

ПРИДНЕСТРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ. Т. Г. ШЕВЧЕНКО
Факультет педагогики и психологии
Кафедра педагогики и современных образовательных технологий

А.П. Илькова

Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности

Курс лекций
для студентов вузов, обучающихся по специальности
«Социальная педагогика»

Тирасполь

*Издательство
Приднестровского
Университета*

2020

УДК 174:37.013.77(075.8)

ББК Ю752+Ч404п

И47

Рецензенты:

Проценко В.В., д-р юрид. наук, профессор, ректор ГОУ ДПО «Институт развития образования и повышения квалификации»

Кучерявенко В.И., канд. психол. наук, доц, зав. каф. психологии ПГУ им. Т.Г. Шевченко

Мельничук А.В., канд. пед. наук, доц, каф. педагогики и современных образовательных технологий Приднестровского государственного университета им. Т.Г. Шевченко

Илькова, А.П.

И47

Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности [Электронный ресурс]: курс лекций. – Электрон. текст. дан. (1,23 Мб) / А.П. Илькова; ГОУ «Приднестр. гос ун-т им. Т.Г. Шеченко», Пед. фак. – Тирасполь: Изд-во Приднестр. ун-та, 2020. – 206 с. – Систем. требования: Windows OS, HDD, 64 Mb, Adobe Acrobat.

В курсе лекций рассматриваются вопросы профессиональной этики в психолого-педагогической деятельности, высшие моральные ценности, деонтологические основы профессии, нравственные отношения в коллективе, особенности этического общения социального педагога, позволяющие выполнять профессиональную деятельность в сфере образования.

Издание адресовано студентам факультета педагогики и психологии, может быть полезно магистрантам психолого-педагогического направления, преподавателям, профессиональным работникам, руководителям учреждений, а также специалистам в области образования.

УДК 174:37.013.77(075.8)

ББК Ю752+Ч404п

Рекомендовано к изданию Научно-методическим советом ПГУ им. Т.Г. Шевченко

©Илькова А.П., 2020

Учебное издание

Илькова Антонина Павловна

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА В ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Курс лекций

Редакторы *В.В. Дабеза, Н.А. Митиш*
Компьютерная верстка *И.И. Головачук*

Подписано в печать 27.10.20 Формат 60x84/16.
Уч.-изд. л. 12,9. Заказ № 988. Электронное издание.

Опубликовано на Образовательном портале ПГУ им. Т.Г. Шевченко moodle.spsu.ru

ВВЕДЕНИЕ

Предлагаемое учебное пособие представляет собой материал, в котором обобщены результаты научных работ в области философии, социологии, языковедения, психологии, педагогики разных временных периодов.

Существует много различных учебников и пособий для усвоения знаний, связанных с этикой как частью философских знаний, направленных на такие профессиональные области, как юридическая, экономическая, медицинская, историческая, общепедагогическая. С появлением новой области применения знаний для специалистов в области воспитания – специальности «социальный педагог» – возникла необходимость в информации о профессиональной этике будущих специалистов.

Взаимодействие педагога с разным кругом лиц – от самого ребенка и его социального окружения до его родителей, иногда опекунов, коллег по работе, партнеров по педагогической деятельности (центра социально-воспитательной работы с молодежью, работников инспекции по делам несовершеннолетних, организаторов педагогических сообществ и кружков) строится на основании морально-этических принципов и правил. Нельзя сформировать ребенка как добродетельную личность, с целостным гармоничным мировоззрением, если сам психолог или педагог не понимает значения и не испытывает потребности в единых профессиональных установках, действиях, поступках.

Этические знания не подменяют активной работы педагога по самосовершенствованию таких качеств, как ответственность, доброта, честность, порядочность, доброжелательность по отношению к другому человеку. Но именно нравственно-этические знания профессиональной направленности способны показать границы добра и зла, допустимого и неприемлемого в психолого-педагогической деятельности.

Предлагаемый курс лекций представляет собой результат педагогической работы со студентами факультета педагогики и психологии ПГУ им. Т.Г. Шевченко. Надеемся, что полученные знания пригодятся будущим специалистам и помогут установить ответственные и доброжелательные отношения со всеми участниками профессиональной деятельности.

Тема 1.

ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ

- 1. Профессиональная этика в структуре этического знания.*
- 2. Основные категории этики. Этика как теория нравственности.*
- 3. Понятие морали. Моральные и нравственные нормы.*
- 4. Предмет, задачи и функции профессиональной этики психолого-педагогической деятельности.*

1. Профессиональная этика в структуре этического знания

Во все времена и в любом обществе происходит некое обобщение опыта людей, в том числе, обобщение норм и правил служебных отношений, предписаний поведения на своем рабочем месте. В этом проявляется действие объективных закономерностей общественного развития.

Деятельность в служебной сфере согласуется с некими образцами, ориентирами, заданными временем, состоянием и культурными особенностями общества. Чтобы сохранить накопленный опыт взаимодействия между людьми, достичь лучшего по сравнению с имеющимся, выстраивают приоритеты того, как быть полезным и успешным на своем рабочем месте, какие качества личности совершенствовать. Ученые доказали, что все живое на Земле стремится к единению, к тому, чтобы быть в общей группе себе подобных (рое, стае, прайде, и т. д.). Человек – очень социальное существо. В обществе мы проводим всю жизнь, и если мы сумели определить нужные приоритеты, наша жизнь и деятельность будет успешной.

Для психолого-педагогической деятельности будущему работнику важно знать определенные правила и соответствовать общепринятым нормам поведения. Отдельная личность может иметь свои предпочтения во взаимодействии с другими людьми, исходить из своих границ добра и зла, руководствоваться тем, что приходилось испытывать в собственной жизненной практике.

Но это понимание хорошего и плохого у отдельного человека может иметь искажения, быть нечетким по отношению к образцам соци-

ального поведения. Кроме того, понятия о добре и зле в разное время могут отличаться в личностном и общественном сознании. Сенека по этому поводу выражался так: «Век живи – век учись тому, как следует жить». Для нас важно знать, как соотносится социальная деятельность и норма, мораль и поступок, в нашем случае – каково соотношение нормы этики и профессии.

Границы психолого-педагогической деятельности регламентированы двумя аспектами: законодательными и нравственными нормами. Законы, которыми руководствуется педагог, психолог в области образования, зафиксированы в законодательстве государства (законы «Об образовании в Российской Федерации», «Об образовании в Приднестровской Молдавской Республике» и др.). За нарушение закона человек несет юридическую ответственность.

Нравственные нормы являются предписывающими для поведения человека в обществе (включая и его место работы). Они не содержат жестко регламентированных оценок, но более важны, поскольку внутренние моральные ценности определяют выбор реакций человека на окружающий мир, отношения с людьми, поступки. С давних времен человечество пользуется понятием «этика», которое означает знание о добродетелях – нравственных устоях, передаваемых из поколения в поколение и поддерживаемых обществом.

Этическое содержание является как бы внутренней «прошивкой», каркасом деятельности личности, оно показывает, чем руководствуется человек в своей работе, выполняет ли действия по обязательным строгим предписаниям или добровольно служит обществу по убеждениям в добре, истине, справедливости. Нормы морали более глубоко определяют, насколько честно и ответственно будет относиться к себе и другим тот или иной работник. Если совершается безнравственный поступок, за него следует ответить, получить внутреннюю, личную или внешнюю, общественную оценку поведения, того, насколько профессиональные действия соотносятся с границами допустимого для данного общества, его культуры, для конкретного профессионального сообщества. По мнению русского философа Н. Бердяева, «основной вопрос этики заключается в вопросе о критерии добра и зла, о генеалогии морали, в возникновении различия и оценки».

В современной этике выделяется много *категорий*: благо, добро, зло, долг, добродетель, порок, ответственность, совесть, достоинство, честь, смысл жизни, идеал и др. Они отражают представления о нрав-

ственных качествах и возможностях их благоприятных улучшений в человеке [30, с. 35].

Современное общество выделяет не только личностные нормы морали, но и профессиональные. Труд является источником благодеяния отдельного человека и всего социума. Выделение неких маркеров трудовой профессиональной деятельности способствовало материальному и духовному развитию общества. Так возникли предпосылки становления профессиональной этики – направления совершенствования общества в целом, и деятельности отдельного лица в избранной им области.

Профессиональная этика берет свое начало от философской науки, такой дисциплины, как «этика» (от др.-греч. ἠθός (этос) – обычай, нрав, характер). Вначале понятие *этос* включало совместное проживание людей, их объединение. Позже возникли понятия добра и зла, дружбы и честности, справедливости и совести, которые выступали частными понятиями, направляющими поведение и моральное развитие общества.

Рассмотрим более общее, широкое значение понятия «этика». Как специальная философская дисциплина этика исследует мораль и нравственность. Термином «этика» обозначали также характер, нрав, привычки человека. Впоследствии в семантику понятия вошли системы моральных и нравственных норм определенной социальной группы. Широко известен термин «этический», введенный Аристотелем и включающий этические, нравственные добродетели, отражающие характер и качества человека.

Как научная и учебная дисциплина профессиональная этика развивалась на основе представлений профессионалов об этике в конкретной области, тех знаний и сложившихся стереотипов поведения, которые способствовали процветанию мастерства и формированию обобщенного опыта в той или иной профессии. Профессиональная этика систематизирует моральные принципы, правила поведения специалиста в зависимости от специфики труда, конкретных ситуаций и особенностей отношений между сотрудниками в той или иной области моральных норм (например, профессиональная этика врача, юриста, журналиста, психолога, педагога) [91, с. 200].

Профессиональная этика является системой нравственных регулятивов поведения профессионала в ситуациях морального выбора и воплощается в такой форме, как этические кодексы. На основе анализа

и применения этических кодексов в США, Канаде, России и развитых странах Европы, определен статус профессиональной этики, воплощающей особенности становления этого института морали. Определим профессиональную этику как институт морали в современном обществе среди специалистов. Итак, в начальном прочтении понятие профессиональной этики означает совокупность правил поведения определенной социальной группы, обеспечивающую нравственный характер взаимоотношений в сфере профессиональной деятельности.

Для обеспечения качественного выполнения служебных обязанностей становится важной системная этическая подготовка каждого специалиста. В таких сферах деятельности, где присутствует некая взаимосвязь между людьми, особенно важны регуляторы поведения и отношения друг к другу; если эти отношения упорядочены и благоприятны, сама профессиональная деятельность обеспечивает лучший результат. Профессиональная этика отражает качество жизни общества, она оказывает влияние на жизнь и судьбы людей. Неудивительно, что основными видами профессиональной этики являются области проявления «человеческого фактора»: врачебная этика, педагогическая этика, этика права, этика ученого, этика предпринимателя и т. д. Таким образом, профессиональная этика является прикладной наукой, выполняющей нравственно-воспитательную и познавательно-просветительскую функции, и способствующей совершенствованию профессиональной психолого-педагогической деятельности [7, с. 311].

Содержание любой профессиональной этики включает *общие* и *частные* признаки рассматриваемого объекта/субъекта. Это дихотомическое деление показывает, что частное/единичное содержит конкретный признак какого-то класса. Так, общее могут выражать принципы профессиональной этики, опирающиеся на общечеловеческие нормы морали: профессиональный долг, честность, ответственность за выполнение обязанностей. Частное в профессиональной этике может быть выражено, например, в требовании неразглашения психологом тайны клиента, в соблюдении педагогом справедливости по отношению к лицу с девиантным поведением или к определенной ситуации, индивидуальное понятие о репутации и т. п. Как правило, частное всегда больше в деталях, чем общее, которое шире, чем понятие частного. Эта особенность проявляется в кодексах чести работников той или иной сферы, например, в деятельности психолога, педагога про-

фессиональная этика будет основываться на гуманных началах и при этом проявляться в сочетании определенных качеств и особенностей взаимодействия с субъектами деятельности. Нравственные (моральные) нормы регламентируют отношения и складываются внутри педагогических процессов и систем, они сообразны обычаям, традициям и обусловлены уровнем культуры личности специалиста.

2. Этика как теория нравственности

Этика как наука соотносится с понятиями «мораль», «нравственность» и является особым способом освоения отношений людей, применения и совершенствования этических стандартов как для общества в целом, так и для отдельной личности в частности. В науке под этикой понимают область знания, а под моралью или нравственностью – то, что она изучает.

Термин «этика» берет начало от древнегреческого слова «этнос» – «обычай», «нрав», а также «темперамент», «характер». Древнегреческий философ Аристотель (384–322 гг. до н. э.) трактует понятие «этический» как сознательно избираемый склад (души) и как признак этических добродетелей (добродетелями именовались качества человека, выражаемые как деяние добра). Аристотель анализировал различные качества человека: щедрость, умеренность, обман, притворство, хвастовство, стыдливость, рассудительность, совесть, мужество, дружелюбность и др. В своих книгах «Большая этика», «Никомахова этика» философ представлял добродетели в качестве основы моральных отношений между людьми. «...Следовательно, добродетели существуют в нас не от природы и не вопреки природе, но приобрести их для нас естественно, а благодаря приучению мы в них совершенствуемся», – писал Аристотель. [6, с. 101] Процесс формирования этики в Древней Индии, Древнем Китае и Древней Греции относят к середине I тыс. до н. э. [100, с. 1280].

Развитие этических понятий во времена античности, средневековья, этики Нового времени и современности отражало исторические особенности общества и его мораль на пути от подчинения внешним нормам к индивидуальной ответственности в выполнении существующих предписаний того, как себя вести. Этические предписания эволюционировали от запретов и родовой мести «око за око» до «золотого правила нравственности», которое ведет к пониманию своих действий по отношению к другому («Относись к людям так, как хочешь, чтобы

относились к тебе»), не допуская морального насилия в отношении другого человека.

Концептуальное различие между понятиями «мораль» и «нравственность» одним из первых подчеркнул Г.В.Ф. Гегель в «Философии права», выделив в нравственности субъективный, личностный аспект в отличие от абстрактных норм права и морали.

В отечественной обыденной практике понятия «мораль» и «нравственность» воспринимаются как синонимичные (различия между ними будут рассмотрены позже). На Руси внедрение этических представлений в повседневную жизнь происходило в рамках религиозных воззрений. При этом существовала и языческая (дохристианская) практика (как у всех древних народов), при которой люди применяют моральные императивы с позиции сакральных, божественных идолов, которые имеют право карать и вознаграждать человека за его поведение, деяния. Следовало соблюдать запреты (табу) на совершение ритуальных действий по случаю природных или жизненных событий, нельзя было посягать на авторитет и силу волхвов, шаманов, колдунов, нарушать сохранность священных мест, одеваться и вести себя так же, как вождь или жрец. Языческие табу, включая этические постулаты греческих мудрецов, позже трансформировались в заповеди, сохраненные в разных религиозных источниках: Библии, Ведах, Упанишаде, Талмуде, Коране.

Проверенные опытом правила жизни, одобряемые группой людей, обществом, выделялись в доброе деяние, добродетели, которыми следовало руководствоваться в повседневной. Первоначально слово «добродетель» означало качество объекта, для повседневного применения, например, продукты (вино, мука), произведенные человеком. Позже это качество связывалось с субъектом – человеком, его поступками и их оценкой; причем образцом служили поступки героев эпоса, древних богов. Аристотель обозначает понятием добродетели условную середину между крайностями: рассудительностью и безрассудством, смелостью и трусостью, скарденностью и щедростью. Человек, по его мнению, есть то, что он сам в себе воспитывает, вырабатывает благодаря своим регулярным поступкам [6, 9(IX)]. Позже немецкий философ А. Шопенгауэр по этому поводу высказался так: «Моральные добродетели – не конечная цель, а только ступень к ней» [152, с.191].

В современном понимании ученых добродетель – это черта характера, глубоко укорененная в ее обладателе. Добродетельный человек –

это личность определенного типа, со сложным складом ума (поэтому крайне поспешно приписывать добродетель на основе одного действия) [144].

С научной точки зрения, мораль напрямую зависит от идеологии, связывается с интересами преуспевания неких социальных групп и характеризуется вариативностью, условностью, корпоративностью, конкретно-историческим и социально-групповым характером. В отличие от морали нравственность определяется как индивидуальное социально-психологическое образование, как качество личности, которое лежит в основе саморегуляции и выбора поведения, определяет уровень социальной активности и зрелости человека, является внутренним законом деятельности, устойчивым в любых кризисных и экстремальных ситуациях. Обретение человеком собственного нравственного начала как внутреннего закона повседневного поведения и деятельности возможно на пути освоения личностью смысложизненных (духовных) ценностей. Р. Хертхаус и Г. Петтигроув полагают, что любая этика – это поиск формулы для ответов на ситуации, в которых приходится делать выбор. Моральные максимы нужны людям прежде всего, чтобы снизить степень неопределенности (а вместе с этим снять сопутствующую тревогу) [144].

Этика влияет на действия человека, регулирует их в профессиональной сфере. Например, если проводится научный эксперимент, чтобы не причинить вреда испытуемым, определяются пределы власти экспериментатора, некие ограничения того, что приемлемо делать с испытуемыми, а что неэтично в этой профессиональной деятельности. Эксперимент психолога С. Милгрэма был нацелен на получение новых знаний о границах нормы поведения человека, на определение границ причинения моральных страданий другим людям, но он предусматривал применение ударов электрическим током; это причиняет физический ущерб человеку и нуждается в конкретных ограничителях силы удара. Известно, что нацистские врачи производили чудовищные действия над узниками концлагерей в своих экспериментах и пытались извлечь пользу из этого. Но разве после таких злодеяний можно считать полученные научные результаты этичными? – ставят вопрос ученые. Именно поэтому профессиональная деятельность психолога, педагога нуждается в этической экспертизе, этическом контроле, а специалист должен понимать базовые истины нравственного поведения человека [151, с. 46–49; 149, с. 96].

3. Понятие морали.

Моральные и нравственные нормы и ценности

Моралью (или нравственностью) называют принятую в обществе систему норм, идеалов, принципов и ее выражение в реальной жизни людей. *Мораль* (лат. *mores* – нравы, *moralis* – нравственный) определяется как специфический способ ценностного познания и духовно-практического освоения человеком окружающего мира через призму добра и зла, справедливости и несправедливости и т. д. [31, с. 496].

Путь сложного перехода от понятия морали к моральной норме и моральным ценностям человека демонстрирует понимание морали в межчеловеческих отношениях. Мораль как феномен, сопровождавший развитие человека и общества, по сути, являлась неким ориентиром в жизни и поведении человека. В целом мораль помогала осмыслить противоположные категории добра и зла. *Добро* осознавалось как первостепенная ценность, оно проявляло стремление к лучшему в человеке и обществе, удерживало человека в стремлении к единству с другими людьми, желанию получить одобрение с их стороны. Добро вело человека к нравственному совершенству, к гармонии своего душевного состояния и отношению с окружающими. Добро, символизирующее свет, на одной стороне полюса жизни, оно способствует созиданию; зло, символизирующее тьму, на другой стороне, оно противодействует, разрушает человека и общность людей.

Мораль представлена абстрактным понятием, которое нельзя измерить, но которое осмысливается в контексте реальных действий, поступков и их следствий в течение жизни многих поколений, т. е. мораль в форме убеждений регулирует то, как именно должен поступить человек, что будет добродетельным для него и чего делать ни в коем случае нельзя. Так, моральные истины ориентируют нас в оценках поведения человека. Например, если мы исходим из того, что плохой поступок был случайным, нетипичным для человека, мы можем простить его, установив связь с желанием предпринять действие для чего-то лучшего. На основе моральных правил мы поддержим человека в оказании помощи слабому, нуждающемуся во внешней помощи, не одобрим лжи, подлости или осудим за безответственность в работе. «Мораль – не перечень поступков и не сборник правил, которыми можно пользоваться, как аптекарскими или кулинарными рецептами», – писал Джон Дьюи. Но нам важно понимать, что следует настроить свой моральный компас, потому что, живя в мире людей, надо знать их нормы.

Создание моральных основ на ранних этапах развития человечества было связано с религиозными началами, когда задавался моральный пример, образец жизни, действий по подобию высоких идеалов (Моисея, Будды, Христа, Мухаммеда, религиозных святых). Все, что не соответствовало высоким образцам поведения, не вписывалось в моральные заповеди религий, считалось грехом (ложь, кража, прелюбодеяние, непочитание родителей, убийство и т. п.) и подлежало осуждению. Так создавались моральные нормы, которые предполагали осмысленный и свободный выбор в пользу сохранения жизни человека, его рода, общества. Моральные отношения в обществе строятся не на основе внешних требований к индивиду, а прежде всего, на доброй воле индивидов к согласованию интересов, построению взаимодействий с людьми на основе осознания необходимости такого согласования. Таким образом, мораль создает механизм регулирования жизнедеятельности общества и служит предотвращению возникновения противоречий. Если современный человек не ведет себя в соответствии с моральными нормами, то он может испытывать муки совести, по отношению к нему выражают общественное неодобрение, применяют санкции.

Каждая историческая эпоха предлагала свое понимание о должном, и нормы морали исторически были связаны с условиями проживания, интересами определенных групп людей. На протяжении многих столетий выработались моральные ориентиры, побуждающие людей продолжать то лучшее, что делали предыдущие поколения. Поэтому моральные нормы, проверенные временем и памятью человечества, привели людей к совместному общежитию на основе «золотого правила нравственности»; «Поступай с другими так, как ты бы хотел, чтобы поступили с тобой». Содержание моральных норм вело к осознанию человеком того, что его поступки будут положительно оценены, что с ним будут считаться окружающие и со временем всеобщее принятие и соблюдение таких норм привело к необходимости следовать общечеловеческим моральным ценностям [48, с. 46–49].

В настоящее время моральные нормы могут быть классифицированы по разным основаниям. М. Оссовская выделяет нормы, касающиеся запрета на убийство или защиту жизни животных; нормы достоинства, в том числе чести; нормы, касающиеся независимости, в том числе личных свобод; нормы, касающиеся конфиденциальности; нор-

мы, касающиеся доверия, в том числе правдивости, верности; нормы справедливости; нормы, касающиеся социальных конфликтов; нормы-рекомендации о разного рода добродетелях.

Измерением уровня моральности будет состояние комфортности или дисгармоничности в ощущениях жизни, удовлетворение от выполненной работы, уязвленное достоинство, голос совести после лицемерного общения и т. д. Другими словами, мораль настраивает границы допустимого в наших словах и действиях и предупреждает ошибки, способные привести к отклоняющемуся поведению.

В философской системе И. Канта этика – наука о должном. «При этически-гражданском состоянии люди объединены под началом тоже общественных, но свободных от принуждения законов, т. е. только законов добродетели». Среди суждений Канта читаем: «Следует обратить внимание и на воспитание *нравственности*. Человек должен не только быть пригодным для всякого рода целей, но и выработать такой образ мыслей, чтобы избирать исключительно добрые цели. Добрые цели есть такие, которые по необходимости одобряются всеми и могут быть в одно и то же время целями каждого» [54, с. 97].

Но в действительности мы не всегда видим то, к чему стремимся, что предписано в нашем поведении моралью. Люди могут имитировать свое моральное соответствие норме: человек может быть вежлив, привлекательно одет, владеть грамотной речью, но отвергать моральные нормы, связанные с заботой, терпимостью, благодетельностью по отношению к людям более слабым, незащищенным социально, с которыми не обязательно считаться. Есть люди, которые руководствуются только теми нормами внешнего порядка, которые видны другим и не нарушают приятных жизненных привычек, зоны комфорта. Другими словами, в жизни мораль не всегда четко определена, это проявление тонкого чувства справедливости, позволительности действий, меры добра относительно себя и других.

Все нормы, идеалы, предписания морали ставят своей целью поддержание добра и отвлечение человека от зла. Когда человек осознает требование творить добро как свою личную задачу, можно говорить, что он осознает свой долг, свои обязательства перед обществом. Исполнение долга контролируется внешним (общественным мнением) и внутренним образом (совестью). Таким образом, совесть есть проявление личного осознания своего долга.

Признаками морали выступают:

– всеобщность моральных норм (это означает, что она распространяется на всех людей независимо от национальности, экономического, социального положения);

– добровольность (человек руководствуется своими моральными убеждениями и никто не принуждает его соблюдать моральные нормы);

– всеохватность (моральные нормы и правила охватывают разные сферы жизнедеятельности человека: социальную, профессиональную, личную и т. д.) [98; с. 424; 122, с. 58].

Принимая во внимание эти особенности, можно выделить следующие *функции морали*:

– *оценочную* – рассмотрение поступков в координатах добра и зла (как хороших или плохих, нравственных или безнравственных);

– *регулятивную* – установление норм, принципов, правил поведения;

– *контролирующую* – выполнение норм на основе общественного осуждения и/или совести самого человека;

– *интегрирующую* – поддержание единства человечества и целостности духовного мира человека;

– *воспитательную* – формирование добродетелей и способностей правильного и обоснованного морального выбора [124, с. 25–38].

