс и психическое здоровье сотрудников организации.

Организационная культура как нормы и ценности, которые разделяются абсолютным большинством членов организации. Психологический и экономический контракты, их

влияние на формирование организационной культуры предприятия. Организационная приверженность как эмоционально положительное отношение работника к организации, предполагающее готовность разделять ее цели и ценности, а также напряженно трудиться в ее интересах. Три компонента организационной приверженности: идентификация, вовлеченность, лояльность.

#### 57. Особенности организационного консультирования

Процесс организационного консультирования. Этапы консультирования: вхождение в организацию, организационная диагностика, планирование и реализация изменений. Специфика воздействия консультанта на каждом из этапов.

Технология работы оргконсультанта с проблемой заказчика. Технология работы с проблемой. Методы работы организационного консультанта. Методы и техники организационного консультирования. Конкретные методы изучения организационного поведения. Наблюдение, метод описания критических ситуаций, анализ документов, контент-анализ, опрос, анкетирование, интервьюирование, социометрия. SWOT-анализ в организационном консультировании. Проектная деятельность в организации. Этапы проектной деятельности. Жизненный цикл проекта. Управление проектом.

Выявление причин, негативно влияющих на работу персонала: - коммуникативный аудит (анализ документов, контент-анализ, экспертный опрос, мозговой штурм, фокусгруппа, дискуссия), создание миссии организации (семинар-тренинг, анкетирование, мозговой штурм, фокус-группа, дискуссия), диагностика психологического климата (опрос, беседа, наблюдение, анализ документов), диагностика профессиональных качеств менеджмента (психодиагностические методики, беседа-интервью, метод экспертных оценок и др.). Командообразование (тренинг, семинар-тренинг, анкетирование, мозговой штурм, фокус-группа).

Разработка и внедрение изменений в организации. Организационные изменения, их роль и специфика на каждом этапе консультирования. Планирование организационных изменений.

# 58. Психология труда и профессиональной деятельности

Трудовой процесс и его структура. Объект труда и его основные виды (биологические системы, неживые природные и технические системы, социальные и знаковые системы, формы художественного отображения действительности). Предмет труда как ориентирующий психический образ. Средства, орудия труда и их основные разновидности. Характеристика условий труда (профессиональная среда). Обзорная характеристика основных разновидностей объектных условий труда в различных трудовых процессах: физической, социальной и организационной среды.

Структура субъекта труда — мотивационные, когнитивные, операторные и эмоционально-волевые составляющие профессиональной деятельности человека. Внешняя структура как целостный цикл (этап) трудовой деятельности, внутренняя структура как знания, представления, ценностные ориентации, интересы, цели и мотивы (профессиональные), профессиональное самосознание индивидуально-типологические особенности и профессионально обусловленные способности (психические процессы и

профессионально-важные качества, актуализируемые у человека в процессе труда), функциональные состояния.

Профориентация и профконсультация — комплексные социальные проблемы, их психологические аспекты. Диагностика уровня профессиональной готовности человека. Профессиография как средство организации психологического изучения профессии и профессиональной деятельности человека в целях ее диагностики, формирования, коррекции, регуляции, оптимизации и гуманизации при решении практических задач: профориентации и профконсультации, профессионального отбора, подбора и расстановки кадров, профессионального обучения и работоспособности, безопасности труда, рационализации и проектирования труда, трудовой реабилитации и др. Понятие профессиограммы и психограммы.

Принципы и методы оценки уровня профессиональной квалификации, профессиональных достижений. Структура субъектных факторов профпригодности (гражданские качества, система отношений субъекта данной деятельности, общие и специальные способности, дееспособность — состояние здоровья по отношению к требованиям данной деятельности, подготовленность к профессии). Пути и способы установления оптимального соответствия человека требованиям профессии. Тесты профпригодности. Психологические аспекты аттестации кадров.

Профессиональные деформации личности. Классификация функциональных состояний человека в труде (общие и специфические). Профессиональный стресс, синдром усталости. Состояния сниженной работоспособности: утомление, переутомление как негативные проявления функционального состояния.

# 59. Инженерная психология и эргономика

Система "человек-машина". Разработка должностных и эксплуатационных инструкций. Проблема распределения и согласования функций между человеком и машиной, взаимодействия в группе операторов. Место и роль человека в автоматизированных системах управления, информационных системах, функции персонала. Показатели деятельности персонала и выходные характеристики систем "человек – машина".

Структура деятельности оператора в системе "человек — машина". Типология операторских задач. Психологические и психофизиологические характеристики человека-оператора. Психологический анализ деятельности оператора. Понятие надежности человека-оператора и техники. Временные характеристики операторской деятельности.

Закономерности и характеристики переработки информации человеком. Познавательные процессы и их связь с процессами приема и переработки информации. Прием и переработка информации оператором. Основные закономерности и характеристики приема, хранения и переработки информации. Кодирование сообщений для предъявления оператору. Особенности обработки речевых сообщений. Особенности профессионального мышления и памяти оператора. Принятие решений в деятельности оператора. Психологические факторы и условия принятия и реализации решений. Индивидуальные особенности принятия решений в операторской деятельности.

Управляющие действия человека — оператора. Рабочие движения. Темп, зоны, усилия управляющих воздействий. Ошибочные реакции оператора. Характеристики слежения.

Антропометрические характеристики и их связь с рабочими движениями оператора. Надежность деятельности оператора и ее показатели. Психическая надежность оператора. Концепция оперативности отражения в инженерной психологии.

Инженерно-психологические принципы организации рабочего места оператора. Учет факторов на рабочем месте. Инженернопсихологические аспекты безопасности труда операторов. Требования к профессиональному отбору операторов и их профессиональной подготовке. Организация деятельности группы операторов.

Принципы эргономического анализа трудовой деятельности. Функциональная структура исполнительных (перцептивно-моторных) действий. Функциональная структура познавательных действий Эргономические основы проектирования техники. Структура эргономических свойств и показателей техники. Учет требований эргономики при проектировании техники. Общие эргономические требования.

Основные условия конструирования рабочих мест. Механические колебания и шум. Методы оценки удобства и дискомфорта рабочей позы. Психологические аспекты в изучении рабочей позы. Соматический комфорт и удобство рабочей позы. Пороги проприорецептивной чувствительности. Эргономические требования к приборным панелям.

Оптимизация рабочих движений. Правила экономии движений. Скорость и точность рабочих движений. Экономия усилий. Общие требования к органам управления. Требования к отдельным видам органов управления. Учет факторов среды при оптимизации системы «человек – машина». Материальная среда и внешние условия на рабочем месте. Санитарно-гигиенические элементы. Психофизиологические («трудовые») элементы. Эстетические элементы. Социальнопсихологические элементы. Оптимальное время работы, перерывы в работе, режимы труда и отдых в разных видах операторского труда.

#### 60. Психология семьи как социально-психологической системы

Семья как целостная открытая система. Признаки семьи как системы: 1) система как целое больше, чем сумма ее частей, 2) что-то, затрагивающее систему в целом, влияет на каждый отдельный элемент внутри нет, 3) расстройство или изменение в одной части единства отражается в изменении других частей и системы в целом. Характеристики семьи как системы: жизненный цикл семьи, семейные подсистемы, семейная история, семейные мифы, семейные границы (диффузные, ригидные, гибкие), внутрисемейные коалиции, семейные традиции, семейные роли, семейная коммуникация, семейные стабилизаторы, семейные последовательности.

Механизмы интеграции семьи по Э. Г. Эйдемиллеру и В. В. Юстицкис: механизм «общности судьбы», механизм «эмоциональной идентификации с семьей».

Понятие нормально функционирующей семьи как ответственно и дифференцированно выполняющей все свои функции, вследствие чего удовлетворяется потребность в росте и изменениях семьи в целом и каждого ее члена. Понятие дисфункциональных семей как тех, в которых выполнение функций оказывается нарушенным, что препятствует личностному росту и блокирует потребности в самоактуализации. Типы дисфункциональных семей. Семейные ссоры и супружеские конфликты. Профилактика

супружеских конфликтов. Развод как социально – психологический феномен. Этапы развода.

Основные техники и тактики работы с семьей как с системой. Техники и методы изучения истории семьи. Генограмма как ключевой инструмент психологического консультирования семьи. Структурированные техники помощи семье. Тактики и техники работы с супружескими конфликтами.

# Перечень практико-ориентированных заданий, выносимых на государственный междисциплинарный экзамен Задание 1.

Проанализируйте конфликтную ситуацию с точки зрения динамики ее протекания, определите основные периоды и этапы

Данный конфликт начался совсем недавно (меньше двух месяцев назад) в отделе бухгалтерии в небольшой по численности работающего персонала коммерческой организации, занимающейся предоставлением медицинских услуг.

Когда стало очевидно, что два человека, работающие в отделе, не справляются со своей работой, было решено нанять секретаря для выполнения достаточно простой работы (такой как копирование, распечатка необходимых бумаг, набор текста). Девушка, занявшая это место, действительно могла бы облегчить работу отделу, если бы не начала конфликтовать с бухгалтером.

С самого начала Елена Андреевна заметила, что многие её задания остаются невыполненными и исполняются только при повторном напоминании. Особенно это было заметно на фоне того, что все просьбы руководителя отдела исполнялись молниеносно. Сначала она думала, что Ирина действительно не успевает выполнять все работы (хотя она злилась, потому что её задания вовсе не были менее важными, чем поручения Игоря Сергеевича). Но после того как Елена Андреевна несколько раз увидела секретаря, увлечённой пасьянсом, несмотря на скопившиеся задания, поняла, что её просто игнорируют. Елена Андреевна вспылила и стала в достаточно эмоциональной форме излагать свои претензии Ирине. Выяснить у секретаря причины такого отношения к работе не удавалось, поскольку в ответ та только обиженно смотрела и говорила, что она весь день работала и вот только на минуточку решила отдохнуть. И еле слышно буркнула под нос: «Ну не нравишься ты мне...» Елена Андреевна сделала вид, что ничего не слышала. Когда же через пару дней Елена Андреевна, не выдержав, пришла к своему начальнику, тот сказал, что ей просто кажется, а дел у секретаря действительно много. После очередной жалобы, он решил подойти к Ирине, но теперь она даже не оправдывалась, а просто отрицала, что вообще умеет включать игры.

