

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ПРИДНЕСТРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ. Т.Г. ШЕВЧЕНКО

ФАКУЛЬТЕТ ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ
КАФЕДРА ПСИХОЛОГИИ



УТВЕРЖДЕНА

Проректор по ОПиМКО, доцент

О.В. Еремеева

(подпись, расшифровка подписи)

2023 г

ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА

по направлению
5.37.04.01 «ПСИХОЛОГИЯ»

профиль «Психология менеджмента и управления человеческими
ресурсами»

вторая ступень высшего образования (магистратура)

Тирасполь, 2023 г.

Программа вступительных испытаний составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 5.37.04.01 «ПСИХОЛОГИЯ»

Согласовано:

Зав. выпускающей кафедры Психологии,
канд.психол.наук, доцент



/В.И. Кучерявенко

Программа вступительных испытаний рассмотрена:

на заседании учебно-методической комиссии факультета педагогики и психологии протокол № 7 от 14 марта 2023г.

Председатель УМК,
канд.пед.наук, доцент



/ А.М. Чобан-Пилецкая

на заседании Ученого совета факультета педагогики и психологии
Протокол № 8 от 28 марта 2023г.

/Председатель Ученого совета факультета
педагогики и психологии
канд.пед.наук, доцент



/ Л.И. Васильева

Пояснительная записка

Программа вступительных испытаний составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 5.37.04.01 «Психология».

Цель устного вступительного испытания: выявление образовательного и личностного потенциала абитуриентов для решения задач профессиональной деятельности в области психологии.

Задачи устного вступительного испытания:

- выявить представления абитуриентов о приоритетных направлениях в области психологии;
- определить склонности к научно-исследовательской, педагогической или психологической деятельности;
- уточнить область научных, профессионально-направленных интересов.

Поступающий в магистратуру должен:

иметь представление:

- об общих тенденциях развития психологии как науки;
- об общих закономерностях и положениях психологии.

знать о:

- структуре и отраслях психологической науки;
- задачах современной психологической науки;
- сущности основных психологических категорий;
- ценностных основах профессиональной деятельности психолога;
- методах организации и проведения психологического исследования.

уметь:

- применять качественные и количественные методы в психологических исследованиях;
- владеть основными психологическими категориями и принципами изучения личности и группы;
- анализировать и критически оценивать современное состояние теории и практики психологии, предлагаемых инноваций, проектов, программ, научной, методической и учебной литературы;
- осознавать и выражать собственную научную, мировоззренческую и гражданскую позицию.

владеть:

- приемами проектирования самостоятельной психологической деятельности;
- способами формулировать и обосновывать собственную профессиональную позицию;
- навыками осуществления опытно-исследовательской деятельности в психологии;
- методами выявления и оценки социально-психологических явлений;
- личностными качествами, обеспечивающими возможность взаимодействия с разными социальными группами;
- культурой речи и профессиональной терминологией.
- качественными и количественными методами психологических исследований.

Правила проведения устного вступительного испытания

1. Перед вступительным испытанием проводится консультация для абитуриентов (в соответствии с утверждённым расписанием).

2. Вступительное испытание представляет собой комплексный экзамен по вопросам, соответствующим программе для абитуриентов (возможны вопросы, уточняющие область научных интересов абитуриентов).

В структуру экзаменационного билета входят 2 вопроса теоретической направленности.

3. При входе в аудиторию, где проводится испытание, абитуриент предъявляет паспорт (иной документ, удостоверяющий личность) и экзаменационный лист.

4. Во время проведения вступительного испытания должны быть отключены мобильные телефоны и другие средства связи.

5. Во время вступительного испытания не допускается использование абитуриентами своей бумаги, корректирующей жидкости и др.

6. Консультации с членами предметной (экзаменационной) комиссии во время проведения вступительного испытания допускаются только в части уточнения формулировки вопроса.

7. Проведение экзамена предполагает устные ответы на вопросы экзаменационного билета. Абитуриенту представляется время не менее 40 минут для подготовки ответа.

В ходе подготовки по вопросам билета абитуриент должен составить развернутый план ответа, что обеспечит логическую последовательность изложения материала. Продумывая структуру ответа, необходимо: во-первых, уделить внимание раскрытию теоретической сущности явления или понятий, заложенных в вопросах экзаменационного билета, историю вопроса, критический анализ и характеристику тех или иных направлений, течений и школ, изложить фактические основания, на которых строятся соответствующие концепции. Во-вторых, перейти к освещению содержания и закономерностей рассматриваемых явлений, и в завершении ответа на поставленный вопрос, отразить связь теории и профессиональной практики.

После ответа абитуриенту могут быть заданы дополнительные или уточняющие вопросы, которые фиксируются в протоколе.

8. Выход из аудитории во время проведения вступительного испытания допускается только в сопровождении секретаря приемной комиссии.

9. Абитуриент имеет право покинуть аудиторию (в т.ч. досрочно) только с разрешения экзаменаторов.

10. Вступительное испытание оценивается по стобалльной шкале.

11. Оценка за вступительное испытание объявляется комиссией по завершению обсуждения ответов всех абитуриентов.

12. В случае несогласия с выставленной оценкой абитуриент имеет право подать апелляцию.

13. Абитуриент, не явившийся на вступительное испытание без уважительной причины, к дальнейшим испытаниям не допускается.

Критерии оценивания устного ответа на экзамене

Развернутый ответ абитуриента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение по обсуждаемому вопросу, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерием оценки ответов абитуриентов являются количественные и качественные показатели.

При оценке теоретического вопроса учитываются следующие качественные показатели ответов:

- глубина (соответствие изученным теоретическим обобщениям);
- осознанность (соответствие требуемым в программе умениям применять полученную информацию);
- полнота (соответствие объему программы и информации учебника);
- теоретическая обоснованность;
- практическая направленность;
- самостоятельность в интерпретации информации;
- число и характер ошибок (существенные или несущественные).

При определении числа и характера ошибок необходимо помнить, что существенные ошибки связаны с недостаточной глубиной и осознанностью ответа (например, абитуриент неправильно указал основной признак понятий, явлений, неправильно сформулировал правило, принцип и пр. или не смог применить теоретические знания для объяснения явлений, установления причинно-следственных связей, сравнения классификации явлений и т.п.). Несущественные ошибки определяются неполнотой ответа (например, упущение из вида какого-либо нехарактерного факта при описании явления, процесса) к ним можно отнести оговорки, опiski, допущенные по невнимательности.

При ответе на вопросы билета абитуриент должен уметь в необходимых случаях подкрепить высказанные теоретические положения примерами из опыта своей работы.

81-100 баллов ставится, если:

- 1) абитуриент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;
- 2) обнаруживает полное понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;
- 3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

61-80 баллов ставится, если:

- 1) абитуриент излагает материал, но допускает незначительные ошибки и недочеты при воспроизведении изученного материала, определения понятий, неточности при использовании научных терминов или в выводах и обобщениях;
- 2) обнаруживает понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей, может обосновать свои суждения, при этом допускает одну негрубую ошибку или не более двух недочетов и может их исправить самостоятельно при требовании или при небольшой помощи экзаменатора; может применить знания на практике, но приводит необходимые примеры из учебника.
- 3) материал излагает логично, однако, допускает 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

41-60 баллов ставится, если:

абитуриент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

от 40 баллов и ниже ставится, если:

- 1) абитуриент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил;
- 2) не знает и не понимает значительную или основную часть программного материала в пределах поставленных вопросов или имеет слабо сформированные и неполные знания и не умеет применять их к решению конкретных вопросов;
- 3) не может изложить материал последовательно. При ответе (на один вопрос) допускает более двух грубых ошибок, которые не может исправить даже при помощи экзаменатора. Допускает грубые ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Таблица соответствия баллов отметкам

Баллы	Отметка
81-100 баллов	5
61-80 баллов	4
41-60 баллов	3
от 40 баллов и ниже	2

I. Вопросы устного экзамена для поступления по программе магистратуры «Психология менеджмента и управления человеческими ресурсами», 5.37.04.01 «Психология», программа магистратуры

№ п/п	Вопрос
1	Этапы развития психологии. Основные научные школы и направления психологии
2	Принципы, объект, предмет психологии и ее место в пространстве научного знания
3	Методология и методы научного исследования в психологии
4	Возникновение и развитие психики и сознания
5	Психика и мозг человека: принципы и общие механизмы связи
6	Познавательные психические процессы
7	Эмоционально-волевые психические процессы: эмоции, чувства, стресс и аффекты, воля
8	Психические состояния: характеристика, структура, виды
9	Теории личности в зарубежной и отечественной психологии
10	Общее представление о личности в психологии
11	Мотивационная сфера личности
12	Личность в рамках социально-психологического знания. Социализация
13	Индивидуально-типологические особенности личности: темперамент, характер, способности

14	Природные и социальные детерминанты индивидуального развития
15	Движущие силы, условия, факторы и закономерности психического развития
16	Проблема возраста и возрастной периодизации психического развития
17	Общение в системе общественных и межличностных отношений
18	Социально-перцептивные процессы в межличностном восприятии
19	Проблема группы в психологии. Психология больших социальных групп
20	Динамические процессы в малых группах
21	Психология межгрупповых отношений
22	Психология учебной деятельности
23	Психология педагогической деятельности
24	Этические проблемы и принципы в работе психолога
25	Понятие и содержание конфликта
26	Предупреждение и разрешение конфликтов
27	Научное исследование, его принципы и структура
28	Эксперимент как метод исследования в психологии
29	Методы обработки и представления данных психологического исследования
30	Психологическое обеспечение служебной деятельности
31	Психологическая безопасность личности в современном обществе
32	Информационно-психологическая безопасность личности
33	Организационные основы и этапы психологического консультирования
34	Типология клиентов и позиции консультантов
35	Методика преподавания психологии
36	Психология организации и организационного поведения
37	Психологические основы взаимодействия в организации
38	Особенности организационного консультирования
39	Психология труда и профессиональной деятельности
40	Инженерная психология и эргономика

II. Содержание программы устного экзамена

Содержание вопросов, вносимых на государственный междисциплинарный экзамен

1. Этапы развития психологии. Основные научные школы и направления психологии

Этапы развития психологической науки. Истоки научной психологии. Основные фундаментальные и практические проблемы, пути и методы их решения на разных этапах развития психологии. Движущие силы развития психологической науки.

Понятие души как объяснительный принцип, который является причиной не только психических, но и всех процессов в теле. Античная психология о феноменах психики: о сущности души человека, о способах познания мира человеком, о происхождении ощущений, о разуме и его возможностях, о добродетелях человека (Фалес, Гераклит, Демокрит, Эпикур, Сократ, Платон, Аристотель, стоики).

Переход к изучению собственно душевных, т. е. психических явлений и выделение их отличительного признака - осознаваемости. Новые методы исследования в науке (Ф. Бекон, Р. Декарт и др.). Появление метода интроспекции. «Психология сознания» и ассоцианизм. Зарождение психологии как науки. Ее предмет и методы в XVI-XVIII вв.

Развитие «психологии сознания» в XIX веке. Сущность «психологии сознания». Структурная школа (В. Вундт). Функционализм и его борьба против традиционной психологии (У. Джемс). Описательная психология В. Дильтея.

«Экспериментальная психология» второй половины XIX века. Предпосылки внедрения эмпирических методов в психологию. Появление «экспериментальной психологии» как попытка преодоления кризиса «психологии сознания» Эмпирическая психология в России: А. И. Введенский, М. М. Троицкий, Н. Я. Грот, Г. И. Челпанов, Г. Г. Шпет. Естественнонаучное направление в России (Н. Н. Ланге, В. М. Бехтерев, И. П. Павлов, А. А. Ухтомский). Экспериментальное исследование памяти (Г. Эббингауз), мышления в Вюрцбургской школе (О. Кюльпе, Н. Ах, Отто Зельц). Развитие американской экспериментальной психологии (У. Джемс, Дж. Кеттел). Психология индивидуальных различий (А. Ф. Лазурский, Ф. Гальтон ("Наследственность таланта").

Возникновение на рубеже XIX —XX вв. функциональной психологии, бихевиоризма и других вариантов психологии поведения как преодоление субъективизма психологии сознания в отношении понимания ее предмета и метода. Появление и развитие бихевиоризма, его вклад в развитие психологической науки (Э. Торндайка, Дж. Уотсона, Б. Скинера).