Оценочная функция морали проявляется в том, что мораль рассматривает мир, явления и процессы с точки зрения анализа и оценки гуманистического потенциала – того, в какой мере они способствуют объединению людей, их развитию. Соответственно этому она классифицирует все как положительное или отрицательное, добро или зло. Нравственно-оценочное отношение к действительности – это ее осмысление в понятиях добра и зла, а также других производных от них понятиях («справедливость» и «несправедливость», «честь» и «бесчестье», «благородство» и «низость» и т. д.). При этом конкретная форма выражения нравственной оценки может быть различной: похвала, согласие, порицание, критика, выраженные в оценочных суждениях; проявление одобрения или неодобрения. Нравственная оценка действительности ставит человека в активное, деятельное отношение к ней. Оценивая мир, мы уже что-то меняем в нем, меняем свое отношение к миру, свою позицию.

Регулятивная функция морали – способ регулирования поведения людей в обществе и саморегулирования поведения индивида. По мере своего развития общество изобрело много других способов регу-

ляции общественных отношений: правовой, административный, технический и др. Однако моральный способ регуляции продолжает оставаться уникальным и устойчивым: он не нуждается в ограничителях неподобающего поведения (взыскании по закону, карательных органов и т. д.), и происходит путем сознательного усвоения человеком моральных норм и принципов. Другими словами, регулятивная функция способствует организации жизнедеятельности человека и общества.

Контролирующая функция морали проявляется в проверке того, насколько отдельный индивид способен следовать установленным в обществе моральным правилам. Подобный контроль связан с социальным одобрением. Если индивид не ведет себя подобающим образом, то обязательно получает в качестве обратной реакции осуждение со стороны других людей.

Интегрирующая функция направлена на поддержание духовного состояния, чувства гармонии внутри самого человека. Совершая те или иные поступки, индивид так или иначе направляет свои действия на общее состояние «правильности» своей жизни. Как говорил Сенека: «Главное условие нравственности – желание стать нравственным».

Воспитательная функция выполняет важнейшую задачу формирования личности, воздействия на нее; она заключается в том, чтобы человек научился понимать добро и зло в каждой конкретной ситуации и выполнять социальные запросы, потребности для того, чтобы приносить пользу и заботиться о других, а не только о самом себе. Мораль обучает человека выполнять каждое дело таким образом, чтобы от этого не было плохо другим людям, иными словами, она рассматривает общественные взаимосвязи человека, которые, выражая запросы и особенности данной личности, не попирают в то же время запросов и особенностей других людей.

Из определения морали и ее функций вытекает важное отличие этики от других наук. Если любая наука интересуется тем, что *есть* в реальности, то этика – тем, что *должно быть*. Этика *предписывает нормы* или *оценивает поступки* (например, «Родители обязаны заботиться о своих детях», «Ты должен работать честно» или «Лицемерие – это зло») и изучает взаимосвязи между должным и сущностным [106, с. 116].

Итак, мы видим, что мораль часто связывают с воспитанием лучшего в человеке: чувством долга, ответственностью, порядочностью, обязательствами перед обществом. Нормы, правила и порядки воспи-

тывают личность, формируют у нее социальные идеалы и стремления. Нравственность возникает как результат применения моральных истин, указывает человеку правильную социальную ориентацию посредством нравственных идеалов и целей, гармонизирует взаимодействие личных и общественных интересов. История свидетельствует, что недооценка значимости моральных норм и ценностей приводит к нежелательным последствиям в нравственном развитии индивида и общества в целом.

Нравственное развитие личности предполагает освоение ею моральных норм, нравственного опыта, определения своих ценностных предпочтений, нравственного самосовершенствования в деятельности (учебной, трудовой, социальной). Нравственное поведение не может быть аморальным, оно строится на основе знаний моральных максим. Великий чешский педагог Я.А. Коменский отмечал: «Под именем нравственности мы разумеем не только внешние приличия, но всю внутреннюю основу побуждений».

Моральные нормы – это частные императивы, общие требования, которые надо соблюдать, например, такие предписания: «будь вежлив», «не лги», «уважай старших», «поддерживай друга» и др. Простота нравственных норм делает их понятными и доступными каждому, а их социальная ценность самоочевидна и не нуждается в дополнительном обосновании. В то же время их простота не означает легкости исполнения и требует от человека моральной собранности и волевых усилий.

Мораль имеет ценностную природу. Моральные ценности – это система миропонимания человека, содержащая оценку всего существующего с позиций добра и зла, понимания счастья, справедливости и любви, позволяющая установить связь поступка человека с общепринятой системой социальных ценностей; это то, что безразлично человеку. Иначе говоря, ценность присуща предмету или феномену не от природы, а в силу их значимости для конкретного человека, в силу потребности в определенном предмете или отношении к себе, т. е. человек определяет, насколько важен, ценен этот предмет или феномен. Ценности возникают в процессе общественной практики, которая определяет как ценностный объект, так и субъект (стакан с водой может быть незначителен в условиях кухни, но ценен в экстремальных условиях отсутствия воды; проявление ласки со стороны родителей может быть обыденным для ребенка в семейных условиях, но иметь повышенную ценность для ребенка, живущего в условиях интерната).

Ценности высокого порядка задают высокие вибрации души и делают человека чистым и светлым. Их нельзя отождествлять только с интеллигентностью, умом и образованием. Они формируются в нас источниками духовной внутренней чистоты и наполненности, неустанным шлифованием лучших человеческих качеств: честности, совести, силы духа, заботой о благе людей, достоинства, справедливости. Человек воспринимает некие стороны и качества жизни как совершенные образцы, идеалы, как ценности. В. Виндельбанд и Г. Риккерт вслед за И. Кантом предметом исследований выделили ценности, существующие во всех социальных общностях и относящиеся к любому историческому периоду. Такие ценности Кант называл трансцендентными, Виндельбанд – вечными, абсолютными или высшими, Риккерт – теоретическими [46, с. 82–84].

Ценности помогают оценивать направленность и мотивированность человеческих поступков, действий, отношений, жизни; позволяют выстроить психолого-педагогическую деятельность с точки зрения общечеловеческих ценностей. Важная особенность моральных, нравственных ценностей состоит в том, что в силу их всеобщего признания они могут восприниматься членами социума как нечто само собой разумеющееся [48, с. 46–49].

Ценности всегда отражаются в социально значимых поступках человека, определяют направленность поведения и детерминируют, обуславливают личностную активность, устанавливают соотношение необходимого и желательного, структурируют жизнь по принятым координатам, критериям, по уровню сложности. К. А. Абульханова отмечала, что в кризисной ситуации именно ценностные ориентации служат тем якорем, который позволяет личности выстоять и развиваться в соответствии с культурно заданным окружением и своими личностными ресурсами. Чем меньше ценностей, тем меньше смысловое поле, тем ниже задаваемая образовательная и профессиональная планка. А значит, человек становится зависимым от складывающихся внешних условий жизни или от чужих оценок. Чем выше уровень ценностей, тем менее человек зависим от внешних обстоятельств, от внешних оценок, тем активнее может влиять на судьбы и ценности других людей, тем выше его личностная перспектива [1, с. 44–52].

Г.М. Медведева пишет, что ценности могут быть тождественны, но не равны самим себе, т. е. могут проявляться трансверсии (изменения смысла и содержания ценности) и флуктуации (изменения ранга

ценности в их иерархии). Ценностные трансверсии (изменения) чаще происходят в связи с изменением социальных отношений и сознания человека, изменением уровня и качества его знаний, при которых осваивается, ассимилируется новый, более глубокий смысл происходящих жизненных сценариев, педагогических взаимодействий [94, с. 39–56].

Моральные ценности и нормы могут проявляться, как гуманизм, честность, коллективизм, добросовестное исполнение общественного долга, трудолюбие, патриотизм и др. Как норму надо понимать то, что отдельный индивид не должен причинять вред своему ближнему, умышленно пытаться доставить ему какой-либо ущерб, основанный на обмане или воровстве.

Принцип (от лат. *principium* – начало, основа) – исходное положение какой-либо теории, учения. Рассмотрим основные моральные принципы в аспекте профессионально-трудовой этики по отношению к специфике психолого-педагогической деятельности.

Так, *принцип гуманизма* (человечности) является ведущим и требует от личности следовать нормам доброжелательности и уважения к любому человеку, готовности прийти к нему на помощь, защитить его достоинство и права, быть снисходительным по отношению к другим людям. Гуманность выражается в сострадании, в умении понять ближнего, быть ему максимально полезным.

Принцип справедливости основан на беспристрастности, равном отношении ко всем гражданам. Один из принципов, определяющих добрые взаимные отношения между людьми. Он проявляет убеждение людей в том, что в мире добрые помыслы и дела должны быть вознаграждены, а злые – осуждены, заслуги рано или поздно признаны, а порок и преступление – наказаны. Принцип справедливости подразумевает признание за каждым человеком права на эквивалентное распределение между индивидами благ на основе вложенного труда, усилий. Он означает, что каждый из нас должен соблюдать негласные правила обращения с другими людьми и помнить о том, что другой человек, делящий с нами служебные обязанности, находящийся с нами в одном коллективе, живущий с нами в одном доме, обладает такими же правами и свободами, что и мы.

Принцип «золотой середины» (по Аристотелю) проявляется в соблюдении меры во всех делах. Стремление избегать крайностей и двигаться планомерно в направлении заданной цели непременно приведет к успеху. Нельзя использовать методы влияния на другого человека как способ для решения своих индивидуальных задач. Во всем нужно чув-

ствовать меру, уметь вовремя согласовывать свои действия, не причиняя зла и неудобств другому.

Принцип трудолюбия выражается в признании нравственной ценности труда как сферы самореализации человека, уважении любого общественно значимого вида труда, честного и добросовестного работника, а также предполагает бережное отношение к средствам труда и рабочему времени, умение и желание поделиться своими знаниями и умениями с другими.

Принцип ненасилия, физической и психологической неприкосновенности личности предполагает отказ психолога, педагога от разрешения спорных ситуаций насильственными методами, проявляется в стремлении взаимодействовать на основе сотрудничества, не вызывать чувства страха и ненависти к другому лицу.

Принцип толерантности проявляется в позитивной предрасположенности к другому человеку, принятии его особенности, непохожести, в терпимом отношении к нему.

Принцип ответственности включает осуществление профессиональной деятельности на основе регламентации обязанностей, осознания своей профессиональной и личной ответственности перед клиентом и обществом за свою профессиональную деятельность.

Принцип конфиденциальности информации выражается в том, что информация, полученная психологом, социальным педагогом в процессе проведения работы, не подлежит сознательному или случайному разглашению, а в ситуации необходимости передачи ее третьим лицам должна быть представлена в форме, исключающей ее использование против интересов клиента.

Принцип компетентности проявляет осведомленность и социально-педагогическую готовность к необходимым действиям на основе учета психологом, педагогом границ собственной компетентности и владения соответствующими процедурами и методами работы с клиентом [78, с. 34–43].

4. Предмет, задачи и функции профессиональной этики психолого-педагогической деятельности

Профессионализм и отношение к труду проявляют качественные характеристики человека. Во все времена и во всех государствах независимо от выполняемого труда (физического или умственного), ценились работники, имеющие не столько сами знания, сколько умения

достигать качества в профессиональных действиях и готовность выстраивать отношения с другими людьми при выполнении трудовых целей и задач. Специфичность форм профессиональной морали отражает правила поведения, свойственные данной профессии, и особенности условий труда, в которых выполняются служебные задачи.

Система профессиональной этики базируется на двух составляющих:

1) совокупность профессиональных навыков, умений и знаний человека, их реализация в повседневной практике профессионального труда, специфика данной профессии, профессиональные отношения, одним словом, собственно *профессиональное*;

2) уровень развития нравственного сознания работника, его моральные ценности и нравственные установки, моральное поведение, моральный облик в целом, т. е. *этическое*.

Профессиональная этика – это нравственные нормы, которые регулируют взаимоотношения людей в трудовой деятельности и отношение человека к своим профессиональным обязанностям, долгу [111, с. 313; 124, с. 25].

Содержание профессиональной этики составляют ценности, профессиональные кодексы, нормы и правила поведения людей, необходимые для выполнения их профессиональной деятельности.

Предметом изучения профессиональной этики психолого-педагогической деятельности являются закономерности проявления морали в сознании, поведении, отношениях и деятельности педагога, психолога.

Основными задачами являются нормативная регламентация и контроль отношений, поведения и действий представителей профессиональной группы и их объединений, формирование их нравственного облика и развитие этических потребностей и убеждений.

Общество предъявляет повышенные моральные требования и ожидания к профессиональной психолого-педагогической деятельности. Такая деятельность исходит из высокой согласованности действий его участников, она имеет сильное влияние на жизнь и развитие других людей и без освоения моральных ценностей и принципов способна нанести ущерб человеку. Поэтому в профессиях системы «человек–человек» необходимо вводить эталоны и предписывать моральные образцы поведения, сложившиеся в результате общекультурного наследия и длительного профессионального опыта.

Профессиональная этика, отталкиваясь от повседневной и обыденной морали, совершенствовалась путем обобщенной практики по-

ведения работников своей профессиональной группы. Эти обобщения фиксировались письменно и изустно, постепенно переходя в кодифицированные (упорядоченные, приведенные в систему) формы морали в профессиональной среде.

Профессиональное и этическое в равной мере являются системообразующими факторами современной профессиональной этики. Их соотношение зависит от специфики определенного вида профессиональной деятельности. Очевидно, что степень сближения профессионального и этического выше в профессиях системы «человек–человек», в тех сферах профессиональной деятельности, которые непосредственно связаны с удовлетворением потребностей личности. В таких профессиях профессиональное часто выступает как моральное, и наоборот: моральные отношения вплетены в содержание профессиональной работы, а сама она практически полностью предстает как нравственная по своему характеру деятельность.

Функции (от лат. *functio* – исполнение, осуществление) профессиональной этики отражают деятельность в определенной системе и факторы, влияющие на особенности профессии. Д.А. Белухин в книге «Педагогическая этика: желаемое и действительное» выделяет три группы функций: социальные, профессионально-практические и нравственно-гуманистические. Отметим некоторые из них: превентивная, организационная, управляющая, рационализирующая, координирующая, функция разрешения противоречий, оптимизирующая, гуманизирующая и др. [12, с. 210–212].

В обобщенном виде функции профессиональной этики в деятельности психолога, социального педагога могут иметь следующий вид (см. табл.):

| | |
|------------------|--|
| Воспитательная | Приобщает специалистов к системе профессиональных ценностей и профессиональной морали, воспитывает специалистов, профессионалов, а также индивидов, связанных с выполнением профессиональных задач |
| Превентивная | Предостерегает профессионала от действий, приносящих вред организации, обществу, клиенту, способствует сглаживанию противоречий, возникающих в процессе профессиональной деятельности |
| Регламентирующая | Направляет и упорядочивает выбор целей и форм профессиональной деятельности, обеспечивает сотрудничество всех участников процесса профессиональной деятельности |
| Регулятивная | Направляет специалиста на организацию и регулирование своего поведения и других лиц в соответствии с сущностью профессии |
| Оценочная | Дает возможность оценки намерений, поведения, целей, средств и т. д. специалиста с точки зрения соответствия моральным нормам |
| Социальная | Служит делу приобщения носителей данной профессии к принятой в обществе системе ценностей и морали |

Итак, мы приходим к заключению о том, что философское этическое знание является существенным для оказания влияния на процессы воспитания подрастающего поколения и развитие педагогических систем. Знания об этико-нравственных нормах направлены на подготовку обучающегося к профессиональной деятельности и совершенствованию самого себя.

Проверьте свои знания

1. Нужно ли знать определенные правила и требования профессионального взаимодействия с другими людьми?
2. Что следует понимать под профессиональной этикой?
3. Откуда берет начало термин «этика»?
4. Что понимается под моральными нормами?
5. Какие моральные принципы вы применяете в повседневной деятельности?
6. Что является предметом профессиональной этики психолого-педагогической деятельности?

Тема 2

ГУМАНИЗМ И ЭТИЧЕСКИЕ УЧЕНИЯ

1. *Гуманистический подход как основа современной психолого-педагогической деятельности.*
2. *Обзор этических учений.*
3. *Идеи русской этической мысли в образовании.*

1. Гуманистический подход как основа современной психолого-педагогической деятельности

Как правило, преобразования, происходящие в науке, политике, экономике, культуре, находят свое отражение в образовании. Согласно словарю терминов общей и социальной педагогики *гуманизация* – это усиление гуманизма как реального основания жизнедеятельности людей, связанного с признанием самоценности каждого человека, приоритета общечеловеческих ценностей перед ценностями общества [23].

Слово «гуманист» (итал. «humanist») появилось в середине XV в. Так называли тех, кто преподает гуманитарные дисциплины – грамматику, риторику, поэзию, историю, философию, мораль.

Общество, ориентированное на личность обучаемого и обучающего, реализацию индивидуального, творческого начала и гуманность, человеколюбие, способствует бережному, гуманистическому отношению к человеку. Гуманизм понимается нами как мировоззрение, ядром которого является человек как высшая ценность этого мира. Основа гуманистического подхода – бережное отношение и забота о каждой конкретной личности. Ключевыми понятиями гуманистического подхода в психологии и педагогике являются «любовь», «ответственность», «независимость», «самоактуализация». Для педагогов любовь и привязанность к детям является обязательной в их профессиональной деятельности. Без любви к детям педагогическая деятельность и весь педагогический процесс теряет смысл и свое назначение.

Гуманистический подход видит в человеке субъекта собственной жизни и индивидуального развития. Образование при этом выступает как созидательная развивающая среда, в которой определяются лич-

ностные смыслы на основе целостной картины мира. Вектор такого образования направлен на развитие и воплощение высших ценностей в человеке, сотворение в себе лучшего, приобретение лучшего опыта жизни.

Основы гуманистического подхода к человеку были заложены Э. Фроммом, А. Маслоу, К. Роджерсом, Л. Колбергом и их продолжателями в отечественной идеологии – И. С. Якиманской, Е. В. Бондаревской, Е. Н. Шияновым, И. А. Котовой, В. В. Сериковым и др. Все они приводят образование к субъект-субъектному взаимодействию (в отличие от субъект-объектного, дисциплинарного подхода) и показывают, что признание уникальной неповторимости каждого ребенка позволяет избавиться от формализации образования и направить деятельность педагога к воплощению человеколюбия, принятию ребенка таким, каков он есть, к участию в его самосовершенствовании. Известный педагог-гуманист Я. Корчак писал: «Одна из грубейших ошибок считать, что педагогика является наукой о ребенке, а не о человеке. Вспыльчивый ребенок, не помня себя, ударил; взрослый, не помня себя, убил. У простодушного ребенка выманили игрушку; у взрослого – подпись на векселе. Легкомысленный ребенок за десятку, данную ему на тетрадь, купил конфет; взрослый проиграл в карты все свое состояние. Детей нет – есть люди, но с иным масштабом понятий, иным запасом опыта, иными влечениями, иной игрой чувств...» [24, с. 285].

Гуманистический подход к образованию ориентирован на уважение ученика как личности с учетом физических, интеллектуальных, индивидуальных особенностей детей, на создание благоприятного нравственно-психологического климата в школе. А. Г. Маслоу показывает, что создание атмосферы, при которой будут снижены тревожность, страх и подавление личности ребенка, позволит ему проявлять себя, не ограничивать себя боязнью допустить ошибку. «Обучение на практике слишком часто заставляет детей приспосабливаться к нуждам взрослых. Более позитивно ориентированное обучение уделяет больше внимания росту и последующей самоактуализации ребенка» [87].

В современных условиях жизни нами не одобряются рудиментарные особенности педагогического воздействия – схоластичность, формализованность обучения, дисциплинарная жесткость (которую не следует исключать из жизни образовательного учреждения), доминирование монологических форм на учебных занятиях, подавление личности ученика и преувеличение преподавателем своей значимости в

ущерб ученической. Подобные явления в педагогической деятельности не дают качественной отдачи. При таком подходе обучение и воспитание строятся на неустойчивом, фрагментарном интересе: обучаемый активно занимается учебной деятельностью только по тем дисциплинам и с тем педагогом, которые ему интересны. В этом случае степень учебной активности и личной мотивации не всегда высока: учащийся выполняет учебные задания, которые даются педагогами, но при этом практически редко проявляет собственную инициативу и ответственность, не чувствует себя равноправным, развивающимся по своим способностям субъектом, партнером учебно-воспитательного взаимодействия. Другими словами, учитель и ученик живут в разных плоскостях.

Гуманизм – демократическая, этическая жизненная позиция, утверждающая, что человеческие существа имеют право и обязанность определять смысл и форму своей жизни. Гуманизм призывает к построению более гуманного общества посредством этики, основанной на человеческих и других естественных ценностях, в духе разума и свободного поиска, за счет использования человеческих способностей.

Гуманистический подход направлен на преобразование самой атмосферы воздействия на ребенка, которому не хватает заинтересованности, расположенности к нему со стороны учителя, эмоциональных контактов с ним. Дети не должны быть объектами педагогического воздействия, обезличенными сосудами для наполнения знаниями, не должны делиться на фаворитов-«отличников» и «слабых» школьников-неудачников, они должны быть мотивированными на совместный с учителем познавательный труд. Пренебрежение взрослых нуждами детей и формализованные отношения отталкивают детей от школы, могут привести их к апатии, имитации процесса обучения, неполному раскрытию личностного потенциала обучающихся. «Нам известно, какими могут быть люди при определенных условиях, которые мы считаем благоприятными; они могут быть счастливы, безмятежны, довольны собой, свободны от сознания вины и находиться в мире с собой, только когда могут реализовать себя и стать теми, кем могут быть; в этой ситуации можно говорить о хорошем и правильном, скверном и неправильном, желательном и нежелательном», – писал А.С. Макаренко [86, с. 218].

Современный гуманизм отличается «многоликостью», это связано с культурным многообразием, множественностью систем ценностей и представлений о них, пониманием содержания развития человека в

мире. При всех различиях (расовых, этнических, религиозных) человечество осознает важность и необходимость внимательного отношения к каждому человеку и созданию условий для его совершенствования.

Гуманистический подход не следует трактовать как вседозволенность образования или избыточную морализацию воспитания. Содержательное наполнение образования при гуманистическом подходе обеспечивает развитие мировоззрения, взаимное уважение участников образовательного процесса, основанного на общечеловеческих ценностях, соблюдение правовых основ и воспитания человеческого достоинства. Образование в целом всегда направлено на улучшение развития обучаемого, но гуманистический подход в образовании, прежде всего, ждет от самого педагога гуманности, человечности, заботы и отклика на готовность раскрыть лучшее в воспитаннике. Как отмечает проф. И.А. Колесникова, «идеальная гуманистическая цель образования и воспитания – выводить каждого человека в его индивидуальном развитии на передний край человеческой культуры. Перевод человека на новый уровень овладения культурой, изменение его отношения к миру, другим людям и к себе, повышение ответственности за свои действия и их последствия – основной результат гуманизации образования и воспитания» [65, с. 37–45].

Итак, гуманистический подход в современной психолого-педагогической деятельности ориентирован на значимость каждой личности независимо от ее физического и интеллектуального потенциала, он проявляет любовь педагога к детям и взаимопонимание его с детьми, что важнее достатка и социального успеха. «Тому, кто не постиг науки добра, всякая иная наука приносит лишь вред», – писал М. Монтень.

2. Обзор этических учений.

Личность, находясь в общественном окружении, усваивает культурный опыт предшествующих поколений, сопоставляет существенные черты норм жизнедеятельности, чтобы впоследствии видеть сходства и отличия в вопросах развития, осмысливать проблемы и искать их решение, используя мировой опыт и особенности развития на отечественном материале и конкретных условиях. Изучение истории этических учений и их особенностей направлено на понимание взаимосвязи в рассмотрении этических проблем и определение влияния вопросов морали на становление профессиональной этики.

Известный русский историк В.О. Ключевский писал: «Когда исчезает из глаз тропа, по которой мы шли, прежде всего мы оглядываемся назад, чтобы по направлению пройденного угадать, куда идти дальше. Двигаясь ощупью в потемках, мы видим перед собой полосу света, падающую на наш дальнейший путь от кого-то сзади нас. Это проводница наша – история с ее светочем, с уроками и опытами, которые она отбирает у убегающего от нас прошедшего» [60, с. 84].

Каждый исторический этап развития общества, страны связан с определенными условиями жизни, этническими и культурными ценностями, границами дозволяемого для людей; невозможно ожидать абсолютной идентичности в моральных законах жизни людей разных культур и разных временных отрезков. Влияние религиозных и светских этических учений на нравственные проявлялось во всех сферах жизнедеятельности человека своими образцами и эталонами. В многообразии исторических, культурных, групповых нравов заметны и общие этические тенденции, которые характерны для той или иной эпохи.