Игорь Сергеевич испытывал к ней симпатию, поэтому сразу ей поверил, а Елену Андреевну попросил понять, что у девушки много работы и она может что-то не успевать. Конфликт долго оставался неразрешённым. Елене надоедало по много раз требовать одного и того же от секретаря, и она делала сама всё, что ей нужно, после того, как Ирина покидала рабочее место. Но после очередной жалобы начальнику она заметила, что Игорь Сергеевич изобразил на лице чуть ли не страдание. Он посочувствовал Елене Андреевне и «вдруг вспомнил», что ведь они взяли секретаря на неполный рабочий день, а значит и

платят ей не столько, сколько планировали, а в два раза меньше. Он пообещал найти ещё одного секретаря на оставшуюся часть дня. И хотя для этого пришлось бы дополнительно вкладывать средства в поиск нового сотрудника, он решил добиться разрешения на это своего начальства. Действительно, вскоре появился ещё один секретарь, и обстановка стала возвращаться в норму.

#### Задание 2.

Определите, является ли ситуация конфликтной. Аргументируйте свой ответ, опираясь на основные признаки конфликта. Определите основные структурные компоненты данной конфликтной ситуации.

Идет урок математики, Лариса Петровна объясняет новую тему. Один из учеников все время отвлекается, вертится и мешает другим слушать урок. «Федя, прекрати болтать. Мы проходим очень сложную тему», — делает замечание учитель. Федя продолжает шуметь. Учитель снова делает замечание: «Федя, ты очень мешаешь. Как тебе не стыдно! Пока ты не успокоишься, я не буду продолжать урок. Или веди себя спокойно, или выйди из класса». «Вы просто ко мне придираетесь, я не болтаю, а обсуждаю новую тему с соседом», — отвечает ей ученик». «Я бы на твоем месте не грубила, твоих родителей и так вызывают каждую субботу к завучу. Я продолжу урок тогда, когда ты извинишься», — отвечает Лариса Петровна. Учительница прекращает вести урок, садится за стол и начинает делать записи в журнале. В классе стоит шум, все ученики ополчились против Феди, а виновник не извиняется и продолжает сидеть на своем месте. Проходит 10 минут, звенит звонок, Лариса Петровна объявляет, что весь класс остается после уроков на дополнительное занятие.

#### Задание 3.

Ниже перечислены разнообразные причины, способные вызвать стресс. Ранжируйте их (от большего значения к меньшему) как в пределах каждой группы, так и по значимости в целом, учитывая условия жизни современного человека.

- 1. На уровне аффективных связей: смерть супруга, изменение отношений с партнером или другом, трудности в сексуальном плане, брак, болезнь, помолвка, развод, смерть близкого родственника, беременность, смерть друга или подруги, появление нового члена семьи (рождение ребенка, усыновление, принятие пожилого человека на попечение, женитьба детей), неприятности в семье партнера, изменение в привычках партнера, поступление на работу или увольнение партнера, изменение частоты встреч с семьей.
- 2. На уровне учебы: поступление в университет (колледж, институт и т.д.), смена учебного заведения, совмещение учебы с работой, трудности в учебе, проблемы с преподавателями (администрацией), изменение профориентации или программы, занятость, коммуникативные проблемы.
- 3. На уровне профессиональной жизни: изменение профессии или работы, потеря постоянной работы, рост или понижение по службе, изменения режима работы, неприятности с начальством.
- 4. На уровне личных установок: изменение в познании самого себя, смена религиозной конфессии, изменение личных привычек (одежды, друзей, поведения), изменения в

употреблении наркотиков (начало или «ломка»), изменения в употреблении алкоголя, конфликт личных ценностей, изменения личной ответственности и независимости.

- 5. На уровне здоровья: серьезная болезнь или травма, изменения в режиме сна (длительность или время начало и конца), изменения в еде (по количеству или по времени приема).
- 6. На уровне повседневной жизни: крупный заем или долг, переезд (изменение квартирных условий), личное достижение исключительного уровня, значительное изменение финансового положения (в лучшую или худшую сторону), обвинение в незначительном нарушении закона (превышение скорости, нарушение рядности, переход на красный свет).
- 7. На уровне досуга: изменения участия в общественной жизни, развлекательная поездка (круиз), изменения в характере досуга

#### Задание 4.

Определите, где в предложенных ситуациях описывается побудительная, а где – тормозная функция воли.

- 1. Пятиклассник Вова упорно трудится над задачей по математике, потому что хочет побыстрее пойти к соседу Мише и вместе с ним играть в новую компьютерную игру, а мама сказала, что пойти можно только после того, как будут сделаны все уроки на завтра.
- 2. Женщина бальзаковского возраста Фаина Константиновна, вес которой составляет 150 кг, третий день сидит на диете, чтобы к субботе вместиться в платье, надеть которое она собирается на свидание с Иннокентием Аркадьевичем.
- 3. Тринадцатилетний Боб у светофора на Варшавке моет стекла в проезжающих иномарках. Заработанные собственным трудом деньги он бережет от случайных соблазнов, чтобы к весне купить себе кожаную «косуху», как у его кумира Вилли
- 4. «Абитуриент-ветеран» Александр Неудачников уже в шестой раз недобирает баллы для поступления на факультет психологии, поэтому будет еще упорнее готовиться для поступления в седьмой раз.
- 5. Студент-медик Игорь целую ночь перед экзаменом учит анатомию. Латинские названия мышц, костей и нервов путаются и забываются, но Игорь воодушевляет себя мыслью, что он должен сдать этот последний экзамен, чтобы не потерять стипендию.
- 6. Официант ресторана «Модерн-на-Упе» Жорж Березкин был оскорблен словесно подвыпившим Пьером Афонькиным, облит им водкой «Жириновский», получил в лицо порцию салата, а о его смокинг Пьер вытер руки. Тем не менее официант Березкин стойко перенес содеянное в расчете на щедрые чаевые.

#### Задание 5.

Н. Ф. Добрынин предлагал выделять непроизвольное внимание (феномены которого обусловлены ненаправленной поисковой активностью субъекта), вынужденное внимание (детерминированное особенностями стимуляции), эмоциональное внимание (обусловленное внутренними условиями: соответствием или несоответствием стимула влечениям, желаниям, потребностям), привычное внимание (связанное с прошлым опытом субъекта, сформировавшимся и специализированным для приема и обработки определенной стимуляции), произвольное внимание (обусловленное мотивацией) и

послепроизвольное внимание (соответствующее процессу изменения организации целенаправленной деятельности). Соотнесите перечисленные факты с этими видами внимания.

- 1. Студент, целенаправленно готовящийся к трудному экзамену по нелюбимому предмету, вдруг натыкается в учебнике на заинтересовавший его факт. С этого момента подготовка, ранее требовавшая неусыпного внимания, вдруг приобретает цель и превращается в увлекательный процесс, не требующий специального контроля.
- 2. Дремлющие пассажиры поздней электрички вздрагивают от грохота, проезжающего по соседним путям скорого поезда и после того, как тот прошел, некоторое время сохраняют бдительность.
- 3. Девочка-подросток, читающая перед сном мелодраму, забывает о времени, жадно «проглатывая» страницу за страницей.
  - 4. Врач даже у прохожих на улице замечает признаки распространенных заболеваний.
- 5. Психоаналитик по поведению, репликам и непроизвольной жестикуляции клиента догадывается об истинных причинах визита.
- 6. Невзрачная сотрудница лаборатории, которую все знают, как «серую мышку», вдруг приходит на работу в роскошной собольей шубе.
- 7. В толпе мелькнуло знакомое лицо, и человек начинает вглядываться, стараясь его отыскать.
- 8. Лингвист, читая плохой перевод романа, замечает стилевые и культурные несоответствия.
- 9. Аспирант, просматривающий в научной библиотеке каталог, мгновенно «отлавливает» книги с «ключевыми» для его исследования словами.
  - 10. Женщины в родильных домах часто различают плач именно своего малыша.
  - 11. Новорожденный ребенок поворачивает глазки в сторону шума.
- 12. Абитуриенты, сдающие письменный экзамен, поднимают головы, если распахивается дверь аудитории.
- 13. Смотря длинный «мыльный» сериал, пенсионеры всегда обращают внимание на замену актеров на привычных ролях.
- 14. Преподаватель психологии, читая любую литературу, видит в ней примеры, иллюстрирующие изучаемые его студентами психологические феномены

#### Задание 6.

- В психотерапевтической практике существует полезный метод, который отражается в высказывании: «Расскажите ребенку сказку, а взрослому притчу».
- а) О каком методе, и в рамках какого психотерапевтического направления идёт речь?
- б) Ниже представлены два метафорических рассказа. Расскажите вслух один из них, в необходимом ритме, тоне голоса. Какое сообщение/смысл вложен в каждый из них, и в каких терапевтических ситуациях они могут быть рассказаны клиенту?

# Рассказ 1. Рождение бабочки

Жила – была гусеница. Целыми днями медленно ползала она по веткам дерева. Но однажды она остановилась и начала вить кокон. Постепенно она обволакивала себя

тонкими шелковыми нитями и скоро полностью скрылась из глаз. Внутри кокона было мягко, тепло и темно. Гусеница чувствовала, что с ней что-то происходит. Прошло некоторое время, и в коконе гусенице стало тесно. Она напрягла свои силы, кокон лопнул, и ее залил яркий солнечный свет. Сначала гусенице стало страшно, что она будет делать теперь без кокона, который согревал и защищал ее? Она взглянула вниз, под ней расстилался огромный луг, полный цветов. Волшебное чувство свободы наполнило ее. Она раскрыла большие разноцветные крылья и полетела. Так гусеница превратилась в бабочку.

# Рассказ 2. Алиса встречает Чеширского кота

Увидев Алису, кот только улыбнулся. Вид у него был добродушный, но когти длинные, а зубов так много, что Алиса сразу поняла, что с ним шутки плохи.

- Котик! Чешик! – робко начала Алиса. Она не знала, понравится ли ему это имя, но он только шире улыбнулся в ответ.

«Ничего, - подумала Алиса, - кажется, доволен».

Вслух же она спросила:

- Скажите, пожалуйста, куда мне отсюда идти?
- А куда ты хочешь попасть? ответил Кот.
- Мне все равно... сказала Алиса.
- Тогда все равно, куда и идти, заметил Кот.
- ...только бы попасть куда-нибудь, пояснила Алиса.
- Куда-нибудь ты обязательно попадешь, сказал Кот.
- Нужно только достаточно долго идти.

### Задание 7.

1. Вставьте, пожалуйста, в пустые ячейки данной таблицы №1 базовые ожидания клиента психологической ситуации, а также виды психологической помощи, согласно психологической ситуации. Обоснуйте Ваше решение.

#### Базовое ожидание клиента:

- «Расскажите мне, что психологи думают по этому поводу»,
  - «Объясни, как мне лучше поступить в этой ситуации»,
    - «Сделай так, чтобы мне стало хорошо»,
- «Научи меня делать самому то, что сейчас не получается».