Появление и развитие психоанализа, его вклад в развитие психологической науки.

Появление и развитие гештальтпсихологии, ее вклад в развитие психологической науки (В. Кёлер, М. Вертгеймер, К. Коффка, К. Левин).

Появление и развитие гуманистической психологии, ее вклад в развитие психологической науки. (Г. Олпорт, А. Маслоу, К. Роджерс)

Период открытого кризиса в психологии начала XX века и его значение для развития психологической науки.

Особенности советской психологической школы и ее вклад в развитие психологии (культурно-историческая психология Л.С. Выготского, теория деятельности А.Н. Леонтьева, разработка методологических проблем психологии С.Л. Рубинштейном).

Направления развития современной теоретической и практической психологии. Основные задачи современной психологии. Социальная направленность психологической науки.

2. Принципы, объект, предмет психологии и ее место в пространстве научного знания

Формы психологического знания: научное, житейское, художественное, условие их возникновения и особенности их взаимосвязи.

Определение психологии как науки о закономерностях, особенностях порождения, функционирования и развития психики. Принципы построения психологического знания: детерминизм, единство психики и деятельности, системность, развитие. Объект психологии в широком и узком смыслах: человек, животное группа людей, психика. Многообразие предмета психологии. Понятие о психике. Понятие о психических феноменах: процессы, состояния, свойства. Функции психики. Категории научной психологии: образ, мотив, действие.

Место психологии в пространстве научного знания. Междисциплинарный статус психологии. Представление Б.М. Кедрова о месте психологии в треугольнике наук, мнение Ж. Пиаже о «ключевой позиции психологии в системе наук.

Фундаментальные специальные отрасли психологии: нейропсихология, патопсихология, общая, возрастная, дифференциальная психология, социальная психология и др. Прикладные отрасли психологии: психология спорта, психология рекламы, комическая, юридическая, медицинская, педагогическая психодиагностика, психотерапия и др. Понятие об общей

психологии. Междисциплинарные специальные отрасли психологии: психофизиология, психолингвистика, психогенетика и др.

3. Методология и методы научного исследования в психологии

Общенаучная и конкретно-научная методология. Конкретно-научная методология: разработка методов познания, адекватных изучаемым объектам. Методологическая оценка методов с точки зрения их истинности и эффективности. Диалектико-материалистическая методология как основа методов.

Метод как способ достижения результатов в познании предмета и объекта изучения. Метод как практическая реализация концептуальных принципов, совокупность которых представляет собой методологическую базу исследования. Конкретизация методологии в методах исследования, а методов - в различных вариантах процедур, операций, правил сбора и анализа данных об изучаемых объекте и предмете. Метод исследования как способ познания. Основные классификации и общая характеристика методов исследования. Классификация методов исследования В.Д. Дружинина: в зависимости от места в иерархии методов (уровень методики, уровень методического приема, уровень метода, уровень организации исследования, уровень методологического подхода); в зависимости от реальности, с которой взаимодействует исследователь (теоретические, эмпирические, интерпретационные методы). Классификация методов исследования Б.Г. Ананьева, расширенная и дополненная В.В. Никандровым.

Общая характеристика методов исследования. Организационные методы психологического исследования. Эмпирические методы: наблюдательные, вербально-коммуникативные, экспериментальные, психодиагностические, психотерапевтические методы, методы изучения продуктов деятельности, методы изучения продуктов деятельности, биографические, психофизиологические и праксиметрические методы, моделирование. Методы количественной и качественной обработки данных. Интерпретационные методы. Классификация методов психологического исследования. Теоретические методы. Психологические эмпирические методы: наблюдение, эксперимент, тест, опрос, беседа, анализ продуктов деятельности. Методы обработки данных (качественный и количественный анализ); методы интерпретации результатов (структурный и генетический).

Методика как конкретная, частная процедура или система действий, предназначенная для получения информации о конкретном психическом свойстве у конкретного контингента испытуемых в определенном классе ситуаций для решения определенных задач, цели обследования. Взаимосвязь методологии, методов и методик исследования как основа эффективности психологического исследования.

4. Возникновение и развитие психики и сознания

Четыре подхода о переходе от непсихической формы отражения к психической: панпсихизм, биопсихизм, нейрпсихизм и антропсихизм (Граклий, Апаксагор, Фехнер, Вундт, Ч. Дарвин, Р. Декарт). Психика как исторический феномен и объективный критерий возникновения психики (А.Н. Леонтьев). Раздражимость и чувствительность. Чувствительность как критерий появления зачатков психики у живых организмов (А.Н. Леонтьев). Примитивные формы психики: привыкание, способность к пластичности поведения у мельчайших одноклеточных животных.

Этапы развития психики в филогенезе: элементарная сенсорная психика, перцептивная психика, интеллект (К.Э. Фабри, А.Н. Леонтьев). Сенсорная психика (низший и высший подуровни): основная форма психического отражения – ощущение; основная форма поведения – инстинкт. Перцептивная психика: целостность отражения, восприятие

действительности в форме образа вещей и многообразные виды активности животных: инстинкт, операция, навык, игра, перенос навыка. Интеллектуальная стадия развития: «ручное мышление» (В. Келлер); И.П. Павлов о практическом мышлении, разумном действии человекообразных приматов.

Возникновение и развитие сознания в антропогенезе. Уровни психического отражения: сознание, бессознательное, подсознание. А.Н. Леонтьев о совместном труде как главной предпосылке возникновения сознания. Язык как фактор формирования сознания. Роль культуры и общественно-исторических законов для процесса перехода от животных к человеку.

Сознание как высший уровень психической активности человека как социального существа. Единство высших психических функций (логическая память, произвольная память, абстрактно-логическое мышление, речь) образующие сознание человека (Л.С. Выготский). Системность, целостность, нерасчлененность психики как ее основной признак (Б.Ф. Ломов). Психика человека как многоуровневая иерархия психических функциональных систем, обеспечивающих поведение разного уровня сложности.

Трехступенчатая структура сознания чувственная ткань, значение, личностный смысл. Чувственная ткань осознания: функциональное значение, состав: чувственные впечатления и чувственные образы, «чувство реальности», состояние «утрата связи с реальностью». Значение: определение, универсальные значения, коннотация значений, совокупность значений слов, событий, состояний и т.п. Личностный смысл: отражение опыта индивидуальной деятельности, пристрастность сознания, отнесенность к системе личных мотивов. (А.Н. Леонтьев).

Характеристики сознания: совокупность знаний об окружающем мире; отчетливое различение субъекта и объекта, т.е. того, что принадлежит «я» человека и его «не-я»; обеспечение целеполагающей деятельности человека; наличие эмоциональных оценок в межличностных отношениях. Активность и интенциональность сознания, способность к самонаблюдению (рефлексии), мотивационно-ценностный характер сознания.

5. Психика и мозг человека: принципы и общие механизмы связи

Психофизиологическая проблема. Подходы к решению психофизиологической проблемы: параллелизм, взаимодействие, корреляция, тождество, дополнительность. Психофизиологический параллелизм. Психика как феномен, независимость психики от процессов физиологических, происходящих в нервной системе (и наоборот) (Д. Уотсон, Э. Торндайк и др.). Психофизиологическое взаимодействие (Р. Декарт, У. Джеймс и др.): влияние души на тело, посредством мозга, трансмиссивная, высвобождающая функция мозга. Корреляционный подход: соединение подходов параллелизма и взаимодействия: признание возможно объективного фиксирования, регистрирования изменений как в сфере психического, так и в сфере физиологического, возникающих в результате определенных воздействий на человека; непознаваемость связи психики и мозга.

Принцип психофизиологического тождества: отрицание, игнорирование специфики психики, слияние психики и мозга, отсутствие качественных обличий, наличие степенных отличий.

Принцип психофизиологического единства, дополнительность: физиологическое и психическое – единая отражательная деятельность, рассматриваемая в разных отклонениях психологией и физиологией (С.Л. Рубинштейн).

Строение и функции головного мозга: основные части головного мозга и их функции.

Проблема локализации психики. Теория системной динамической локализации высших психических функций А.Р. Лурия. Функциональная многозначность ассоциативных зон коры, функциональные мозговые органы, три основных функциональных:

- 1) блок регуляции тонуса (ретикулярная формация);
- 2) блок приема переработки и хранения информации (сенсорная зона коры больших полушарий мозга);
- 3) блок программирования, регуляции и контроля деятельности (передние отделы больших полушарий).

Локализационизм: представительство каждой психической функции в строго определенном участке мозга. Антилокализационизм, роль интегрированной работы всего мозга. Межполушарная асимметрия мозга.

6. Познавательные психические процессы

Психические процессы как первичные регуляторы поведения человека и основа формирования определенных состояний, знаний об окружающем его мире и о себе, умений и навыков. Познавательные психические процессы: ощущение, восприятие, представление, память, воображение, мышление, речь.

Ощущение как чувственное отображение отдельных свойств предметов. Физиологические механизмы ощущения, понятие об анализаторах и их рефлекторном характере. Учения об ощущении. Виды ощущений. Общее представление о классификациях ощущений. Систематическая классификация ощущений А.Р. Лурии. Классификация ощущений по основным модальностям: обоняние, вкус, осязание, зрение и слух. Интероцептивные, проприоцептивные и экстероцептивные ощущения (Ч. Шеррингтон). Контактные и дистантные ощущения. Основные свойства и характеристики ощущений: качество, интенсивность, длительность, пространственная локализация. Пороги ощущений. Понятие о сенсорной адаптации. Взаимодействие ощущений: взаимодействие между ощущениями одного вида, взаимодействие между ощущениями различных видов. Понятие о сенсбилизации. Явление синестезии.

Понятие о восприятии как сложного перцептивного процесса целостного отражения предметов. Взаимосвязь ощущения и восприятия. Физиологические механизмы восприятия. Основные свойства восприятия: предметность, целостность, константность, структурность, осмысленность, апперцепция. Понятие об иллюзии восприятия. Основные классификации видов восприятия. Классификация по модальности. Классификация по форме существования материи: пространство, время, движение.

Память как психический процесс. Теории памяти. Основные механизмы памяти: запечатление, сохранение, узнавание и воспроизведение. Основные подходы к классификации видов памяти: по характеру психической активности (двигательная, эмоциональная, образная и словесно-логическая память), по характеру целей деятельности (произвольная и произвольная память), по продолжительности закрепления и сохранения материала (кратковременная, долговременная и оперативная память). Основные процессы и механизмы памяти. Виды запоминания: произвольное и произвольное. Заучивание. Понятие о мнемической деятельности. Осмысленное и механическое запоминание. Динамическое и статическое сохранение информации. Воспроизведение как процесс воссоздания образа. Преднамеренное и непреднамеренное воспроизведение. Припоминание. Узнавание и его отличие от воспроизведения. Индивидуальные особенности памяти.

Мышление как высшая наиболее сложная форма познания: сознательный, обобщенный и опосредствованный характер познания. Мышление как психический процесс, особая

феноменологическая и поведенческая реальность. Основные формы мышления: понятие, суждение и умозаключение. Операции мышления: анализ, синтез, сравнение, обобщение, абстрагирование, конкретизация. Классификация видов мышления: теоретическое, практическое. Особенности основных типов мышления — понятийного, образного, наглядно-образного, наглядно-действенного. Логическое дискурсивное и интуитивное мышление. Формы логического мышления: дедуктивное рассуждение, индуктивное рассуждение, рассуждение по аналогии. Взаимосвязь мышления и речи.

Язык как социальное явление и условие возникновения и развития речи как психологического явления. Коммуникативная и интеллектуальная функции речи. Виды речи. Речь как носитель системы значений различного типа: детерминация способа формирования, формулирования и понимание мыслей, функции значений: 1) предмет процесса мышления; 2) средство мышления, 3) продукт мышления. Стадии развития речевого мышления: виды обобщений (Л.С. Выготский, А.Р. Лурия): синкретизм, комплекс, псевдопонятие, понятие, абстрактное мышление. Взаимосвязь мыслительной и речевой активности (А.Н. Соколов). Эгоцентрическая речь (Ж. Пиаже, Л.С. Выготский): стадия интериоризации мышления; природа, функции и судьба эгоцентрической речи. Единство речи внутренней, смысловой, семантической и внешней звуковой.