Рассмотрим наиболее общие особенности этических воззрений древних времен.

Этические учения Древней Индии (начиная с III в. до н.э.) характеризуются тесной взаимосвязью морали и религиозности, соблюдением иерархичности в предписаниях. Кастовая социальная структура предписывала тщательное исполнение обычаев и традиций своей касты, а в духовном плане перерождение в новом теле считалось способом преодоления кастовой ограниченности. Древнеиндийские этические традиции оперируют такими понятиями, как *карма* – закон справедливого воздаяния; *сансара* – реинкарнация, колесо посмертного переселения душ; *нирвана* – высшее блаженство, угасание чувственности, забвение майю, избавление от сансары, *майя* – иллюзорность материального, телесного мира; *йога* – метод очищения души с целью достижения полного самоконтроля (ненасилия, правдивости, целомудрия, запрета на воровство и собственность) и др. Преобладающей является неиндивидуалистическая ценностная ориентация, согласно которой задача личности – раствориться в духовном первоначале.

Этические учения Древнего Китая (VIII – III в. до н.э.) – конфуцианство, даосизм, джайнизм, легизм – тесно переплетены с буддизмом на основе четырех благородных истин: 1) жизнь есть зло и страдание; 2) причиной страданий являются наши желания и жажда жизни; 3) чтобы избавиться от страданий, надо избавиться от желаний; 4) к из-

бавлению от желаний ведет путь спасения, направленный на воздержание ото лжи, от причинения зла живому, от воровства, от чувственных удовольствий, эгоистических мотивов и концентрации на собственной личности.

«Когда ясно, в чем заключается истинная нравственность, то и все остальное будет ясно», – писал Конфуций. За достойное поведение человек получал различные блага, если поведение не соответствовало правилам – применялось жесткое принуждение и наказание. Повышение социального (и морального) статуса человека было возможно благодаря образованию и сдаче экзаменов в сложной форме. Таким образом, выходцы из низших слоев общества получали возможность духовного развития и социального повышения статуса.

Древнекитайские этические нормы ориентированы на «срединный путь». «Правильный путь жизни» предполагает выполнение главных нравственных заповедей: почитание традиций; почтение к старшим; выполнение четких ритуалов, подчеркивающих иерархичность отношений человека с другими людьми.

Этические учения Древней Греции и Рима развивались одновременно с демократией и наукой, что отражалось в светской нерелигиозной этике и создании нравственного идеала – человека-мудреца. Основная направленность моральных истин состоит в том, что человек должен приобрести добродетели, положительные нравственные качества, приближающие его к истинному благу, мудрости, мужественности, умеренности, справедливости. «Благоразумие – душевное целомудрие, стыдливость души», – считал Платон [100, с. 1280].

При этом древние греки ценили и аскетизм, отречение от удобств и удовольствий (Диоген Синопский отождествлял высшее благо с внутренней свободой и отказом от удовольствий, довольствовался жизнью в бочке, заменяющей жилище), и эвдемонизм, гедонизм, согласно этому учению наслаждение и удовольствие составляют цель жизни (ученик Сократа, Аристипп, проявлял любовь к роскоши и физическим удовольствиям, учил, что общая сумма испытанных удовольствий и составляет счастье).

Основным этическим критерием для античного философа выступает знание. Сократ придерживается взглядов, согласно которым знание является синонимом добродетели: «Есть только одно благо – знание и только одно зло – невежество» [100, с. 1280]. Марк Фабий Квинтилиан по поводу воспитания высказывался так: «Отец, когда у тебя родится

сын, возложи на него большие надежды, ибо большие надежды рожают большую педагогику». Таким образом, этические системы Древнего мира были сосредоточены на осмыслении проблем зла и добра, а также их разграничении в теории и практике.

Этические позиции философов Рима развивают эллинские учения: платонизм, аристотелизм, стоицизм, эпикурейство, скептицизм. Луций Анней Сенека – римский философ-стоик, поэт и государственный деятель, известный своими афористичными изречениями. Главной задачей становления личности Сенека считал достижение добродетели и учил: «Когда не знаешь, что делать, делай что должно и будь что будет».

Этические воззрения Древней Руси. Идеи справедливости, коллективизма, умеренности были присущи людям, жившим на Руси. Как свидетельствуют летописи и другие источники, к середине I тыс. н.э. у восточных славян складываются устойчивые представления об этических основах помощи ближнему и традиции, основанные вначале на древнеславянских мифологических верованиях, затем – на этике христианства (православия). В Древней Руси этика помощи человеку не выделялась в отдельную отрасль знаний, и отдельных произведений, посвященных этому вопросу, не существует. При этом этические взгляды на проблемы помощи и взаимоподдержки существовали в самом общем виде, в контексте норм человеческого общежития, что доказывает обыденность самого факта оказания помощи. Их зарождение и сущность можно до некоторой степени проследить в древнейших памятниках русской литературы и фольклора [94, с. 40].

Этические концепции Средневековья характеризовались доминированием религиозной доктрины о Боге, который есть все, и поэтому он отождествлялся с вечностью, истиной, благом, верой, красотой, любовью и т. д. Высшим этическим идеалом, к которому следует стремиться человеческой душе, является образ Божий. Главным этическим началом выступает мысль о том, что человек призван стремиться к этому Образу, стать его Подобием.

Августин Блаженный, Абельяр, Фома Аквинский видят этичное начало в воле и практическом разуме. Такой разум направлен на действие, а не на познание, он руководит поступками и поведением человека. Согласно Августину источником морали является Бог и только Бог. То, что человеку кажется злом, по Божественному замыслу оборачивается добром, но источник зла не в Боге, а в человеке и его свободной воле, в ее неправильном употреблении. Порядок и гармония утверждаются че-

рез принцип справедливости, который полагает справедливым существование как грешников, так и хороших людей. Но при этом обычно человеку в силу ограниченности его знания свойственны желания удовольствий и заблуждения, поэтому путь к Божественной мудрости для него остается закрытым.

Эпоха Возрождения, завершающая период Средневековья, характеризуется значительными преобразованиями в этической мысли. В этот период происходит взлет духовных сил общества, переосмысление религии, искусства, техники: от церковной схоластики и догматизма мир разворачивается в сторону гуманизма (в начальной форме), воспекает творческое начало в человеке, его духовное образование. Эразм Роттердамский, Мартин Лютер основой морального облика человека видели нравственное воспитание. Они говорили о том, что благородство человека может быть только духовным и нравственным, но никак не унаследованным.

Мишель Монтень в своих книгах «Опыты» критикует схоластику и отмечает, что несвободная мысль не может привести человека к знанию. Человек должен прожить жизнь достойно, не стремясь к роскоши и умея ценить то, что есть. Умение ценить жизнь составляет истинное счастье, а ее высшая цель и смысл в этом случае состоят в самой жизни. «Ребенка из хорошей семьи обучают наукам, имея в виду воспитать из него не столько ученого, сколько просвещенного человека, не ради заработка (ибо подобная цель является низменной и недостойной милостей и покровительства муз и к тому же предполагает искательство и зависимость от другого) и не для того, чтобы были соблюдены приличия, но для того, чтобы он чувствовал себя тверже, чтобы обогатил и украсил себя изнутри».

Этические учения Нового времени и Просвещения приводят к мысли о том, что нравственность основывается на природе человека (натуралистический подход), а этика является неотъемлемой частью знаний, без которых человек не в состоянии существовать как разумное существо.

Французский философ Декарт в качестве исходного выдвигает тезис о необходимости рационального осмысления любого явления. Согласно его взглядам именно разум подсказывает человеку, что существующие традиции не являются случайными, а порождены имеющимися у людей потребностями и сознательно выработаны предшествующими поколениями мыслителей и философов.

Английский философ Томас Гоббс, автор теории общественного договора, апеллирует к справедливости, благодарности, прощению обид, но

считает, что человек от природы зол, «человек человеку волк». Исходным состоянием человечества была «война всех против всех», которая была прекращена с помощью разума. Во избежание самоуничтожения люди заключили общественный договор, передав государству функцию обуздания природной злобы индивидов с помощью закона и силы, и перешли от морали естественной к морали гражданской (государственной).

Франко-швейцарский просветитель Жан-Жак Руссо считал, что мораль является естественным для человека состоянием: наряду с инстинктом самосохранения у индивида наличествует и иной инстинкт, не менее важный, – инстинкт солидарности и сострадания. Он полагал, что человек от природы добр, но его портит цивилизация, насаждая в нем неестественные потребности и страсти, в частности привязанность к собственности. В гражданском состоянии происходит усугубление природного неравенства и ослабление моральных норм. Даже физически сильный и духовно развитый человек в социальном плане может оставаться на весьма невысокой ступени. Условием сохранения моральной чистоты и предупреждения упадка нравов Руссо считал естественную свободу человека, его приближение к природе: «Мы рождаемся слабыми – нам нужна сила; мы рождаемся беспомощными – нам нужна помощь, мы рождаемся бессмысленными – нам нужен рассудок. Все, чего мы не имеем при рождении и без чего не можем обойтись, ставши взрослыми, дано нам воспитанием».

Немецкий этик Иммануил Кант, создатель теории морали, уточнил ее специфические особенности. В противовес Руссо он считает, что мораль обусловлена природой человека, более того, мораль вменяется ему в обязанность, и главное понятие морали – долг. Основное моральное правило, которое Кант делает своим императивом, выражается так: «Поступай так, чтобы использовать человека для себя так же, как и для другого, всегда как цель и никогда лишь как средство». Мораль, по Канту, не вытекает из религии. Зато сама религия вытекает из морали, ведь в морали мы ведем себя так, как будто есть Бог, который гарантирует истинность нравственных правил и воздаяние за их исполнение. А поскольку фактически наблюдается следствие (мораль), значит, есть и причина этого (Бог). Таково моральное доказательство бытия Бога, выдвинутое И. Кантом. Как преподаватель, обучающий студентов, он отмечает: «Человек нуждается в уходе и образовании. Образование включает в себя дисциплину и обучение. ... Человек может стать человеком только путем воспитания. Он – то, что делает из него воспитание» [54, с. 447].

Этические учения XX в. В философской мысли XX века выделяются этические воззрения Жана-Поля Сартра, Альбера Камю, Зигмунда Фрейда, Эриха Фромма, которые неоднородны и иногда весьма спорны. В общем виде этические воззрения показывают сосредоточенность на смыслах жизни и отношениях человека с миром. Главными обсуждаемыми вопросами становятся судьба человека, выбор, смерть, потеря смыслов, чувство вины.

«Человек – это и есть свобода», – считает французский философ Сартр, подчеркивая становящийся, а не только наличный характер человека. Основное направление – человек и его взаимоотношения с миром, с самим собой. Суть этического учения Сартра в том, что личность не зависит от окружающей среды и разум – не самое главное в человеке, человек внутренне свободен, но это не благо, а бремя ответственности. «...Человек – существо, которое устремлено к будущему и сознает, что оно проецирует себя в будущее. Таким образом, первым делом экзистенциализм отдает каждому человеку во владение его бытие и возлагает на него полную ответственность за существование». По мнению мыслителя, пока вы не живете своей жизнью, она ничего собой не представляет, вы сами должны придать ей смысл. Вся жизнь – цепочка различных «маленьких жизней», отрезков разного бытия, связанная особыми «узлами» – экзистенциальными решениями (выбор профессии, супруга, места работы, решение изменить профессию, решение принять участие в борьбе, пойти на войну и т. д. [102, с. 352]. По Сартру, свобода никогда не сможет быть исчерпана, реализована полностью, она является безграничной, непредсказуемой, она есть «постоянно возобновляющаяся обязательность переделывать свое Я». Если личность «делает себя», то тем самым принимает на себя ответственность за все происходящее: любые события, в которые вовлечен человек, есть его события, следовательно, он за них отвечает. Нравственность в этом смысле перестает быть поведением, отличным от безнравственного. Она превращается всего лишь в особую форму умонастроения, освоения в сознании человеком своего места и значения в мире.

По оценкам Зигмунда Фрейда, зарождение человеческой культуры и моральных норм происходит путем накопления в сознании человека его влечений, которые требуют незамедлительного выхода, постоянной сублимации, т. е. снятия напряжения, траты накопленной внутренней энергии. Фрейд оторвал человеческие действия, поступки и отношения

(в том числе и нравственные) от материальных условий и причин, их порождающих, и дал психоаналитическое истолкование всех человеческих поступков как проявления бессознательных, прежде всего сексуальных влечений, как компромиссный результат борьбы между аморальной инстинктивностью и сверхстрогими велениями морали.

Американский философ и психолог Эрих Фромм рассматривает специфику существования моральных норм в условиях перехода от коллективной этики к этике индивидуальной, анализирует нравственную дилемму современного человека: «быть или иметь». Он утверждает, что обладание и бытие – это два основных способа существования человека и преобладание одного из них определяет различия в индивидуальных характерах людей и типах социального характера. Под *социальным характером* в концепции Фромма подразумевается совокупность черт характера, которая присутствует у большинства членов данной социальной группы и которая возникла в результате общих для них переживаний и общего образа жизни. Человеку свойственны высшие экзистенциальные потребности:

- установить связи с другими людьми (стремление о ком-то заботиться; если такая потребность не удовлетворяется, человек начинает отстаивать эгоистические интересы и не доверяет другим);
- преодолеть свою пассивность, создать что-либо, позволяющее почувствовать собственную значимость (эта неудовлетворенная потребность приводит к деструктивности);
- потребность «в корнях», в стабильности, безопасности;
- потребность в идентичности, в осознании своей непохожести, уникальности;
- потребность в системе взглядов, позволяющей понять и объяснить мир, людей;
- потребность в объекте преданности, в посвящении себя чему-то или кому-то (высшей цели или Богу), в смысле жизни.

Общество потребления выхолащивает из человека его истинное предназначение быть на высокой ступени духовного развития. Раскрывая обладание и бытие в повседневной жизни, в частности при обучении, Фромм пишет: «Студенты, живущие по принципу обладания, могут слушать лекцию, воспринимать слова, понимать логику построения предложений и их смысл, в конце концов законспектировать все, что сказал лектор, затем выучить записанный текст на память и сдать экзамен. Однако это отнюдь не означает, что содержание лекции станет частью их соб-

ственной системы мышления, расширит и обогатит ее. ... Те же студенты, которые избрали бытие как основной способ взаимоотношений с миром, усваивают знания совершенно по-иному. Начать хотя бы с того, что они никогда не приступают к слушанию курса лекций – даже первой из них, будучи *tabula rasa*. Те проблемы, которые составляют предмет лекции, уже знакомы им, они размышляли над ними ранее, и у них в связи с этим возникли собственные вопросы и проблемы. Они не пассивные вместилища для слов и мыслей, они слушают и *слышат*, и что очень важно, *получая* информацию, они *реагируют* на нее активно и результативно. То, что они слышат, стимулирует их к собственным размышлениям. У них возникают вопросы и рождаются новые идеи» [141, с. 189].

Особое место среди тех, кто в XX в. разрабатывал основания новой этики, занимает Альберт Швейцер, немецко-французский философ-гуманист (а также богослов, врач, музыкант, культуролог), лауреат Нобелевской премии мира 1952 г., которого называли последним гуманистом (и даже романтиком) нашей эпохи. Швейцер пришел к мысли о том, что человек экономически несвободен, разобщен, потерял духовную независимость, став жертвой поверхностных суждений, неверных оценок фактов и событий, национализма, оскудения человеческих чувств. Гуманист высказывает мысль о том, что превалирование духовной сферы в индийской и китайской культурах в течение длительного времени тормозило прогресс их материальной стороны; он ратовал за гармоничное развитие всех сторон, всех сфер культуры при непрременном главенстве нравственной ее стороны. Именно поэтому мыслитель сам называл свою концепцию культуры моралистической. Швейцер утверждал, что человек не должен погружаться в атмосферу духовного эгоизма, отстраняться от мирских дел, он должен вести активный образ жизни, стараясь внести свой вклад в духовное совершенствование общества. Спасти современное общество, по его мнению, может переход к универсальной этике ненасилия, которая заключается в том, чтобы проявлять равное Благоговение перед Жизнью как по отношению к своей воле, так и по отношению к любой другой, вести себя так, чтобы твой поступок мог стать нравственным образцом для всех. Воспитание в душе любви, прощения, уважения к окружающим возможно через созерцание совершенства устройства природы и человека Создателем. Этика Швейцера практична, она предусматривает воспитание в себе необходимых качеств, которые вносят гармонию в жизнь человека.

3. Идеи русской этической мысли в образовании

На Руси становление этической мысли и этического воспитания выражалось в форме нравоучения – нераздельного, синкретного обучения словом и делом. Молодому поколению в назидательной форме давались поучения христианской направленности. Нравоучение сопровождало толкование религиозных текстов, проповедей, поступков, которые оценивались с позиций морали. Позже в системе образования появляются целенаправленные тексты, написанные вдохновителями этической мысли России.

Константин Дмитриевич Ушинский, разносторонний мыслитель, педагог, психолог, раскрывает идеи соотношения этического начала в жизни, в образовании, прежде всего, в духовном ракурсе. В его понимании нравственность всегда стремится к Абсолюту, к верховному идеалу, для христиан – к личности Иисуса Христа. Этические воззрения ученого отражают первичность нравственности и морали перед техническим прогрессом. Нравственность не может быть продуктом человеческого творчества, она надчеловечна и потому универсальна.

Воспитание духовного начала в человеке Ушинский считал одной из главных целей образования: «Задача воспитания – пробудить внимание к духовной жизни... Если наш воспитанник знает много, но интересуется пустыми интересами, если он ведет себя отлично, но в нем не пробуждено живое внимание к нравственному и прекрасному – вы не достигли цели воспитания» [134, с. 283].

Лев Николаевич Толстой – яркий представитель русской этической мысли начала XX в. Изучение многих этических учений (христианских, буддистских, трудов Канта, Шопенгауэра, Руссо) привело его к исследованию морали в контексте российской действительности. Истоками нравственности, по Толстому, является мораль, заложенная в религии, но он отрицал ее ритуальную часть. Мораль понимается как обусловленная внутренней борьбой с «низшими» инстинктами и стремлением к совершенствованию. Толстой испытывал глубокое уважение перед мудростью жителей Востока, многие стороны буддизма стали составной частью его философии учения о любви, сострадании, об отрицании всех форм насилия, о неприемлемости пресечения зла злом. В 1905 г. вышел его краткий очерк о жизни Будды «Сиддхардха Гаутама, прозванный Буддой». Основным постулатом его учения был главный принцип христианства – не оказывать сопротивление злу насилием. К

этой заповеди примыкают еще четыре нравственных закона: не прелюбодействуй и соблюдай чистоту семейной жизни; не клянись и не присягай никому и ни в чем; не мсти никому и не оправдывай чувства мести тем, что тебя обидели, учись терпеть обиды; помни: все люди братья, учись во врагах видеть доброе. Этическое развитие Толстой видел в том, что человек в течение жизни должен быть занят поисками себя.

Владимир Сергеевич Соловьев, один из основателей христианской философии, соединившей в себе католичество и православие, во многом представляет развитие нравственности через религиозную этику, посредством отношения к Богу, другим людям и природе. Человек как представитель Бога на земле должен одухотворять собой несовершенную природу, для этого ему требуется развивать свою волю, чувства и разум.

Труды Николая Александровича Бердяева ярко представляли философскую русскую мысль XX в. Ученый видит истоки нравственности человека в субъективном (Боге и всем духовном) и объективном (творчестве, природе, вещах). «Подлинная человечность есть богоподобное в человеке». По оценке философа, духовная основа человека не зависит от природы и общества. Понятие личности он отличает от понятия индивида. «Индивид – часть рода, общества, космоса, связанная с материальным миром. Личность – независимость от природы и общества, которые предоставляют лишь материю для образования активной формы личности. Это этическая и духовная категория. Общество – это часть личности, ее социальная сторона. Личность – это микрокосм, универсум в индивидуально-неповторимой форме, соединение универсального и индивидуального. Личность призвана совершать самобытные, оригинальные творческие акты».

Главным в жизни человека Н. Бердяев считал исполнение морального долга через свободу. Свобода – основное условие нравственной жизни (не только свобода добра, но и свобода зла). Божественность личности выражается через акт творчества. Бердяев считал русский народ обладателями противоречивых черт (от высокой любви до ненависти и неприязни), исходя из этого и творится его трагичная история. Свободолюбие проявляется и в обучении: «Жизнь человека, в том числе и нравственная жизнь, так сложна и индивидуальна, что не укладывается ни в какие общие принципы, нормы и законы морали. Мне, например, говорят, что я на занятиях должен (!) внимательно слушать преподавателя и не перебивать его, а я считаю, что, только споря с учителем, постоянно задавая ему вопросы, я смогу чему-нибудь научиться» [12, с. 211].

Василий Васильевич Зеньковский – русский философ, культуролог, педагог, психолог, живший в разных странах, выявлял взаимосвязь восточной и западной религиозной философской мысли. Его философско-педагогические идеи исходили из русского религиозного сознания, опоры на духовные, этические ценности. Он ввел понятие «всецелой личности», подразумевая в ней диалогичность воспитания и развития души ребенка. Немаловажным фактором развития он считал социальную среду, семью, школу, народные традиции. «Прежде всего – подготовить дитя к Вечной жизни, к жизни в вечности, в Боге и с Богом, чтобы земные дни не пропали даром и чтобы смерть не была духовной катастрофой. Нужно человека спасти в земные дни от падений и развить в нем то, что не утерется в вечности. В этом одна сторона воспитания, и потому в развитии внутреннего человека – главный путь педагогической работы», – писал Зеньковский [42, с. 122].

Итак, мы приходим к выводу о том, что в обобщенном виде все этические концепты, учения были направлены на уточнение понимания отношений человека с природой, обществом и толкование моральных истин, объяснений зависимости от первооснов бытия, необходимости соблюдать правила жизни, основанные на чувстве долга и совести.

Проверьте свои знания

1. Какого человека можно назвать гуманным?
2. В чем состоит гуманистический подход к образованию?
3. Для чего современному человеку нужно знание особенностей этических учений?
4. В чем вы видите особенность древних восточных этических учений?
5. Можно ли утверждать, что этические учения Древней Греции и Рима далеки от наших идеалов нравственности?
6. Как понималась мораль в эпоху просветительства?
7. И. Кант писал: «Две вещи наполняют душу всегда новым и все более сильным удивлением и благоговением, чем чаще и продолжительнее мы размышляем о них, – это звездное небо надо мной и моральный закон во мне». Каково ваше отношение к этим словам?
7. Как проявляется развитие русской этической мысли в образовании Нового времени?

Тема 3

ВЫСШИЕ МОРАЛЬНЫЕ ЦЕННОСТИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Понятие о высших моральных ценностях.
2. Человек как ценность.
3. Профессиональные ценности.
4. Характеристика понятий **доброта, долг, достоинство, справедливость, совесть, правдивость, ответственность, тактичность, честь.**
5. Особенности профессиональной психолого-педагогической деятельности.

1. Понятие о высших моральных ценностях

В условиях постоянных изменений, трансформаций должно быть нечто устойчивое в отношениях к миру. Нет готовых формул и средств, помогающих личности приобрести недостающую справедливость или мужество для той или иной ситуации. Нельзя подобно гаджету подключиться к источнику энергии и пополнить запас своих моральных ценностей. Актуальная сегодня информация через некоторое время быстро превращается в *second news*. Но какими бы стремительными и изменяющимися не были условия жизни, человек всегда опирается на первооснову своих действий, на то, что называют устойчивыми ценностями. Например, счастье мы можем осознавать как ценность, но для каждого счастье свое, и человек не всегда достигает его именно потому, что не осознает, в чем именно оно состоит.

Система высших этических, моральных ценностей проявляет приоритеты конкретного индивида, социальных групп, упорядочивает миропонимание и устойчивость общества. В силу их всеобщего признания они воспринимаются членами социума как нечто само собой разумеющееся. Этические ценности – это идеал, эталон, который создается для представления о добром и злом, справедливом и порочном в человеке. Ценности выступают своеобразной оценкой нравственных достоинств и поступков, социальной значимости человека и его взаимоотношений с другими людьми. Объединенная группа ценностей создает нравы, господствующую мораль.

Ценность – это особый вид реальности и процесса, она подразумевает значимость чего-то и значимость для кого-то. Ценности бывают

материальными и духовными, высшими, однако любые ценности избираются человеком. Ценности человека носят общий и абстрактный характер на основе сходства и различия; они задают приоритетность в профессиональной деятельности, в которой общество видит необходимость соблюдения высоких моральных требований. Ценности выступают индикатором цивилизованности и стабильности общества, это та ось, которая скрепляет потребности, идеалы и их воплощение в делах и поступках [49, с. 50–53].