#### Виды психологической помощи:

Консультативное информирование,

Психологическое консультирование,

Психотерапия индивид. или групповая (вмешательство),

Психологический тренинг (тренировка способности клиента осуществлять ту или иную деятельность).

Таблица 1

#### Психологическая помощь и способы её достижения

Виды психологической	Психологическая ситуация	Базовое ожидание
помощи		клиента
	Клиент запрашивает ту или иную	

психологическую информацию,	
которой ему не хватает для	
самостоятельного осуществления	
желаемых изменений	
Человек нуждается в том, чтобы	
психолог предоставил информацию,	
помог связать ее непосредственно с	
жизненной ситуацией и разработал	
программу необходимых изменений,	
осуществив которые, клиент добьется	
желаемого (фактически, «поставил	
диагноз» и предложил «схему	
лечения»	
Клиент хочет, чтобы психолог не	
столько дал ему информацию или	
предложил проект необходимых	
изменений, сколько взял и произвел	
эти изменения	
Человек стремится не столько	
избавиться от той или иной проблемы,	
сколько научиться самостоятельно	
решать ее в дальнейшем	
	ı

# Задание 8.

Внимательно прочитайте нижеприведенные утверждения и определите, какая директива принадлежит квалифицированному психологу, а какая директива неквалифицированному. Объясните свое мнение, основываясь на понятии о задачах психологического консультирования, и занесите их в таблицу №1

- 1. Вам обязательно нужно провериться у психиатра.
- 2.Вы должны ежедневно подходить к зеркалу и говорить себе: «Я умная, я красивая, я счастливая».
  - 3. Я считаю, что вам крайне важно изменить внешность.
  - 4. Никогда не поздно начать все сначала. Вам об этом надо подумать ...
  - 5. Вы уже должны чувствовать себя иначе, ведь вы столько всего передумали ...
- б. Вы похожи сейчас на колючего ежика, думаю, что вам это и самой не очень нравится ...
  - 7. Хотелось бы предложить вам следующее ...
  - 8. Думаю, что вы согласитесь со мной, вам надо предпринять следующее ...
  - 9. Ваши чувства должны немедленно измениться ...
  - 10. Скорее всего, вам надо заняться не самоедством, а самоизучением ...
- 11. Представьте себе, что ваши чувства узнали все люди, которых вы любите, разве после этого вам не захочется их выразить по-другому?
  - 12. Никогда больше ему этого не говорите, я вам категорически запрещаю.

- 13. Вам необходимо выбрать для себя новые способы выражения чувств к нему.
- 14. Я огорчена, что вы не смогли справиться со своими желаниями.
- 15. Я знаю, что вы примете верное для себя решение у вас есть для этого все основания.
- 16. у вас есть все данные, чтобы принять правильное решение и понять его последствия.
  - 17. А сейчас вернитесь к той ситуации и вновь проиграйте ее.
  - 18. Замените «хотелось бы» на «хочу», «нельзя» на «желательно».

Таблица 1

Квалифицированный психолог	Неквалифицированный психолог

#### Задание 9.

Проанализируйте следующие резюме, по итогам консультации, психологов-консультантов, определите по пятибалльной шкале эффект их воздействия (5 максимальное воздействие, 0-минимальное воздействие). Дайте обоснование своей оценки и заполните таблицу №1.

- 1. «Мы должны попрощаться. Надеюсь, что вы поняли, насколько были неправы, когда оценивали вашу ситуацию как безнадежную. Теперь для вас есть надежда, правда?»
- 2. «Думаю, что вы удовлетворены тем решением, которое сейчас приняли. Оно принесет вам новые чувства. Удачи вам, до свидания».
- 3. «Мы с вами нашли столько новых качеств в ваших отношениях с ребенком. Не забывайте о них, это поможет вам не тратить силы на повторение старого».
- 4. «Помните, что не все так плохо, как казалось. У вас еще столько возможностей начать новую жизнь».
- 5. «Сегодня вы придете домой и обязательно скажете, что очень их любите. Скажете это так, как мы с вами здесь говорили ... Я уверена, что вы это сделаете».
- 6. «Да, вы должны попросить у ребенка прощения. Это единственное, что вы еще не успели сегодня сделать. Вы это сделаете сегодня, именно сегодня».
  - 7. «Я уверена, что вы нашли верное решение. Следуйте ему».
- 8. «Не будем больше тратить время на дискуссии, попробуйте тот «рецепт», который вы сами себе прописали. Я его полностью одобряю и поддерживаю».
- 9. «Нет смысла в дальнейшем обсуждении. Мы давно уже ходим с вами по кругу, пора с него сойти. Делайте сегодня следующее ...»
  - 10. «Не бойтесь выполнить, не бойтесь себя. Все будет хорошо. Действуйте!»

Таблица 1

Эффект от	Номера	Обоснование оценки
воздействия	высказывания	
0		
1		
2		
3		
4		

5

#### Задание 10.

Прочитайте приведенные ниже описания и определите, примером какого метода индивидуальной психотерапии является каждое  $u_3$ них: психоанализа, клиентоцентрированной психотерапии, гештальттерапии, экзистенциальной терапии, когнитивной терапии, рационально-эмотивной терапии, бихевиоральной терапии. Обоснуйте свои ответы.

- 1. Психолог-консультант комментирует каждое движение Виктора кладет ли тот ногу на ногу, складывает ли руки на груди, кусает ли губы или почесывает голову.
- 2. Саша стесняется торговать. Психолог-консультант дает ей задание на дом она должна наняться на работу на ближайший рынок и продавать там изделия ручного труда.
- 3. Психолог-консультант толкует сны Юлии. Она должна попытаться расслабиться и вспомнить как можно больше.
- 4. Психолог-консультант подробно рассматривает проблему жизненных ценностей Анатолия. Анатолий пытается понять истинный смысл своей жизни.
- 5. Вячеслав пытается постепенно преодолеть страх перед ездой на автомобиле. На прошлой неделе психолог-консультант взял его с собой в автомобиль. На следующей неделе Вячеслав сам поведет машину по той же дороге. После этого, как он надеется, страх перед полетом исчезнет у него навсегда.
- 6. На консультации Жанна говорит больше психолога, а он внимательно слушает. Кажется, что ему действительно небезразличны ее чувства и переживания и что он понимает ее.
- 7. Марк уверен, его плохие оценки в школе означают, что он никогда не преуспеет в бизнесе. Психолог-консультант говорит на это, что многие весьма удачливые бизнесмены тоже плохо учились.

#### Задание 11.

Прочитайте описание ситуации. Определите возможную причину возникновения проблемы; разработайте план решения проблемы (консультативного случая); изложите возможные методы и способы оказания психологической помощи; разработайте конкретные рекомендации для клиента. Докажите правильность своего решения, свои ответы обоснуйте.

Ситуация. В психологическую консультацию за помощью обратилась семья из пяти человек: отец, мать и трое детей. Отец - не родной для всех троих детей (отчим). Родители поженились несколько лет назад. Жалобы на случаи периодического воровства из школы и дома девочки 12 лет. Причины собственного импульсивного воровства девочка объяснить не может. В остальном семья очень благополучная, хорошо обеспеченная материально. Отчетливая ориентация всех членов семьи на высокие духовные ценности. Отец не может понять: «Чего же ей не хватает? Попросила бы - и так дали. Зачем же ворует?».

#### Задание 12.

Проанализируйте результаты исследования, объясните, как самооценка влияет на процессы социальной перцепции и самовосприятие.

В экспериментах Готтшальдта испытуемым-подросткам предъявлялись специально изготовленные фотографии самих испытуемых, их родителей, одноклассников, учителей. Фотографии были неискаженные и искаженные - несколько суженные или расширенные. Во всех случаях надо было выбрать «правильный» (похожий) портрет. Хотя испытуемые, глядя на себя в зеркало имели возможность выбрать неискаженные фотографии из ряда

собственных портретов, они, отыскивая наиболее похожую, обнаруживали тенденцию к выбору расширенного или суженного изображения в зависимости от самооценки. При выборе фотографии одноклассника предпочтительным оказывалось расширенное изображение, если признавалось его превосходство, и суженное - в случае пренебрежительного к нему отношения.

#### Задание 13.

На основании социально-психологической характеристики процессов лидерство и руководство, заполните таблицу №1, определяя основные отличия лидера и руководителя. Обоснуйте свой ответ.

Таблица 1

Вопросы:	Лидер	Руководитель
1. В системе каких отношений взаимодействует с		
группой? (формальных/ неформальных)		
2. На что ориентируется?		
(на задачи совместной деятельности / на групповые		
интересы)		
3. Какие отношения регулирует в группе?		
(межличностные / формальные)		
4. Стихийность или целенаправленность		
процесса?		
5. Какие санкции по отношению к членам		
группы использует? (формальные / неформальные)		
6. В чем особенность обладания авторитетом		
лидера или руководителя у членов группы.		

# Задание 14.

Определите, к какому виду социальных групп по классификации по Г.М. Андреевой можно отнести следующие группы и назовите основные социально-психологические характеристики этих групп. Заполните таблицу №1.

- 1. Педагогический коллектив существует в постоянном составе около 3х лет. Коллеги совместно обсуждают возникшие проблемы в педагогической деятельности. Откликаются на просьбы друг друга. Если кто-то из коллег попадает в больницу или у кого-то из членов коллектива есть семейные трудные ситуации (потеря близких людей) оказывают моральную и материальную помощь.
- 2. Люди мало знакомы друг с другом, видятся, только в случае проведения тестирования или при проведении других исследовательских методов.
- 3. Толпа болельщиков футбольной команды «Зенит» была недовольна проигрышем своей команды и агрессивно реагировали на болельщиков команды «Спартак».
- 4. Первого сентября студенты 202 группы впервые познакомились друг с другом. Многие студенты держались отчужденно, наблюдая за поведением друг друга. Однако некоторые ребята активно общались, узнавая друг о друге информацию о том, кто от куда приехал, в какой школе учились и т.д.

Виды групп по Г. М. Андреевой	Номер	Социально-психологические
	утверждения	характеристики
А) Условные, реальные		
Б) Лабораторные, естественные		
В) Большие стихийные; большие		
устойчивые		
Г) Малые становящиеся; малые		
развитые		

# Задание 15.

Подберите психодиагностические методики для исследования личности в юношеском возрасте. В соответствии с целью методик определите какие группы личностных особенностей являются предметом исследования.