Воображение как форма психического отражения, состоящего в создании образов на основе ранее сформированных представлений. Основные функции воображения: целеполагание; познавательная; предвосхищение (антиципация); комбинирование и планирование; замещение действительности; функция мотивации; защитная функция. Виды воображения. Классификация воображения по степени преднамеренности: произвольное и произвольное воображение. Активное и пассивное воображение. Воссоздающее воображение. Творческое воображение и ее этапы: возникновение творческой идеи, «вынашивание» замысла и реализация замысла. Мечта. Механизмы переработки представлений в воображаемые образы: агглютинация, гиперболизация, схематизация, акцентировка.

7. Эмоционально-волевые психические процессы: эмоции, чувства, стресс и аффекты, воля

Эмоциональные психические процессы: аффекты, эмоции, чувства, настроения и эмоциональный стресс. Основные теории эмоций.

Эмоции и чувства как психические формы переживания человека, которые выявляют отношение личности к миру, самому себе. Функции эмоций и чувств: приспособительная, функция регуляции, оценочная, сигнальная, мобилизации, побуждающая, предвосхищающая эвристическая и др.

Формы психических переживаний: идеосинкразии, собственно эмоции, аффекты, настроения, стрессы, страсти, фрустрации. Чувства как особый подкласс эмоциональных процессов. Высшие чувства: моральные, интеллектуальные, эстетические.

Характеристики эмоционального реагирования: знак (положительные или отрицательные переживания), влияние на поведение и деятельность (стимулирующее или тормозящее), интенсивность (глубина переживаний и величина физиологических сдвигов), длительность протекания (кратковременные или длительные), предметность (степень осознанности и связи с конкретным объектом). Классы эмоциональных реакций: эмоциональный тон ощущений, эмоции (включая аффекты), настроения. Копинг-стратегии и совладающее поведение.

Волевые психические процессы как наиболее ярко проявляющихся в ситуациях, связанных с принятием решений, преодолением трудностей, управлением своим поведением и др.

Воля как процесс сознательного регулирования поведения. Произвольные и непроизвольные движения. Особенности произвольных движений и действий. Характеристики волевых действий. Функции воли: сознательная регуляция активности, иницирующая, стабилизирующая, ингибирующая (тормозящая). Основные психологические теории воли.

Структура волевых действий. Компоненты волевых действий. Роль влечений и желаний в формировании мотивов и целей деятельности. Содержание, цели и характер волевого действия. Решительность и процесс принятия решения. Борьба мотивов и исполнение принятого решения.

8. Психические состояния: характеристика, структура, виды

Психическое состояние как относительно устойчивые психические явления, имеющие начало, течение, длительность, направленность, устойчивость, интенсивность и конец, т. е. динамические образования. Состояния как психические явления, отражающие особенности функционирования нервной системы и психики человека в определенный период времени или адаптационного процесса. Влияние психических состояний на течение и результат психических процессов.

Психическое состояние как целостная характеристика психической деятельности на определенный период времени, показывающая своеобразие протекания психических процессов в зависимости от отражаемых предметов и явлений действительности, предшествующего состояния и психических свойств личности (Н.Д. Левитов). Классификации психических состояний. Состояния личностные и ситуативные. Глубокие и более поверхностные состояния, в зависимости от силы их влияния на переживания и поведение человека. Положительно или отрицательно действующие состояния на человека. Продолжительные и кратковременные состояния. Состояния более или менее осознанные.

Психофизиологическое состояние как целостная реакция личности на внешние и внутренние стимулы, направленная на достижение полезного результата в концепции Е.П. Ильина. Понятие об уровнях функционирования физиологической системы: психического (переживаниями), физиологического (соматические структуры организма и механизмы вегетативной нервной системы) и поведенческого (мотивированное поведение).

Функциональное состояние как характеристика уровня функционирования систем организма в определенный период времени, отражающая особенности гомеостаза и процесса адаптации. Личностный принцип регуляции состояний. Типичные функциональные состояния. Сон. Стресс и его стадии. Типология стресса. Общие черты психического стресса. Пограничные состояния и адаптация. Механизмы психической адаптации по Ю. А. Александровскому. Адаптационный барьер.

Апатия, подъем, угнетенность, страх, бодрость, уныние как психические состояния.

Состояние внимания как направленность и сосредоточенность сознания человека на определенных объектах при одновременном отвлечении от других. Внимание как один из моментов ориентировочно-исследовательской деятельности и представляет собой психологическое действие, направленное на содержание образа, мысли, другого феномена, имеющегося в данный момент в психике человека. Внимание как деятельность психического контроля. (П.Я. Гальперин). Основные характеристики внимания. Доминанта как физиологическая основа внимания (А. Л. Ухтомский). Основные виды внимания. Непроизвольное внимание и побуждающие его факторы. Особенности произвольного внимания. Послепроизвольное внимание. Основные свойства внимания: устойчивость,

концентрация и распределение внимания. Переключаемость и объем внимания. Отвлекаемость и ее физиологические основы. Мнимая и подлинная рассеянность.

Факторы, обуславливающие функциональное состояние и состояние психики.

9. Общее представление о личности в психологии

Дифференциация понятий «индивид – личность - индивидуальность». Понятие индивида, как человека, обладающего возрастно-половыми и индивидуально-типическими характеристиками. Понятие личности, как особого системного социального качества индивида, которое он приобретает в процессе возрастного развития при взаимодействии со своим социальным окружением. Личность и индивидуальность. Индивидуальность как, совокупность психических и социальных особенностей конкретного человека с точки зрения его уникальности, своеобразия и неповторимости. Понятие субъекта деятельности как индивида - носителя сознания, обладающего способностью к деятельности. Структура человека как субъекта деятельности, включающая свойства индивида и личности, которые соответствуют предмету и средствам деятельности.

Общее представление о структуре личности, как системе качеств и свойств, которая наиболее полно характеризует психологические особенности личности (человека, индивида). Два подхода к решению проблемы структуры личности: первый (Г. Олпорт, Р. Кеттелл, Г. Айзенк) основанный на теории черт и идее факторной организации вторичных свойств, второй (К. Юнг, К.А. Абульханова) через принцип, согласно которому все многообразие проявлений личности может быть описано с помощью категории «тип личности». Проблема соотношения биологического и социального в структуре личности.

Проблема активности личности в отечественной психологии как принципа согласно которому личность обладает свойствами инициативы, свободы выбора и характеризуется избирательным поведением. Концепция системного подхода к исследованию личности: выделение уровней изучаемой системы и ее отдельных компонентов, где уровень определяется как объединение и организация схожих по степени сложности свойств, а компонент как автономная единица определенного уровня; выявление принципов и механизмов организации системы в единое целое (например, механизм сдвига мотива на цель, механизмы вытеснения и сопротивления и др.). Проблема исследования личности: идеографический и номотетический методы научного познания.

10. Теории личности в зарубежной и отечественной психологии

Психодинамические теории личности: концепции, объясняющие поведение главным образом через эмоции, влечения и другие внерациональные компоненты психики: классический психоанализ (З. Фрейд), аналитическая психология (К.Г. Юнг), индивидуальная психология (А. Адлер), эго-психология (Э. Эриксон) и социальный психоанализ (К. Хорни, Э. Фромм).

Бихевиоральное и когнитивно - бихевиоральное направления: концепции, трактующие жизнь личности, ее отношения как результат подкрепляемого научения, усвоения суммы знаний и навыков (теория оперантного научения Б.Ф. Скиннера, теория социального научения А. Бандуры, теория жизненного пространства К. Левина, теория личностных конструктов Дж. Келли).

Факторно - аналитические теории личности: концепции, ориентированные на эмпирические исследования индивидуальных различий личности. (Г. Олпорт, Г. Айзенк, Р. Кеттелл).

Теории личности в экзистенциальной и гуманистической психологии: определяют сущность природы человека, как ориентированной на движение вперед к определенным

целям, раскрытию врожденного потенциала, стремлению к самоактуализации (концепции А. Маслоу, К. Роджерса, В. Франкла).

Комплексный подход Б. Г. Ананьева, в котором человек включен в более широкий, чем деятельность, контекст - в контекст человекознания, а единство биологического и социального в человеке обеспечивается посредством единства таких его макрохарактеристик как индивид, личность, субъект и индивидуальность.

Личность как система субъективных отношений (В.М. Бехтерев, А.Ф. Лазурский, В.Н. Мясищев).

Личность как иерархия мотивов и смыслов деятельности, где источником развития личности, является деятельность, как сложная динамическая система взаимодействий субъекта (активного человека) с миром (с обществом), в процессе которых и формируются свойства личности (А.Н. Леонтьев).

Личность как система установок и способность к объективации, где установка считается основным регулятивным механизмом поведения человека, определяя его направленность и избирательную активность (Д.Н. Узнадзе).

Философско-психологическая концепция С.Л. Рубинштейна, в которой личность как субъект жизни имеет три уровня организации: психический склад - индивидуальные особенности протекания психических процессов; личностный склад - качества характера и способности; жизненный склад - нравственность, ум, умение ставить жизненные задачи, мировоззрение, активность, жизненный опыт. Продолжение идей С.Л. Рубинштейна в работах К.А. Абульхановой-Славской по исследованию жизненного пути личности.

Культурно-исторический подход к психологии личности, в котором совершен переход к трактовке социальной среды не как «фактора», а как «источника» развития личности (Л.С. Выготский, Л.И. Божович, Д.Б. Эльконин).

Системно - деятельностный подход в психологии личности и его варианты в современной психологии (А.Г. Асмолов, Б.С. Братусь, Ф.Е. Василюк, Д.А. Леонтьев, В.А. Петровский) и др.

11. Мотивационная сфера личности

Определение мотивационной сферы человека, как иерархической системы мотивов личности. Мотивация, как совокупность причин психологического характера, вызывающих активность индивида, определяющих ее направленность и объясняющих поведение человека. Содержательная и динамическая стороны мотивационной сферы.

Понятие мотива, как того, что отражается в сознании человека, побуждает его к деятельности, направляя ее на удовлетворение определенной потребности. Основания для классификации потребностей и мотивов. Специфика потребностей человека; базовые потребности человека; диспозициональный характер мотивационных явлений; формы опредмечивания потребностей; психологические и физиологические проявления потребностей. Функции мотивов. Закон «оптимума мотивации» Йеркса-Додсона. Структура мотива: потребностный блок, блок внутреннего фильтра, целевой блок. Функции мотива: побуждающая, регулирующая, направляющая и т.д. Мотив и цель. Классификации мотивов: по видам деятельности, по времени и силе проявления, по видам потребностей, в зависимости от установок личности. Понятие мотива поведения и деятельности. Мотивация трудовой деятельности. Понятие внутренней и внешней мотивации. Понятие самодетерминации личности.

Специфика мотивации человека: социальное происхождение, опосредствованность интеллектом, речью, сознанием, направленность на отдаленные цели, функциональная автономность, иерархизованность, полимотивационный характер как специфические отличия

мотивации человека. Воспитание как формирование новых эмоционально-мотивационных отношений, анализ роли общественно-устоявшихся форм воспитательных воздействий (религии, искусства, рекламы, юриспруденции, СМИ)

Направленность личности, как совокупность устойчивых мотивов, ориентирующих деятельность личности и проявляющихся в таких формах, как влечение, желание, стремление, интерес, склонность, идеал, мировоззрение, убеждение.

12. Личность в рамках социально-психологического знания. Социализация

Проблема социализации личности как двустороннего процесса: приобретения и обмена социального опыта. Понятие социализации. Общая характеристика институтов (семья, формальная, неформальная группы) и механизмов (идентификация, подражание, внушение) социализации. Институты социализации: семья, дошкольные детские учреждения, школа и группы сверстников, средства массовой информации и др. Социализация и информационная среда. Основные закономерности социализации в изменяющемся мире.

Социализация как инкультурация: возможные направления межпоколенной трансмиссии культуры и культурная вариативность содержания социализации. Социализация как интернализация: закономерности усвоения социального опыта. адаптации, ее основные результаты и механизмы. Проблема активности личности в ходе социализации. Понятие десоциализация и ресоциализация личности.

Формирование и развитие Я-концепции личности как одного из основных результатов социализации. Самосознание личности как процесс и результат. Этапы формирования самосознания. Ведущая функция самосознания как психологическая основа поведения и саморегуляции личности. Самосознание личности, как совокупность ее представлений о себе, выражающейся в Я - концепции и оценке личностью этих представлений – самооценке.