Изучением ценностей занимается аксиология (от греч. *axia* – ценность, *logos* – учение) – философское учение о ценностях. Начало аксиологии как науки связано с именем немецкого философа Р.Г. Лотце (1817–1881), который впервые ввел в научный лексикон понятие «значимости» (ценности). В педагогическое рассмотрение проблемы ценностей внесли вклад труды Б.М. Бим-Бада, Б.С. Брушлинского, Б.И. Додонова, Б.Г. Кузнецова, В.А. Сластенина, В.М. Розина и др.

Ценности по разным основаниям структурируются в группы, типы, классы. В зависимости от этого выделяют ценности этические, религиозные, этнические, абсолютные, ситуативные, индивидуальные, социальные, альтруистические, терминальные, инструментальные и др. Немецкий философ Г.В.Ф. Гегель ценности разделяет на утилитарные и духовные: утилитарные представляются как экономические и оцениваются как товары, так как вещь имеет ценность, и она всегда относительна, поскольку зависима от спроса и предложения; духовные ценности Гегель связывает со свободой духа. В процессе развития личности, ее деятельности ценности могут изменяться и постепенно проявлять свои особенности (по Г. Гегелю).

На первой ступени возникает субъективная ценность (ее определение происходит еще до начала действий), происходит принятие решения, т. е. ценность-цель должна конкретизироваться и соотноситься с внешними изменяющимися условиями.

На второй ступени ценность находится в фокусе самой деятельности, происходит активное, но в тоже время противоречивое взаимодействие ценности и возможных способов ее достижения. Здесь ценность становится способом для формирования новых ценностей.

На третьей ступени ценности внедряются непосредственно в деятельность, где они проявляются в качестве объективированного процесса.

Под *социальными ценностями* понимаются наиболее значимые идеи, идеалы, образцы жизни и деятельности, соответствующие инте-

ресам и потребностям общности людей. Социальные ценности показывают, что приемлемо и допустимо в поведении, что нормально и правильно для человека в данной культуре, а что нужно порицать, какие ценности обеспечивают существование, а какие являются высшими.

В аксиологическом аспекте высшими ценностями являются:

- благо;
- добро;
- долг;
- правдивость;
- любовь;
- справедливость;
- достоинство;
- милосердие;
- стыд;
- совесть;

Духовно-нравственные ценности понимаются как стремление к высоте духа, внутреннему совершенствованию, это те моральные оценки и традиции, которые отражены в различных религиозных верованиях, в социальных установках и предпочтениях людей. Духовные ценности – это совокупность проявлений духа в человеке, то, что выше материальности, телесности, что является условием существования, экзистенции человека и общества. Духовность – свойство человека, состоящее в преобладании духовных, нравственных и интеллектуальных интересов над материальными [47, с. 101].

Известный ученый-психолог К.А. Абульханова-Славская рассматривает ценность как смысл жизни в широком аспекте, который заключается в выборе и реализации нравственных качеств, в гармонии между сознанием, чувствами и отражает процесс выработки, присвоения и осуществления ценностей. Мысль ученого-педагога В.А. Сластенина объединяет общечеловеческие ценности (человек, ребенок, учитель, творческая индивидуальность) и личностные духовные ценности (опыт, теории, способ мышления, способности, индивидуальные качества, идеалы) для применения в профессиональной деятельности. В. Франкл показал в своих исследованиях, что ценности играют роль смыслов человеческой жизни и составляют три класса смысловых универсалий: ценности творчества (в том числе и трудовые), ценности переживания (прежде всего любви) и ценности отношения. К. Роджерс связывал формирование ценностей обучающегося с умением учителя

стимулировать процесс учения через создание атмосферы психологической поддержки в классе [48, с. 48].

Этические ценности проявляются на основе потребностей и иерархии ценностей (по А. Маслоу), базис которой составляет удовлетворение необходимых для жизни потребностей (безопасности, еды, продолжение рода и т. п., а на вершине ее располагаются такие ценности, как любовь, самоактуализация, креативность. Примечательно, что чем выше в иерархии расходятся потребности, тем большее значение они имеют для сохранения жизни, развития личности и богатства внутренней жизни. Те, у кого удовлетворены низшая и высшая потребности, считают чувство собственного достоинства более высоким и более ценным субъективным опытом, чем наполненный желудок. Можно съесть ограниченное количество пищи, однако любовь, уважение, удовлетворение когнитивных стремлений практически не предполагают пресыщения [93, с. 110–111].

Ценности определяются не их важностью самой по себе, а тем, какую роль они играют в конкретной человеческой жизни. Высшие моральные ценности, к которым относят добро, истину, веру, честность, справедливость, можно понимать как определяющие все дальнейшее существование и нравственное развитие личности (ее мысли, слова и поступки). Они позволяют приобрести то, что нельзя отнять, владеть тем, что будет придавать духовную силу в затруднительных случаях. Чем выше уровень ценностей, тем меньше человек зависим от внешних обстоятельств и оценок, тем активнее может влиять на судьбы и ценности других людей, тем выше его личностная перспектива, замечала К.А. Абульханова-Славская [1, с. 93]. Чем ниже ценностный уровень спускается к ценностям обыденно-житейским, тем больше человек вовлечен в зависимость от внешних обстоятельств.

Благодаря воспитанию мы создаем и совершенствуем систему ценностей, затем проявляем их в убеждениях и поведении. Деятельность, вытекающая из ценностей узко субъективных, не признаваемых другими людьми личностных направленностей и намерений, способна привести к негативным последствиям и даже иметь губительные реакции. «Человек должен иметь право менять свои убеждения по серьезным причинам нравственного порядка. Если он меняет убеждения по соображениям выгоды, – это высшая безнравственность», – писал Д.С. Лихачев. По сути, освоенная человеком этическая ценность созидает этическую энергию, делает человека сильнее духовно, а значит и более расположенным к людям, выполнению своих обязанностей [82, с. 410].

Современные психолого-педагогические науки исходят из необходимости обретения индивидом в процессе образования высших моральных ценностей, признанных и одобряемых социальных ценностей, нравственных идеалов и правовых норм, адекватных им качеств личности и образцов поведения. В целом, ценностные основы – это начала образования. Педагог одухотворяет свою деятельность через свое личное отношение к жизни, ситуации, воспитанникам, если освоил эти ценности сам (Б.С. Братусь, М.С. Каган, В.В. Сериков, Е.А. Ямбург).

Педагогам разных времен (К.Д. Ушинскому, А.С. Макаренко, В.А. Сухомлинскому, Ш.А. Амонашвили, Ю.П. Азарову) было присуще принятие моральных ценностей в воспитании, формирование совести и тонкого понимания границ добра и зла, достойного и неблаговидного в поведении. Чем более высокого достоинства ценности удастся обрести человеку, тем менее он зависим от внешних обстоятельств, социальных «подкреплений», тем большее влияние на судьбы и ценности других людей человек способен оказывать. Особенность высших ценностей в том, что они, как правило, не являются общежитским явлением и не всегда показывают то, что есть в действительности, но фокусируют наше внимание на том, что в нашей личности и психолого-педагогической деятельности должно быть.

Ценности – регулятивные компоненты любой культуры, воплощающие идеалы и представления об эталоне. Педагогическая практика показывает, что верование воспитателя в высшие идеалы помогает преобразовывать воспитанников. Человек – существо двойственное: с одной стороны, материальное, с другой стороны, духовное. В нем всегда будут одновременно сочетаться и противоборствовать идеалы и реалии. Смыслом нашего существования является рост и развитие нашей души, желание быть ближе к идеалам и при этом достичь успеха в земной жизни. Педагоги, родители, учебные заведения передают подрастающему поколению свой учебный и жизненный опыт, но они не могут передать по наследству свои духовные силы. Эти силы не могут передаваться, они могут только взращаться самой личностью и поддерживаться извне [123, с. 6].

Личность имеет свои ценностные ориентации – совокупность идеалов (нравственных, социальных, культурных, экономических) и нормативных требований, выраженных в ее сознании и поведении. Но без такой ценности, как нравственность, личность не сможет развиваться и самосовершенствоваться. Моральные ценности объединяют людей

и служат особым конструктом, определяющим отношение к человеку, его степень отзывчивости, проявление честности, справедливости, сопереживания; они могут способствовать проявлению доброты, милосердия, благотворительности. Отсутствие таких ценностей у психолога, педагогического работника будет выражаться в формальном, возможно, в грубом отношении к ребенку, членам рабочего коллектива, поверхностном отношении к решению служебных проблем и вопросам клиента. Никто не захочет чувствовать властное отношение к себе или корыстный, коррупционный подход при оказании профессиональной помощи. Профессионал, считающий, что для деятельности достаточно простой исполнительности без ориентации на создание блага для нуждающегося в помощи, скорее всего, в своих действиях не исходит из высших моральных ценностей и не может приносить пользы обществу. Высшие моральные ценности вечны, но важно, каково их соотношение и наполнение в конкретном человеке и профессиональной психолого-педагогической деятельности.

2. Человек как ценность

Этика гуманизма в центр внимания ставит человека и рассматривает его самого как ценность. И здесь следует отличать ценность, как нечто важное, полезное, необходимое от ценности в своем высшем духовном смысле слова. Отличие в том, что ценность как пользу, как средство всегда можно измерить и соответственно возместить другой ценностью, исходя из условий: ценность одной книги соотносить с условной ценностью книги другого автора. А вот духовная ценность абсолютна и утрата ее невозможна; такая ценность есть то, что называют «бесценным». Таким образом, нельзя указать цены человека или денежной стоимости доброты (ведь деньги воплощают идею меры и обмена). Мы ценим материальные предметы, инструменты деятельности и жизни, но ценности духовного порядка иногда могут не иметь одинаковой шкалы измерений даже у очень близких людей. Ценности как бы самоценны для человека, ему претит сама мысль использовать их только как средства к достижению своих целей. Это роднит понятие ценности с таким понятием, как сокровенное, святыня (то, что питает нашу душу, что является самым дорогим и значимым). Если человек не признает высоких принципов жизни, пренебрегает ими, его считают циником, человеком, преступающим нормы, установленные моралью.

Оскар Уайльд об этом афористично заметил: «Циник знает всему цену, но не знает ценностей».

Человек не более и не менее важен, чем окружающая его природа и мир в целом. Он и есть часть этой природы и мира. Человеку присущи такие уникальные качества, как способность к деятельности по поддержанию и совершенствованию жизни, он обладает мышлением, способен к обмену накопленными знаниями, опытом. Человек постоянно обозначает свою значимость и уникальность. Обезьяны не способны создать инструменты труда, дельфины, способные к эхолокации, не создадут мобильные терминалы, а умные осьминоги, возможно, и дадут ответ об исходе спортивных состязаний, но не предскажут погодную или техногенную катастрофу.

Человека делает человеком его духовная жизнь: сохранение в памяти важных траекторий развития, совершенствование мышления в поиске ответов на вопросы безопасности, преодоление жизненных трудностей, выстраивание некой карты самореализации. В самом человеке есть все: готовность к творчеству и разрушению, проявление сострадания и беспощадность по отношению к окружающему миру. Мы выделяем самого человека как абсолютную ценность. Такого рода абсолютность означает в данном контексте одно: жизнь человека, его существование принадлежит ему самому, а сам он принадлежит своей жизни. Сам человек – это ось и точка отсчета, в этой точке он не абстрактная единица, не «человек вообще». Человек – это всегда личность, конкретный индивид. Такого, как он, никогда не было, нет и не будет (речь идет о человеке, а не о биороботах или клонах). Именно он живет и улучшает по мере возможностей свою жизнь, деятельность, личность.

Жизнь человека и общества имеет свою направленность, но ее эволюция, преобразование осуществляется, прежде всего, через духовно-нравственный опыт. Эту направленность создают ценности, определяемые для себя личностью и обществом, в котором личность находится. Ценностные предпочтения, приоритеты выражают позитивную значимость Добра, Истины, Справедливости, Порядочности – того, что определяется не их важностью самой по себе, а присутствием в конкретной человеческой жизни. Духовные ценности можно понимать как питание изнутри, оно определяет все дальнейшее существование личности: ее мысли, слова и поступки. Человек создает материальные ценности и тем улучшает свою жизнь, но прежде всего он закладывает ценности высшего порядка в самом себе, он решает задачу создания

своей шкалы приоритетов. Такие ценности в своем сплаве уникальны, по ним косвенно можно будет сказать – это могло бы быть свойственно человеку, он мог бы так поступить в соответствии со своими духовными ценностями или нет.

Конечно, для того, чтобы ценности человека и ценность самого человека становилась выше, нужно создание определенных условий, возможностей. Для этого задействуются разные факторы: исторические, культурные, социальные, семейные и т. п. Виктор Франкл, всемирно известный психолог, врач, писал: « ...человек ни в коем случае не является всего лишь продуктом наследственности и среды. Существует третий элемент: принятие решений. Человек, в конечном счете, решает сам за себя! И, в сущности, образование должно быть ориентировано на формирование способности принимать решения» [139, с. 20].

Человек для нас тем и ценен, что может сам создавать себя, улучшать условия своей жизни, возвышать свое сознание. Приумножение своей ценности как личности может проходить путем расширения знаний, ведь познание это тоже высшая ценность; освоение пути Добра и Истины во благо другим – это тоже возможность повысить свою ценность как человека. Если человек вбирает знания мудрецов, духовный опыт и практики, создает личное пространство, свободное от равнодушия, лени, болтливости, недоброжелательности, лжи, злобы, – он уже повышает свою ценность. Это и есть главный признак освоения высших ценностей жизни, показатель человека как ценности.

3. Профессиональные ценности

Профессиональная этика нуждается в определении тех моральных ценностей, которыми на основе общечеловеческих ценностей должен руководствоваться в процессе своей деятельности педагог, психолог. Эти ценностные основания обуславливают отношения педагога с коллегами по работе, с воспитанниками, родителями детей, социальными партнерами по образовательному процессу. При этом важно понимать, что ценности (единичные, частные и общие), должны быть соотнесены как личные ценности и социальные ценности. Такое соотнесение направлено на гармонизацию совместных действий психолога, педагога в выполнении поставленных целей и задач профессиональной деятельности. Вопрос о формировании нравственности – это вопрос о профессиональной деятельности для педагога, психолога, становлении и

передаче высших ценностей следующему поколению. «Человек, живущий только для себя, есть даже не ноль, а отрицательная величина в человечестве», – считал Д. Андреев [4, с. 413].

В.А. Сластенин в профессиональной деятельности педагога выделяет ценности общечеловеческие (человек, ребенок, учитель, творческая индивидуальность), духовные (опыт, учения, способы мышления) и индивидуальные (способности, индивидуальные качества, идеалы).

О.С. Газман первенство отдает сознанию как ценностной категории образования личности, ведь именно оно управляет деятельностью и самим человеком.

По В.А. Караковскому, существенны такие общечеловеческие ценности, как Земля, Отечество, семья, труд, знание, культура, мир, человек.

Е.В. Бондаревская классифицирует ценности по двум основаниям: направленные на воспитание гуманной личности (милосердие, доброта, способность к состраданию, сопереживанию, альтруизм, терпимость, доброжелательность, скромность, стремление оказывать помощь близким и дальним, стремление к миру, добрососедству, миропонимание ценности человеческой жизни) и направленные на развитие независимой личности (гражданственность, чувство собственного достоинства, самоуважение, самодисциплина, честность, ориентирование в духовных ценностях жизни).

В системе Н.Е. Щурковой соединены такие ценности, как человек, жизнь, красота, труд, познание, общение, игра, свобода, счастье, совесть, равенство, справедливость, братство.

Н.М.Борытко, анализируя этическое воспитание, обращает внимание на гуманитарную образовательную практику, которая позволяет воспитаннику стать самим собой, прожить свою жизнь, «избегнуть участи тех, которые всю жизнь прожили, а себя в ней не нашли» (Ф. М. Достоевский). Осмысливая (т. е. наделяя собственными смыслами) нормы и ценности, человек приобретает свою качественную определенность, неповторимость, устойчивость. Осознавая (т. е. формулируя свои смыслы в ценности, предъявляя их миру и утверждая их объективное значение), человек формирует свою субъектность: «Истина в том, что я нашел себя, я идентичен, тождественен самому себе». В этой логике этическое воспитание, как писала И.А. Колесникова, – это прежде всего «работа со смыслами, ценностями, системой отношений человека, с его эмоционально-волевой и рефлексивной сферами, с тем,

что позволяет ребенку, подростку, молодому человеку, взрослому осознать, оценивать и усовершенствовать себя как главный фактор, обуславливающий качество собственного бытия, делая при этом основным критерием деяний совесть» [65, с. 39].

Таким образом, в педагогике ценности становятся тождественными нравственным основам воспитания, целям формирования нравственности. Для психолого-педагогической деятельности на любом из ее специализаций и этапов важным является умение располагать к себе людей, побуждать к совершенствованию своего внутреннего мира, проявлять веру в силы ребенка справляться со своими проблемами и развивать свои профессиональные качества для эффективной деятельности.

4. Характеристика понятий *доброта, долг, справедливость, совесть, правдивость, честь, достоинство, ответственность, тактичность*

Психолого-педагогическая деятельность тесно пронизана морально-нравственными качествами личности, обеспечивающими взаимодействие с другими людьми. К таким качествам относят доброту, справедливость, совестливость, честность, тактичность. На окружающих прямое влияние оказывает нравственный облик работника образовательной сферы. Чтобы влиять на других, педагогу следует отождествлять себя с морально-этическими нормами, а чтобы показать растерявшемуся человеку выход из жизненных невзгод, надо самому обладать некой структурой, нравственным каркасом.

Доброта как профессиональная ценность необходима психологу, педагогу, как и любому специалисту, работающему с людьми. Под добротой понимают деяние блага, участие, отзывчивость, душевное расположение к людям; добрым называют человека, делающего добро (то, что будет хорошо и полезно для другого). Быть добрым означает, что человек направляет свои действия, совершает благие поступки и приятные эмоции бескорыстно во благо других людей. Это важное поведенческое проявление не для получения взаимных, ответных благ, а потому, что человек не представляет себе других поступков. Однако иногда применяется и другое слово – «добренький», означающее действие близкое к мотиву добра, но связанное с сиюминутным

желанием понравиться самому себе и людям, создать видимость доброго действия. Доброта нацелена на решения трудных задач, сотворение пользы для другого, а «добренькость» близка с легковесности, притворству, видимости для каких-то своих целей. Добренький может исходить из жалости, внешнего лицедейства для того, чтобы понравиться другим. Доброта – это внутреннее личностное социальное качество, в основе которого развитое чувство эмпатии и сочувствия.

Долг понимается как нравственное обязательство, на основе морального сознания, ориентирующее человека на достижение определенных целей. Это моральное качество профессионала, которое способствует выполнению нужных действий. Каждый человек исполняет свой долг как некое обязательство перед чем-то или кем-то: семьей, близкими, коллегами, обществом. Такие действия могут требовать затрат усилий, времени, эмоций, но необходимость выполнения своего долга побуждает к преодолению нежелания выполнить намеченное; при этом позже человек испытывает удовлетворение от честно и своевременно выполненной работы, своего профессионального долга. Ш.А. Амонашвили, возможно, понимал под своим долгом систематизацию опыта реальной работы со школьниками, и это воплотилось в его книгах «Здравствуйте, дети», «Как живете, дети?» и др. Он не нуждался во внешнем одобрении или похвале, но считал своим долгом показать сущность педагогического взаимодействия с детьми.

Для профессиональной этики психолого-педагогической деятельности *справедливость* выступает как мера объективности оценок и отношений педагога к личностным качествам, поведению, поступкам и действиям воспитуемых. Она проявляет форму моральной оценки, исходящей из уровня нравственности самого педагога и его способности судить о моральности действий другой личности. Мы хотим видеть в психологе, педагоге, человека, заинтересованного в благополучии ребенка и готового отреагировать на присутствие (или недостаток) блага, добра в поведении ребенка. Если подросток осуществил неблагоприятный поступок по отношению к животному, то мы, исходя из моральных ценностей поведения, вправе ожидать справедливой негативной оценки этого поступка от педагога независимо от того, хорошо учился школьник или плохо. Справедливость, с одной стороны, воспринимается как нравственное качество педагога, с другой – как объективная оценка им личностных качеств, действий и поведения учащихся.

В профессии педагога нельзя обойтись без такого нравственного компаса, как *совесть*. Вся история педагогики связана с этим понятием. «Без совести в человеке нет ничего, что возвышало бы его над животным», – считал Ж.Ж. Руссо. Согласно энциклопедическому словарю *совесть* – понятие морального сознания, внутренняя убежденность в том, что является добром и злом, сознание нравственной ответственности за свое поведение. Совесть воздействует на способность личности реагировать на выполнение обязательств в соответствии с убеждениями, производить самооценку совершаемых поступков. Само слово содержит источники понимания: со-весть, т.е. созвучие с вестью, идущей извне, некое отношение человека к Высшему началу, своему духовному компасу, который направляет нас к верным действиям, поступкам.

Наш рассудок (*racio*) управляет нашей деятельностью – повседневной, бытовой, учебной, профессиональной, оценивает наши действия взвешивая, что нам полезно и насколько удобно. Другое измерение, пробуждающее духовную и душевную энергию, побуждающее нас воспринимать мир не холодно и отстраненно, а включено и доверительно, через комплекс тонких отношений, эмоций – это наша совесть. Чем выше мера ее измерения, тем более высокого уровня духовные ценности удастся обрести человеку, тем большее влияние на судьбы и ценности других людей такой человек способен оказывать.

Не обилие знаний и образованность, а именно совесть способна предостеречь человека от плохого поступка (вспомним хорошо образованных фашистских врачей и их эксперименты в концлагерях с людьми-жертвами). Совесть требует рассматривать себя, свое внутреннее «Я» пристально и беспощадно. На такой анализ способны не все. Намного проще жить по инерции или «как все» – это не требует усилий души, нравственной чистоплотности. Совесть – это мерка, которую человек сам себе ставит и сам себя судит, но судит по высшей мерке, по мерке Творца.

Американский психолог Кэррол Э. Изард показывает, что процесс формирования совести связан с формированием аффективно-когнитивных структур совести, представлением для воспитуемых образцов поведения высокой нравственности [45, с. 369-370]. Ученые соотносят понятие совесть со стыдом. Если стыд отличает человека от животного, то чистая совесть отличает человека духовного от человека культурного.

Немецкий философ, психотерапевт В. Франкл считает, что голос совести воспринимается человеком, но не исходит от человека, а при-

нимается как весть от некоей находящейся вне его инстанции; совесть это трансцендентный феномен души [139, с. 179]. Близкое понимание связи между духовностью и совестью находим у К.Г. Юнга, который слово «совесть» связывает с особым случаем «ведания» или «сознания». Совесть с древнейших времен понималась скорее как божественное вмешательство, ее приказ означал *vox Dei*, глас Божий. «Как ни обосновывать совесть, она ставит индивиду требование: следуй своему внутреннему голосу, не бойся сбиться с пути. Можно не повиноваться этому приказу, ссылаясь на подкрепленный религией моральный кодекс, но при этом испытывая тяжелое чувство измены. Поэтому в большинстве индивидуальных случаев совесть означает реакцию на действительное или замышляемое отклонение от морального кодекса души» [157, с. 352].

Можно сказать, что формирование совести и тонкого восприятия ценностей жизни у своих учеников удавалось педагогам разных времен: К.Д. Ушинскому, А.С. Макаренку, В.А. Сухомлинскому, Ш.А. Амонашвили, Ю.П. Азарову, Е.А. Ямбургу. Совестьливость наряду с такими ценностями, как справедливость, честность, человеколюбие, милосердие, были типичны для русского образования. Совесть является регулятором и в то же время индикатором (показателем) отношения человека к миру. Для педагога это очень важно. Именно к таким ценностям в русской педагогике относили совестьливость, которая охраняла человека от многих порочных качеств (лживости, лицемерия, зависти, интриганства).

В жизни и профессиональной деятельности наши дела и отношения требуют *правдивости*. «Правда представляет не просто истинное знание, она представляет *высокозначимое* знание, несущее положительный или отрицательный ценностный заряд», – отмечает российский философ Д.И. Дубровский. В жизни человек стремится к правде-справедливости, правде-истине, а такое содержание напрямую связано с ценностной системой. Для нас всегда важно, кто является творцом, защитником правды, кому она адресована и с какой целью [36, с. 336]. Для психолого-педагогической деятельности всегда важно содержание правды, которая должна выступать как инструмент влияния на индивида. Авторитет педагога, эффективность воздействия на воспитанника нельзя создать без такой ценности, как правдивость. Однако вспомним фольклорные изречения: «правда свое возьмет» и «правду говорить – многим досадить». Содержание правдивости яв-

ляется регулятором отношений, особенно в системе «человек-человек», поэтому в педагогической деятельности важно избегать лжи и знать цену правде.