Направленность диагностики	Психодиагностические методики

- 1. «Психосемантическая диагностика скрытой мотивации» И.Л. Соломина для получения информации о содержании и степени выраженности потребностей, мотивов и отношений человека;
- 2. Тест юмористических фраз (ТЮФ) для диагностики деформаций мотивационной сферы личности, актуальных и фрустрированных потребностей и мотивов,
- 3. Шкала эмоционального отклика А. Меграбиана и Н. Эпштейна для оценки эмоциональной составляющей эмпатии;
- 4. Опросник «Эмоционального интеллекта» (EQ) Н. Холла для выявления способности понимать отношения личности, представленные в эмоциях, и управлять эмоциями.

# Задание 16.

В соответствии с предложенными методиками в таблице 1, составьте план психодиагностического исследования в соответствии с запросом.

Запрос: Екатерина, 25 лет, мастер по маникюру. Окончила 2 курса технического вуза, ушла, работала продавцом в разных местах. Не знает, как дальше строить свою жизнь возобновить ли учёбу в институте, поступить в другое учебное заведение; не знает, кем бы ей хотелось работать.

Таблица 1

Диагностика темперамента и свойств нервной системы	Диагностика межличностных отношений и особенностей общения	Диагностика профессиональной направленности
Опросник типов	Опросник межличностных	Опросник Йовайши по
_ <u> </u>	отношений В. Шутца.	определению склонности к
Стреляу для оценки		шести сферам
трех базовых		деятельности.
характеристик		

темперамента: сила возбуждения, сила торможения, подвижность нервных процессов.		
Личностный опросник	Тест Дж. Гилфорда	Опросник
Грея-Уилсон (ЛОГУК)	и М. Салливена для измерения	«Коммуникативные и
для диагностики двух	уровня развития социального	организаторские
нейропсихологических	интеллекта.	склонности»
систем – торможения и		Б.А. Федоршина.
*		в.н. Федоринии.
активации поведения.		
Опросник Д. Кейрси	Цветовой тест отношений	Тестовая батарея общих
для определения	(ЦТО) А.М. Эткинда.	профессиональных
выраженности четырех		способностей Д. Беннета.
типов		
темперамента.		

# Задание 17.

Определите общие признаки и различия, назначения между игровыми методами активного социально-психологического обучения: ролевой, деловой и организационно-деятельностной играми. Результаты оформите в таблице №1.

Таблица 1

Основные признаки игры	Тип учебной игры		
	Деловая игра	Оргдеятельн остная игра	Ролевая игра
Характеристики времени проведения			
Форма моделирования или степень имитации			
Роль ведущего игры			
Степень заданности ролей			
Сфера моделирования (наиболее частое применение)			
Форма выработки решения участниками игры			

# Задание 18.

Участникам коммуникативного тренинга предлагается следующая ситуация.

Представьте, что ваш звездолет потерпел аварию вовремя посадки на Луну. Двигатели повреждены, и вы не можете покинуть эту планету самостоятельно. Но экипаж и пассажиры живы. На звездолете нет достаточного количества воды и продуктов для обеспечения нормальной жизнедеятельности всех людей.

Сформулируйте инструкции для участников игровой процедуры:

а) если вы хотите акцентировать их внимание на умении вырабатывать командное решение,

б) на умении принимать на себя ответственность за других.

#### Задание 19.

Составить таблицу, раскрывающую типы вопросов, используемых в дискуссиях: открытые вопросы (восполняющие), закрытые вопросы (уточняющие), наводящие вопросы, вопросы с подтекстом, возвратные вопросы, тренировочные вопросы.

# Образец таблицы:

$N_{\underline{0}}$	Тип вопроса	Характеристика вопроса	Пример вопроса

# Задание 20.

На консультацию к школьному психологу в конце октября пришла мама первоклассника. Сыну 6 лет и 8 месяцев. Мама жалуется, что ребенок не хочет ходить в школу, часто плачет. По словам учителя, в классе держится обособленно, инициативы в общении не проявляет. Учебные задания выполняет хорошо, однако неохотно отвечает у доски, предпочитая взаимодействие один на один с учителем.

В детский сад мальчик не ходил. Воспитывался дома мамой. Два раза в неделю посещал развивающие занятия.

- 1. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах описанных трудностей.
- 2. Подберите диагностические методики для постановки психологического диагноза.
  - 3. Сформулируйте рекомендации по коррекции трудностей.

#### Задание 21.

К психологу в детском саду обратилась мать девочки 6 лет с жалобой на необщительность дочери: избегает сверстников, предпочитает играть одна. Мать опасается, что в школе дочь будет испытывать трудности в общении со сверстниками. Запрос: как сделать ребенка более общительным?

- 1. Сформулируйте психологический диагноз и прогноз.
- 2. Составьте направления коррекционной работы по предполагаемому психологическому диагнозу, с указанием используемых методов и материалов, необходимых для работы.
  - 3. Разработайте психологические рекомендации для педагога и родителей.

# Задание 22.

Евгения В., 16 лет. Родители Евгении обратились за консультацией по просьбе самой девочки. Причина обращения — постоянно сниженное настроение, отсутствие друзей и подруг. Женя жалуется, что она «никому не интересна», что никто не обращает на нее внимания. Она учится в 10 классе. Ее учебные достижения очень высоки. Женя утверждает, что ее не беспокоят ее отношения с родителями и со сверстниками. При этом она не осознает противоречия между этим утверждением и причиной обращения к психологу.

Психологическое обследование показало, что, Женя глубоко переживает отсутствие теплых и близких человеческих отношений со взрослыми и сверстниками. Ее погруженность в учебу представляет собой форму психологической защиты, снижающей

остроту переживания. Этот способ поведения поддерживается также ожиданиями родителей и учителей, чье мнение имеет для девочки очень большое значение.

Сама Женя определяет свою проблему как отсутствие у себя как внешней, так и личностной привлекательности для кого-либо (в действительности это приятная обаятельная девушка; по словам учителей, ее высоко оценивают одноклассники, которые, однако, мало с ней общаются, так как считают ее «слишком умной»).

- 1. Структурируйте психологическую информацию о клиенте с целью определения психологического диагноза и психологического прогноза в отношении клиента.
- 2. Предложите схему, модель оказания психокоррекционной помощи, исходя из понимания взаимосвязи и взаимозависимости его психологического диагноза и психологического прогноза, учета индивидуальных и возрастных особенностей, той социальной ситуации, в которой находится клиент. Используйте для ответа на данное задание план.

План для построения модели оказания психокоррекционной работы

- 1. Сформулируйте психологический диагноз.
- 2. Определите психологический прогноз.
- 3. Определите цель и задачи психокоррекции.
- 4. Выберите теоретическую концепцию, в рамках которой будет строиться психокоррекционная работа.
  - 5. Определите форму психокоррекционной работы.
  - 6. Определите частоту и длительность встреч.

#### Задание 23.

К психологу обратился юноша 19 лет. В последнее время он чувствует себя раздражительным, иногда даже ведет себя агрессивно. Очень чувствителен к тому, что происходит вокруг, обращает внимание на мелочи. Чтобы не думать о неприятном, старается много проводить время над учебными занятиями (учится на математическом факультете). Однако, учёба не приносит ему удовольствия. Его разочаровало то направление подготовки, которое он выбрал. У него нет друзей. В группе общается с только по вопросам учёбы и только по инициативе одногруппников. 2 года встречался с девушкой, но в последнее время девушка отдалилась от него по причине его мрачнотоскливого настроения. Проживает вместе с мамой, бабушкой и младшей сестрой. Отец ушел из семьи 3 года назад. Запрос: помочь разобраться ему, почему из «нормального веселого парня» превратился в «злобную и неинтересную зануду»

- 1. Определите проблему и предложите способы её решения.
- 2. Назовите, какие методы диагностики будут целесообразны при данном запросе?
- 3. Определите стратегии оказания психологической помощи клиенту.

#### Задание 24.

В консультацию обратилась мать 10-летней девочки с жалобой на страхи и тревожность ребенка. 10 месяцев назад во время поездки на автомобиле мама с дочерью попали в аварию (машина перевернулась), но никто не пострадал. В течение 3 месяцев у девочки наблюдались ночные кошмары и тик, но потом все прошло. В настоящее время девочка испытывает страх, что с мамой что-то случится, беспокоиться, когда ее нет рядом,

испытывает чувство тревоги. Родители в разводе. Мать много работает, занимается предпринимательством. Девочка хорошо учится в школе на 4 и 5. Проанализируйте консультативный случай по схеме, приведенной ниже.

Схема анализа:

- 1. Планирование содержания беседы с родителями.
- 2. Выдвижение гипотез о возможных причинах трудностей ребенка
- 3. Планирование диагностического обследования.
- 4. Формулировка системы психолого-педагогических рекомендаций.
- 5. Методы и техники коррекции в консультировании.

## Задание 25.

В консультацию обратился директор школы с запросом оценить возможности подростка 13 лет обучаться в общеобразовательной школе. Мальчик плохо учится, не успевает по ряду предметов, грубит учителям, на уроке постоянно нарушает дисциплину. Состоит на учете у психоневролога с 6 лет в связи с жалобой родителей на постоянное беспокойство, повышенную двигательную активность, неспособность концентрации и сосредоточения. Мать умерла в родах. До 6 лет воспитывался бабушкой в другом городе. В настоящее время проживает совместно с отцом и мачехой (школьная учительница). Отцу предлагают забрать ребенка из школы на домашнее обучение. Проанализируйте консультативный случай по схеме, приведенной ниже.

Схема анализа:

- 1. Планирование содержания беседы с родителями.
- 2. Выдвижение гипотез о возможных причинах трудностей ребенка
- 3. Планирование диагностического обследования.
- 4. Формулировка системы психолого-педагогических рекомендаций.
- 5. Методы и техники коррекции в консультировании.

# Задание 26.

Приведите примеры трудных жизненных ситуаций по критерию уровня объективной сложности.

- 1. Ситуации первого типа: неприятности обыденной жизни; -трудные жизненные ситуации в нормальном цикле человеческой жизни, дающие шанс на восстановление «порядка жизни».
- 2. Ситуации второго типа это те трудные и экстремальные ситуации, которые приводят к разрыву жизненного пути личности и провоцируют жизненный кризис. К таким ситуациям относятся: ситуации «выживания» или «слома»; тяжелые утраты в ходе нормального цикла человеческой жизни; экстремальные ситуации природного, технологического и антропогенного характера и их отсроченные последствия.

# Задание 27.

1. Обоснуйте или, напротив, опровергнете утверждение о том, что решающая роль в положительных или негативных реакциях людей в экстремальных ситуациях принадлежит их личностным, индивидуальным особенностям.