Понятие Я-концепции. Три модальности Я-концепции: Я-реальное, Я- идеальное, Я-зеркальное. Три компонента Я-концепции: когнитивный (образ -Я), эмоциональный (самооценка), поведенческий (стратегии самоутверждения личности). Понятие образа – Я, как представлений индивида о самом себе.

Понятие самооценки, как ценности, значимости, которой индивид наделяет себя в целом и отдельные стороны своей личности, деятельности, поведения. Поведенческий компонент образа- я, как потенциальные поведенческие реакции либо конкретные действия, которые могут быть вызваны знаниями о себе и отношением к себе.

Я- концепция и проблема формирования половой и гендерной идентичности. Факторы, влияющие на развитие Я-концепции: внешние (социальное сравнение, влияние семейных отношений и референтной группы или социальной ситуации) и внутренние (сформированность основных мыслительных операций, развитое критическое мышление, развитая рефлексия).

Психологические механизмы регуляции социального поведения личности. Потребности, мотивы, интересы, ценности, социальные установки и их роль в регуляции социального поведения личности. Понятие социальной установки. (аттитюда). (Г. Оллпорт, М. Рокич, М. Фишбейн, М. Смит). Структура социальной установки и ее функции в регуляции поведения личности. Общая характеристика исследований эмоциональных, когнитивных и поведенческих компонентов аттитюдов. (Л. Фестингер). Исследование социальной установки в отечественной психологии (Д.Н. Узнадзе, В.Н. Мясищев, А.Н. Леонтьев, В.А. Ядов, Ш.А. Надирашвили, П.Н. Шихирев, А.Г. Асмолов). Соотношение социальных установок и реального поведения. Феномен Ла-Пьера. Исследования М. Фишбейна, Л. Фестингера

(когнитивного диссонанса). Пути формирования и изменения установок. (Пети, Качоппо, Д.Н. Узнадзе).

13. Индивидуально-типологические особенности личности: темперамент, характер, способности

Определение источников индивидуальных различий: наследственность, изменчивость, среда. Современное понимание наследственности и среды. Понятие социального наследования, врожденные программы поведения, программы социального поведения. Понятие среды как системы взаимодействий человека и мира. Структура среды по В. С. Мухиной: предметный мир, образно-знаковые системы, социальное пространство и природную реальность.

Понятие о темпераменте, как индивидуально-своеобразных свойствах психики, определяющих динамику психической деятельности человека, которые, одинаково проявляясь в разнообразной деятельности независимо от ее содержания, целей, мотивов, остаются постоянными в зрелом возрасте и во взаимосвязи характеризуют тип темперамента. Психологические характеристики основных классических типов темперамента. Взаимосвязь понятий темперамента и индивидуального стиля деятельности. История развития представлений о темпераменте (рассмотрите подробно гуморальный, соматический, нервный и факторный подходы). Представления о темпераменте в психофизиологической школе Б. М. Теплова — В. Д. Небылицына. Факторная и регуляторная теория темперамента Я. Стреляу. Представления о темпераменте Г. Айзенка. Представления о темпераменте в рамках «специальной теории индивидуальности» В. М. Русалова. Представление о темпераменте в Пермской психологической школе В. С. Мерлина.

Общая характеристика свойств темперамента: сензитивность, реактивность и активность, пластичность и ригидность, темп реакций, экстраверсия – интроверсия, эмоциональная возбудимость. Основные результаты исследования темперамента в отечественной и зарубежной психологии.

Понятие характера, как совокупности устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающихся и проявляющихся в деятельности и общении, обуславливая типичные для нее способы поведения. Характер и его место в структуре личности. Структура характера. Понятие акцентуации характера, как чрезмерного усиления отдельных черт характера, при котором наблюдаются не выходящие за пределы нормы отклонения в психологии и поведении человека, граничащие с патологией. Развитие и формирование характера. Основные типологии характеров. Типологии индивида, социального индивида и индивидуальных типов личности. Конституциональные, нейродинамические, клинические типологии (Гиппократ – Гален, Э. Кречмер, У. Шелдон, И.П. Павлов, Г. Айзенк, П.Б. Ганнушкин, А.Е. Личко). Классификации акцентуаций характера (К. Леонгард, А.Е. Личко). Классификация социальных характеров Э. Фромма. Психологические типологии личности Э. Шпрангера и К.Г. Юнга. Ограничения типологического подхода. Связь темперамента и характера.

Теории способностей. Задатки как природные предпосылки способностей. Структура (задатки и операции) и характеристики (качество, уровень) способностей. Классификация способностей. Понятие общих и специальных способностей. Исследования интеллектуальных способностей. Факторные теории интеллекта (Ч. Спирмен, Дж. Гилфорд, Дж. Келли). Понятия одаренности и гениальности.

14. Природные и социальные детерминанты индивидуального развития

Роль генотипа в формировании индивидуальности человека: Понятие наследственности. Структурная и функциональная характеристика генотипа человека. Многозначность генетических программ и гибкий характер их реализации. Генотип, фенотип.

Конституция как природнообусловленный тип индивидуальности: понятие гармонии, биологические, социальные, личностные преимущества гармоничного развития. Понятие нормы и его историческая динамика. Норма и гармония. Ограниченность понятия нормы как среднеарифметического уровня развития свойств.

Типовая норма как конституциональная гармония. История развития конституциональных типологий. Конституциональные типологии Э. Кречмера, У. Шелдона. Конституциональные типы в связи с типами когнитивного и личностного развития, выбором вида профессиональной деятельности, стилей деятельности и взаимоотношений. Одаренность и конституциональные типы.

Естественнонаучное объяснение связи конституции тела с психикой и поведением: эмбриональные факторы, биохимический статус, гормональные различия, структурно-функциональные особенности нервной системы.

Нейрофизиологические и гуморальные детерминанты индивидуальности: Функциональная асимметрия мозга как источник существенных индивидуальных различий (Н.Н. Доброхотова, Брагина). Учение о свойствах нервной системы. Теория биологически детерминированных индивидуальных различий психики и поведения. Дифференциальная психофизиология (Б.М. Теплов, В.Д. Небылицын). Гуморальные аспекты психики и поведения. Медиаторы и гормоны. Биохимия мышления, памяти, функциональных состояний, психического здоровья.

Социальные детерминанты становления индивидуальности. Гендерные роли как социальные нормы индивидуального развития мужчин и женщин. Социальные роли и механизмы их влияния. Гендерные роли: история возникновения и историческая динамика их содержания. Вариативность гендера под влиянием групповых особенностей – этнических, социальноэкономических, культурных. Полюса классического гендера: маскулинность – феминность, их психологическая характеристика. Различия мужчин и женщин в свойствах личности, способностях, достижениях как результат влияния гендера. Гендерные роли как единство противоположностей. Возрастная динамика освоения гендера. Ключевая роль дошкольного возраста и механизмов осознания пола и идентификации с полом.

Пол в структуре индивидуальности. Развитие половой идентичности. Нейроандрогенетическая теория Л.Эллиса. Половые различия в психологических качествах.

Исторические, социально-экономические, политические, психологические причины ослабления давления гендера в современной Западной цивилизации. Нарушение требования соответствия пола и гендера, появление универсальной андрогинной роли. Новые варианты сексуального, брачного, родительского поведения.

15. Движущие силы, условия, факторы и закономерности психического развития

Понятие движущих сил и механизмов психического развития. Диалектико-материалистическое понимание развития психики. Принцип развития в психологии. Противоречия как внутренний источник психического развития. Основные движущие силы развития личности как противоречия: общие (универсальные) противоречия - между потребностями человека (материальными и духовными) и возможностями их удовлетворения; а также противоречия, которые проявляются в нарушении равновесия между организмом и средой, что приводит к изменению поведения, новому приспособлению организма; индивидуальные противоречия - противоречия, характерные для отдельно взятого человека;

внутренние противоречия как расхождение между возникающими новыми потребностями и возможностями их удовлетворения и внешние противоречия, которые стимулируются силами извне, отношениями человека с другими людьми, обществом, природой (например, между возможностями человека и требованиями общества).

Принцип социально-исторического детерминизма развития психики человека в современной отечественной психологии. Понятие движущих сил психического развития в рамках деятельностного подхода (А.Н. Леонтьев, А.В. Запорожец), в культурно-исторической теории развития высших психических функций Л.С. Выготского, в концепциях зарубежных психологов (З. Фрейд, Э. Эриксон и др).

Социальная среда, наследственность и активность человека как основные факторы психического развития. Понятие о сенситивных периодах в развитии. Соотношение обучения и развития. Ведущая роль обучения в психическом развитии. Уровень актуального развития и «зона ближайшего развития».

16. Проблема возраста и возрастной периодизации психического развития

Возраст как относительно ограниченная степень психического развития, хронологический и психологический возраст. Характеристика возраста в культурно-исторической теории Л.С. Выготского (социальная ситуация развития). Характеристика возраста в теории деятельности А.Н. Леонтьева (ведущий вид деятельности). Социальная ситуация развития, ведущий вид деятельности, новообразования и кризис как основные структурные компоненты возраста. Стадиальность процесса психического развития. Кризисы в психическом развитии ребёнка. Стабильные и критические периоды в развитии (Л.С. Выготский). Причины возникновения возрастных кризисов. Значение кризисов в психическом развитии ребёнка.

Возрастная периодизация. Теоретический и эмпирический подходы в построении периодизации психического развития. Периодизация Д.Б. Эльконина как компромисс теоретического и эмпирического подходов. Принцип историзма и развития в деятельности как основные принципы построения научной периодизации психического развития. Л.С. Выготский о группах периодизаций психического развития: 1 группа – критерий - по внешнему признаку, 2 группа – критерий - по 1 внутреннему признаку, 3 гр. – критерий – по 2 или нескольким критериям внутреннего развития. Периодизации психического развития на основе выделения ведущего типа деятельности (Д.Б. Эльконин, М.И. Лисина). Личностные новообразования как критерий выделения возрастных периодов в концепции Л.И. Божович. Развитие уровней структуры самосознания в психическом развитии и механизм идентификации-обособления в концепции В.С. Мухиной. Интегральная периодизация общего психического развития (В.И. Слободчиков, Г.А. Цукерман). Антропологический принцип в психологии развития (В.И. Слободчиков, Е.И. Исаев).

17. Общение в системе общественных и межличностных отношений

Общественные и межличностные отношения. Социальная роль как способ поведения личности в системе общественных отношений. Понятие «межличностные отношения», их эмоциональная основа. Общение как реализация общественных и межличностных отношений. Общение как процесс взаимодействия человека с человеком, осуществляемый с помощью средств речевого и неречевого воздействия и преследующий цель достижения изменений в познавательной, мотивационной, эмоциональной и поведенческой сферах, участвующих в общении лиц. Коммуникатор и реципиент- как участники процесса общения.

Методологические проблемы в анализе общения: общение как интенциональный и неинтенциональный процесс; общение как акт поведения и как коммуникативное состояние личности; проблема соотношения общения и деятельности. Функции общения по В.Г.

Крысько: прагматическая, функция формирования и развития; функция объединения-разъединения людей, функция организации и поддержания межличностных отношений; внутриличностная функция. Виды общения: межличностное, массовое, межперсональное, ролевое, доверительное, конфликтное, личное, деловое, прямое (непосредственное), опосредованное, императивное, манипулятивное. Структура общения по Г.М. Андреевой: коммуникативная функция- передача информации в процессе общения посредством вербальных и невербальных средств общения; интерактивную -в процессе общения партнеры вступают во взаимоотношения, стремятся воздействовать друг на друга; перцептивная-в процессе общения люди воспринимают, изучают, познают друг друга, что помогает им понять друг друга.

Специфика коммуникативного процесса между людьми. Виды коммуникаций: вербальная, невербальная. Средства вербальной коммуникации. Устная и письменная речь Средства невербальной коммуникации. Оптико-кинетическая система знаков (жесты, мимика и пантомимика), паралингвистическая и экстралингвистическая система знаков (роль интонации и различных невербальных включений в человеческую речь), визуальный контакт Акустические средства. Общая проблема кода и декодификации как условие понимания друг друга партнерами по коммуникации.