Честь – это направленное признание, которое окружающие добровольно выражают человеку как носителю осуществленных в нем и им самим индивидуальных ценностей (почтение), а также то признание (самоуважение), с которым человек относится к себе как к личности. В профессиональной деятельности понятие чести показывает, насколько высока моральная ценность конкретного человека со стороны окружения, людей, знающих его, каково внешнее общественное почитание заслуг человека, признание его авторитета. В профессиональном аспекте честь побуждает стать совершеннее, следовать лучшим образцам; может проявляться в щепетильном отношении работника к соблюдению обязательств перед другими людьми, социумом. А. Шопенгауэр высказывался по этому поводу так: «честь – это объективно мнение других о нашем достоинстве, а субъективно – наш страх перед этим мнением», «честь – это внешняя совесть, а совесть – внутренняя честь» [152, с. 198–199].

Нередко говоря о чести человека, мы употребляем понятие *репутация* – сложившееся у окружающих мнение о нравственном облике человека, основанное на оценке его пути достижения жизненных и профессиональных целей, его предшествующего поведения. «Репутация – это маска, которую человеку приходится носить точно так же, как брюки или пиджак», – говорил Б. Шоу. Репутация складывается на основе поведения человека в течение достаточно длительного периода и совместима с сохранением элементарного самоуважения. Честь обязывает человека оправдывать и поддерживать репутацию, которой он обладает лично или которая принадлежит коллективу, в котором он работает.

Определение чести нередко связывают с понятием *достоинства*, означающим уважение и самоуважение человеческой личности. Понятие достоинства личности исходит из равенства всех людей в моральном отношении. Оно основывается на равном праве каждого человека на уважение и запрещает унижать его достоинство независимо от того, какой у него цвет кожи, экономическое положение или какую должность он занимает.

Достоинство – это общественное признание права человека на уважение со стороны окружающих людей, на независимость, осозна-

ние им этой независимости, моральной ценности своих поступков и качеств, неприятие всего того, что унижает его, обедняет как личность (по определению Г.А. Афашагова [7, с. 311]). Профессиональная честь и достоинство – взаимоподкрепляемые понятия, они направляют сознание и поведение человека на то, чтобы не запятнать себя, выполнять свои обязанности на высоком профессиональном уровне, не проявлять двойных стандартов в отношениях с людьми.

Достоинство человека в истории культуры понималось как способность к поступку, совершение поступка как исполнения должно-го. Достоинство – это, в первую очередь, осознание индивидом своей духовной, культурной и социальной ценности. На этом основаны его требовательность к себе, представления о достойном поведении. Понимание достоинства человека как формы самоутверждения и самовыражения напрямую относит его к сфере субъектности. Позиция, понимаемая как достоинство, по своему содержанию является феноменом, заставляющим человека активно действовать. Она воплощается в поступке при условии, что человек не только реализует суверенное право выбора поступка, но и принимает на себя нравственную ответственность за его результаты [18, с. 17].

Проявление у человека собственного достоинства является формой самосознания и самоконтроля. Человек не совершит некие сомнительные действия, поступки, если считает, что это ниже его достоинства. Достоинство – это выражение ответственности человека за свое поведение перед самим собой, особая форма самоутверждения, самооценки личности, проявление соразмерности требований нравственности и оценки своих моральных качеств. По сути, достоинство показывает самооценку личности и оценку положения человека в обществе. Таким образом, механизм чести состоит в движении от внешнего признания к внутреннему желанию этого признания, а механизм достоинства основан на стремлении к общественному признанию той социальной группы в которой находится индивид.

Ответственность мы понимаем как обязательство в принятии решений и добросовестное выполнение заданий. В этическом аспекте это отношение зависимости человека от чего-то, что воспринимается им в качестве определяющего основания для принятия решений и совершения действий.

Ответственность в психологическом аспекте выполняет регулирующую функцию поведения, она показывает приоритет потребностей и

включает в себя несколько компонентов: субъект ответственности (кто отвечает); объект ответственности (за что отвечает); инстанцию (перед кем отвечает) и санкцию (как отвечает, предполагаемая мера воздействия или наказания). Смысловое «ядро» ответственности предполагает осознание человеком причастности, контроля и готовности ответить за свои действия. Ответственность со стороны педагога может сопровождаться требовательностью, но это должно быть доброжелательным, участливым проявлением внимания к жизни воспитанника. Специалист, вносящий изменения в привычные формы воспитания школьников, должен нести ответственность за последовательность, степень разработанности материала, его качество, результативность детей в приобретении заданных навыков. «Этика есть безграничная ответственность за все, что живет», – писал А. Швейцер.

В.И. и И.Я. Писаренко, создатели первого учебного пособия по педагогической этике, среди важных для педагога категорий выделяли тактичность. *Такт/тактичность* мы понимаем как свойство личности, обозначающее чувство меры, подсказывающее деликатную линию поведения по отношению к собеседнику или окружающим. Такт позволяет проявить меру, не допускающую действий или слов, которые могут быть неприятными для другого человека. Тактичность является моральной и нравственной ценностью для психолога, педагога, поскольку проявляет черту личности и поведения человека, выраженную в его умении вести себя культурно среди людей, т. е. поступать так, чтобы не ставить их в неловкое положение, не обижать, не унижать, не создавать психологические барьеры в общении.

В составе элементов педагогического такта могут быть: внимание без постоянного слежения, требовательность без диктата, сопереживание и чуткость в отношениях без желания казаться «добреньким», честность без педантизма, заботливость без назойливости. Тактичность не допускает менторства, назидания, окрика или издевки над другой личностью. Такт как моральная ценность психолога, педагога особенно важен в затруднительных случаях, когда необходимо привлечь внимание к проступку, но так, чтобы не отторгнуть человека, не задеть его достоинство. Тактичность как профессиональная ценность в психолого-педагогической деятельности коррелирует с уровнем культуры специалиста, его взыскательностью к себе.

Во взаимодействии с окружающими людьми, коллегами о ответственности профессионала можно судить по следующим признакам.

Нравственность не существует без личности. Начальный признак нравственных ценностей – это то, что они относятся к личности с ее конкретными убеждениями и действиями, что они важны для этой личности.

Признаком нравственных ценностей является то, что человек несет за них ответственность, он отстаивает и оценивает свои действия (объясняет, почему скрыл истину или не принял извинения). Нравственная ценность характеризуется устойчивостью, этот признак проявляется в том, что личность не меняет свои ценности в зависимости от жизненных контекстов, от выгодной ситуации. К признаку нравственности можно отнести: сомнение, искание, самопожертвование [149 с. 97, 150, с. 186].

Нравственность – это внутреннее, духовное качество, которым руководствуется человек на основе этических норм и ценностей. Это деятельность и отношения людей, построенные по законам самой человеческой жизни. Для психолого-педагогической сферы деятельности нравственность является внутренней стороной духовной жизни и ценностных ориентаций, характеризующих человека в роли представителей избранной профессии.

5. Особенности профессиональной психолого-педагогической деятельности

Общество рассматривает нравственные качества работника как один из главных элементов его профессиональной пригодности. Общие моральные нормы должны быть конкретизированы в трудовой деятельности человека с учетом специфики его профессии, значит, профессиональная мораль должна рассматриваться в единстве с общепринятой системой морали.

В ходе трудовой деятельности каждый человек получает определенный результат. Для этого необходимы знания, практика, готовность добиться успешных результатов в избранной профессии. Прежде чем приступить к профессиональной деятельности, важно определить ценности, жизненные приоритеты и качества личности, необходимые для будущей работы. Во все времена и во всех культурах отношение к труду является важной характеристикой морального облика личности. Труд – это основной вид деятельности человека, а достижение статуса профессионала в своем деле является его положительной характеристикой.

Профессия (от лат. *professio* – объявляю своим делом) – официально указанное занятие, специальность, род трудовой деятельности, требующий владения теоретическими знаниями и практическими навыками в определенной области. В каждой конкретной профессиональной деятельности ценности соотносятся с условиями и спецификой профессиональных действий. Каждый человек, выбирая профессию, учитывает свои наклонности, предпочтения, в том числе, связанные с возможностью созидать добро на своем рабочем месте, в профессиональной среде. Независимо от того, как именно конкретный специалист представляет и насколько глубоко принимает ценности добра, справедливости, честности и беспристрастности, что вкладывает в содержание субъективной и объективной ценности, он должен строить на их основе свои отношения, действия с окружающими лицами. Причем личность, воплощающая в своих убеждениях и поведении гуманные ценности, будет проявлять внимание к поиску решений в профессиональных дилеммах, желание применить высшие ценности и нравственные нормы на практике; в этом случае личность становится субъектом высокой профессиональной ценности.

Профессор Л.Л. Любимов отмечал, что учитель, привыкший к приказам и инструкциям, не способен воспитать Личность, для таких педагогов главное – не ребенок, а отчетность по процессу. Начинать надо, прежде всего, с учителя, который будет создавать более широкое предметное и культурное поле обучения, а драйвером этого являются гуманитарные науки и качества самих педагогов [83, с. 11].

Профессиональная деятельность – это человеческая специальность в определенной области; в аспекте нашей темы это деятельность, направленная на создание в педагогическом процессе оптимальных условий для воспитания, развития и саморазвития личности воспитанника, выбора возможностей его свободного и творческого самовыражения. Профессия – социально ценная область приложения физических и духовных сил человека, проявления необходимых навыков и умений.

Профессионалом называют работника, обладающего помимо знаний, умений, качеств и опыта, также и определенными компетенциями, способностью к самоорганизации, ответственностью, индивидуальным стилем деятельности и профессиональной надежностью.

Психолого-педагогическая деятельность – это сфера труда, в которой человек взаимодействует с личностью; в этой сфере надо быть расположенным к труду в общности, коллективе людей, работе с раз-

ными детьми, их родителями. Профессиональная деятельность педагога предусматривает навыки общения, знание методов и технологий воспитания, проявление внимания, сопереживания, отзывчивости, справедливости, заботы, терпеливости, уравновешенности. Любовь и расположенность к детям является непреложной ценностью в педагогической деятельности. Без любви к детям весь педагогический процесс теряет смысл и свое назначение.

Человек, у которого есть специальное образование и подтверждающие это документы, еще не является профессионалом. Профессионализм должен стать нравственной чертой личности. Знание нуждается не только в сохранении, но и перепроверке опытом, дополнении. Для того чтобы человек занимался профессиональной деятельностью, необходимо хорошо знать теорию и регулярно практиковаться. Но даже наличие опыта не всегда говорит о профессионализме. Труд педагога, требует постоянного самосовершенствования.

Профессиональная деятельность требует от педагога приложения своих этических ценностей, диалога с окружающими людьми. А. Экзюпери считал: «Человек – это узел связи». Связи всего и со всеми. Именно такую связь и призван обеспечить профессионал в психолого-педагогической деятельности. Привычные стереотипы и идеалы в настоящее время дополняются новым педагогическим мышлением, при котором педагог осознает, что он не обязательно важнее, умнее, разностороннее своего воспитанника по развитию в какой-то области. Иллюзия линейной цепочки развития в современных реалиях педагогики дополняется более разветвленной, пространственной моделью отношений, где возможны перестроения, надстройки или пристройки субъектов воспитательного процесса; где не только ребенок учится неизвестному, но и педагог учится тонкости чувств и эмоций у воспитанника, где проявляется диалог мировоззрений, ценностей, опыта.

Каждый человек учится всю свою жизнь. Образовательные учреждения заинтересованы в высококвалифицированных сотрудниках, они подбирают лучших специалистов, которые полностью отданы работе. Такие психологи, педагоги стараются вложить свои знания, компетенции и опыт в данную сферу, проявляют интерес к профессиональной деятельности, заинтересованность в лучших результатах труда. На практике профессионал может не всегда считаться с рабочим временем, готов использовать в рабочем процессе все свои лучшие качества, что неизменно отразится в развитии детей. Профессионал в своей об-

ласти, как правило, быстро и качественно выполняет свою работу независимо от условий. Именно от таких людей зависит эффективность выполненных профессиональных заданий.

Цель педагога – воспитывать и социализировать ребенка на основе высших ценностей, обучать его всему новому. Профессиональная деятельность педагогов направлена на организацию жизни воспитанников, помощь в решении учебных и жизненных задач разной степени сложности, создание условий для саморазвития своих учащихся.

Педагог в представлении общества – мудрый и образованный человек. Однако не все воспитанники получают благоприятное семейное воспитание, являются послушными и порядочными. От психолога, педагога профессиональная деятельность требует многих качеств, в том числе готовности к саморегуляции, ведь в стрессовых ситуациях необходимо оставаться уравновешенным. Работа истинного профессионала всегда отличается взвешенным, сбалансированным, интеллигентным отношением к решению различных проблем, спокойствием и эмоциональной выдержанностью. «Подлинная интеллигентность всегда есть подвиг, всегда есть готовность забывать насущные потребности эгоистического существования: не обязательно бой, но ежеминутная готовность к бою и духовная, творческая вооруженность к нему», – отмечал русский философ А.С. Лосев.

Для социального педагога важной чертой характера является терпение. Ребенок, который без квалифицированной помощи запутался в жизненных коллизиях, испытывает затруднения в отношениях с одноклассниками, педагогами, может быть груб, обозлен, и в работе с ним необходим высочайший профессионализм [26].

Человек является основным субъектом и объектом, прямо или опосредованно представленным во всех аспектах и ситуациях педагогической работы, но будучи включенным в общество оказывает, в свою очередь, на него ответное влияние. От того, каким является этот человек, каковы, с одной стороны, его ценностные ориентации, установки, потребности, а с другой, – его возможности и способности, права и обязанности, зависит результат воздействия общества на человека и человека на общество, а значит, и состояние общества и человека, их взаимосвязей. Ценность человека и необходимость реализации этой ценности требуют заботы о нем, создания условий для реализации этой ценности. Важно, что ценностью в современном мире признается каждый человек, вне зависимости от каких бы то ни было его качеств и достоинств. Это значит, что и

человек, находящийся в трудной жизненной ситуации, также является ценностью, требующей реализации [94, с. 40].

Случаи нарушения трудовой этики, безответственное отношение работника к профессиональным обязанностям свидетельствуют о разрушении моральных установок и приносят вред обществу. Учитывая высокие этические, нравственные требования к профессии педагога, случаи нарушения моральных норм в профессиональной педагогической среде обычно сопровождаются высоким общественным резонансом в трудовых коллективах, на телевидении, в СМИ. Справедливо считается недопустимым нарушение поведения тех лиц, которые призваны быть примером порядочности и образцом, влияющим на судьбы других людей. При всей сложности мира, писал В.Э. Франкл, «...существуют только две расы людей в этом мире: «раса» порядочных людей и «раса» людей непорядочных» [139, с. 195].

Процесс совершенствования профессиональной деятельности происходит поэтапно. На него влияют разные факторы: интеллектуальное и физическое состояние работника, культурная среда в коллективе, самосовершенствование личности. Профессионализм будет проявляться, если человек понимает, что он в этой профессии может состояться как личность, ему подвластны механизмы влияния на других людей, он сможет ладить с коллегами в трудовом коллективе. Трудолюбие, интерес к работе, изменения, которые происходят с личностью в процессе подготовки к профессии, овладение профессиональными методами и технологиями приводят к профессиональному становлению.

Проверьте свои знания

1. Что следует отнести к высшим моральным ценностям?
2. Аргументируйте, почему человека можно рассматривать как ценность? В чем ценность его развития?
3. Как бы вы ранжировали (выстроили последовательность) для себя профессиональные ценности психолого-педагогической деятельности?
4. Что общего и отличного в понятиях «долг» и «ответственность»?
5. Может ли состояться педагог как профессионал без такого морального качества, как доброта?
6. Каковы особенности профессиональной характеристики социального педагога?

Тема 4

ДЕОНТОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГО- ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. *Деонтологическое начало в профессии.*
2. *Морально-нравственное регулирование профессиональной деятельности.*
3. *Деонтологические принципы социально-педагогической деятельности.*
4. *Должностные обязанности социального педагога.*

1. Деонтологическое начало в профессии

В профессиональной этике выделяют раздел, изучающий проблемы долга и моральных требований, определенных обязательств в конкретной профессии, – деонтологию. В свое время И. Кант заложил истоки деонтологического подхода к профессиональной этике. Он придавал значение абсолюта, императива такому поведению человека, которое должно исходить из обязательного выполнения долга и оценки его поступков независимо от результата, того блага, которое оно порождает. Долг понимается философом как внутренняя необходимость человека по отношению к норме и своему поведению.

Позже, в XVIII в., появился термин «деонтология», который происходит от греческого δέον («деон» – обязанность, долг) и λογία («логос» – слово). Термин был введен английским философом И. Бентамом в работе «Деонтология, или наука о морали» и стал применяться как понятие, связанное с профессиональной этикой, некими обязательствами по отношению к определенной профессии, роду деятельности. В деонтологической, можно сказать, профессиональной этике, правила поведения напрямую связаны с совокупностью обязательств работника, спецификой его профессии, с понятием долга.

Широко известна клятва Гиппократова, определившая критерии оценки профессиональных действий врача; она задала высокую нравственную планку личности и профессии в целом. То, как смотрит профессионал на человека и что делает для решения его проблем и будущего благополучия, порождает определенное доверие, уважение и веру в профессиональную состоятельность.

Деонтологическое начало в профессии позволило определить социальную значимость деятельности различных профессиональных групп (медиков, юристов, психологов, педагогов и др.) Даже если, несмотря на избалованный обман работника (по отношению к пациенту, партнеру, клиенту о его здоровье, состоянии дел, возможных рисках), ему удастся избежать неприятностей, то впоследствии люди, профессиональное сообщество осудит ложь как поступок, который не должен совершать работник. Существуют документы, закрепляющие деонтологическую этику различных профессий, например: Деонтологический кодекс психотерапевта (Страсбург); Деонтологический кодекс педагогов-дефектологов; Кодекс деонтологии национальной полиции Франции; Кодекс чести рядового и начальствующего состава органов внутренних дел Российской Федерации и т. п.

Нередко деонтологию называют этикой долга, того, что, должен делать человек в рамках своих профессиональных обязанностей. Так, в определенных профессиональных сферах (медицине, юриспруденции, журналистике, психологии, педагогике) есть четкие предписания, как следует вести себя при выполнении профессиональных обязанностей.

В профессиях, связанных с системой «человек – человек», особо важны обязанности и нормы, от них зависит общее мнение людей о функционировании профессиональной системы и доверие к тому, как реализуются в повседневной практике действия, поступки, реакции работника. Суть деонтологической этики выражается в том, что для человека на первый план выступает проблема долга, тех нормативов и требований, которых он должен придерживаться в сфере своей профессиональной деятельности. В деонтологии правила и нормы поведения являются отражением надежности профессионала, соответствием выполнения тех обязательств, которые накладываются определенной профессией [20].

В практику профессиональной деятельности проявление этики и деонтологии пришло из медицинской сферы; люди видели, насколько действия медицинских работников определяют степень доверия к их деятельности. Зачастую соблюдение неких границ того, что должен делать, соблюдать в своей практике врач, влияло на результат и оценку его профессионализма. Люди из одного профессионального сообщества, наблюдавшие, например, как врач принимал пациента, какое внимание проявлял к нему, насколько корректно общался и учитывал пожелания больного, делал необходимые назначения, могли судить о

его соответствии профессиональным требованиям. Если в деятельности, например, педагога, были отмечены благожелательное отношение к учащимся, соблюдение порядка в организации учебной деятельности школьников, развитие индивидуальных черт у ребенка, педагогический такт, умение общаться с родителями детей и администрацией учебного заведения, значит этот педагог проявлял деонтологические требования к профессии [90, с. 39].

От того, насколько соблюдаются, контролируются профессиональные действия и поведение работников определенных сфер в ходе общения с людьми, от исполнения профессиональных (медицинских, юридических, психологических, педагогических) процедур, ответственности исполнителя, его внешнего вида, профессионального имиджа – будет зависеть желание нуждающегося в помощи человека обратиться в организацию, учреждение, а в конечном счете будет зависеть степень устойчивости того или иного института государства.

В настоящее время этико-профессиональное поведение строится на основе четких принципов, включающих приоритет интересов обслуживаемого лица (пациента, клиента, задержанного лица, интервьюируемого лица, ребенка и т.п.), уважение к человеку, порядочность, ответственность, заботливость.

Любая профессия реализуется на деонтологической основе. Нравственная зрелость личности является профессионально важным качеством для специалистов, оказывающих психологическую помощь. Уровень такой зрелости связан с принятием всеобщих этических законов, этической моделью социума, индивидуальным сознанием человека. В деятельности психолога конкретные профессиональные решения всегда обусловлены личным выбором профессионала, и нравственный смысл этих решений зависит от особенностей морального сознания и моральной надежности личности специалиста. Последствия вмешательства практического психолога или социального работника в жизнь и внутренний мир клиента трудно переоценить, отмечает Е.К. Веселова. Психологическая деонтология (берущая свое начало от принципов медицинской деонтологии, сформулированных еще Гиппократом) как научное направление задает ориентиры, этико-деонтологическую регламентацию психологической помощи. Она четко указывает, что представители этой профессии несут моральную ответственность за безопасность и результативность своей деятельности перед своими клиентами и их окружением, а также в более широком понимании – перед обществом.

Профессиональная деятельность психолога построена прежде всего на гуманных началах, осознании того, что такое долг по отношению к человеку, нуждающемуся в поддержке или оказании помощи в случае посягательств на личное пространство, психической зависимости (от химических препаратов, негативных привычек, стереотипов сознания), неумения контролировать свои эмоции и т. п. В практической деятельности психолог способен воздействовать на познавательные психические процессы (память, мышление, воображение, речевые процессы) другого человека, на структуру самосознания, установки личности, что может привести к различным изменениям личности. При неисполнении деонтологических аспектов профессиональной деятельности вероятны неприятные последствия. То, какие действия предпримет психолог, какими нормами будет руководствоваться в работе, определяет этико-деонтологическая регламентация его деятельности: что необходимо для конкретного случая и что требует администрация учреждения. Если психолог нацелен на соблюдение деонтологических основ в своей профессии, он руководствуется некими данными, определяющими границы допустимого и недопустимого поведения.

В прикладном значении деонтологический подход к работе проявляется в том, что работник обязан исполнять свой профессиональный долг, причем вести себя на рабочем месте ответственно, компетентно, оперативно и корректно. Недопустимы действия, компрометирующие имидж работника: невнимательность к решению задач, нужд обращающегося лица; причинение ему неудобств; дискриминация обращающегося лица по вероисповеданию, этническому происхождению, возрасту, социальному статусу [72].

Важным проявлением деонтологической этики является честность и порядочность профессионала. Работник обязан корректно пользоваться предоставляемой информацией и обсуждать служебные проблемы, не искажая данных. Под порядочностью принято понимать такое качество личности, которое показывает глубокую ответственность за свои поступки перед другими людьми; такое качество проявляется как знание морального порядка и соблюдение этого порядка действий. Это значит, что порядочный человек будет характеризоваться моральной чистоплотностью, неподкупностью, добропорядочностью, он не сделает поступков, причиняющих вред другому лицу, не поведет себя низко, непристойно, подло.

Педагогическая деонтология разрабатывает и внедряет профессиональные нормы поведения педагога в профессиональной деятельно-

сти. Это направление знаний научно обосновывает необходимость сознательного подчинения личных интересов педагога установленным требованиям профессионального сообщества к своим обязанностям.

Преобразования социального и духовного направления связаны с системой образования. При освоении профессии происходит подготовка к овладению комплексом знаний, умений и компетенций, необходимых для педагогической деятельности. Но в трудовой деятельности, как правило, проявляются и личностные свойства, характеристики работника (профессиональные и личностные ценности, склонности, черты характера, мотивы, предпочтения, убеждения), способные повлиять на педагогический процесс и служебные отношения. Педагог как личность имеет определенный статус, репутацию, он обязан поддерживать соответствие, признание своих профессиональных действий. От того, насколько точно освоены представления о должном профессиональном поведении, будет зависеть отношение к педагогу, а также иногда «жизненная дорожная карта» воспитанника, в более широком плане – оценка профессионализма человека и всего коллектива педагогов.

Деонтологически подготовленный педагог – одно из основных условий эффективности учебно-воспитательного процесса любого образовательного учреждения. «Деонтологическая готовность педагога – это состояние готовности сознания учителя, его знаний, умений, навыков к выполнению образовательной, воспитательной деятельности в соответствии с требованиями профессионального долга», – отмечает казахский исследователь М.Г. Кертаяева. Эта готовность складывается из деонтологического сознания педагога, позже самосознания, исходя из принципа бережного отношения к психическому, физическому здоровью ученика, принципа справедливости в оценке своего и чужого поведения, из овладения пассионарной индукцией (заражением своими идеями, настроением других людей), педагогическим мастерством. Формирование и развитие деонтологического сознания происходит на протяжении всей жизни и профессиональной деятельности человека. Его компонентами являются принятые ценности, сложившиеся убеждения, профессиональные «кредо» (от лат. *credo* – «верю, верую»; в широком смысле – это образ мыслей, воззрений, убеждения, взгляды на жизнь [58, с. 96].