- 2. Сравните алгоритмы переработки информации человеком в нормальных и экстремальных ситуациях.
- 3. К каким болезненным нарушениям психической деятельности может привести экстремальная неподготовленность человека.

# Задание 28.

Семья, состоит из мамы, папы и двух детей — девочки и мальчика. Между родителями отношения конфликтные, но у мамы отличные отношения с сыном, а у папы —с дочерью (рисунок 1). Объясните почему коалиции в данной семье дисфункциональны и какие последствия для семьи в целом и для детей они могут иметь.

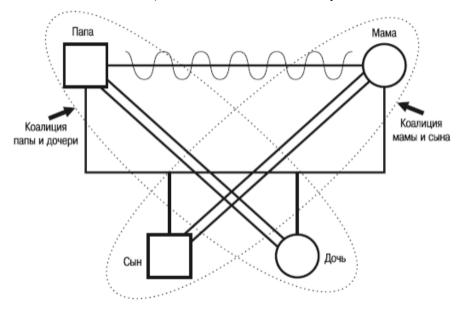


Рис.1. Две вертикальные коалиции в одной семье

# Задание 29.

Использование методики «Семейная социограмма» позволяет визуализировать свои представления о взаимоотношениях в семье, а затем, показав свои бланки, обсудить, что получилось. Проанализируйте рисунки и укажите семейные факторы, лежащие в основе ухудшения самочувствия клиента.

Клиент обратился на консультацию в связи с развивающейся депрессией. Он женат, у его жены от первого брака есть сын 27 лет, в воспитании которого отчим принимал непосредственное участие (супруги поженились, когда ребенку было восемь лет). Последние три года сын проживал отдельно от матери и отчима со своей девушкой. Два месяца назад по инициативе подруги он был вынужден с ней расстаться и поэтому переехал к матери. С этого времени у клиента наблюдается прогрессивное ухудшение настроения и самочувствия. Особенно плохо ему в выходные. Он не может находиться дома, уходит и часами бродит по городу. Для прояснения семейной ситуации были выполнены три социограммы. На первом рисунке семья была изображена в настоящий период времени (рис. 1, А). Леонид нарисовал себя в нижней левой части социограммы, его кружок был самым маленьким по размеру. Жена Римма была нарисована самым большим по размеру кружком в правой верхней части социограммы. Сын Андрей

(средний по размеру кружок) был помещен внутри кружка, обозначающего его мать («Это Римма с имплантированным Андреем» — объяснил Леонид).

На второй социограмме Леонид по просьбе психолога нарисовал семейную ситуацию, когда супруги три года жили вдвоем, без Андрея. Кружки, изображавшие мужа и жену, были на одной линии. Первым и большим по размеру кружком Леонид обозначил себя, а вторым, несколько меньшим, кружком — жену (рис. 1, Б).

Далее была дана инструкция углубиться еще дальше в прошлое — нарисовать семейную ситуацию до того, как Андрей переехал к девушке (рис. 1, В). В верхней части социограммы Леонид на одной линии изобразил кружками Андрея и себя. В нижней части была помещена Римма. Андрей был обозначен самым меньшим по размеру кружком. Сам Леонид — средним, Римма — самым большим.

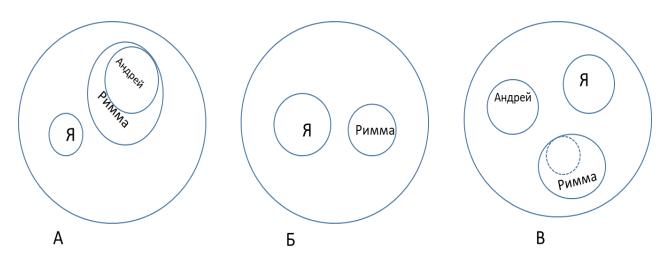


Рис. 1. Социограммы Леонида Л., 49 лет

# Задание 30.

Проанализируйте консультативный случай с точки зрения семьи как системы. Дайте характеристику семейных границ и ролевой системы для данной семьи.

Консультативный случай. За консультацией обратилась Антонина П., женщина 49 лет, проживающая со своим мужем и семьей своего сына. Жалобы касались взаимоотношений с молодой женой сына. Последняя, со слов Антонины, плохо ухаживает за своим восьмимесячным ребенком, не умеет вести домашнее хозяйство, ленива, медлительна, неаккуратна. Когда Антонина видит, как невестка обращается с ребенком (купает, кормит, переодевает его), она испытывает раздражение. Свекровь часто вмешивается и дает советы, поскольку счита-ет, что, обладая большим жизненным опытом, лучше знает, как ухаживать за внуком. Иногда Антонина забирает ребенка и идет гулять с ним, не ставя при этом невестку в известность. Все это провоцирует конфликты между ними, в которые часто оказывается втянутым молодой отец.

# 4.4.2 Литература

а) основная литература:

- 1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Новые способы и приёмы профилактики и разрешения конфликтов: учебник. М.: Эксмо,2011
- 2. Андреева Г.М. Социальная психология: Учеб. -М.: Аспект Пресс, 2010
- 3. Вачков И.В., Гриншпун И.Б., Пряжников Н.С. Введение в профессию «психолог»: Учебн. Пособие. М.: МПСИ; Воронеж: МОДЭК,2002
- 4. Ведехина С.А. Клиническая психология: Конспект лекций. М.: Эксмо, 2014
- 5. Веракса Н.Е. Методологические основы психологии: уч. пособ. М.: Академия, 2008
- 6. Государев Н.А. Специальная психология. М., 2008
- 7. Дружинин В.Н. Экспериментальная психология: учеб. СПб.: Питер, 2011.
- 8. Еникеев М.И. Общая и социальная психология: Учебник для вузов. М.: НОРМА-ИНФРА-М, 2000.
- 9. Ждан А.Н. История психологии. От Античности до наших дней: Учебник для вузов 5-е изд., перераб. и доп.— М.: Академический Проект, 2004
- 10. Зимняя И.И. Педагогическая психология. М., 2003
- 11. Корнилова Т.В., Смирнов С.Д. Методологические основы психологии: уч. пособ. СПб.: 2009
- 12. Клиническая психология: Учеб. /Под ред. Б.Д. Кярвасарского. СПб.: Питер, 2008
- 13. КрасниковаЕ.А. Этика и психология прфессиональной деятельности: Учеб. М.: ИНФРА-М, 2007
- 14. Крысько В.Г. Социальная психология: Учеб. для вузов. М.: ВЛАДОС, 2010
- 15. Мамайчук А.И Психология дизонтогенеза и основы психокоррекции. СПб., 2000
- 16. Марцинковская Т.Д. Общая психология: уч. пособ.- М.: Академия, 2010
- 17. Мухина В.С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество. M., 2002
- 18. Нартова-Бочавер, С.К. Дифференциальная психология: учеб. пособие. Москва: ФЛИНТА, 2015
- 19. Немов Р.С. Психология в 3 ч. Владос, 2001
- 20. Обухова Л.Ф. Возрастная психология М, 2001
- 21. Общая психология: Курс лекций для первой ступени пед. образования / Сост. Е.И. Рогов. М.: ВЛАДОС, 2007
- 22. Основы специальной психологии /Под ред. Кузнецовой Л.В. М., Академия, 2005
- 23. Организационная психология: Учебник /под общ. редакцией А.Б. Леоновой. М.: ИНФРА-М, 2013
- 24. Практикум по общей, экспериментальной психологии: Уч. особ. /Под ред. А.А. Крылова. СПб: Питер, 2000
- 25. Практическая психодиагностика. Методики и тесты: уч. пособ. / ред.-сост. Д.Я. Райгородский.- Самара: БАХРАХ-М, 2011
- 26. Психолог. Введение в профессию / Под ред. Е.А. Климова, 2006
- 27. Психология детей с нарушениями и отклонениями психического развития. Хрестоматия. Составитель Астапов В.М., Микадзе Ю.В. С-пб., 2001
- 28. Психология семьи и больной ребенок. Учебное пособие: Хрестоматия. СПб.: Речь, 2007

- 29. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования: уч. пособ./под ред. Е.Г. Силяевой.- М.: Академия, 2011
- 30. Психолог в дошкольном учреждении: метод. рекомендации к практической деятельности/под ред. Т.В. Лаврентьевой. М.: Изд-во «ГНОМ и Л», 2004
- 31. Реан А.А. Психология личности. Спб.: ПИТЕР, 2013
- 32. Руденко А.М. История психологии в схемах и таблицах / А.М. Руденко. М.: Феникс, 2015
- 33. Сапогова Е.Е. Психология развития человека. Учебное пособие. Аспект-пресс, 2005
- 34. Сапогова Е.Е. Консультативная психология: уч. пособ. М.: Академия, 2008
- 35. Серебрякова К.А. Психологическое консультирование в работе школьного психолога: уч. пособ.- М.: Академия, 2010
- 36. Слюсарева Е.С., Козловская Г.Ю. Методы психологической коррекции: Учебнометодическое пособие). Ставрополь, 2008.
- 37. Сорокин В.М. Специальная психология: Учеб. пособие / Под научн. ред. Л.М. Шипицыной. СПб.: Речь, 2003
- 38. Сорокоумова Е.А. Педагогическая психология: краткий курс Питер, 2009
- 39. Соколова Е.В. Психология детей с задержкой психического развития: уч. пособ. М.: ТЦ Сфера, 2009.
- 40. Психотерапия: теория и практика: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Е.Т.Соколова. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Издательский центр «Академия», 2006
- 41. Специальная психология: Уч. пособ. /Под ред. В.и. Лубовского. М.: Академия, 2009
- 42. Столяренко Л.Д. Педагогическая психология. Ростов-на-Дону, 2000
- 43. Холл К., Гарднер Л. Теории личности М.: Психотерапия, 2008
- 44. Хухлаева О.В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции: Уч. пособ. М.: Академия, 2011
- 45. Шаповаленко И.В. Возрастная психология. М.: Гардарики, 2005
- 46. Эйдемиллер Э.Г. Добряков И.В. Никольская И.М. Семейный диагноз и семейная терапия. Учебное пособие для врачей и психологов. Изд. 2-е, испр. и доп. СПб.: Речь, 2006
- 47. Энциклопедия психодиагностики. Психодиагностика взрослых. /ред.-сост. Д.Я. Райгородский. Самара: Издат. Дом «Бахрах-М», 2009
  - б) дополнительная литература:
- 1. Божович Л.И. Личность и ее формирование в детском возрасте. М., 1968.
- 2. Выготский Л.С. Мышление и речь. Гл. 2. Проблема речи и мышления ребенка в учении Ж. Пиаже (любое изд.).
- 3. Выготский Л.С. Проблема обучения и умственного развития в школьном возрасте // Избр. психол. исслед. М., 1956.
- 4. Выготский Л.С. Собр. соч.: В 6 т. Т. 4. Статьи: "Кризис 3 лет", "Младенческий возраст", "Ранний возраст". М., 1992.
- 5. Гальперин П.Я. Метод «срезов» и метод поэтапного формирования в исследовании детского мышления // Вопросы психологии. 1966. № 4