Интеракция (взаимодействие в процессе общения.), Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Психологическое содержание кооперации. Продуктивная конкуренция. Проблема конфликта в социальной психологии (Н.В. Гришина, А.И. Донцов, Л.А. Петровская). Виды конфликтов (М. Дойч). Конструктивная и деструктивная функции конфликта. Структура конфликта. Стратегии поведения в конфликтной ситуации (модель и методика К. Томаса). Динамика конфликта. Разрешение конфликта. Проблема управления конфликтом. Манипуляции в общении (Е.Л. Доценко). Понятие асертивного поведения.

18. Социально-перцептивные процессы в межличностном восприятии

Специфика анализа социальной перцепции в социальной психологии как процесса познания и восприятия себя и других. Стадии социальной перцепции: а) восприятия внешних признаков других людей; б) последующего соотнесения полученных результатов с их действительными личностными характеристиками; в) интерпретации и прогнозирования на этой основе возможных их поступков и поведения (А.А. Бодалев).

Функции межличностного восприятия: познание себя; познание партнеров по взаимодействию; установление эмоциональных отношений; организация совместной деятельности на основе взаимопонимания.

Эффекты межличностного восприятия («эффект ореола», «новизны и первичности»), стереотипы и установки на межличностное восприятие. Механизмы межличностного восприятия: восприятие других людей (стереотипия); познание и понимание людьми друг друга (идентификация, эмпатия, аттракция); познание самого себя (рефлексия) в процессе общения; прогнозирование поведения партнера по взаимодействию (каузальная атрибуция). Виды и формы атрибуции (личностная, ситуативная, предметная). Ошибки каузальной атрибуции.

Проблемы точности межличностного восприятия. Структура и механизмы взаимопонимания. Эмоциональная сторона межличностного восприятия – феномен аттракции как механизм понимания партнера на основе глубокого чувства к нему. (Л.Я. Гозман). Симпатия, дружба, любовь как различные уровни аттракции Социально-психологические исследования межличностной идентификации. Эмпатия как способность понимать эмоциональное состояние другого человека. Социальная рефлексия.

Задачи повышения перцептивной компетентности партнеров по общению в различных сферах практической деятельности. Понятие и функции обратной связи, ее виды и формы (Л.А. Петровская, О.В. Соловьева).

19. Проблема группы в психологии. Психология больших социальных групп

Понятие социальной группы как социальной общности людей. Основные признаки социальной группы: наличие интегральных психологических характеристик (общественное мнение, психологический климат, групповые нормы, групповые интересы); существование основных параметров группы как единого целого (композиция и структура, групповые процессы, групповые нормы и санкции); способность индивидов к согласованным действиям; действие группового давления. Классификация социальных групп по Г.М. Андреевой: условные, реальные, лабораторные, естественные, малые, большие, становящиеся, развитые, стихийные, устойчивые.

Характеристика больших социальных групп. Психологические аспекты жизнедеятельности стихийных неорганизованных (толпа, демонстрация и др.) и временно полуорганизованных (публика, митинг, аудитория) больших групп. Структура устойчивых организованных больших социальных групп (классы, этносы, профессиональные группы, партии, конфессии и др.). Механизмы регуляции жизнедеятельности больших организованных групп. Принадлежность к большим социальным группам как фактор детерминации индивидуального сознания, потребностей, интересов, ценностей, норм поведения.

Общая характеристика и типы стихийных групп: толпа, масса, публика; их особенности. Социально-психологические механизмы возникновения и динамики толпы. Виды толп. Поведение личности в толпе (Г.Лебон). Изучение процессов заражения, внушения, подражания для понимания закономерностей массового поведения. Специфика процессов общения в стихийных группах. Способы воздействия на личность. Заражение как бессознательная подверженность индивида определенным психологическим состояниям. Явление паники как проявление заражения. Феномен заражения в современных обществах. Внушение (суггестия) как целенаправленное неаргументированное воздействие, основанное на некритическом восприятии информации (В.М. Бехтерев). Феномен контрсуггестии. (Б.Ф.Поршнева). Внушение и убеждение. Роль внушения в пропаганде и рекламе. Подражание как воспроизведение индивидом образцов демонстрируемого поведения.

Большие социальные группы и социальные движения. Объединение в социальных движениях организованных и стихийных групп. Формы и уровни социальных движений (П.Штомпка). Проблемная ситуация как импульс социального движения. Неустойчивость социальных движений как результат несовпадения целей участников. Механизмы присоединения к социальным движениям – способы рекрутации сторонников (теории относительной депривации и мобилизации ресурсов). Соотношение большинства и меньшинства. Роль лидеров в социальных движениях.

20. Динамические процессы в малых группах

Социально-психологическая характеристика малых групп. Взаимоотношения личности и общности как проблема исследования малой группы (В. Меде, Н. Трипплет). Проблема нормообразования в группе (М. Шериф, Т. Ньюком). Способы и механизмы группового воздействия. Поведение личности в ситуации группового давления. Исследования конформности (С. Аш). Исследование условий и механизмов социального влияния группового меньшинства (С. Московичи). Личность в организованных структурах: феномен подчинения авторитету (Ст. Милгрэм). Понятие социально-психологического статуса личности в группе. Соотношение понятий «статус» и «роль». Понятие групповой композиции. Закономерности

адаптации личности в группе. Понятие социально-психологического климата в группе. Совместимость и сплоченность членов малой группы. Коллектив как наивысший уровень развития малой группы. Психологическая теория коллектива А.В. Петровского.

Социально-психологические аспекты жизнедеятельности малой группы. Отличительные признаки малой группы. Динамика совместной деятельности. Параметры анализа малой группы. Композиция группы, групповые структуры (вертикальные и горизонтальные), групповые процессы: образование и развитие малой группы; социально-психологический климат в группе; сплоченность в малой социальной группе, система групповых ожиданий, групповые нормы и санкции, статус личности в группе, групповая роль.

Лидерство и руководство как феномен управления процессом жизнедеятельности группы (Л. Термен, К. Левин, В. Гриффин, Дж. Пфеффер, Р.Л. Кричевский). Теории лидерства: «теория черт» К. Бэрда, «ситуационная теория» (Э. Хартли), «синтетические теории» (М.А. Робер, Ф. Тильман). Стили лидерства. Отличия лидерства и руководства как динамических процессов в малой группе. Процесс принятия группового решения. Явление «поляризации» групп (Дж. Стоунер). Проблема соотношения группового и индивидуального решения. Феномен «сдвига риска» и его роль в природе группового решения. Групповая дискуссия «брейнсторминг» как метод повышения эффективности групповых решений. Феномен «группового мышления» (И.Л. Дженис). Эффективность групповой деятельности.

21. Психология межгрупповых отношений

Межгрупповые отношения как совокупность социально-психологических явлений, характеризующих субъективное отражение (восприятие) многообразных связей, возникающих между социальными группами, а также обусловленный ими способ взаимодействия групп.

Общая характеристика мотивационного (З.Фрейд, Д.Доллард), ситуативного (М.Шериф), когнитивного (А.Тэджфел, Дж.Тэрнер), деятельностного (В.С.Агеев) подходов к исследованию межгрупповых отношений. «Межгрупповая дискриминация» как проблема установление различий между собственной и другой группами. «Внутригрупповой фаворитизм» как стремление благоприятствовать членам собственной группы в противовес членам другой группы. «Внутригрупповой фаворитизм» характеристика межгруппового восприятия и взаимодействия (эксперименты Г. Тэджфел, Росс Л., Нисбетт Р.,) Ингрупповой фаворитизм как социально-психологическое явление и как социальный феномен. Аутгрупповой фаворитизм у низкостатусных групп меньшинства. Атрибутивные

процессы, выполняющие функцию межгрупповой дифференциации: стереотипизация и групповая каузальная атрибуция. Этнические, профессиональные, возрастные, гендерные стереотипы, их наиболее существенные свойства. Предубеждения и дискриминация (расизм, сексизм).

Понятие межгруппового конфликта. Поиски причин межгрупповых конфликтов. Межгрупповой конфликт как продукт универсальных психологических характеристик: агрессивной потребности или побуждения (В. Макдугалл, З. Фрейд, К.Л. Орекс). Концепция

«фрустрации-агрессии» как объяснительный принцип расовых и этнических конфликтов (Л. Берковитц). Индивидуальные различия как основа межгруппового конфликта: концепция «авторитарной личности» Т. Адорно. Межгрупповой конфликт как результат несовместимых групповых интересов: теория реального конфликта. Полевые эксперименты М. Шерифа. Групповое членство как достаточное условие для межгрупповой

дискриминации: теории социальной идентичности А.Тэшфела и самокатегоризации Дж.Тернера. Психологические модели урегулирования межгрупповых конфликтов: а)

информационная модель, б) модель контакта, в) переориентация человеческой агрессии, г) введение надгрупповых целей, д) достижение общей идентичности.

Социально-психологические закономерности межэтнического восприятия и их роль в развитии межличностных отношений. Понятие этнических стереотипов как упрощенный, схематизированный, эмоционально окрашенный и чрезвычайно устойчивый образ какой-либо социальной группы или общности, с легкостью распространяемый на всех представителей социальной группы. Специфика национального самосознания личности. Этнос и культура как психологические понятия. Этнокультурная вариативность социализации (М. Мид, И. Эйбл-Эйбесфельд, Б. и Д. Уайтинги). Этнические стереотипы: свойства и функции. Феномен этноцентризма. Проблема национального характера. Этническая идентичность – проблемы становления и трансформаций (концепция Дж. Финни). Механизмы межгруппового восприятия в межэтнических отношениях.

22. Психология учебной деятельности

Учебная деятельность как деятельность по овладению обобщёнными способами учебных действий в процессе решения учебных задач, поставленных учителем на основе внешнего контроля и оценки, переходящих в самоконтроль и самооценку.

Трактовка понятия «учебная деятельность» в отечественной психологии (Д.Б.

Эльконин, В.В. Давыдов). Принцип единства психики и деятельности (С.Л. Рубинштейн), концепция деятельности А.Н. Леонтьева и теория формирования умственных действий П.Я. Гальперина как основа теории учебной деятельности.

Основные задачи учебной деятельности: обеспечение познания и обеспечение психического развития. Образовательный процесс как процесс развития познавательных способностей и основных психических новообразований. Основные компоненты структуры учебной деятельности: учебная мотивация, учебная ситуация (учебная задача и учебные действия), контроль учителя, переходящий в самоконтроль ученика, оценка учителя, переходящая в самоконтроль ученика. Психолого-педагогические особенности формирования учебной деятельности. Возрастные особенности формирования учебной деятельности.

Учебная мотивация как частный вид мотивации, включенный в учебную деятельность и определяющий потребность учащегося в получении знаний. Типы мотивов учебной деятельности: широкие социальные мотивы учения и мотивы, непосредственно связанные с содержанием учебной деятельности. Формирование учебной мотивации (Л. И. Фридман).

23. Психология педагогической деятельности

Педагогическая деятельность как воспитывающее и обучающее воздействие учителя на ученика, направленное на его личностное, интеллектуальное и деятельностное развитие, одновременно выступающее как основа его саморазвития и самосовершенствования (И.А. Зимняя).

Характеристики педагогической деятельности: целенаправленность, мотивированность, предметность. Уровни продуктивности педагогической деятельности (Н.В. Кузьмина): I уровень - (минимальный) репродуктивный, II уровень - (низкий) адаптивный, III уровень - (средний) локально-моделирующий; IV уровень - (высокий) системно-моделирующий знания, V уровень - (высший) системно-моделирующий деятельность и поведение.

Направленность педагогической деятельности. Три типа направленности педагога: истинно педагогическая, формально педагогическая, ложно педагогическая. Три направления, определяющие сущность педагогической направленности: эмоционально-

ценностное отношение к профессии учителя, склонность заниматься видами деятельности, воплощающими специфику данной профессии (Маркова А.К., Кузьмина Н.В., Коломинский Я.Л. и др.); профессионально-значимое качество личности учителя или компонент педагогических способностей (Ф.Н. Гоноболин; А.И. Щербаков; В.А. Сластенин; и др.); рефлексивное управление развитием учащихся (Ю.Н. Кулюткин; Г.С. Сухобская; С.Г. Вершловский; И.В. Фастовец; А.Б. Орлов и др.).