Если деонтологическая готовность сложилась в ходе подготовки будущего специалиста, то в дальнейшем это проявится в его работе: он будет вырабатывать подходящую стратегию и тактику, подбирать

профессиональные методы, сознательно регулировать свое поведение. Если деонтологическое сознание, самосознание, убеждения и кредо не сложились, педагог не понимает своего профессионального долга; не умеет правильно выстраивать отношения с воспитанниками, понимать их настроение, мобилизовать свои силы на развитие личности детей.

Г.А. Караханова, В.В., Усольцева, М.С. Шейхова считают неотъемлемой частью сознания успешного педагога деонтологичную компетентность, которая проявляется в умении решать проблемы в условиях неопределенности задач и вариативности возможных результатов, а педагогическую деонтологию – наукой о профессиональном поведении педагога и его обязанностях. Они выделяют ключевые этические категории педагогической деонтологии, которые должны быть раскрыты во время педагогической практики: обязанность, ответственность, справедливость, честь и достоинство, гуманность, демократичность, уважение, сочувствие.

Педагог, работающий на деонтологических основаниях, осознает, что для учащегося он обладает потенциальными возможностями изменения ситуации, он может создать атмосферу поддержки или неприятия личности в коллективе, способен решить жизненную проблему, создать педагогические условия для того, чтобы сам ребенок противодействовал злу. В этом случае он не будет использовать конфиденциальную информацию во вред школьнику, определит границы возможного в своих советах, чтобы оградить ребенка или его родителей от злонамеренных контактов, не допустит опасного сближения с воспитанником, выходящего за рамки педагогической деятельности. При этом деонтологические основы проявляют одновременно и условный, и частный характер. Если этика требует более строгого соответствия поведения человека, то деонтология связана с профессиональным соответствием: например, на первый план выступает не честность вообще, не гуманность в целом, а более узкое понимание своих обязанностей через этическое начало, но в соответствии с требованиями администрации учреждения. Педагог обязан оказать педагогическую помощь не вообще человеку, а «здесь и сейчас», поддержать или помочь ребенку преодолеть жизненные или личные трудности, руководствуясь нормами и предписаниями о соблюдении субординации, конфиденциальности, корректности общения в данном учреждении, избегая профессиональных деформаций в моральной сфере.

2. Морально-нравственное регулирование профессиональной деятельности психолога

Содержание образовательных стандартов по направлению «Психолого-педагогическое образование» нацелено на совершенствование профессиональной подготовки специалиста, компетентного не только в узко профессиональном, но и в этическом аспекте.

Подготовка будущих педагогов-психологов к профессиональной деятельности является конкретизацией общечеловеческих принципов морали применительно к рамкам этой профессии. Трудовая деятельность регулируется изнутри (самим работником) и извне (нормативными положениями профессионального сообщества), это обусловлено спецификой и условиями труда, корпоративными интересами. В процессе своей профессиональной деятельности люди, выполняющие одинаковые функции, постепенно накапливают трудовой опыт и вырабатывают единые морально-нравственные регуляторы, смысл которых заключается в эффективном решении поставленных перед ними задач [27, с. 325].

Психологи работают в разных направлениях и оказывают профессиональную помощь здоровым людям, которые нуждаются в моральной поддержке. Такая помощь может выражаться в консультировании по личностным и эмоциональным проблемам, консультировании и оказании психологического сопровождения детям, подросткам, их родителям, педагогам. Профессиональная деятельность психолога основана на этических нормах: не причинять своими действиями вред клиенту; не позволять себе оценочных суждений о личности, не обсуждать с клиентом его родных и знакомых; смотреть на ситуацию со стороны, не вовлекаясь в нее и не занимая чью-либо сторону. Человек, принимающий помощь, должен чувствовать со стороны психолога заинтересованность в своей проблеме, ощущать безопасность и возможность доверить свои сомнения, тайны, конфиденциальную информацию. Профессиональные качества психолога должны подкрепляться личностными: отзывчивостью, деликатностью, порядочностью, моральной надежностью.

Если психолог осознает, что не может оказать определенную помощь, он согласно профессиональной этике, должен направить клиента к более компетентному специалисту. Всегда опасно переоценивать свои возможности. Психолог-консультант имеет право оказывать

лишь такие услуги клиентам, для которых он имеет соответствующее образование, квалификацию, знания и умения, он не должен вселять в клиента надежду на помощь, которую не в силах оказать.

Относительно психотерапевта А. Маслоу считал, что он может рассматривать себя как активного, принимающего решения, босса своего пациента, может относиться к пациенту как партнеру, вместе с которым он решает общую задачу, а может превратиться в холодное, бесстрастное зеркало для пациента, не вмешиваясь, не стремясь к близости и сохраняя беспристрастность [93, с. 210].

Конкретные перспективы морально-нравственного регулирования своих отношений с клиентами, лицами определяет сам специалист на основе собранных сведений по той или иной проблеме, на основе консультаций с более квалифицированными специалистами. Однако независимо от того, какую модель отношений изберет специалист, он обязан быть ответственным человеком, потому что в его руки отдают свое психическое равновесие люди с запутанными представлениями о выходе из проблем.

Психолог не может не быть включенным в общность людей, он имеет осознанную систему представлений о разных уровнях, сторонах личности, он не оценивает результат своего воздействия только на основе написанных форм отчетности, бюрократических подходов. Э. Фромм в работе «Иметь или быть?» заметил, что человек по-разному выстраивает соотношения между своим долгом и совестью, например, бюрократы в каком-то смысле даже более опасны, чем садисты, так как не ощущают конфликта между совестью и долгом: их совестью и является *выполнение* ими долга, люди в качестве объектов сочувствия и сострадания для них просто не существуют. [141, с. 189].

Оказывая помощь в ходе консультирования клиента, психолог руководствуется этическими, деонтологическими основами деятельности, несет ответственность и имеет свои обязательства (Р.С. Немов, Н.Д. Линде). В отдельных случаях у психолога есть искушение действовать на основе «двойного морального стандарта». Этической проблемой, например, может быть соблазн власти, когда психолог влияет на поступки и реакции людей, делает их зависимыми, постоянно нуждающимися в его консультациях. Возможно такое морально-нравственное отклонения в профессиональной деятельности, как соблазн самолюбования: психолог использует свой статус для демонстрации своих преимуществ. Нельзя создавать атмосферу театра одного актера для клиента, запрашивающе-

го помощь. Как негативное проявление профессиональной деятельности рассматривается избыточное увлечение последними психологическими новинками, методами, методиками, которые недостаточно освоены психологом и могут причинить вред клиенту. Недопустимо чрезмерное экспериментирование, при котором клиенты-испытуемые становятся «статистическим материалом» для психолога-экспериментатора, а проблема клиента отодвигается на второй план.

Нравственное поведение в работе психолога строится на основе этических принципов, которые объединяют профессиональное сознание, убеждения и действия по отношению к клиенту.

В клятве Гиппократа содержатся определенные этические принципы узкой-медицинской направленности, но более широкое содержание этих принципов будет полезно знать представителям всех гуманитарных профессий (журналистам, юристам, психологам, педагогам):

- принцип непричинения вреда;
- принцип обязательства перед учителями, коллегами, учениками;
- принцип милосердия или обязательства оказания помощи;
- принцип заботы о пользе больного и доминанты интересов больного;
- обязательство личного совершенствования;
- принцип конфиденциальности (врачебная тайна) и др. [62].

Принцип надо понимать как фундамент, первоначало, утверждение, на основе которого определяют нормы, в том числе нормы профессионального поведения в обществе. Бентам выделяет принцип полезности: «Действие верно, если оно максимизирует совокупную полезность» (т. е. мы будем оценивать действие как верное, если оно принесло пользу не единицам, а большому числу людей). Принципы могут быть разными: научными, нормативными, оценочными. Если научный принцип служит выражением организующей связи правил, требований к элементам теории, то нормативный принцип указывает, что находится в границах добра и зла, плохого и хорошего, нормы и ее отсутствия. Так, люди в своем поведении опираются на нормативные принципы поведения исходя из золотого правила нравственности: «Относись к людям так, как хочешь, чтобы относились к тебе».

Этические принципы упорядочивают профессиональную деятельность психолога и структурируют ее. Российское психологическое общество (профессиональная корпорация психологов России) в основу профессиональной деятельности закладывает следующие основные этические принципы.

Принцип уважения направлен на уважение достоинства, прав и свобод личности независимо от возраста, пола, национальности, вероисповедания, сексуальной ориентации, социально-экономического статуса. Этот принцип предусматривает беспристрастность, непредвзятость психолога к клиенту, недопустимость дискриминации (ограничения, ущемления определенной личности в правах по какому-то признаку). Например, отказ работать с ребенком из семьи ВИЧ-инфицированных родителей или нежелание консультировать человека цыганской национальности. С этим принципом связано понятие конфиденциальности – неразглашение информации о клиенте, его отношениях с другими лицами, которые способны разрушить благополучие или его достоинство.

Также проявлением принципа уважения к клиенту будет его добровольное согласие на работу с психологом. Например, видеозапись или аудиозапись (телефонного разговора) возможна только с получения согласия консультируемого лица. Клиент имеет право прекратить консультирование с психологом.

Принцип компетентности включает профессиональную осведомленность и знание границ своей компетентности. Этический принцип нацелен на то, чтобы психолог брался за выполнение только тех стандартизированных методик и научно признанных процедур, которые он способен эффективно провести на основе полученного образования и опыта. Компетентность предполагает уже сформированную способность выполнять необходимые действия, это профессиональное качество человека, позволяющее выносить объективные суждения и принимать точные решения в своей области. Так, если педагог-психолог имеет базовые знания и способности решать педагогические конфликты, то это не означает, что этот опыт можно будет удачно использовать при решении других видов конфликтов.

Принцип ответственности нацеливает психолога на такую деятельность, которая должна быть полезной, благоприятной и не нести ущерба здоровью обращающейся личности. Этот принцип показывает, что работник должен нести персональную ответственность за профессиональные действия. Все вмешательства, рекомендации психолога должны быть оправданными с этической точки зрения. Так, нельзя давать искаженные первичные данные о развитии в персонотезе, запрещается предоставлять ложную или некорректную информацию об индивидуальных особенностях, психическом развитии клиента.

Принцип честности показывает, что психолог в профессиональных отношениях с клиентами, коллегами, администрацией должен быть честным, показывать действительное состояние работы, избегать недостоверной информации и устанавливать степень доверия. Честность предполагает прямоту и открытость в решении профессиональных вопросов с коллегами, уклонение от двусмысленности в оценках позиций, действий. Важно уважение к коллегам, и в случае их профессиональных упущений нужно указать им на это конфиденциально, избегая при этом необъективной критики [156].

В профессиональной деятельности психолог руководствуется множеством принципов, которые дополняются правилами работы и выражаются в различных документах, предписаниях, профессиональном кодексе.

Регуляция профессионального поведения в системе «помогающий специалист – принимающий помощь» осуществляется на основе определенного нравственного сознания и моральных отношений. Психолог как профессионал должен не только сам поступать этично, но и способствовать такому же поведению своих коллег. Таким образом, мы видим, что этические принципы служат указанием на то, как должна строиться профессиональная деятельность специалиста, на какой основе следует регулировать отношения с другими людьми.

3. Деонтологические принципы профессиональной деятельности социального педагога

И. Кант писал: «Моральная культура должна основываться на принципах, а не на дисциплине. Последнее предотвращает злоупотребления, первое – воспитывает способ мышления. Следует стремиться к тому, чтобы ребенок привыкал действовать по принципам, а не по каким-нибудь влечениям» [54, с. 454]. Социально-педагогическая деятельность, как и любая другая, строится на этических ценностях, нравственном поведении, обязательствах и профессиональном долге. Профессия социального педагога – более новая по сравнению с другими педагогическими специальностями, но в ней выражены свои особенности и этические обязательства перед обществом. В эти обязательства входит оказание содействия и помощи клиентам, затрудняющимся в освоении социальных норм и правил, не подготовленным к решению социальных проблем.

Л.В. Мардахаев под деонтологией социальной педагогики понимает учение о нравственной направленности теории и практики социальной педагогики. При этом он говорит, что социально-педагогическая деонтология – это учение о нравственных требованиях долга, нормах, принципах и правилах поведения, профессиональной деятельности человека в социокультурной среде [89, с. 146].

Специалист этой области должен понимать деонтологические императивы и оперировать ими в повседневной практике. Регулирование деятельности, поведения социального педагога осуществляется разными способами и механизмами: правовыми, организационными, технологическими. Но не всегда к конкретному случаю можно подобрать тот или иной пункт устава, положения или инструкции. Педагогическая деятельность имеет многофакторное внешнее и внутреннее воздействие на всех субъектов, агентов социализации, регламентация их деятельности важна, но должна сопровождаться осознанным поведением с точки зрения профессиональной морали [20].

Социально-педагогическая деонтология – это учение о моральных требованиях, норме, долге, принципах и правилах поведения социального педагога в профессиональной среде. Это имеет отношение к специалисту, проявляющему определенные формы поведения по отношению к участникам этой деятельности в конкретной социокультурной среде и оказывающему на нее то или иное социально-педагогическое влияние. Воплощение поступков, речевых реакций, эмоциональной подоплеку можно видеть у работника, который своевременно выделяет признаки асоциального поведения, различных девиаций (отклонений), социопатий у индивида.

Деонтологические основания профессиональной деятельности социального педагога направлены на то, чтобы побудить специалистов к некоей общности понимания нормы, которая может отличаться от общественной, но иметь высокую значимость. Если искать подтверждения у классиков, то, по Аристотелю, это даже более высокая планка, чем та, которая задается родителями: «Учителя, которым дети обязаны воспитанием, почтеннее, чем родители, которым дети обязаны лишь рождением: одни дарят нам только жизнь, а другие добрую жизнь».

Маловероятно, что свою практико-этическую деятельность социальный педагог будет ежедневно сверять по учебнику или научной статье, но если в период подготовки к будущей профессии обучающийся усвоит основы этики вначале на схематическом уровне, то потом на

практико-ориентированном, это сделает его представления более ясными и визуализированными. Для более четкого понимания того, как необходимо вести себя на рабочем месте и выстраивать отношения в разных направлениях (с клиентами, родителями, коллегами, руководством), изучается профессионально-этический кодекс, построенный на принципах деятельности работника. Эти принципы содействуют воплощению моральных ценностей, нравственности, гуманизма, справедливости в реальном поведении и конкретной ситуации специалистами профессиональной группы. У А.С. Макаренко в практике отношений с воспитанниками не было прямых инструкций о том, как действовать при отсутствии нужных условий для воспитания трудных подростков в колониях, но педагог действовал на основе внутренних побуждений, понимания своего долга перед собой, прежде всего, и перед обществом.

1. *Принцип принятия ребенка таким, каков он есть.* Социальный педагог при решении проблем жизненных ситуаций детей должен ориентироваться на разумный характер их требований. Главной задачей в практической ситуации становится оказание помощи клиенту для его побуждения к самостоятельным действиям по разрешению своих проблем. Ни личные качества, ни физические недостатки, ни психические отклонения, ни вероисповедание не могут служить основанием для отказа в помощи социальным педагогом и причиной для любой формы дискриминации ребенка (или иного объекта воздействия). Социальный педагог должен учитывать все специфические особенности своих подопечных в процессе принятия решения по оказанию помощи.

2. *Уважение прав* показывает, что ребенок, клиент имеет право на принятие самостоятельного решения на любом этапе совместных действий с педагогом. Социальный педагог не может оказывать помощь человеку без его согласия. Вне зависимости от степени рациональности поступков, мотивов поведения клиента социальный педагог и социальный работник не могут принуждать его (психологически или физически) следовать своей профессиональной логике. Клиент имеет право отказаться от предложенного педагогом варианта действий, от продолжения уже начатой работы, если его мнение или ситуация в силу каких-либо причин изменились. Он имеет право на изменение своих взглядов, позиций, убеждений. Основными инструментами воздействия социального педагога являются доводы и аргументы, логика убеждения, этические ценности государства и общества, нормы действующего законодательства, возможности системы социальной

защиты и собственный профессиональный опыт социального педагога. Согласно этому принципу социальный педагог не должен преступать границ допустимого с ребенком, применять физическое насилие, лгать, унижать детей. Недопустимо в своей работе применять приемы подслушивания, подглядывания, использовать слухи и домыслы о поведении или его мотивах у клиента.

3. *Принцип конфиденциальности* проявляется в том, что, обладая информацией доверительного характера, не подлежащей разглашению, социальный педагог должен гарантировать такую конфиденциальность и принять все меры к ее обеспечению. К конфиденциальной информации можно отнести данные об условиях жизни и внутрисемейных отношениях, медицинском диагнозе, личностных проблемах клиента. Передача информации о клиенте на более высокий административный уровень для решения по отдельным вопросам (условий проживания, получения пособий, компенсаций, направления на медицинскую комиссию) или для необходимого взаимодействия с работниками других структур и ведомств должна сопровождаться согласованием с клиентом. Сведения доверительного характера передаются только после предварительного извещения об этом клиента во избежание непосредственной опасности для его жизни, здоровья, материального или психического благополучия.

4. *Принцип ответственности* социального педагога за результаты своей деятельности содержит требование при решении конкретных проблем клиента отвечать за результаты своей деятельности, за качество оказанной социальной помощи, своевременность, последствия. Эта ответственность должна быть направлена социальным педагогом, прежде всего, на самого себя, на воплощение социальной справедливости и нравственного поведения при выполнении обязанностей. Также принцип ответственности адресует педагога к профессионализму действий по отношению к самому клиенту, его семье и профессиональному сообществу. Принцип ответственности не допускает халатного отношения к работе, прогулов, опозданий на встречи, консультации, мероприятия. На социального педагога возлагается ответственность не только за его действия, но и за деятельность его клиента.

Степень ответственности социальных педагогов может иметь различные проявления, это связано с разными обстоятельствами и ситуациями: межведомственными связями по прорабатываемому

вопросу, силой социального влияния клиента, масштабами решений, намеченных программ, влиятельностью лиц, задействованных в решении служебных вопросов. Социальным педагогам важно нести ответственность перед представителями профессиональной группы и поддерживать положительную репутацию, престиж профессии, социальный статус в обществе.

5. *Принцип порядочности* социального педагога призван обеспечить баланс интересов всех сторон: клиента, его социального окружения, предотвратить установление приоритета одной из сторон над другими (приоритет общества над интересами клиента или приоритет личных интересов над общественными) в решаемой проблеме. Интересы одних не должны превалировать над интересами других. Мнение А. Липского, Л. Сикорской о принципе порядочности весьма ценно для профессиональной деятельности социального педагога. Они утверждают, что порядочность важна для каждого человека, поскольку в ней проявляются положительные качества: выполнять свои обещания, не наносить умышленного вреда окружающим людям, не допускать неприятных последствий своих действий, не совершать поступки, противоречащие нормам [80].

Все этические принципы в их совокупности и их взаимосвязи должны найти непосредственное отражение в практической деятельности социального педагога.

4. Должностные обязанности и ответственность социального педагога

Принципы этико-деонтологического характера не следует отождествлять с должностными и функциональными обязанностями. Должностные обязанности – это конкретные действия, выполняемые работником для исполнения своих функций и профессиональных задач в должности, например, социальный педагог-организатор, педагог-методист, педагог-аниматор и т. п. Более широкое понятие о функциональных обязанностях предполагает выполнение работы, соответствующей образованию по профессии или специальности, с указанием конкретной квалификации, профиля и вида работ.

Социальный педагог несет ответственность за социальное воспитание. Это означает, что он обращается к сущности человека, к личностным особенностям, к созданию духовной питательной почвы, обо-

гащению внутреннего мира отдельного индивида новыми ценностями жизни. Проявляя интерес к проблемам ребенка, заботу об обеспечении возможно лучших условий жизни и учебы, педагог задает новую систему координат для ребенка, в которой взрослый человек берет на себя ответственность, но и растерянного или подавленного ребенка учит этому. В неблагоприятных условиях ребенок не видит достойных для подражания образцов поведения, и социальному педагогу нужно не только вывести его из группы риска, но и отвратить от упадка духа, задать нужные социальные ориентиры.

В.В. Зеньковский, анализируя вопрос о социальном воспитании, отмечал, что человек никогда не принадлежит к однородному социальному целому, он входит не в одну социальную группу. Чем ниже социальное развитие человека, тем меньше социальных групп, кругов, куда он входит [42, с. 172].

Мы знаем, что настоящая социальная жизнь является «живым» организмом, со своей силой и уязвимостью, сменой выбора людей, движением от одного полюса нравственности к другому. А если ребенок находится в узком и инертном социальном кругу, то у него отсутствует возможность сравнения, идентификации себя. Обостренное восприятие нужд и запросов человека, готовность оказать поддержку, а в трудных случаях прийти на помощь – вот, что должно быть свойственно социальному педагогу и является его профессиональной обязанностью.

Социальная работа, отмечают Н.А. Глузман, Е.В. Безносок, внешне являющаяся актом индивидуального милосердия, на самом деле может быть построена на иных ценностях и, соответственно, преследовать иные цели. В частности, известная поговорка о том, что «нищий богатым питается, а богатый нищим спасается», дает возможность увидеть иные ценности и цели помогающего: личное спасение, индивидуальный душевный покой и т. п., в то время как «спасаемый» (индивид, получающий помощь) выступает как условие и средство спасения. Другими словами, картиной социальной деятельности может быть не только и не столько изменение ситуации нуждающейся личности, сколько изменение к лучшему того человека, который оказывает помощь, а преодоление трудной жизненной ситуации нуждающегося (ребенка, родителя) становится вторичным по значимости результатом. Чувство ответственности в данном случае ограничивается ответственностью помогающего за себя лично [27, с. 325].

М.М. Рубинштейн по этому поводу писал: «Педагог – это социальный деятель, действующий по поручению той или иной социальной организации или по собственному почину и ставящий своей задачей целесообразно организованную помощь росту юных людей в направлении наилучшего общего и специального приспособления к окружающим естественным и культурным условиям...» [119, с. 172]. Деятельность социального педагога выражается в том, что он определяет кризисные признаки в социальном развитии ребенка, ставит необходимые задачи по преобразованию, корректировке поведения при жизненных невзгодах и применяет подходящие методы влияния в каждом конкретном случае. Наряду с коррекционно-воспитательной работой он выполняет техническую и методическую работу: фиксирует происходящее в рабочей документации, предоставляет требуемые акты, протоколы, характеристики, рекомендации, а также выполняет текущие административные указания. При этом его профессиональная деятельность не должна создавать препятствий деловым партнерам, коллегам (учителям, членам семьи ребенка). Социальный педагог не должен создавать напряженность или психологический дискомфорт у воспитанников, устрашая или манипулируя ими. В этих проявлениях и будет выражаться наличие или отсутствие социально-педагогической деонтологии.

В должностные обязанности социального педагога входит изучение и создание социальной среды обучающихся, организация деятельности в ней, определение задач и методов воздействия на воспитанников, реализация различных форм работы с партнерами по профессиональной деятельности. В практической деятельности это может проявляться как осуществление комплекса мероприятий по воспитанию, образованию и развитию, социальной защите личности в учреждении или по месту жительства. Обязанности социального педагога включают выявление проблем в развитии, отклонений в поведении личности, определение уровня социализации ребенка, обеспечение условий здорового образа жизни и своевременное оказание социальной поддержки, помощи нуждающимся в ней. Поиск способов решения личных и социальных проблем обучающихся, защиты их интересов, прав и свобод, консультационная помощь – все это также входит в круг должностных обязанностей социального педагога. Таким образом, весь спектр должностных обязанностей представляет конкретный перечень необходимых действий специалиста.

В профессиональной деятельности в системе «человек–человек» необходимо многое знать:

- нормативные и законодательные документы;
- основные направления развития образовательной системы и ее изменений;
- научные, учебно-методические данные по различным отраслям педагогики, психологии, методикам социально-педагогической деятельности, здоровьесбережению и организации здорового образа жизни, социально-педагогической диагностике, образовательным технологиям, в том числе дистанционным;
- способы социально-педагогической коррекции, снятия стрессовых состояний;
- методы воздействия на личность и т. п.

В этом многообразии знаний и профессиональных обязанностей социальный педагог должен понимать, что он является субъектом деятельности, от которого ждут посреднических функций между воспитанником и ведомством, организацией, семьей, так как нуждаются в изменении обстоятельств, отношений личности и социума. Нельзя принять оправданные меры воздействия на других лиц, если сам специалист узко видит свои функции, учитывает буквальный, формальный, а не этический, духовный посыл своих действий. Необходима опора на деонтологическую основу своей профессии, которая впоследствии определит значимость и благонамеренность действий специалиста, поэтому полезно усвоить как можно раньше ответственность и профессиональные обязанности социального педагога.