- 6. Горностай П.П., Титаренко Т.М. Психология личности: Словарь справочник. К.: Рута, 2001
- 7. Лисина М.И. Проблемы онтогенеза общения. М., 1986.
- 8. Мамайчук И.И. Психологическая помощь детям с проблемами в развитии. -- СПб.: Речь, 2001.
- 9. Марцинковская Т.Д. История психологии М, 2001
- 10. Пиаже Ж. Речь и мышление ребенка. М., 1994.
- 11. Поддьяков Н.Н. Мышление дошкольника. М., 1977.
- 12. Психическое развитие младших школьников / под ред. В.В.Давыдова-М., 1990
- 13. Психология современного подростка / под редФельдштейна Д.И. М., 1987
- 14. Психология среднего возраста, старения и смерти под ред. Реана А.А.- М, 2003
- 15. Равич-Щербо И.В. (ред.) Роль наследственности и среды в формировании индивидуальности человека. М., 1988.
- 16. Развитие социальных эмоций у детей дошкольного возраста / Под. ред. А.В. Запорожца, Я.З. Неверович. М., 1986.
- 17. Сатир В. Как строить себя и свою семью. М., 1992
- 18. Скиннер Б. Оперантное поведение // История зарубежной психологии. 30-е-60-е годы XX века. М., 1986.
- 19. Фрейд 3. Психология и защитные механизмы. М., 1993.
- 20. Хрестоматия по детской психологии / Под ред. Г.В. Бурменской. М., 1996.
- 21. Цукерман Г.А. Психология саморазвития: задача для подростков и их педагогов. М.; Рига, 1995
- 22. Эльконин Д.Б. Психология игры Владос, 2000
- 23. Эриксон Э. Детство и общество. СПб., 1996
- 24. Эриксон Э. Идентичность: юность, кризис. М., 1996.
- 25. Ярошевский М.Г. История психологии от античности до середины XX в. Учеб. пособие.
- 26. M., 1996.

# 4.4.3. Перечень технических средств, наглядных пособий необходимых для проведения ГИА

При кафедре психологии имеется компьютерный класс, в котором находятся 13 компьютеров (ПО MicrosoftWindows 8PRO 64bit OEM (FQC-05972)), видеопроектор, экран и принтер. В процессе проведения ГИА могут быть использованы 1-2 компьютера.

В процессе подготовки к ГИА обучающиеся вправе использовать положение о «Порядке проведения и организации государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры)» (ПР №1404-ОД от 14.06.2019 г.), настоящей программой ГИА и следующими схемами:

- История становления и развития психологических знаний;
- Принципы, предмет психологии, ее место в пространстве научного знания;
- Методология и методы исследования психологии;

- Возникновение и развитие психики и сознания;
- Подходы к возникновению мозга и психики;
- Взаимосвязь мозга и психики: принципы и механизмы связи;
- Теория системной динамической локализации высших психических функций А. Р. Лурия;
- Понятие «рост», «развитие», «созревание» и развитие психики;
- Структура индивидуального стиля деятельности;
- Понятие, виды и уровни развития способностей по Б. М. Теплову;
- Общая характеристика познавательных психических процессов;
- Понятие об ощущениях, их виды;
- Свойства, пороги ощущений;
- Основные учения об ощущениях, классификация видов ощущений по Ч. Шеррингтону;
- Физиологическая основа восприятия, виды восприятия;
- Определение, процессы памяти;
- Процессы, виды и операции мышления;
- Определение и функции воображения;
- Эмоционально-волевые психические процессы: эмоции, чувства, стресс и аффекты, воля;
- Виды, функции эмоций, формы психических переживаний;
- Чувства как особый подкласс эмоциональных процессов;
- Характеристика волевого действия;
- Структура волевого акта, волевых действий и качеств человека;
- Теории воли;
- Психические состояния: характеристика, структура, виды;
- Психические свойства: направленность, темперамент, характер, способности;
- Понятие о темпераменте Я. Стреляу;
- Свойства темперамента по Б. М. Теплову;
- Концепция темперамента по В. М. Теплову;
- Понятие об акцентуациях характера, их виды;
- Понятие о характере, его свойствах;
- Отвлекаемость и ее физиологическая основа;
- Понятие общения: виды, функции, коммуникативный процесс;
- Понятие личности в психологии. Формирование и развитие личности;
- Теории личности в зарубежной и отечественной психологии;
- Понятие о самосознании и «Я-концепции»;
- Компоненты «Я-концепции»;
- Половая и гендерная идентичность;
- Проблемы и категории возрастной психологии;
- Психология научения и учения;
- Проблема соотношения обучения и развития;
- Методы самовоспитания;

- Психология учебной деятельности;
- Подходы к развитию психики ребенка;
- Основные понятия и стадии жизненного пути личности в эпигенетической концепции Э. Эриксона;
- Теория и стадии интеллектуального развития Ж. Пиаже;
- Теория культурно-исторического развития психики Л. С. Выготского;
- Проблема возрастной периодизации психического развития;
- Возрастная периодизация Д. Б. Эльконина;
- Движущие силы, условия, факторы и закономерности психического развития;
- Психология младенчества и раннего детства. Кризис 3 лет;
- Социальная ситуация развития ребенка от 1 года до 3 лет;
- Период раннего детства: формы общения, социальная ситуация развития, кризис;
- Психологическая готовность к обучению в школе;
- Психологическая характеристика младшего школьного возраста;
- Психология подросткового возраста;
- Психология юношеского периода, построение жизненных и профессиональных планов в юношеском возрасте;
- Современные этапы образовательных услуг для детей с нарушениями в развитии;
- Психологические закономерности аномального развития детей;
- Система учреждений, оказывающих специализированную помощь детям и подросткам с OB3;
- Классификация нарушений психического развития;
- Цель и задачи деятельности практического психолога;
- Этические принципы в работе практического психолога;
- Психолог как личность и профессионал;
- Социальная психология группы;
- Виды социальных групп по Г. М. Андреевой;
- Способы и механизмы группового воздействия;
- Социальная перцепция.

# 5. Требования к выпускной квалификационной работе и критерии ее оценки

#### 5.1 Общие положения

Написание научно-исследовательских работ относится к основным видам учебных занятий, с целью расширения и систематизации знаний, умений и навыков в решении практических задач, основанных на получении эмпирических данных. Выпускная квалификационная работа бакалавра (ВКРБ) - самостоятельное, законченное научное исследование, в котором должны быть продемонстрированы глубокие знания обучающихся по выбранной теме, умение анализировать теоретические основы исследуемой проблемы, обобщать результаты исследования, и свидетельствующее о готовности обучающегося к решению профессиональных задач психолога образования.

По форме и содержанию ВКРБ представляет собой теоретическое, эмпирическое или экспериментальное исследование по одной из актуальных проблем связанной с

деятельностью психолога в системе образования и прежде всего, служит для проверки знаний, умений, навыков выполнения научного исследования и уровня профессиональных компетенций, обучающихся в соответствии с ФГОС ВПО.

Выпускная квалификационная работа бакалавра по направлению 37.03.01 Психология, включает в себя результаты теоретического, эмпирического или экспериментального исследования, практической и методологической работы.

Цели выполнения ВКРБ:

- закрепление, систематизация и углубление теоретических знаний и умений применять их для решения профессиональных практических задач по направлению подготовки;
- подтверждение компетенций, заложенных в Федеральном образовательном стандарте по направлению подготовки;
- развитие навыков ведения самостоятельной научно-исследовательской работы и применения соответствующих методик для решения профессиональных практических задач;
- выявление степени соответствия уровня и качества подготовки выпускника требованиям основной образовательной программы и готовности выпускника к профессиональной деятельности.

Темы выпускных квалификационных работ бакалавров, а также сроки их выполнения разрабатывает и утверждает выпускающая кафедра. Обучающимся предоставляется право выбора темы ВКРБ.

Для подготовки ВКРБ выпускающей кафедрой назначается научный руководитель. Если работа носит междисциплинарный характер, могут быть назначены научные консультанты. Научный руководитель назначается числа профессорскопреподавательского состава. В его функциональные обязанности входит, в том числе определение задания, порядок, сроки выполнения основных этапов и контроль хода выполнения ВКРБ. Также научный руководитель до начала государственных аттестационных испытаний представляет письменный отзыв на кафедру, содержащий оценку работы обучающихся в период выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра, его компетенций, умения организовать и грамотно выполнять работу, в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта.

ВКРБ должна быть оформлена строго в соответствии с требованиями, содержащимися в Федеральном государственном образовательном стандарте, должна иметь четкую структуру. Ее цели и задачи должны находиться в тесной связи с решением проблем исследования, отвечать требованиям логичного, последовательного изложения материала, обоснованности сделанных самостоятельных выводов и рекомендаций.

Обучающийся на этапе подготовки работы должен демонстрировать умения самостоятельно собирать, систематизировать и анализировать материалы. Сформулированные в работе положения, выводы и рекомендации должны базироваться на достижениях науки, действующих правовых нормативных актах и результатах психолого-педагогической практики. Все цитируемые источники, эмпирические или

экспериментальные материалы, обобщенные результаты должны быть достоверными. Обучающийся несет ответственность за достоверность представляемого им в выпускной квалификационной работе фактического материала, за соблюдение авторских прав на результаты, полученные другими лицами.

Выпускная квалификационная работа бакалавра должна носить прикладной характер, иметь практическое значение для совершенствования различных отраслей науки и практики.

По итогам выполнения ВКРБ подлежат рецензированию. Рецензия содержит оценку самой ВКРБ, анализ ее основных положений, подходов, обоснованность выводов, практическую значимость, а также особые замечания и предложения.

Допуск к защите ВКРБ осуществляется приказом ректора по представлению руководителя структурного подразделения (декана). К ВКРБ выносимой на защиту, обязательно должны прилагаться отзыв научного руководителя и рецензия.

Защита выпускной квалификационной работы бакалавра проводится на открытом заседании государственной аттестационной комиссии, при условии участия не менее двух третей ее состава.