Педагогическое общение как специфическое межличностное взаимодействие педагога и воспитанника (учащегося), опосредующее усвоение знаний и становление личности в учебно-воспитательном процессе. Учебно-дисциплинарная и личностно-ориентированная модели педагогического общения. Мотивы педагогической деятельности (А.К. Байметов, Л.Н. Захарова). Стили педагогической деятельности: авторитарный, демократический, попустительский. Особенности индивидуального стиля деятельности.

24. Этические проблемы и принципы в работе психолога

Профессиональная этика. Правовой уровень рассмотрения этических проблем в психологии. Моральный уровень рассмотрения этических проблем в психологии. Нравственный уровень рассмотрения этических проблем в психологии.

Этический кодекс как ряд принципов и правил этического поведения, предназначенных для контроля за решениями и действиями профессионалов. Этические принципы как оценочные суждения, позволяющие регламентировать и контролировать деятельность специалистов разных областей. Принцип честности. Принцип конфиденциальности. Принцип не нанесения ущерба. Принцип компетентности психолога. Принцип беспристрастности психолога. Принцип профессиональной кооперации и др.

Этические проблемы в научно-исследовательской деятельности психолога. Проблема чрезмерного экспериментирования. Страх перед исследованием наиболее острых социально-психологических проблем. Проблема недобросовестности исследования. Некорректное соавторство и откровенный плагиат. Проблема «профессиональных секретов и др.

Основные этические проблемы и «соблазны» практической психологии. Проблема власти над сознанием клиента. Проблема самокрасования. «Соблазн» следования «методическим модам». Проблема близких отношений психолога с клиентом и др.

25. Понятие и содержание конфликта

Конфликт как сложное социальное и психологическое явление. Интрапсихическая интерпретация конфликтов. Ситуационные подходы к пониманию природы возникновения конфликтов. Конфликт как когнитивный феномен.

Различные трактовки понятия «конфликт». Основные признаки конфликта как социально-психологического явления. Наличие противоречия как необходимое условие возникновения конфликтной ситуации. Структурные компоненты конфликта как целостного явления: объект и предмет конфликта, участники конфликтного взаимодействия, микро и макросреда. Объективные и субъективные компоненты конфликта. Особенности восприятия конфликтной ситуации.

Классификация конфликтов. Виды конфликтов по количеству участников: внутриличностный, межличностный, межгрупповой. Причины конфликтов как основа их классификации. Конфликты по преобладающим последствиям: конструктивные и деструктивные. Ресурсные, статусно-ролевые конфликты и конфликты из-за идей, норм и принципов.

Объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные факторы как причины возникновения конфликтов. Обстоятельства социального взаимодействия людей как объективная основа создания предконфликтной ситуации. Организационно-управленческие причины конфликтов, связанные с созданием и функционированием организаций, коллективов, групп. Непосредственное взаимодействие людей, фактор их включенности в социальные группы как социально-психологическая основа возникновения конфликтов. Индивидуально-психологические особенности как субъективная основа возникновения конфликтов. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.

Динамические особенности конфликта. Латентные и открытый периоды в течении конфликта. Возникновение объективной проблемной ситуации, осознание объективной проблемной ситуации субъектами взаимодействия, попытки сторон разрешить объективную проблемную ситуацию неконфликтными способами как этапы возникновения предконфликтной ситуации. Инцидент как переход к открытому периоду конфликта. Основные признаки эскалации конфликта. Завершение конфликта. Возможность нормализации отношений после открытого конфликтного взаимодействия. Фазы дифференциации и интеграции в динамике конфликта.

26. Предупреждение и разрешение конфликтов

Управление конфликтом как сознательная деятельность по отношению к нему. Принципы компетентности и сотрудничества и компромисса в управлении конфликтом. Симптоматика, диагностика, прогнозирование, профилактика, предупреждение, ослабление, урегулирование и разрешение как основные элементы управления конфликтом.

Устранение объективных, организационно-управленческих, социально-психологических и личностных факторов как направления предупреждения конфликтов. Сбалансированность ролевого взаимодействия как технология предупреждения конфликтов. Предупреждение конфликтов посредством изменения отношения к ситуации. Оценивание результатов деятельности. Способы оценивания и способы предупреждения конфликтов в ходе оценивания.

Разрешение, урегулирование, затухание, устранение, перерастание в другой конфликт как основные формы завершения конфликта. Исходы конфликта. Прекращение конфликтного взаимодействия, снижение негативности эмоций, объективное обсуждение проблемы, учет статуса участников как условия разрешения конфликта.

Этапы разрешения конфликта. Сбор и оценка информации по проблеме на аналитическом этапе разрешения конфликта. Поиск возможных вариантов разрешения конфликта. Правовые нормы, нравственные принципы, мнение авторитетных лиц, прецеденты решения аналогичных проблем в прошлом, традиции как критерии разрешения конфликта. Действия по реализации намеченного плана разрешения конфликта. Контроль эффективности собственных действий. Анализ достигнутых результатов как основа предупреждения и разрешения конфликтов в будущем.

Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Достоинства и недостатки сотрудничества, соперничества, приспособления, избегания и компромисса как стратегий поведения в конфликтной ситуации. Гибкость поведения личности как условие эффективности завершения конфликта.

Методы разрешения конфликта. Четырехэтапный метод Д.Дэна. Картография конфликта как метод эффективного разрешения конфликта.

27. Научное исследование, его принципы и структура

Наука как сфера человеческой деятельности. Естественнонаучная и гуманитарная научные парадигмы, определяющие специфику норм, идеалов, особенностей научного исследования. Научное исследование как способ получения научного знания.

Классификация исследований. Виды исследований по их характеру: фундаментальные и прикладные, монодисциплинарные и междисциплинарные, аналитические и комплексные. Классификация исследований по цели проведения: поисковые, критические, уточняющие, воспроизводящие. Общая характеристика обзорно-аналитического, обзорно-критического, теоретического, эмпирического описательного, эмпирического объяснительного, методического и экспериментального исследования.

Структура научного исследования. Теория как высшая форма научного знания. Компоненты научной теории: эмпирическая основа, базис, правила логического вывода, теоретическое знание.

Научная проблема как объективно возникающий в ходе развития познания вопрос, представляющий существенный практический или теоретический научный интерес. Реальные проблемы и псевдопроблемы. Постановка научной проблемы.

Гипотеза исследования. Адекватность, правдивость и проверяемость как признаки продуктивной гипотезы. Принципы фальсифицируемости и верифицируемости. Теоретические и эмпирические гипотезы. Типы гипотез по содержанию: о наличии явления; о связи между явлениями; о причинной связи между явлениями. Статистические гипотезы.

Этапы подготовки и проведения исследования

28. Эксперимент как метод исследования в психологии

Общая характеристика психологического эксперимента. Основное отличие эксперимента в психологии от эксперимента в других науках. Особенности эксперимента. Испытуемый, экспериментатор, стимуляция, ответ испытуемого на стимуляцию и условия опыта как основные элементы экспериментального метода. Виды эксперимента.

Выборка исследования. Виды конструирования («дизайна») экспериментальных групп. Правила формирования выборки испытуемых: содержательный критерий, критерий эквивалентности испытуемых и критерий репрезентативности выборки. Основные стратегии построения групп. Зависимая, независимая и дополнительные переменные, их соотношение в эксперименте. Требования к процедуре предъявления независимой переменной. Контроль дополнительных переменных.

Эксперимент как совместная деятельность исследователя и испытуемого. Особенности доэкспериментального общения. Первое впечатление испытуемого об экспериментаторе. Влияние первичного образа испытуемого в сознании экспериментатора. Ошибки восприятия при взаимодействии испытуемого и экспериментатора: «эффект первичности», «эффект Пигмалиона». Добровольность участия в эксперименте и компетентность испытуемых как факторы взаимодействия испытуемого и исследователя. Особенности послеэкспериментального общения.

Валидность как показатель качества эксперимента. Внешняя валидность как характеристика обобщенности результатов эксперимента. Внутренняя валидность как показатель обоснованности выводов эксперимента. Конструктивная валидность. Планирование эксперимента. Доэкспериментальные, квазиэкспериментальные и планы истинных экспериментов. Эксперимент ex-post-facto. Фиксация эксперимента.

29. Методы обработки и представления данных психологического исследования

Количественная и качественная обработка как способ упорядочения и систематизации данных эксперимента. Количественная обработка данных. Первичная и вторичная обработка данных. Генеральная совокупность как множество объектов, в отношении которого формулируется исследовательская гипотеза. Выборка исследования как ограниченная по численности группа объектов, испытуемых, респондентов, специально отбираемая из генеральной совокупности для изучения ее свойств. Распределение данных. Частота распределения. Гистограмма распределения.

Описательные статистики. Меры центральной тенденции как показатели наиболее характерных для выборки значений (среднее арифметическое, медиана, мода). Меры изменчивости как показатель «размытости» данных, их разброса относительно характерных значений (размах, дисперсия, стандартное отклонение). Корреляционные исследования. Виды корреляции по тесноте связи и направленности.

Нормальное распределение данных, свойства нормальной кривой распределения. Вариации нормального распределения.

Параметрические и непараметрические методы статистического анализа. Методы вторичной обработки данных: выявление различий в уровне исследуемого признака, сдвига значений исследуемого признака, различий в распределении признака, выявление степени согласованности изменений. Графическое представление данных эксперимента.

30. Психологическое обеспечение служебной деятельности

Психологическое обеспечение профессиональной деятельности как область знания, отрасль науки, учебная дисциплина и профессия. Понятие профессиональной и служебной деятельности. Служебная деятельность как экстремальный вид деятельности. Виды служебной деятельности. Связь психологического обеспечения служебной деятельности с другими научными дисциплинами. Морально-этические принципы работы психолога силовых структур. Общая характеристика, организация и содержание психологической работы в силовых структурах. Профессионально - психологический отбор кандидатов на службу. Профессиональная пригодность личности (абсолютная и относительная). Организация и порядок проведения профессионально – психологического отбора кандидатов на службу. Роль и задачи психолога в работе аттестационной комиссии. Особенности адаптации сотрудников в процессе прохождения службы. Понятие, виды и этапы профессиональной адаптации. Критерии оценки успешности адаптации к служебной деятельности. Структура личностных свойств, влияющих на адаптацию к служебной деятельности. Понятие профессиональной дезадаптации. Психологическая работа по сохранению психического здоровья сотрудников. Понятие о посттравматическом стрессовом расстройстве. Социально – психологическая реадaptация участников экстремальной служебной деятельности.

Психологическое обеспечение безопасности служебной деятельности. Техника безопасности в процессе служебной деятельности. Факторы безопасности труда. Человеческие факторы безопасности в процессе служебной деятельности. Психологические аспекты повышения уровня безопасности труда. Критерии эффективности служебной деятельности и способы ее оценки. Пути и методы оценки профессиональной успешности.

31. Психологическая безопасность личности в современном обществе

Психология безопасности как область науки. Понятие психологическая безопасность личности как интегративной характеристики субъекта, отражающей степень удовлетворенности его базисной потребности в безопасности и определяемая по

интенсивности переживания психологического благополучия/неблагополучия. Классификации угроз и опасностей по объектам, величине нанесенного ущерба, по вероятности возникновения, по причинам воздействия, по направлениям.

Методы изучения психологических аспектов безопасности личности. Психология безопасности личности в междисциплинарном пространстве. Личность как субъект психологической безопасности. Стратегии и механизмы формирования психологической безопасности личности. Детерминанты психологической безопасности в современном обществе. Основные факторы психологической безопасности в обществе. Механизмы деформации психологической безопасности в обществе. Психологическая безопасность личности в экстремальных условиях

Психологическая проблемы безопасности в профессиональной деятельности. Понятие образовательная среда. Специфика психологической безопасности в образовательной среде. Угрозы психологической безопасности образовательной среды. Профилактические меры обеспечения безопасности образовательной среды.

32. Информационно-психологическая безопасность личности

Понятие информационно - психологическая безопасность и информационная среда. Средства, виды, способы информационно-психологического воздействия. Виды информационных угроз. Психологическая защита личности от информационно-психологического воздействия. Основы обеспечения информационно - психологической безопасности. Противодействие информационно-психологическому воздействию. Нейтрализация информационно-психологического воздействия. Средства и система информационно-психологического противодействия.