Проверьте свои знания

1. Что означает термин «деонтология»?
2. В чем состоит суть деонтологической этики?
3. Могут ли быть деонтологические основы одинаковыми для всех профессий?
4. Как проявляется принцип честности в деятельности психолога?
5. Что понимается под принципом принятия ребенка таким, как он есть, в социально-педагогической деятельности?

Тема 5

ЭТИКА ОБЩЕНИЯ В ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. *Общение как специфическая форма профессиональной деятельности.*
2. *Стили общения в профессиональной деятельности.*
3. *Тактики и приемы общения.*

1. Общение как специфическая форма профессиональной деятельности

Функционирование любого общества невозможно без общения. Человек является социальным существом, и его образование, развитие, трудовая деятельность, воспитание осуществляются с помощью общения. Разнообразные психологические и языковедческие исследования показывают, что около 70 % времени в жизни человека занимают процессы общения. Именно посредством общения педагог достигает контакта с субъектом, взаимодействует с коллегами, выполняет необходимые задания, причем не просто общения, а квалифицированного общения на основе владения разными сторонами языка (лексической, грамматической, синтаксической, орфоэпической). По этому поводу Д.С. Лихачев высказывался так: «Язык не только показатель общей культуры, но и лучший воспитатель человека. Четкое выражение своей мысли, богатый язык, подбор слов в речи формирует мышление человека и его профессиональные навыки во всех областях человеческой деятельности» [82, с. 410]. В ходе общения передается разнообразная информация, происходит обмен убеждениями, опытом, мнениями, устанавливаются границы возможного и допустимого в этическом понимании тех принципов деятельности, нравственной нормы, профессиональных предписаний, которые будут регулировать поведение.

В профессиональной психолого-педагогической деятельности общение служит каналом связи с другим лицом для согласования определенных позиций и обмена информацией. В процессе общения устанавливаются этические отношения, развивается умение ориентироваться во множестве жизненных вариантов, формируется культура профессиональных отношений. В профессиональной среде умение общаться,

передать информацию, обменяться мнением, планами, определенными эмоциями, желаниями или оценками ситуаций определяет успешность работника.

«Речь слагается из трех элементов: из самого оратора, из предмета, о котором он говорит, и из лица, к которому он обращается; оно-то и есть конечная цель всего (я разумею слушателя)», – писал Аристотель [6, с.101]. В психолого-педагогической деятельности общение принято понимать как специфическую форму взаимодействия человека с другими людьми с реализацией социальных отношений между ними.

Процесс общения является многофункциональным. В нем важна *прагматическая* функция, при которой ставятся необходимые, полезные для личности цели. Общение способствует изменению, развитию личности, в этом проявляется *формирующая* функция общения. Желание узнать себя, проявить и утвердить себя во внешней оценке воплощено в функции *подтверждения*. В профессиональной деятельности акцентирование или интегрирование функций помогает специалисту решить поставленные задачи. Благодаря общению, происходит взаимообмен служебной информацией, профессиональным опытом, определяются новые эффективные инструменты деятельности.

При общении с людьми в рамках профессии важно знать о дистанции в ходе общения, так как от того, насколько мы умеем учитывать расстояние между партнерами, будет зависеть гармоничность взаимодействия, понимание того, что собеседник не покушается на личное пространство. Психолог Э. Холл представил следующие данные о размещении людей в пространстве для общения (свойственные для американской культуры):

- интимная зона (от непосредственного физического контакта (до 40–45 см). В нее допускаются только очень близкие люди, и попытка других лиц нарушить это пространство вызывает негативную реакцию;
- личная (персональная) зона (50–120 см). Это зона общения партнеров, хорошо знакомых и заинтересованных во взаимном общении;
- социальная зона (120–260 см). Зона общения человека с большинством числом людей. Сила индивидуального психологического воздействия в этой зоне значительно слабее;
- общественная (публичная) зона (свыше 260 см, когда уже неважно, кто именно перед нами). Это зона общения докладчика с аудиторией.

На расстоянии более 8 метров эффективность общения резко снижается. Данные ученого применимы для служебных контактов во

время психолого-педагогического общения на уровне личной и социальной зоны, однако следует учитывать, что у разных этнокультур и их представителей могут быть различные представления о степени близости при общении.

Л.Л. Шевченко отмечает, что результаты широкомасштабного исследования работы учителей выявили основные педагогические способности:

- 1) способность контролировать знания;
- 2) способность предъявлять учащимся учебный материал;
- 3) способность организовывать учебную работу на уроке;
- 4) способность вести диалог с учащимися;
- 5) способность использовать различные методы обучения;
- 6) способность насыщать общение положительными эмоциями и чувствами;
- 7) способность поддерживать дисциплину на уроке.

Однако по разделу общения и межличностных отношений с учащимися, были представлены низкие профессиональные показатели [153, с. 31-39]. На первый взгляд, общением мы пользуемся в течение своей жизни и здесь все просто и ясно, однако мы не всегда понимаем или не всегда хотим принять сказанное. Для того чтобы профессиональное общение было результативным, приносило взаимную пользу его участникам, необходимо применять общий язык, общие понятия, символы, информацию. Взаимную пользу общение может принести, лишь когда его участники проявляют уважение, доверие друг к другу, могут оценить уровень взаимопонимания, достоинства партнера по общению.

Образовательная сфера деятельности должна создавать условия для такого общения, при котором оказывается организующее влияние на человека для его приобщения к жизни общества и социальной группы. Но при этом общение с психологом и педагогом способно формировать индивидуальные особенности воспитанника, обогащать его мир духовными ценностями. «Каждый видит в мире и людях то, что искал и чего заслужил. И к каждому мир и люди поворачиваются так, как он того заслужил. Это можно сказать, «закон заслуженного собеседника», – писал А.А. Ухтомский. В ходе общения каждый из партнеров соотносит свои намерения с реакциями другого лица, старается учитывать потребности другой стороны, с тем чтобы сделать общение взаимно полезным и приятным.

Н.Б. Лаврентьева, А.В. Нечаева замечают, что общение в образовательной сфере должно происходить на основе моральных прин-

ципов, которые выражают обобщенные требования к этике общения педагога с учащимися. В основе этих принципов проявляются гуманистические цели взаимодействия педагога с учениками и диалоговый характер общения. К ним относят уже отмеченные ранее принципы:

- ненасилия (право ученика быть тем, кто он есть);
- паритетности взаимоотношений;
- уважения труда и познания ученика;
- уважения неудач и слез ребенка;
- уважения тяжелой работы роста;
- уважения самобытности ученика;
- безусловной любви воспитателя к воспитаннику;
- оптимальной требовательности и уважения;
- опоры на положительное в ребенке;
- компромиссности спорных решений [78, с. 36].

В ходе общения педагога с коллегами, партнерами по профессиональной деятельности следует исходить из общепринятых правил и норм общения.

1. Общение должно иметь *целеполагание*: для чего осуществляется общение? Деловой характер будет соблюден, если обе стороны общения «держат рамку» темы, не отклоняются от предмета разговора.

2. Правило *достаточности информации* важно тем, что говорить надо ровно столько, сколько требуется на данный момент и в данной ситуации.

3. Профессиональное общение требует *баланса* речевых процессов говорения и активного слушания.

4. Для достижения совместной удовлетворенности итогами общения оно должно строиться с учетом *индивидуальных особенностей* собеседника.

В образовательной среде общение позволяет объединить участников для решения, общих задач. Совершенствование форм общения педагога с воспитанниками, коллегами нуждается в знаниях о закономерностях общения, о том, как достичь непринужденности и раскованности в общении. И. Стернин, рассматривая вопросы общения в лингвистическом аспекте, выделяет такое понятие, как продуктивное коммуникативное поведение [130, с. 10]. Всегда важно, чтобы общение давало ожидаемый результат, согласованный с поставленными целями и задачами педагога и воспитанника. Если педагогу

удалось переориентировать ребенка на социально важные ценности, убедить его в возможности постепенного и успешного преодоления личностного кризиса, такое общение мы можем отнести к продуктивному.

Профессиональная деятельность проявляет различные стороны действительности. В образовательной сфере недопустимо чванство, высокомерие по отношению к человеку, тем более нуждающемуся в психолого-педагогической поддержке или помощи. «А ведь бывает и так, что человек не говорит, а “плюется словами”», – писал Д. Лихачев [82, с. 415]. Проявление панибратства, фамильярности между сотрудниками также неблагоприятно для мнения о человеке и коллективе.

В ходе диалога надо избегать речи скороговоркой, слов «паразитов». Недопустимо использовать ненормативную или сниженную лексику, которая будет показывать профессиональное несоответствие работника этой сфере. При разговоре с клиентом, воспитанником следует избегать многословия, громоздкости речи, стремиться строить фразы четко и ясно. Интонация в ходе общения может способствовать контакту (плавная речь с приятными модуляциями в голосе) или затруднять его (голос с металлическими нотками).

Поведение человека может изменяться в зависимости от того, как и с кем он общается. Характер общения в некоторых случаях может потребовать применения разных форм коммуникации для доказательства правоты: спора, полемики или дискуссии.

Спор предполагает столкновение позиций по определенному вопросу, разногласие, отстаивание своих мнений. Психологи рекомендуют не пытаться «наскоком» перевоспитать или стыдить партнера, желательно начать беседу с нейтральных, а лучше положительных факторов, связанных с деятельностью клиента. Это позволяет сформировать позитивную установку на дальнейшее восприятие информации.

Пolemika отражает борьбу и отстаивание противоположных точек зрения, стремление опровергнуть позицию оппонента; проявляется как острый спор между сторонами. Продуктивность полемики связана с общей культурой и компетентностью сторон. Рекомендуется внимательно слушать оппонентов, спокойно относиться к сказанному противоположной стороной, уважительно принимать ее доводы, но не проявлять безразличия, раздраженности или отвращения.

Дискуссия является публичным спором, где выясняется или сопоставляется разница в точках зрения, ищутся возможные варианты

решения вопроса, проблемы. Следует отметить, что такие формы общения проявляют не только здравость подходов оппонентов, но и их манеру держаться, выражать свои аргументы, эмоции. Иногда полезно смиренно принять замечание, критику, не вызывая дополнительных реакций извне [124, с. 29].

В случае критики профессиональных действий со стороны клиента, коллеги уместно вначале установить, была ли действительно допущена ошибка. Нельзя одобрять невежливость, грубость, дерзость, но и формировать чувство недоверия другого человека к работе учреждения в целом не следует. Профессиональная этика не допускает унижения или оскорбления личности человека, игнорирования его мнения или реакции на действия профессионала. Корпоративная солидарность профессионалов должна пониматься как корректность и тактичность в решении деловых вопросов. В практике работы возможны затруднения, но в подобном случае лучше отложить решение вопроса, чем дать сомнительный совет или нарисовать ложные перспективы. Как говорят в народе, лучше горькая правда, чем сладкая ложь.

2. Социальные роли и нормы педагогического общения

Общение может проявляться на разных уровнях: личностном и социальном. На личностном уровне собеседники взаимодействуют в зависимости от потребностей, определенных интересов: «кто знает о ...» или «что нового этот человек может мне сказать?». Социальный уровень, который проявляется в психолого-педагогической деятельности, может включать общение между людьми вне нашего желания, направляться на поддержание профессиональных функций и проявлять такие свойства, как зависимость, подчинение, контролирование, согласование.

Образование как процесс передачи культурных ценностей и аккумуляции знаний и опыта основано на отношениях, сложившихся в обществе. Для того чтобы общество функционировало как единая система, оно задает определенные способы поведения, некие шаблоны в виде социальных ролей и правил их исполнения. По сути, это неотъемлемая часть социальной жизни, главный инструмент взаимодействия людей в обществе. Социальные роли формируются под влиянием среды, заданных образовательных норм и стереотипов коммуникации. Чтобы роль соответствовала нормативно одобряемым способам поведения личности, человек должен определить, чего от него хотят и какие требования ему необходимо выполнить.

Социальная роль должна быть реализована в реальном поведении личности и соответствовать ожиданиям участников взаимодействия. Например, социальная роль учителя и ученика, матери и дочери, руководителя и исполнителя. Если действия педагога соответствуют его роли, мы не услышим фраз, построенных на стереотипе о том, что все недостаточно обеспеченные дети являются потенциально опасными для социума; мы будем видеть проявление внимания ко всем и каждому обучающемуся, заботы к слабым и нуждающимся в поддержке детям. Если учащийся понимает свою роль в учебном заведении, то его поведение, общение с окружающими лицами будет соответствующим требованиям морали, нормы для данного возраста и развития. В ходе выполнения социальной роли подбирается форма, стиль общения.

В профессиональной деятельности по отношению к работнику проявляются ролевые ожидания: насколько его деловые качества соответствуют тем моральным, нравственным образцам, которые приняты в сообществе людей, занятых одним направлением деятельности. Если ожидания не совпадут с выполнением заданных норм, будет проявляться неудовлетворенность от действий и поведения специалиста, общение между деловыми партнерами может стать натянутым, напряженным. Соблюдение норм общения в профессиональной среде, уважительное обращение к коллегам и партнерам по коммуникации, тактичность и деликатность в решении проблем будут способствовать приближению к соответствию ролевым ожиданиям.

Педагогическое общение, по определению Н.Е. Щурковой, это общение педагога с детьми, в процессе которого педагог содействует восхождению детей на уровень коммуникативной культуры «человек – человек», научая детей воспринимать Другого и открывать Другому свой внутренний мир. Посредством «соучастия» педагог инициирует активность для того, чтобы «возвысить партнера по общению», поставить его на пьедестал достоинства собственной личности.

Социально-ориентированное общение показывает социальный статус и социальную роль собеседников (педагог–ребенок, педагог–родитель, педагог–педагог), оно направлено на педагогическую цель, организацию и сохранение взаимодействия. Н.Е. Щуркова приводит определенные функции, способствующие общению и усвоению нравственных позиций педагога в ходе взаимодействия с воспитанниками: «открытие» ребенка на общение, «соучастие», поддержка, помощь ребенку в ходе

общения, «возвышение» ребенка, направление его к приобретению высших ценностей и качеств в процессе общения [153, с. 36].

Не угнетая ребенка собственным опытом и моралью, не грозя и назидая, а восполняя недостающее в воспитании ребенка, педагог должен ввести ребенка в новый срез культуры, дать почувствовать воспитаннику некоего творца в самом себе, демиурга своей жизни.

3. Стили общения в профессиональной деятельности

Система образования как институт государства отличается традиционностью в структуре, механизме, методах деятельности. Рациональный консерватизм системы образования типичен для всех государств, так общество сохраняет, передает, совершенствует свои ценности, традиции, перспективы развития. Определенное время считалось, что общение, уходящее корнями в административно-командную систему, обеспечивает четкость и безусловное подчинение. Однако современный глобализированный мир показал богатство и результативность отношений при других типах, стилях, уровнях общения.

Г.А. Берулава считает, что присвоение информации важно не само по себе, а в той мере, в которой оно помогает отдельному человеку и всему обществу решать его политические, экономические, этические, экологические, национальные и другие проблемы, в той мере, в какой оно делает жизнь человека более осмысленной и счастливой [14, с. 71].

В профессиональной деятельности работник сталкивается с разными людьми и разными особенностями межличностного общения. Выделяют три основных типа межличностного общения: императивное, манипулятивное и диалогическое.

Императивное общение – авторитарная форма речевого воздействия на партнера по общению, при которой другой человек выступает как объект, пассивная сторона коммуникации. Особенностью общения является желание принудить, заставить партнера выполнить определенные действия. Приказ, указания, требования, подавление служат основным выражением такого типа общения.

Манипулятивное общение – такое проявление общения, при котором в скрытой форме воздействуют на партнера для достижения своих целей. В отличие от императивного типа общения, другое лицо не знает о скрытых намерениях и подмене истинных целей ложными. Для манипулятивного общения свойственно находить «ахиллесову пята» в

личности партнера и, подменяя цели, воздействовать на индивидуальную черту личности таким образом, чтобы добиться ожидаемого поведения, например, воздействуя на безотказность человека, вынудить к исполнению дополнительного задания или привести к уступке в каких-то оценках, отношениях.

Диалогическое общение построено на уважении человека, оно гуманистично, потому что реализует цель взаимного познания, согласования позиций на паритетных, взаимных началах, доверии, равноправии. В таком типе общения нет воздействия – есть взаимодействие. В этом случае раскрываются мотивы, интеллектуальные ресурсы собеседников, готовность проникнуться чувствами партнера, осмыслить его аргументы и оценки действительности. Сущность диалогического общения в его демократичности, такое общение труднее и сложнее, оно требует взаимопонимания, открытости в отношении к партнеру общения, не созерцательного, а деятельностного участия в достижении совместных целей.

Важной характеристикой профессионально-педагогического общения является стиль педагога, его индивидуально-типологические особенности взаимодействия с воспитанниками, особенности коммуникативных возможностей педагога. Под стилем понимают некую совокупность психологических свойств, характеристик общения, уровня культуры педагога, его готовности считывать социальные контексты, подбирать адекватные способы коммуникации с окружающими.

Анализируя творческую составляющую в деятельности педагога, В.А. Кан-Калик, Н.Д. Никандров отмечали, что педагогическое общение – это социально-психологическое взаимодействие, в котором разные линии общения педагога находятся в постоянном взаимодействии, пересекаются, взаимопроникают [53, с. 21]. Ученые выделяют следующие стили общения в педагогическом процессе между учащимися и педагогом, которые построены на разнице в стратегии речевого поведения:

- общение на основе увлеченности совместной творческой деятельностью;
- общение на основе дружеского расположения;
- общение-дистанция;
- общение-устрашение;
- общение-заигрывание [53, с. 82].

Наиболее плодотворным является стиль общения на основе увлеченности совместной творческой деятельностью, он проявляется во

взаимных интересах, устремлениях, уважении к творческому выражению личности. Это общение складывается на основе высоких профессионально-этических установок педагога, его отношения к педагогической деятельности в целом.

Продуктивным является и стиль педагогического общения на основе дружеского расположения. Он является предпосылкой успешной учебно-воспитательной деятельности, поскольку проявление дружелюбности – это важнейший регулятор общения, которое может иметь и деловую сторону. Дружественные отношения и увлеченность совместным делом – аспекты общения, тесно связанные между собой. При этом дружелюбность, как и любое эмоциональное настроение в процессе общения, должна иметь меру. Некоторые педагоги превращают доверительные отношения с учащимися в панибратские, что приводит к негативным последствиям в ходе учебно-воспитательного процесса (нередко на такой путь учителя толкает боязнь конфликта с детьми, усложнения взаимоотношений).

Общение-дистанцию часто выстраивают как опытные педагоги, так и начинающие. Суть его заключается в том, что во взаимоотношениях педагога и учащихся, во всех сферах общения постоянно обеими сторонами ощущается разграничение в речевом поведении и выраженная дистанция: например, в обучении – *«вы (ученики) не знаете – я (учитель) знаю»*, в воспитании – *«слушайте меня (учителя) – я старше, имею опыт, наши позиции несравнимы»* и т.п. Такая дистанционность ведет к формализации системы социально-психологического взаимодействия учителя и учеников и не способствует созданию истинно творческой атмосферы. Это не следует понимать как сугубо отрицательную характеристику. Разумная дистанция при общении возможна со стороны самого учащегося, который чувствует рамки речевого поведения с учителем, если педагог для него – образец морали. Но если дистанция в общении исходит лишь со стороны учителя, то в этом проявляется авторитарность. Она может привести к неплохой дисциплине и успеваемости, но позже могут проявиться изъяны работы учителя в области нравственного формирования личности школьника. Чем ярче ведущая роль учителя для школьника, тем органичнее и естественнее для него определенная дистанция в системе отношений с педагогом, он воспринимает его как человека, с которым следует общаться уважительно, достойно. Когда же некоторые педагоги считают, что дистанция в общении помогает им утвердить себя в профессиональном плане, и

пользуются этим стилем как средством самоутверждения в ученической и педагогической среде, такое общение ведет к неудачам, иногда сразу незаметным.

Общение-устрашение проявляет негативную форму общения. Чаще всего к нему прибегают начинающие учителя, что объясняется их неумением организовать продуктивную совместную деятельность с учениками. Устрашение вообще бесперспективно. В.А. Кан-Калик, Н.Д. Никандров считают, что такое общение разрушает коммуникативную атмосферу: «оно чаще ориентирует не на то, что надо делать, а на то, чего делать нельзя, представляя собой сугубо регламентирующую коммуникативную систему, ограничивающую и творческий поиск детей» [53, с. 95]. Страх ребенка в общении с педагогом (дидактогения) способствует и последующим негативным проявлениям: ребенок может лгать ровесникам, взрослым из-за боязни наказания, выражать вербальную агрессию по отношению к другим в форме унижения, оскорбления, распространения слухов о якобы имеющихся недостатках или проступках другого лица и т. п.

Общение-заигрывание также имеет негативную суть: в ходе такого общения проявляется желание педагога быть для воспитанников «добреньким», любимым на основе ложного, дешевого авторитета у детей. Желание нравиться детям, коллегам в этом случае проявляется как некое профессиональное кокетство, привлечение внимания к мелким частностям: например, рационально необоснованное обещание освободить отдельного школьника от разработки презентации к уроку, старание понравиться, привлечь внимание коллеги путем оказания незначительной услуги под влиянием хорошего настроения. Происходит подмена настоящих глубоких отношений между педагогом и воспитанником поверхностным, игривым вниманием к ним, что противоречит требованиям педагогической этики. А.С. Макаренко по этому поводу писал: «... Я лично никогда не добивался детской любви и считаю, что эта любовь, организуемая педагогом для собственного удовольствия, является преступлением ... Это кокетничание, эта погоня за любовью, эта хвастливость любовью приносит большой вред воспитателю и воспитанию. Я убедил себя и своих товарищей, что этого довеска не должно быть в нашей жизни ... Пусть любовь придет незаметно, без наших усилий. Но если человек видит цель в любви, то это только вред ...» [85, с. 201].

Стили общения могут трактоваться по разным основаниям; типологий и классификаций общения в науке множество. Классификация

О. Бочаровой содержит этический компонент социально-психологического взаимодействия, развертывающегося в общении, но в ее основе лежит классификация В.А. Кан-Калика, Н.Д. Никандрова.

Содержательные психолого-педагогические характеристики общения показывает А.Б. Добрович, рассматривая специфику и психогигиену общения педагога. Он выделяет различные уровни общения: конвенциональный, примитивный, манипулятивный, стандартизированный, деловой, игровой, духовный. Каждый из них находит применение в профессиональной психолого-педагогической деятельности.

Конвенциональный уровень проявляется тем, что человек испытывает потребность в контакте, у него возникает так называемая установка на внешнюю коммуникацию («поговорить бы с кем-то...») На этом уровне человек проявляет интерес к партнеру, его этической состоятельности и коммуникативной грамотности. Этот уровень можно считать оптимальным для разрешения личных и межличностных проблем в человеческих контактах

Примитивный уровень показывает, что для человека собеседник не партнер, а предмет, нужный или мешающий. Если нужный, надо его приблизить, если мешающий, надо его оттолкнуть. Общение на примитивном уровне диалога может растоптать достоинство человека, сделать его посмешищем на глазах у всех. Примитивный партнер общения в известном смысле ущербен, реагировать на него так же примитивно означает расписаться в собственной ущербности.

Манипулятивный уровень направлен на получение житейской или психологической выгоды, на то, чтобы подчинить себе собеседника. В роли манипулятора могут быть как взрослые, так и дети. Ученик-подросток может вести себя за рамками педагогической этики, намеренно доводить до вспышки гнева учительницу, которая не справляется со своими нервами; затем такой манипулятор изображает из себя «несправедливо обиженного» и демонстративно выходит из класса, получая желанное освобождение от опроса [33, с. 49].

Стандартизированный уровень проявляет некие стандарты общения человека и очередность передачи актуальных ролей друг друга. В ход идет демонстрация «контакта масок», с которой будет удобно в общении. Это может быть разная направленность на партнера: «маска тигра» – чтобы боялись, «маска зайца» – чтобы не навлечь на себя гнев или насмешку сильных. Человек может проявлять обиду и недоверие (хочет отгородиться от партнера), страх общения (в прошлом опыте было разочарование от партнера), лень или усталость в отношении

общения (сберечь силы на общение с другим или нет сил на общение) и скрывается за маской. Такое поведение приводит к отсутствию эмоционального контакта: сомнительно верить человеку, скрывающему свои чувства, пытающемуся не решать уязвимые места в ходе общения, а только казаться тем, кого изображаешь.