# 5.2 Перечень компетенций, проверяемых на защите выпускной квалификационной работе бакалавра

При подготовке и на защите выпускной квалификационной работы бакалавра по направлению 37.03.01 Психология, проверяется сформированность следующих компетенций: ОК-3; ОК-4; ОК-2; ОПК-1; ОК-1; ОК-8; ОК-9; ОК-7; ОК-5; ОК-6; ПК-5; ПК-4; ПК-3; ПК-1; ПК-2; ПК-6; ПК-7; ПК-9; ПК-8; ПК-12; ПК-11; ПК-10; ПК-13; ПК-14

- OK-1 способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции
- OK-2 способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции
- OK-3 способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности
- OK-4 способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности
- OK-5 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
- OK-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
  - ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию
- OK-8 способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
- OK-9 способностью использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций

- ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
- ПК-1 способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности профессиональной деятельности
- ПК-2 способностью к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математикостатистической обработкой данных и их интерпретацией
- ПК-3 способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий
- ПК-4 способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам
- ПК-5 способностью к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека
- ПК-6 способностью к постановке профессиональных задач в области научноисследовательской и практической деятельности
- ПК-7 способностью к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии
- ПК-8 способностью к проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии
- ПК-9 способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях
- ПК-10 способностью к проектированию, реализации и оценке учебновоспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий
- ПК-11 способностью к использованию дидактических приемов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека

ПК-12 способностью к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества

ПК-13 способностью к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса

ПК-14 способностью к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп

# 5.3 Требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работы бакалавра

Структурными элементами выпускной квалификационной работы бакалавра являются:

- титульный лист;
- содержание с названием каждой главы и подразделов (параграфов) с указанием страниц;
- введение (в нем представляется актуальность выбранной темы, сформированность научно категориального аппарата объект, предмет, цели, задачи, гипотеза исследования);
- основная часть главная часть, отражающая результаты теоретического и эмпирического (экспериментального) исследования;
- заключение (включает общие выводы и рекомендации);
- список использованных источников;
- приложения (элемент не обязательный, предназначенный для представления в нем материалов, не вошедших в основную часть работы, но необходимых для его осмысления и оценки).

**Титульный лист** является первым листом ВКРБ и оформляется по единому образцу. На титульном листе необходимо указать:

- полное наименование учебного заведения, факультет и кафедру;
- вид документа (выпускная квалификационная работа);
- название темы;
- сведения об исполнителе (студенте): Ф.И.О. полностью, группа;
- сведения о научном руководителе: Ф.И.О. полностью, ученая степень, звание;
- сведения о допуске работы к защите;
- наименование места и год выполнения работы.

*В оглавлении (содержании)* приводится перечень основных частей работы: введение, наименования разделов (глав) и подразделов (параграфов), заключение, список используемой литературы и приложения. Каждый элемент содержания должен сопровождаться номером страницы, с которой начинается в тексте ВКРБ

**Во введении** лаконично и четко обосновывается целесообразность выбора темы работы, ее актуальность, объект исследования, предмет, формулируются цели и задачи, гипотеза исследования, методы исследования, база исследования. Кроме того, введение четко структурировано, где отражается по пунктам сама программа исследования. Как правило, на написание введения отводится не более 3 страниц.

Актуальность темы определяется степенью научной разработанности проблемы, насколько полно раскрыты и изучены вопросы, аспекты, отдельные ее стороны. Раскрывая актуальность темы, необходимо показать, какие задачи стоят перед теорией и практикой обучения и воспитания, перед психолого-педагогической наукой в аспекте избранного вами направления в сегодняшних социально- экономических условиях. Необходимо отразить в работе то, что сделано учеными в этом направлении и то, что предстоит сделать. Актуальность темы можно раскрыть в трех направлениях:

- социальном (освещение современного положения дел по отношению к проблеме исследования);
- теоретическом (освещение масштаба теории вопроса);
- практическом (положение дел в практике выбранной проблемы).

Проблема исследования представляет собой значимый теоретический и практический интерес, требующий определенного решения, например, «Какие психологические факторы приводят к...?» и т.п. После рассмотрения степени разработанности проблемы осуществляется логический переход к формулировке личного вклада студента в исследование проблемы, где определяется объект и предмет, формулируются цель и задачи научного исследования.

*Цель исследования* - то, что намерены достигнуть в процессе работы над исследованием, основной результат исследования (например, «выявление, обоснование и экспериментальная проверка условий формирования...»).

Объект исследования - психологические явления или психологические процессы, которые содержат противоречия и порождают проблемную ситуацию.

*Предмет исследования* - это характеристики явления, объекта, свойства, аспект или точка зрения, с которой исследователь познает целостный объект. Предмет - это более узкое понятие по сравнению с объектом исследования. Именно предмет исследования определяет тему ВКРБ.

Гипотеза исследования - научное предположение, требующее теоретического обоснования и проверки на опыте для того, чтобы стать достоверной научной теорией. Гипотеза тесно связана с проблемой исследования и является средством реализации цели исследования. Это поясняется следующей схемой: проблема - проблемная установка - гипотеза (вероятное объяснение проблемы) - проверка гипотезы - решение проблемы (гипотеза подтвердилась). Кроме того, гипотеза является средством реализации цели исследования и должна отражать сущность проблемы. В основу работы по формулировке гипотез исследователем должны быть положены критерии ясности, доступности, научности и экономичности.

В основу работы по формулировке гипотез исследователем должны быть положены критерии ясности, доступности, научности и экономичности. Для достижения этих критериев, прежде всего требуется:

- сжатость формулировок, концентрированность языковых выражений
- точность в определении понятий, однозначность терминов
- доступность

Формулируя гипотезу, строится предположение о том, каким образом и насколько эффективно возможно решить поставленную проблему.

Задачи исследования - это цель деятельности, заданная в определенных конкретных условиях. Задачи исследования конкретизируют цель исследования и подразделяют ее достижение на основные этапы. В исследовании формулируются не более пяти задач. Задачи исследования формулируются на базе системы исследовательских гипотез. В формулировке задач используются глаголы неопределенной формы: изучить, описать, выявить, дать характеристику, разработать и т.д. Каждая следующая задача решается на основе результата решения предыдущей.

*Теоретико-методологическая основа исследования* предполагает освещение обучающимся особенностей, избранных для данного исследования методологии, теорий и концепций, как существующих, так и усовершенствованных автором.

*Методы исследования*. В данном абзаце перечислены используемые приемы и способы для решения проблемы исследования.

Эмпирическая база исследования включает в себя весь спектр использованных студентом методов, средств, технологий для сбора конкретной информации с целью проверки сформулированных гипотез. Обучающийся описывает, как провел самостоятельные исследования с обоснованием объема и типа выборки, обозначением темы исследования и ее цели, а также проводит анализ условий проведения исследований и полученных результатов для подтверждения гипотезы.

*Научная новизна* включает в себя самостоятельно проведенный эксперимент, психологическое исследование, представляет новый аспект в разработке темы или новую интерпретацию известных уже фактов, а также новую исследовательскую методику.

Практическая значимость определяется характером выполняемой работы, в проявлении публикаций основных результатов исследования в научных тезисах, статьях, апробации результатов на научно-практических конференциях и т.д.

В основной части исследования подробно раскрывается содержание двух-трех глав.

Требованиями к основной части исследования являются: доказательность, последовательность, научность и логичность изложения текста, отсутствие лишнего материала. Название глав не должно повторять название темы ВКРБ. Основная часть ВКРБ должна быть разбита на отдельные смысловые разделы и составлять по объему примерно 60-70% всего текста.

План и структура выпускной квалификационной работы бакалавра обязательно согласовываются с научным руководителем. Структура и объем работы указывает на наличие титульного листа, оглавления, введения, количества глав, параграфов, выводов по главам и заключения, количество источников в списке используемой литературы, приложений и общее число страниц работы.

В первой (теоретической) части излагается теоретический аспект изучаемой проблемы исследования, обзор и подробный анализ психолого-педагогической литературы, а также основных понятий, методов, результатов исследований и анализ состояния изученности данной проблемы. Обучающийся должен показать знания общепрофессиональных и

специальных дисциплин, увязать исследуемую проблематику с методологическими положениями, дополняя и развивая их на основе проводимого исследования.

Основное внимание следует уделить критической оценке точек зрения различных авторов (делая ссылки на работы, материал которых цитируется), сопоставить их и высказать свою точку зрения, что свидетельствует о творческом подходе к изучаемой проблеме. Целесообразно теоретическую часть разбить на подразделы (параграфы), как правило, на три. Кроме того, теоретические материалы следует подкрепить примерами.

**Вторая часть (практическая) содержит** описание эмпирического или экспериментального исследования и посвящена анализу самостоятельно полученных результатов проверки выдвинутой гипотезы.

Глава включает:

- обоснование выбора методик;
- описание используемых методик исследования;
- описание выборки: количество, пол, возраст испытуемых;
- описание процедуры исследования;
- обсуждение результатов исследования;
- выводы.

Во второй практической части (главе) описывается замысел исследования (констатирующий, формирующий и контрольный эксперимент), обработка результатов, практические рекомендации по результатам исследования. Каждая часть (глава) и подраздел (параграф) должны заканчиваться краткими выводами.

**В** заключении подводятся основные итоги исследования, дается оценка результатам проделанной работы, выводы по теме, а также намечаются возможные перспективы дальнейшего изучения проблемы. Заключение - своеобразный ответ «введению». Приводятся предложения автора работы по устранению недостатков в рассматриваемой проблеме и ожидаемые результаты.

В выводах дается общая оценка проанализированного материала и показывается возможность применения результатов исследования в практической деятельности. Выводы необходимо писать четко, сжато и конкретно, они должны выражать то, что выявлено обучающимся в процессе написания работы, т.е. авторская трактовка. В заключении выводы должны соответствовать поставленным во введении целям и задачам исследования. Завершается заключение предложениями по поводу дальнейших возможностей исследования данной проблемы.

*Список литературы* должен содержать перечень использованных при написании исследования литературных источников по проблеме:

- нормативных документов,
- монографий,
- учебников и учебно-методических пособий,
- научных статей, (составленных по библиографическим правилам и т.д.)

В список литературы обучающийся включает только те источники, которые он использовал при написании ВКРБ.

**В приложении** к ВКРБ выносятся: графики, рисунки, таблицы, диаграммы, схемы, результаты тестов, анкет, опросников, методические разработки, программы коррекционнно-развивающих и тренинговых занятий и т.п., которые нецелесообразно размещать в основном содержании ВКРБ. Приложение дополняет и обогащает содержание основных разделов исследования.