Психологическая безопасность в интернете. Социальные сети и стиль привязанности. Преимущества и недостатки интернета. Интернет – риски (интернет-груминг, кибербуллинг, троллинг, киберсуицид, киберрасизм, интернет-зависимость, интернет-мошенничество, азартные игры в сети, кибертерроризм, физические проблемы, связанные с использованием компьютера). Особенности личности, влияющие на безопасное поведение в интернете.

33. Организационные основы и этапы психологического консультирования

Организация консультативной беседы. Пространственные и временные аспекты консультативной беседы. Структурирование времени консультативной беседы. Нормативы по оборудованию кабинета психологического консультирования. Терапевтический климат консультативной беседы.

Этапы психологической консультации: Этап 1. Знакомство с клиентом и начало беседы; Этап 2. Расспрос клиента. Формирование и проверка консультативных гипотез; Этап 3. Оказание воздействия. Этап 4. Завершение консультативной беседы

Системная модель эклектической структуры консультативного процесса (В. Е. Gilland): исследование проблем; двумерное определение проблем; идентификация альтернатив; планирование; деятельность; оценка и обратная связь.

Общие правила и установки консультанта, структурирующие процесс консультирования и делающие его эффективным.

34. Типология клиентов и позиции консультантов

Типы клиентов и особенности взаимоотношений в системе «Психолог-клиент». Мотивы обращения клиента к психологу. Возраст типичного клиента психологической консультации. Ориентации клиента и его ожидания относительно психологической

консультации. Основные мифы ("мифологии" клиента) о происхождении психологических проблем и необходимой помощи.

Основания для классификации клиентов и рекомендаций по взаимоотношениям с ними: 1) по характеру запроса на психологическую помощь; 2) по особенностям восприятия психических явлений; 3) по способу работы со своими проблемами; 4) в зависимости от пола клиента; 5) в зависимости от особенностей телосложения клиента.

Позиции психолога-консультанта в консультативном диалоге в зависимости от типа клиента: психолог- «нейтральный советчик», психолог-«программист», психолог-«слушатель», психолог-«зеркало», психолог-«катализатор». «Трудные» клиенты и способы работы с ними. Три возможных типа отрицания предпосылок нормальных консультативных отношений. Техники контрпарадокса при работе с «трудными» клиентами. Конструктивные методы реагирования психолога-консультанта. Позиция консультанта и выделение стилей консультативной работы. Основные позиции психолога-консультанта: позиция "консультант-советчик", позиция "консультант-помощник", позиция "консультант-эксперт". Позиции консультанта в соответствии с моделью Э. Берна: позиция «сверху», позиция «снизу», партнерская позиция. Два основных стиля консультирования: "внимающий" консультант, "вливающий" консультант. Подстройка к клиенту. Виды подстройки.

35. Методика преподавания психологии

Проблема подготовки квалифицированных преподавателей психологии. Формирование психологической культуры – основная цель преподавания психологии. Методологические основы и принципы организации психологического образования. Особенности методики преподавания теоретической психологии. Методические особенности преподавания психологии как прикладной науки. Рефлексивно-деятельностная и информационно-пассивная (традиционная) парадигмы обучения в преподавании психологии. Специфика обучения как деятельности. Теория развивающего обучения. Основные компоненты развивающего обучения. Развивающее обучение и преподавание психологии. Возможность реализации принципов развивающего обучения в вузе. Понятие личностной мотивации. Значение личностной мотивации для изучения психологии и проблема использования психологического знания. Личностно-ориентированный подход в обучении психологии. Переживание как принцип обучения психологии. Гуманистическая направленность психологического образования.

Формы и методы преподавания психологии. Использование наглядности в преподавании психологии. Виды наглядности: предметная, изобразительная, словесная. Использование технических средств обучения. Метод литературно-художественного моделирования в преподавании психологии. Особенности изображения человека в художественной литературе и в науке. Демонстрационный эксперимент в психологии.

Лекционная форма обучения и основные функции лекции: информационная, ориентирующая, разъясняющая, убеждающая, увлекающая (воодушевляющая). Условия интересной лекции: личностный смысл, новизна, активизация мышления. Принципы отбора материала для лекции: целеполагание, учет уровня подготовки студентов, ориентация на последующие практические занятия, доступность литературных и других источников информации. Методика чтения лекции: формирование понятий, доказательность изложения, связь теории с жизнью, проблемность изложения. Требования к «хорошей» лекции: структура, композиция, информативность содержания, наглядность (литературно-художественное моделирование, демонстрационный эксперимент и др).

Формы практических занятий: семинары-практикумы, семинары-дискуссии, семинары-исследования, практические занятия, лабораторные занятия. Принципы создания проблемных малых групп на семинарских занятиях. Принципы разработки учебных задач к практическим занятиям: «от теории – к практике» и «от жизни – к теории», таксономия задач Д.А. Толлингеровой. Использование наглядности, аудио и видеотехники на семинарах и практических занятиях. Методические требования к организации лабораторных занятий по психологии: малая трудоемкость процедур, обязательная теоретическая интерпретация результатов, анализ изучаемых и наблюдаемых психологических феноменов. Обучение простейшим методам работы с приборами. Использование анкетирования, тестирования, бесед и интервью на лабораторных занятиях.

Основы психологической теории учения и стратегия активного обучения. Классификация активных методов обучения: методы программированного, проблемного и интерактивного обучения. Дистанционное обучение психологии.

36. Психология организации и организационного поведения

Понятие организации. Классические и современные теории организаций. Технократический подход к анализу организаций – ранние теории организаций (М. Вебер, Ф.У. Тейлор и др.). Организация как социальная общность (Э. Мэйо и др., теория Д. Мак-Грегора.). Организации и управление (А. Файоль). Системные теории организаций: описательные модели, организация как открытая система, современные интеракционистские модели организаций (Ч. Бернанд, Г. Саймон и др.) Типы организаций и их классификации по целевой направленности.

Основные функции персонала в организациях, их распределение. Основные системные характеристики организаций: компонентность, структурность, целостность, функциональность, эмерджентность, устойчивость (адаптивность, гомеостазис). Целевая структура деятельности организации. Иерархии внешних и внутренних целей. Задачи и функции персонала, понятие «технологии». Структура организации, функциональные подразделения и типы взаимодействий.

Меняющиеся представления о «человеке организации» (Кирхлер Э. и др.). Модели взаимодействия человека и организации. Проблема соотношения взаимных ожиданий и притязаний: квалификационные и личностные характеристики; место (статус) в организации; характер и результаты работы; вознаграждения и наказания; перспективы роста. Ролевой аспект взаимодействия человека и организации. Адаптация индивида в организации.

Понятие организационного поведения. Традиционные составляющие организационного поведения – производительность труда, дисциплина, текучесть кадров, удовлетворенность работой. Взаимодействие человека и группы. Групповая идентичность. Внутригрупповые отношения. Формальные и неформальные группы в организациях. Межгрупповые проблемы в организациях. Причины конфликтов между группами. Предупреждение и разрешение конфликтных ситуаций.

Мотивы и потребности людей в организациях. Мотивация и выполнение работы. Внутренняя и внешняя мотивация. Модели трудовой мотивации. Содержательные теории мотивации (А.Маслоу, К.Альдерфер, Д.Макклеланд, Ф.Херцберг). Процессуальные теории мотивации (В.Врум, Э.Лоулер и Л.Портер, Э.Лок и Г.Латэм, С.Адамс). Отечественные исследования мотивации труда (В.А.Ядов, И.Г.Кокурина). Удовлетворенность трудом как мотивирующий фактор.

37. Психологические основы взаимодействия в организации

Система основных противоречий взаимодействия людей и групп в организации. Особенности психологических взаимодействий сотрудников в рабочей группе. Психологический климат в группе как эмоциональная окраска психологических связей членов коллектива, возникающая на основе их близости, симпатии, совпадения характеров, интересов, склонностей. Методики оценки социально-психологического климата. Профессиональная карьера и развитие группы.

Соотношение понятий «лидерство» и «руководство». Лидерство: теории и подходы. Стили лидерства. Природа руководства и типология руководителей. Стили руководства. Участие в управлении. Власть и типология власти. Организационная политика и влияние. Управленческая команда и ее создание. Методы психологического воздействия на личность сотрудников.

Индивидуальное и групповое поведение на рабочем месте. Управление конфликтами в организации. Основы коммуникаций в организации и их значение. Барьеры коммуникации. Структура коммуникаций: линейная, фронтальная, радиальная, иерархическая, круговая, гармоничная. Информационные потоки. Нисходящие и восходящие коммуникации. Типы коммуникационных сетей. Пути повышения эффективности общения в организациях.

Профессиональный стресс и психическое здоровье сотрудников организации.

Организационная культура как нормы и ценности, которые разделяются абсолютным большинством членов организации. Психологический и экономический контракты, их влияние на формирование организационной культуры предприятия. Организационная приверженность как эмоционально положительное отношение работника к организации, предполагающее готовность разделять ее цели и ценности, а также напряженно трудиться в ее интересах. Три компонента организационной приверженности: идентификация, вовлеченность, лояльность.

38. Особенности организационного консультирования

Процесс организационного консультирования. Этапы консультирования: входение в организацию, организационная диагностика, планирование и реализация изменений. Специфика воздействия консультанта на каждом из этапов.

Технология работы оргконсультанта с проблемой заказчика. Технология работы с проблемой. Методы работы организационного консультанта. Методы и техники организационного консультирования. Конкретные методы изучения организационного поведения. Наблюдение, метод описания критических ситуаций, анализ документов, контент-анализ, опрос, анкетирование, интервьюирование, социометрия. SWOT-анализ в организационном консультировании. Проектная деятельность в организации. Этапы проектной деятельности. Жизненный цикл проекта. Управление проектом.

Выявление причин, негативно влияющих на работу персонала: - коммуникативный аудит (анализ документов, контент-анализ, экспертный опрос, мозговой штурм, фокус-группа, дискуссия), создание миссии организации (семинар-тренинг, анкетирование, мозговой штурм, фокус-группа, дискуссия), диагностика психологического климата (опрос, беседа, наблюдение, анализ документов), диагностика профессиональных качеств менеджмента (психодиагностические методики, беседа-интервью, метод экспертных оценок и др.). Командообразование (тренинг, семинар-тренинг, анкетирование, мозговой штурм, фокус-группа).

Разработка и внедрение изменений в организации. Организационные изменения, их роль и специфика на каждом этапе консультирования. Планирование организационных изменений.

39. Психология труда и профессиональной деятельности

Трудовой процесс и его структура. Объект труда и его основные виды (биологические системы, неживые природные и технические системы, социальные и знаковые системы, формы художественного отображения действительности). Предмет труда как ориентирующий психический образ. Средства, орудия труда и их основные разновидности. Характеристика условий труда (профессиональная среда). Обзорная характеристика основных разновидностей объектных условий труда в различных трудовых процессах: физической, социальной и организационной среды.

Структура субъекта труда – мотивационные, когнитивные, операторные и эмоционально-волевые составляющие профессиональной деятельности человека. Внешняя структура как целостный цикл (этап) трудовой деятельности, внутренняя структура как знания, представления, ценностные ориентации, интересы, цели и мотивы (профессиональные), профессиональное самосознание индивидуально-типологические особенности и профессионально обусловленные способности (психические процессы и профессионально-важные качества, актуализируемые у человека в процессе труда), функциональные состояния.

Профориентация и профконсультация – комплексные социальные проблемы, их психологические аспекты. Диагностика уровня профессиональной готовности человека. Профессиография как средство организации психологического изучения профессии и профессиональной деятельности человека в целях ее диагностики, формирования, коррекции, регуляции, оптимизации и гуманизации при решении практических задач: профориентации и профконсультации, профессионального отбора, подбора и расстановки кадров, профессионального обучения и работоспособности, безопасности труда, рационализации и проектирования труда, трудовой реабилитации и др. Понятие профессиограммы и психограммы.

Принципы и методы оценки уровня профессиональной квалификации, профессиональных достижений. Структура субъектных факторов профпригодности (гражданские качества, система отношений субъекта данной деятельности, общие и специальные способности, дееспособность – состояние здоровья по отношению к требованиям данной деятельности, подготовленность к профессии). Пути и способы установления оптимального соответствия человека требованиям профессии. Тесты профпригодности. Психологические аспекты аттестации кадров.

Профессиональные деформации личности. Классификация функциональных состояний человека в труде (общие и специфические). Профессиональный стресс, синдром усталости. Состояния сниженной работоспособности: утомление, переутомление как негативные проявления функционального состояния.