# 5.4 Порядок подготовки и сроки представления выпускной квалификационной работы бакалавра

Главными этапами подготовки выпускной квалификационной работы бакалавра можно считать следующие:

- выбор и обсуждение с научным руководителем темы;
- подбор и анализ психологической литературы, нормативных документов в исследуемой сфере и других необходимых материалов по избранной теме;
- определение цели и соответствующих ей задач исследования;
- формулировка объекта и предмета исследования;
- выдвижение гипотезы (предположения) исследования;
- составление и согласование с научным руководителем предварительного плана работы и программы исследования;
- обобщение собранного материала и оформление текста ВКРБ в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта;
- ознакомление научного руководителя с содержанием работы, корректировка и доработка текста в связи с замечаниями;
- рецензирование;
- подготовка отзыва;
- защита выпускной квалификационной работы бакалавра.

Сроки представления выпускной квалификационной работы бакалавра

Сроки выполнения выпускных квалификационных работ бакалавров устанавливаются графиком учебного процесса на основании ГОС и Положения об итоговой государственной аттестации выпускников ПГУ.

В соответствии с государственными образовательными стандартами, время, отводимое на подготовку выпускной квалификационной работы бакалавра, составляет не менее 6 недель. Законченную и подписанную выпускную квалификационную работу бакалавра обучающийся представляет руководителю на проверку не позднее, чем за две недели до защиты.

Готовая к защите выпускная квалификационная работа бакалавра не позднее 7 дней до защиты сдается на кафедру. Решение о допуске принимается на заседании кафедры. Заведующий кафедрой на титульном листе отмечает допуск к защите.

# 5.5 Рецензирование выпускной квалификационной работы

После завершения подготовки обучающимися ВКР руководитель ВКР представляет на факультет письменный отзыв о работе обучающегося в период подготовки ВКР (далее отзыв). В случае выполнения ВКР несколькими обучающимися руководитель представляет в деканат факультета отзыв об их совместной работе в период подготовки

ВКР. Форма отзыва научного руководителя разрабатывается выпускющей кафедрой, утверждается Ученым советом факультета.

Выпускная квалификационная работа бакалавра, допущенная к защите, направляется на обязательное рецензирование. Рецензент выбирается из числа специалистов в предметной области, которой посвящена выпускная квалификационная работа бакалавра. Рекомендуется привлекать к рецензированию работ сотрудников сторонних организаций. Сторонним рецензентом не может быть преподаватель кафедры, работник научнообразовательного учреждения, в котором выполнялась работа, а также член ГАК.

Список рецензентов формируется на основании предложений научных руководителей, заведующей кафедры и утверждается на заседании кафедры Рецензент после ознакомления с выпускной квалификационной работой бакалавра составляет рецензию, в которой оценивает ВКРБ по форме и по содержанию.

В рецензии отражаются следующие вопросы:

- 1. Актуальность, новизна темы;
- 2. Оценка содержания работы;
- 3. Отличительные (положительные) стороны работы;
- 4. Практическое значение и рекомендации по внедрению в производство;
- 5. Недостатки и замечания;
- 6. Рекомендуемая оценка выполненной работы. Обучающийся заблаговременно знакомится с рецензией.

Рецензия на работу должна быть подписана не позднее, чем за две недели до защиты, и представляется заверенной печатью учреждения.

# 5.6 Порядок защиты выпускной квалификационной работы бакалавра

Защита ВКРБ проводится на открытых заседаниях государственной аттестационной комиссии (ГАК) с участием не менее двух третей ее состава. На заседании ГАК могут быть приглашены преподаватели, представители сторонних организаций и учреждений, студенты и другие заинтересованные лица.

К защите ВКРБ приказом ректора ПГУ допускаются обучающиеся, завершившие полный курс обучения и успешно прошедшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом.

ВКРБ представляется на утверждение заведующему выпускающей кафедрой в полном объеме согласно требованиям, при наличии подписей обучающегося и научного руководителя, отзыва руководителя ВКРБ и рецензии.

Тема выпускной квалификационной работы бакалавра должна строго соответствовать теме, указанной в приказе.

В государственную аттестационную комиссию до начала ее работы должны быть представлены ВКРБ в полном объеме с отзывом руководителя и рецензией, зачетная книжка и сводная ведомость с оценками. Могут быть представлены и другие материалы, характеризующие научную и практическую ценность работы (ксерокопии статей и тезисов, документы о практическом использовании результатов, промышленные образцы и т.д.)

Для доклада по теме, защищаемой выпускной квалификационной работы бакалавра обучающемуся предоставляется 10 мин.

Структура доклада включает следующие компоненты:

- актуальность;
- противоречие;
- проблема и цель;
- объект;
- предмет;
- гипотеза;
- задачи;
- краткое содержание основной части;

-главные результаты исследования;

- общие выводы и заключение.

В своем докладе, обучающиеся последовательно показывают, как решались в работе основные задачи, излагают кратко содержание исследования, результаты и выводы работы.

Текст доклада должен быть максимально адаптирован к тексту ВКРБ. Его основу составляют введение и заключение работы, а также выводы в конце каждой из ее глав.

Также обучающийся должен разработать иллюстративный материал (таблицы, схемы, диаграммы, графики, фотографии и т.д.) или презентацию, подготовленные на основе содержания ВКРБ. Данный материал составляется строго в соответствии с содержанием доклада. В выступлении необходимо характеризовать только те графики, диаграммы, схемы и др., которые приведены в квалификационной работе. Рекомендуется сопровождать выступление презентацией из 10-15 слайд с помощью пакета MicrosoftPowerPoint. Основными принципами при составлении подобной презентации являются: лаконичность, ясность, уместность, сдержанность, наглядность. Подготовку компьютерной презентации необходимо начать с заголовочного слайда и завершить итоговым кадром. Каждый слайд должен иметь заголовок, а количество слов в слайде не должно превышать 40.

Текст доклада и иллюстрирующий его материал необходимо согласовывать с научным руководителем и в соответствии с его замечаниями и рекомендациями доработать.

После выступления членами ГАК задают докладчику вопросы. В заключение зачитываются отзыв руководителя и рецензия.

# 5.7 Оценка выпускной квалификационной работы бакалавра

Результаты защиты выпускной квалификационной работы бакалавра определяются оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протоколов заседания ГАК.

Критерии оценки ВКРБ.

Оценка "отпично" может быть выставлена, если выпускная работа отвечает следующим основным требованиям:

- содержание работы полностью раскрывает утвержденную тему и соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым к подобного рода работам;
- выполненная работа свидетельствует о знании основных теоретических концепций, монографий по рассматриваемой проблеме (их авторов и источников, в которых они изложены):
- теоретические выводы и практические предложения обучающегося соответствуют сформулированным во введении задачам, вытекают из содержания работы;
- в работе в полной мере использованы современные литературные источники, а также обобщенные данные эмпирического исследования обучающегося, собранные в конкретном органе, учреждении, исполняющем наказание;
- оформление ВКРБ работы соответствует установленным требованиям;
- при анализе фактического материала использованы методы математической статистики;
- ВКРБ оценена рецензентом на "отлично".

Оценка "*хорошо*" может быть выставлена, если выпускная работа отвечает следующим основным требованиям:

- содержание работы раскрывает утвержденную тему и соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым к такого рода работам по профилю «Психология»;
- выполненная работа свидетельствует о знании основных теоретических концепций, монографий по рассматриваемой проблеме (их авторов и источников, в которых они изложены), другой учебной литературы;
- в работе использованы современные литературные источники, обобщенные данные эмпирического исследования обучающегося;
- выводы и предложения обучающегося соответствуют сформулированным во введении задачам и вытекают из содержания работы;
- оформление ВКРБ соответствует установленным требованиям.

Однако в ВКРБ имеются отдельные упущения в изложении некоторых вопросов, не используются методы математической статистики. При этом работа оценена рецензентом на "хорошо".

Оценка "удовлетворительно" может быть выставлена, если ВКРБ отвечает следующим основным требованиям:

- содержание ВКРБ не полностью раскрывает утвержденную тему, но, вместе с тем, соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым к подобного рода работам;
- выполненная ВКРБ свидетельствует о недостаточном знании обучающегося основных теоретических концепций, монографий по рассматриваемой проблеме, другой учебной литературы;
- теоретические выводы, практические предложения по повышению эффективности деятельности;
- выводы и предложения обучающегося не полностью соответствуют сформулированным во введении задачам и не вытекают из содержания работы;

- не обобщены данные эмпирического исследования обучающегося;
- имеются незначительные нарушения требований по оформлению ВКРБ;
- ВКРБ оценена рецензентом на "удовлетворительно".

Оценка "неудовлетворительно" выставляется при наличии следующих недостатков:

- содержание ВКРБ не раскрывает утвержденную тему;
- выполненная ВКРБ свидетельствует о незнании обучающегося основных теоретических концепций, монографий по рассматриваемой проблеме, другой учебной литературы,
- в ВКРБ отсутствуют теоретические выводы, практические предложения;
- нет ссылок на используемые источники;
- отсутствуют материалы эмпирического исследования автора;
- ВКРБ оформлена с нарушением требований, предъявляемых к работам данного вида;
- ВКРБ оценена рецензентом на "неудовлетворительно".

По результатам Государственной Итоговой Аттестации Государственная аттестационная комиссия принимает решение о выдаче диплома о высшем образовании государственного образца и присвоении обучающемуся квалификации (степени) соответствующего уровня: бакалавра Решения ГАК принимаются на закрытых заседаниях большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя.

При равном числе членов председатель комиссии обладает правом решающего голоса. Все заседания ГАК оформляются протоколами. По результатам ГИА Государственная аттестационная комиссия представляет рекомендации для поступления обучающихся в магистратуру.

# 5.8 Рекомендуемая литература

- а) основная литература
- 1. Методические рекомендации по написанию, оформлению и защите квалификационных работы по психологии/ под ред. А.Н. Поддьякова, В.А. Штроо.- ВШЭ. Москва 2011.
- 2. Сборник нормативных актов по организации учебного процесса в ПГУ им. Т.Г. Шевченко. Издательство Приднестровского Университета. Тирасполь 2014.
  - б) дополнительная литература
- 1. Ануфриев А.Ф. Научное исследование. Курсовые, дипломные и диссертационные работы. М.: Ось-89, 2014.
- 2. Демина Л.Д., Любимова О.М., Носкова Н.В. Методические рекомендации к подготовке и защите выпускных квалификационных работ бакалавра, магистра, специалиста. Барнаул: 2009