40. Инженерная психология и эргономика

Система "человек-машина". Разработка должностных и эксплуатационных инструкций. Проблема распределения и согласования функций между человеком и машиной, взаимодействия в группе операторов. Место и роль человека в автоматизированных системах управления, информационных системах, функции персонала. Показатели деятельности персонала и выходные характеристики систем "человек – машина".

Структура деятельности оператора в системе "человек – машина". Типология операторских задач. Психологические и психофизиологические характеристики человека-оператора. Психологический анализ деятельности оператора. Понятие надежности человека-оператора и техники. Временные характеристики операторской деятельности.

Закономерности и характеристики переработки информации человеком. Познавательные процессы и их связь с процессами приема и переработки информации. Прием и переработка информации оператором. Основные закономерности и характеристики приема, хранения и переработки информации. Кодирование сообщений для предъявления оператору. Особенности обработки речевых сообщений. Особенности профессионального мышления и памяти оператора. Принятие решений в деятельности оператора. Психологические факторы и условия принятия и реализации решений. Индивидуальные особенности принятия решений в операторской деятельности.

Управляющие действия человека – оператора. Рабочие движения. Темп, зоны, усилия управляющих воздействий. Ошибочные реакции оператора. Характеристики слежения. Антропометрические характеристики и их связь с рабочими движениями оператора. Надежность деятельности оператора и ее показатели. Психическая надежность оператора. Концепция оперативности отражения в инженерной психологии.

Инженерно-психологические принципы организации рабочего места оператора. Учет факторов на рабочем месте. Инженернопсихологические аспекты безопасности труда операторов. Требования к профессиональному отбору операторов и их профессиональной подготовке. Организация деятельности группы операторов.

Принципы эргономического анализа трудовой деятельности. Функциональная структура исполнительных (перцептивно-моторных) действий. Функциональная структура познавательных действий. Эргономические основы проектирования техники. Структура эргономических свойств и показателей техники. Учет требований эргономики при проектировании техники. Общие эргономические требования.

Основные условия конструирования рабочих мест. Механические колебания и шум. Методы оценки удобства и дискомфорта рабочей позы. Психологические аспекты в изучении рабочей позы. Соматический комфорт и удобство рабочей позы. Пороги проприорецептивной чувствительности. Эргономические требования к приборным панелям.

Оптимизация рабочих движений. Правила экономии движений. Скорость и точность рабочих движений. Экономия усилий. Общие требования к органам управления. Требования к отдельным видам органов управления. Учет факторов среды при оптимизации системы «человек – машина». Материальная среда и внешние условия на рабочем месте. Санитарно-гигиенические элементы. Психофизиологические («трудовые») элементы. Эстетические элементы. Социальнопсихологические элементы. Оптимальное время работы, перерывы в работе, режимы труда и отдых в разных видах операторского труда.

Литература:

а) основная литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Новые способы и приёмы профилактики и разрешения конфликтов: учебник. – М.: Эксмо, 2011

2. Андреева Г.М. Социальная психология: Учеб. -М.: Аспект Пресс,2010
3. Вачков И.В., Гриншпун И.Б., Пряжников Н.С. Введение в профессию «психолог»: Учебн. Пособие. М.: МПСИ; Воронеж: МОДЭК,2002
4. Веракса Н.Е. Методологические основы психологии: уч. пособ. - М.: Академия, 2008
5. Дружинин В.Н. Экспериментальная психология: учеб. - СПб.: Питер, 2011.
6. Еникеев М.И. Общая и социальная психология: Учебник для вузов. - М.: НОРМА-ИНФРА-М, 2000.
7. Ждан А.Н. История психологии. От Античности до наших дней: Учебник для вузов — 5-е изд., перераб. и доп.— М.: Академический Проект, 2004
8. Корнилова Т.В., Смирнов С.Д. Методологические основы психологии: уч. пособ. - СПб.: 2009
9. Красникова Е.А. Этика и психология профессиональной деятельности: Учеб. - М.: ИНФРА-М, 2007
10. Крысько В.Г. Социальная психология: Учеб. для вузов. – М.: ВЛАДОС, 2010
11. Марцинковская Т.Д. Общая психология: уч. пособ.- М.: Академия, 2010
12. Нартова-Бочавер, С.К. Дифференциальная психология: учеб. пособие. Москва: ФЛИНТА, 2015
13. Немов Р.С. Психология в 3 ч. – Владос, 2001
14. Обухова Л.Ф. Возрастная психология - М, 2001
15. Общая психология: Курс лекций для первой ступени пед. образования / Сост. Е.И. Рогов. - М.: ВЛАДОС, 2007
16. Организационная психология: Учебник /под общ. редакцией А.Б. Леоновой. М.: ИНФРА-М, 2013
17. Практикум по общей, экспериментальной психологии: Уч. особ. /Под ред. А.А. Крылова. – СПб: Питер, 2000
18. Практическая психодиагностика. Методики и тесты: уч. пособ. / ред.-сост. Д.Я. Райгородский.- Самара: БАХРАХ-М, 2011
19. Психолог. Введение в профессию / Под ред. Е.А. Климова,2006
20. Реан А.А. Психология личности. – Спб.: ПИТЕР, 2013
21. Руденко А.М. История психологии в схемах и таблицах / А.М. Руденко. – М.: Феникс, 2015
22. Сапогова Е.Е. Психология развития человека. Учебное пособие. – Аспект-пресс, 2005
23. Сапогова Е.Е. Консультативная психология: уч. пособ. - М.: Академия, 2008
24. Психотерапия: теория и практика: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Е.Т.Соколова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательский центр «Академия», 2006
25. Специальная психология: Уч. пособ. /Под ред. В.и. Лубовского. - М.: Академия, 2009
26. Столяренко Л.Д. Педагогическая психология. – Ростов-на-Дону, 2000
27. Холл К., Гарднер Л. Теории личности –М.: Психотерапия, 2008
28. Хухлаева О.В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции: Уч. пособ. – М.: Академия, 2011
29. Энциклопедия психодиагностики. Психодиагностика взрослых. /ред.-сост. Д.Я. Райгородский. - Самара: Издат. Дом «Бахрах-М», 2009

б) дополнительная литература:

1. Быцляго С.А. Организационное консультирование. Учеб. пособие. - Иркутск: Изд-во Иркут. ун-т, 2005. – 84с.
2. Быков С.В. Организационная психология (учебное пособие). – Самара: Самар. Гум. Акад. -2013.
3. Васильев Г.А. Управленческое консультирование / Г.А. Васильев, Е.М. Деева. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 255 с.
4. Грошев И.В. Организационная культура / И.В. Грошев, П.В. Емельянов, В.М. Юрьев. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 288 с.
5. Герберт Д., Розенштиль Л. фон. Организационная психология. Человек и организация. Х.:Гуманитарный Центр, 2006.
6. Джуэлл Л. Индустриально-организационная психология. СПб.: Питер, 2001.
7. Организационная психология: Хрестоматия / под ред. Л.В. Винокурова, И.И. Скрипюка. -СПб.: Питер, 2001.
8. Исмагилова Ф.С., Зеер Е.Ф. Основы профессионального консультирования Учебное пособие. Москва: Изд-во МПСИ, 2003 - 256с.
9. Истратова О.Н. Справочник психолога-консультанта организации / О. Н. Истратова, Т. В. Эксакусто. — Изд. 2-е. — Ростов н/Д: Феникс, 2007. — 638 с.
10. Ключева Н.В. Организационное консультирование: учеб. пособие / Н.В. Ключева. – Ярославль: ЯрГУ, 2008. – 136 с. <http://docplayer.ru/33764808-Organizacionnoe-konsultirovanie.html>
11. Кубр М. Управленческое консультирование: введение в профессию. - М.: Планум, 2007. - 976 с.
12. Кирхлер Э., Майер-Пести К., Хофманн Е. Психологические теории организации. Х.: Гуманитарный Центр, 2005
13. Лапшин В.С. Теория организации: учеб. Пособие. -Саранск: Изд-во Мордов. ун-та, 2009.
14. Лапыгин Ю.Н. Основы управленческого консультирования: учебное пособие / Ю.Н. Лапыгин. – М.: Академический Проект, 2006. – 352 с.
15. Липатов С.А. Организационная диагностика: модели, методы, процесс // Социальная психология: Практикум / под ред. Т.В. Фоломеевой. М.: Аспект Пресс, 2008.
16. Липатов С.А. Организационная культура: концептуальные модели и методы диагностики // Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. 1997. №4. С. 55-65.
17. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании. М.: Когито-центр, 2009. – 368с.
18. Ньюстром Дж.В., Дэвис К. Организационное поведение. СПб.: Питер, 2000.
19. Невис Э. Организационное консультирование. СПб.: Новый импульс, 2002.- 224с.
20. Огнев А.С Организационное консультирование в стиле коучинг. – СПб.: Издательство "Речь", 2003. - 192 с.
21. Огнев А.С., Гончаров Ю.Н. Рабочая книга организационного психолога: Учебное пособие. –Воронеж: 2000. – 299с.
22. Организационная психология: Учебник / под общ. ред. А.Б. Леоновой. М.: ИНФРА-М, 2013. [Электронный ресурс; режим доступа: <http://www.znaniium.com>]
23. Парахина В.Н., Федоренко Т.М. Теория организации: учебное пособие. - М.: КРОНУС, 2009.

24. Почебут, Л. Г. Организационная социальная психология / Л.Г. Почебут, В.А. Чикер. - М.: Речь, 2000. - 302 с.
25. Пригожин А.И. Методы развития организаций. М.: МЦФЭР, 2003.
26. Социальная психология: Практикум: Учеб. Пособие для студентов вузов/Г.М. Андреева, Е.А. Аксенова, Т.Ю. Базаров и др.; под ред. Т.В. Фоломеевой. – М.: Аспект-Пресс, 2009. – 480с. <http://www.studfiles.ru/preview/2439333/page:2/>
27. Соломин И.Л. Современные методы психологической экспресс-диагностики и профессионального консультирования. – СПб.: Речь, 2006. – 280 с.
28. Снетков В.М. Психология коммуникации в организациях. М.: Институт общегуманитарных исследований, 2002.
29. Толочек В.А. Современная психология труда: Учебное пособие. -СПб.: Питер, 2005
30. Учебное пособие: Туккель, И. Л. Управление инновационными проектами: учебник / И. Л. Туккель, А. В. Сурина, Н. Б. Культин / Под ред. И. Л. Туккеля. — СПб.: БХВ-Петербург, 2017. — 397 с.
31. Управление персоналом: учебник для вузов / под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. – М.: ЮНИТИ, 2009. – 560 с.
32. Филонович С.Р. Управленческое консультирование. — СПб.: СММИ, 2007. – 156с.
33. Шейн Э.Г. Процесс консалтинга. Построение взаимовыгодных отношений «клиент – консультант» / Э.Г. Шейн. – СПб.: Питер, 2008. – 288 с.
34. Шейн Э. Организационная культура и лидерство. СПб.: Питер, 2002.
35. Штроо В. А. Организационные коммуникации в норме и патологии // Психологические проблемы современного бизнеса / Отв. ред.: В.А. Штроо, Н.Л. Иванова, Н.В. Антонова. М.: Издательский дом НИУ ВШЭ, 2011. С. 216-226.
36. Щербатых Ю.В. Психология стресса. М.: Эксмо, 2006. - 304 с

в) интернет-ресурсы

1. Сайт Московского института психологии и педагогики: <http://www.ppsy.ru>
2. Сайт Мир психологии. <http://www.mcnlp.ru>
3. Сайт электронных книг по психологии, философии <http://www.psyhoanalyse.narod.ru>.
4. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
- 5.База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU <https://elibrary.ru/>
6. HR-портал [Электронный ресурс] – Режим доступа: www.hr-portal.ru
7. Портал о кадровом менеджменте [Электронный ресурс] – Режим доступа: www.hrm.ru.
- 8.Журнал «Работа с персоналом» <http://www.hr-journal.ru>
- 9.Журнал «Управление персоналом» <http://www.top-personal.ru>
- 10.Образовательный портал ПГУ им. Т.Г. Шевченко [moodle.spsu](http://moodle.spsu.ru)
- 11.Онлайн-курсы на открытой образовательной платформе Coursera и Openedu