Игровой уровень показывает интерес и симпатию к человеку, он свойственен для общения с теми, кого мы хорошо знаем и к кому расположены. Это приятный контакт, где разделяются суждения собеседника, наполовину для того, чтобы удержать, не разрушить игровое общение, которое побуждает к азартному, игровому соперничеству и требует артистизма, духовной утонченности.

Деловой уровень общения проявляет направленность на общее дело, общую заботу, поиск выхода из трудных положений. «Точность, правильность и прямота без грубостей в языке – нравственный показатель работы, товарищества, семейной жизни, залог успеха в учении», – писал Д.С. Лихачев. На этом уровне важен партнер, с которым происходит взаимоинформирование, взаимоотражение друг друга в трудовом коллективе, где ценят контакты с коллегами, учитывают уровень их опыта, образованности, культуры.

Духовный уровень проявляет отношение к партнеру как носителю духовного начала, доброжелательность, гуманное начало в личности. Этот уровень показывает, что человек ценит своего собеседника, его нравственное начало независимо от того, какой у него пол, образование, степень начитанности. «Духовность обеспечивается не отбором тем, а глубиной “диалогического проникновения” людей друг в друга» [91, с. 200].

Жизненные обстоятельства, учебные ситуации влияют на характер общения педагога с учащимися, выбор стиля имеет «привязку» к конкретному воспитаннику, его готовности общаться на данный момент и в данном месте, кого-то следует поддержать эмоционально, а кто-то быстрее воспримет общение на рациональном, логическом уровне с убедительными аргументами, поэтому нельзя считать, что для педагога свойственен один стиль общения, это скорее подбор сочетаний стилей в соответствии с педагогической задачей.

4. Коммуникация в социально-педагогической деятельности

В последнее время привычное в употреблении понятие «общение» все чаще соотносят с понятием («коммуникация») (лат. *communication* –

сообщение, передача) – человеческое общение, нацеленное на обеспечение общности, совместной деятельности между людьми, установление взаимопонимания как в личностных отношениях, так и в социальных связях. Коммуникация подразумевает человеческое общение, связи между людьми, различные контакты, но еще и дистанционную связь на основе применения технических средств. В этой деятельности становится важным как намерение источника речи передать информацию, эмоции, так и понимание партнером по общению смысла, заложенного в сообщении, для более гибкого, видоизменяемого взаимодействия.

Педагогический процесс посредством коммуникации пронизывает всю психолого-педагогическую деятельность. Общение объединяет, интегрирует усилия всех педагогов, обучающихся, обеспечивает установление, поддержание прямых и косвенных отношений, контактов с другими людьми. Для профессиональной деятельности в системе «человек-человек» становится приоритетным такое качество работника, как коммуникабельность – склонность к быстрому, легкому установлению контактов и связей с людьми. «Под профессионально-педагогическим общением мы понимаем систему взаимодействия педагога и воспитуемых, содержанием которого является обмен информацией, познание личности, оказание воспитательного воздействия. Педагог выступает как активатор этого процесса, организует его и управляет им» [53, с. 84].

Коммуникация – емкое понятие, проявляющее осознанную и неосознанную связь, не ограниченную местом и временем. Немецкий философ и социолог Юрген Хабермас в книге «Теория коммуникативного действия» охарактеризовал коммуникацию как деятельность акторов, совместно живущих и общающихся между собой людей. Эта деятельность включает две большие группы: 1) инструментальное, формальное действие применяется в сфере труда для координации с другими людьми и ориентировано на достижение успеха; 2) коммуникативное действие ориентировано на понимание, проявляется в консенсусе, согласии, взаимопонимании между общающимися, основанном больше на убеждении людей, чем на принуждении. Ученый отмечал необходимость распознать те структуры современного общества, в которых артикулируются и закрепляются нормы производственных отношений (первая группа коммуникации) [цит. по: 21, с. 246]. Консенсус проявляет равноправность социальных партнеров, позволяет избежать принуждения со стороны как отдельных лиц, так и учреждений общественного характера, а также способствует интеграции общества (вторая группа коммуникации).

«Функциональным, профессионально значимым является общение и в педагогической деятельности, где оно выступает как инструмент воздействия, и обычные условия и функции общения получают здесь дополнительную нагрузку», – писали В.А. Кан-Калик, Н.Д. Никандров. [53, с. 87].

Общение рассчитано на «живую», непосредственную связь между людьми, а коммуникация предполагает, что обмен информацией может происходить и с виртуальным партнером – книгой, компьютером, группой в социальных сетях или мессенджерах (Viber, ВКонтакте, Facebook, Одноклассники, Instagram). Для коммуникации необходима «обратная связь», чтобы убедиться в совместимости, однородности информации, чтобы можно было корректировать некие планы, действия, поведение по отношению друг к другу. Это позволяет выстраивать гибкую линию отношений, узнавать, насколько доволен адресат сообщения, предусматривать возможную реакцию на воздействие, влияние.

Процесс общения является особой формой социальной культуры, так как охватывает все стороны взаимоотношений, детерминирует, обуславливает процесс служебного взаимодействия с определенной целью в зависимости от требуемых функций. Ю.М. Лотман, влиятельный ученый XX века, говорил, что культура человека проявляется в его умении общаться, познавать мир другого человека, готовности войти в чужой мир. Для педагогов коммуникативные способности можно понимать как готовность устанавливать правильные взаимоотношения с учащимися и перестраивать их в соответствии с целью, возможными средствами, сложившейся ситуацией.

Проявление желания вступить в общение с человеком, как правило, начинается с восприятия, первого впечатления от его внешнего вида, манер, внимания, устремленного на другого. Известно, что человек может по незначительным признакам понять, готов или не готов общаться с ним его визави. Даже маленькие дети имеют способность определять потенциально интересного для них собеседника. Психолог, педагог в своей профессиональной деятельности стремится отметить определенные признаки, особенности человека в ходе общения, его статуса: манеры держаться, держать контакт глаз, использовать тон и тембр голоса, жестикуляцию и т.п.

Социальному педагогу для достижения общего мнения, компромисса приходится применять разные виды коммуникации: дискуссию и полемику. Дискуссия предполагает публичное обсуждение известных

вопросов, проявления умений аргументировать свою позицию; полемика отражает большой накал противостоящих взглядов, она опирается на умение оперативно, динамично вводить контраргументы в общение, применять цитирование известных позиций авторитетных лиц, это энергозатратный вид поиска истины или правоты. От того, насколько уверенно и своевременно социальный педагог применяет эти виды коммуникации, насколько глубоко обеспечивает взаимное понимание, может зависеть двусторонняя связь с ребенком, степень открытости воспитанника к педагогу. Совокупное знание социальной нормы, коммуникативных правил, моральных ценностей, способны повлиять на формирование ценностных ориентаций и коррекцию неправильной установки сознания и поведения воспитанников. Предвзятые представления педагога о субъекте могут измениться после содержательной коммуникации, после реального проявления к их интересам детей, переживаниями и заботам.

Процесс общения в психолого-педагогической деятельности многоаспектный и разнообразный: он вбирает в себя цели, выбор средств общения, форм, типов коммуникантов.

Профессиональное общение позволяет достичь взаимопонимания, когда специалист знает основные типы коммуникабельности людей, их особенности. О.Я. Гойхман, Т.М. Надеина выделяют доминантный, мобильный, ригидный и интровертный типы собеседников и дают им следующие характеристики.

Доминантный – стремится завладеть инициативой, не терпит когда его перебивают, может проявлять резкость, насмешливость в разговоре, говорит громче чем окружающие.

Мобильный – легко входит в разговор, говорит много, увлеченно, готов к смене темы разговора, не теряется в незнакомой обстановке и с незнакомыми собеседниками.

Ригидный тип коммуниканта проявляет медленное вступление в общение, но после этого этапа способен четко и аргументировано формулировать свою позицию.

Интровертный собеседник отличается безынициативностью в разговоре, иногда принижению своих возможностей общения, особенно в незнакомом окружении, внезапные вопросы, грубые формы речи могут прервать коммуникацию.

Каждый из типов коммуникантов имеет свои достоинства и уязвимости, к каждому нужно применять свои речевые тактики для до-

стижения профессиональных целей и раскрытия потенциала личности [28, с. 189].

На начальном этапе общения опытный коммуникант проявляет общее умение понимать человека, видеть его индивидуальные особенности, притязания, ожидания в решении деловых вопросов. В ходе разговора выясняется, какие приоритеты он расставляет, например, что для него более важно в данной ситуации: уступка в скорости решения проблемы или степень срочности, готовность обследовать ребенка или отказ от посещения медико-педагогической комиссии.

В образовательной среде могут проявляться социальные, воспитательные стереотипы, установки на восприятие другого человека. Психологи выделяют следующие типы установок на восприятие другого человека: позитивная, негативная, адекватная. Позитивная установка может проявляться в переоценении положительных качеств личности, избыточной неосознаваемой доверчивости к действиям и речи. При негативной установке на передний план выступают недостатки личности, упущения в отношениях с другими людьми, это обуславливает настороженность, подозрительность педагога к такой личности. Адекватная установка всегда будет предпочтительна, она позволяет сбалансировано воспринимать другого человека и оценивать его поведение соответственно этической норме и ситуации.

Помимо сообщения необходимой информации для педагогов, воспитанников, родителей, общение структурирует, организует выполнение поставленных задач, действий, проявляет воздействие на эмоциональное состояние человека. Этот процесс может проявляться в грубой форме или в деликатной, способствовать раскрытию внутреннего мира личности или препятствовать ему, привести к сближению позиций или их поляризации.

В практической деятельности социального педагога возможны случаи грубого, унижающего или даже оскорбляющего поведения людей. Этическая защита реализует такие функции, как:

- сохранение достоинства педагога как человека;
- корректировка недостойного поведения ребенка;
- сохранение достоинства самого ребенка, невзирая на его аномии (отклоняющееся поведение).

Этическая защита проявляется в умении отреагировать вербально, эмоционально так, чтобы с противоположной стороны была принята недопустимость такого варианта поведения. Например, в случае некор-

ректного обращения: «Простите, Вы ко мне обращаетесь?...»; «К кому обращены Ваши слова?». В случае оправдания некой формы поведения возможна такая реакция: «Вероятно, у Вас есть основания так говорить...», «Видимо, произошло нечто серьезное, если опоздание равно половине урока». В некоторых ситуациях возможно проявление условного великодушия: «Да, конечно, если Вам доставляет удовольствие кричать на меня – пожалуйста, продолжайте...»; с отдельными обучающимися можно применить фразу: «Если вам удобно сидеть на учебных занятиях в праздничной одежде, можно не нарушать этот комфорт». В случае отсиживания ученика на последних рядах, педагог может применить легкий вариант этической защиты – доведение до абсурда: «Да, пожалуйста, я займу место с противоположной стороны класса...».

Педагогическое общение предполагает: быстро ориентироваться в меняющихся условиях общения; правильно планировать и осуществлять систему коммуникации, в частности, ее важнейшее звено – речевое воздействие; находить адекватные содержанию акта общения коммуникативные средства, соответствующие одновременно творческой индивидуальности педагога и индивидуальным особенностям воспитанника; постоянно ощущать и поддерживать обратную связь в общении [53, с. 88].

5. Особенности общения в психолого-педагогической деятельности

В рамках своей профессиональной деятельности эффективность действий во многом определяется умением общаться. Это необходимо для гармонизации интересов не только клиентов, но и лично психолога, педагога. Специалист, который призван оказывать помощь, направлять, корректировать поведение другого человека, должен уметь адаптировать свои речевые навыки и поведение для установления оптимальных отношений с участниками коммуникации. Тактичное обращение, отказ от нравоучений и внимательное слушание собеседника будет проявлять уважение специалиста к личности клиента, а не проявлять к нему формальное отношение как к источнику профессиональных забот и обязанностей.

«Следует подчеркнуть, что общение педагога с учениками воспитательно значимо. Оно требует повышения нравственной содержательности всей системы педагогического общения, ибо именно это призвано

сформировать нравственные начала», – отмечали В.А. Кан-Калик, Н.Д. Никандров. Педагогическое общение реализуется через ряд этапов:

1. Моделирование педагогом предстоящего общения с классом, аудиторией в процессе подготовки к непосредственной учебной деятельности (прогностический этап).
2. Организацию непосредственного общения с классом, аудиторией в момент изначального взаимодействия с ними (начальный период общения).
3. Управление общением в развивающемся педагогическом процессе.
4. Анализ осуществленной системы общения и моделирование системы общения на предстоящую деятельность [53, с. 88].

Общение в психолого-педагогической деятельности может выражаться в различных формах: информационной, контактной, дистанционной, побудительной, координационной – устанавливает отношения взаимодействия между всеми субъектами образовательного процесса. Психологическое общение характеризуется двойственной направленностью, полиинформативностью, высокой степенью вовлеченности различных людей. «Педагогическое общение образует специфический синтез всех основных характеристик, выражающийся в новом качественном содержании и определяющийся характером взаимодействия субъектов образовательного процесса», – подчеркивали Г.В. Звездунова, Е.В. Бондаревская [41, с. 22].

Психолого-педагогическая деятельность сопровождается общением специалиста с коллегами по работе, клиентом, воспитанником, его родителями. Для реализации профессиональных задач необходимо понимать, что коммуникация – это двунаправленный процесс, а значит, следует представить *для чего* и *что* мы хотим сказать, какие характерные особенности речи и поведения, возможные реакции со стороны собеседника могут проявиться в ходе общения.

А.Н. Леонтьев выделял такие коммуникативные умения педагога, как владение социальной перцепцией (восприятием), адекватное моделирование личности партнера по общению, его психическое состояние по внешним признакам, умение организовывать сотрудничество в процессе общения.

Человеку свойственно выражать свои эмоции в ответ на сообщение независимо от степени сдержанности, общей культуры и семейного воспитания. Это значит, что предваряя ход деловой коммуникации, будет уместно предусмотреть варианты ожидаемого решения вопроса.

В.Н. Скворцова, показывая связь профессиональной самореализации и направленность целей взаимодействия, выделяет следующие виды общения:

– познавательное общение направлено на информационный обмен, расширение границ познания, обогащение данных для саморазвития, для практической деятельности;

– убеждающее общение воздействует в большей мере на сознание и разум партнеров; оно построено на умении подбирать убедительные доводы и аргументы для выработки определенного взгляда на предмет разговора;

– экспрессивное общение проявляет выразительность чувств, эмоций говорящего к предмету речи, может дополняться невербальными средствами общения (жестами, мимикой, позой) для передачи настроения, переживаний, побуждений к социальному содействию;

– суггестивное общение применяется для внушения партнеру ценностных ориентаций, установок поведения, мотивации к действию, регуляции отношений;

– ритуальное общение направлено на поддержание отношений в профессиональной группе, вежливого обращения с окружающими лицами [124, с. 24].

Наряду с общими чертами, присущими всем видам общения, в психолого-педагогической деятельности отмечается специфичность коммуникации, в которой интересы и личные потребности работника отодвигаются на второй план, а предпочтение отдается проблемам клиентов, заинтересованных лиц. Уважительной формой обращения психолога, педагога к другому взрослому лицу независимо от его возраста, статуса, является обращение на «Вы», к учащимся старших классов также рекомендуется обращаться на «Вы», обращение на «ты» допустимо и приемлемо к воспитаннику, если их объединяет педагогический процесс, общение между ними частое и неформальное.

Процесс вербальной коммуникации в среднем состоит из произнесенных 2–3 слов и фраз в секунду, более быстрая речь утомительна для слушания и трудно воспринимается. Для профессионального общения уместно делать логическое ударение в предложениях с подходящими паузами, чтобы партнер мог воспринять и уяснить сказанное.

В процессе коммуникации помимо слов и словосочетаний психолог, педагог применяет чтение невербальных знаков со стороны собеседника (выражение лица, движение тела), которые сопровождают,

усиливают сказанное и помогают дополнить намерения и эмоции человека. Соответственно, и сам работник должен посылать сигналы лица и тела о доброжелательном отношении и готовности откликнуться на запрос помощи со стороны клиента, создать мимикой и жестами доверие к себе.

При общении педагога с воспитанником выражается личный характер собеседников; при непосредственном и структурированном контакте с обучающимся, проявляется определенная динамика мыслей, чувств, суждений, происходит трансформация в сознании и убеждениях личности. Если педагог общается с ребенком в вежливом тоне и проявляет неподдельный интерес к его состоянию и чувствам, то цепочка коммуникации покажет, что ребенок может изменить сомнительные решения по поводу выбора друзей или повысить свою самооценку в ходе беседы с психологом.

Вежливость – необходимое условие успешной коммуникации независимо от возраста, статуса, эмоций. Интонация голоса психолога, педагога, направленная на усиление смысла речи и выражающая различные оттенки эмоций (интерес, радость, удивление, сомнение), способна расположить или насторожить личность собеседника. Даже в случае делового общения с воспитанником, взрослым, нарушающим принципы и нормы этики или несоответствующего моральным законам, необходима предельная сдержанность и внимательный подбор выражений, которые не должны сигнализировать о дискредитации, ущемлении значимости партнера. Важно контролировать свои эмоции и не дать проявлять подозрительность, раздражение, гнев или обвинение в сторону собеседника.

Профессиональное общение в системе образования требует *эмпатии* – способности отозваться на переживания другого человека, понять, эмоционально откликнуться на чувства и ощущения индивида, дать ответное выражение своего понимания этих чувств. Умение слушать и слышать личную историю клиента, претензии окружающих его лиц, социальные дилеммы нашего визави – все это требует деликатности, терпения, выдержанности, контроля своего речевого поведения, иногда усилий над собой.

Одной из особенностей психолого-педагогического общения является *рефлексия* – умение увидеть себя со стороны, объективно оценить свои действия для того, чтобы вовремя скорректировать свои отношения с другими людьми.

Для общения педагогов с коллегами и клиентами важно учитывать такую особенность как *центрация* – построение взаимодействия педагога и обучаемых, основанное на эмпатии, безоценочном принятии другого человека, соответствия адекватности переживаний и поведения. Такая центрация предполагает, что педагог интересуется личностью учащегося, его ценностными предпочтениями, индивидуальными особенностями, готов принять его культурные и психологические особенности.

Любая коммуникация имеет смысл и положительный результат, если она строится не на позиции согласиться или не согласиться, а на точном соответствии посланной и принятой информации без искажений. Так, одобрение и похвала в чей-то адрес могут выражаться при действительном изменении личности, постоянства положительных поступков, а жалоба на чье-то поведение должна иметь веские основания, подтвержденные фактами. В педагогической деятельности приукрашивание действительности или концентрация на негативных сторонах действия личности может привести нас, коллег, администрацию учреждения к неточным или даже неверным выводам.

Процесс общения в психолого-педагогической деятельности на основе расположенности, побуждения клиента к откровенному разговору, деликатности в выборе оценок и реакций на содержание речи или поступков должно составить благоприятное впечатление о профессионале. Нечеткая дикция, неверно подобранная скорость речи, ее интонирование способны разрушить профессиональную коммуникацию.

Общение с разными людьми может быть рационализировано при соблюдении правил, предлагаемых А.В. Карповым:

1. Наиболее общим правилом является правило, согласно которому нельзя приступать к сообщению мысли, если она непонятна или не до конца понятна самому себе.
2. Правило «постоянной готовности к пониманию». Существует большое количество семантических и личностных барьеров, которые часто приводят к неполному и неточному пониманию сообщений.
3. Правило конкретности. Следует избегать неопределенных, двусмысленных выражений и слов, без необходимости не пользоваться незнакомыми или узкоспециализированными терминами.
4. Правило контроля над невербальными сигналами. Недостаточно контролировать только свою речь и содержание сообщения. Необходимо также контролировать над его формой в той части, которая касается его внешнего «сопровождения» – мимикой, жестами, интонацией, позой.

5. Правило собственной неправоты. При коммуникации всегда необходимо допускать, что личная точка зрения может быть неправильной. Это часто предостерегает от серьезных ошибок.
6. Правило «места и времени». Эффективность любого сообщения резко возрастает в случае его своевременности и выбора наиболее адекватной ситуации, в которой оно реализуется.
7. Правило открытости означает готовность к пересмотру своей точки зрения под влиянием вновь открывающихся обстоятельств, а также способность принимать и учитывать точку зрения собеседника.
8. Правило активного и конструктивного слушания – одно из основных условий эффективных коммуникаций.
9. Правило обратной связи. Именно это правило, в конечном счете, обеспечивает достижение главной цели коммуникативного процесса – взаимопонимания.

Именно по процессу общения, степени расположенности педагога, педагога к вербальному контакту, речевому поведению, собеседники в лице коллег, клиентов судят о мастерстве работника, составляют свою картину профессионализма, свою готовность продолжить или прекратить отношения с ним.

Умение педагога общаться означает способность адаптировать свое обращение к конкретной личности и данной педагогической ситуации, понимать состояние собеседника, устанавливать доверительные отношения с ним для того, чтобы оптимально воздействовать на партнера по общению.

6. Тактики и приемы общения

Для психолого-педагогической деятельности важно правильно воспринимать участников общения. А.А. Бодалев представляет психологический аспект общения как взаимосвязь следующих умений:

- воспринимать и адекватно интерпретировать информацию о сигналах от партнера по общению, получаемую в ходе совместной деятельности;
- глубоко проникать в личностную суть других людей;
- улавливать индивидуальное своеобразие человека;
- на основе быстрой оценки внешних характеристик человека и манер поведения определять внутренний мир, направленность и возможные будущие действия человека;
- определять к какому типу личности и темперамента относится человек;

– по незначительным признакам улавливать характер переживаний, состояние человека, его причастность или непричастность к тем или иным событиям;

– находить в действиях и других проявлениях человека признаки, отличающие его от других и самого себя в сходных обстоятельствах в прошлом;

– видеть главное в человеке, правильно определять его отношение к социальным ценностям, учитывать результат воздействия общего впечатления о человеке на восприятие его особенностей, противостоять стереотипам восприятия другого человека (идеализация, эффект ореола и др.) [16, с. 328].

В ходе профессиональной деятельности могут возникать ситуации, требующие разных действий и откликов. В зависимости от того, как складываются обстоятельства и отношения с партнерами, какова социальная подоплека, могут применяться различные тактики общения.

Педагогические тактики представляют собой систему воздействий педагога, включающую решение частных задач в совместной деятельности с детьми. Тактика проявляется в двух направлениях: пространство и время – «здесь» и «сейчас», она показывает динамику реакции педагога на поведение ребенка, требующее вмешательства педагога. Тактики можно представить следующим образом (см. табл.).

Содержание общения психолога, педагога всегда связано с конкретной ситуацией, по мотивам и причинам которой инициируется общение. В зависимости от исходной позиции ребенка – ограничения, блокировки контакта, показной самопрезентации перед педагогом, обвинения взрослого в недостатке заботы, многократного обещания измениться к лучшему, педагог определяет как будет строиться общение, на каком уровне доверия, с какой базой доводов по теме и ситуации.

Для создания располагающей атмосферы в психолого-педагогической деятельности важно применять корректные формы общения и из-

| | |
|--|--|
| Контактоустанавливающая тактика | Тактика самопрезентации |
| Тактика, блокирующая контакт | Тактика контроль над темой |
| Оправдание (уход от беспочвенных подозрений) | Коррекция ценностных ориентаций партнера |
| Угроза | Обвинение |
| Уклонение от выдачи полной информации | Упрек в неискренности |
| Обещание (поддержание добрых отношений) | Передача контроля за инициативой партнеру |
| Внесение элемента неформальности | Просьба (блокирование нежелательных умозаключений) |

бегать таких форм как: обрывание партнера на полуслове, навязывание собственного мнения, искажение фактов, ограничение права высказать свою точку зрения. Такие проявления в коммуникации не будут способствовать располагающему характеру разговора, тем более доверительным отношениям психолога, педагога с клиентом, воспитанником, коллегой.

В ходе профессионального общения с клиентами могут быть уместны фразы: «Давайте познакомимся. Меня зовут... , я заинтересована...»; «Какую помощь Вы хотели бы получить от меня?...». «Мне хотелось бы, чтобы вы правильно меня поняли...». В некоторых случаях можно прибегнуть к таким формам обращения: «Педагогический коллектив школы обеспокоен поведением ..., давайте попытаемся найти выход из этой ситуации»; «Давайте не будем обижаться друг на друга. Вместе мы сможем изменить отношение к ...».

В психолого-педагогической деятельности общение нуждается в установлении обратной связи, подтверждении того, что нас поняли правильно. С этой целью специалист может задать вопрос, например: «Вы поняли какие документы необходимо собрать для получения ...?». Закрытые вопросы начинаются со слов «Вы хотите...?», «Вы можете ...?», «У Вас есть...?». Открытые вопросы предполагают развернутый ответ со стороны собеседника, например: «Что произошло...?», «Почему ты решил, что ...?», «Скажите мне ...?» и т.п. По вопросно-ответной форме коммуникации можно наладить согласованное понимание двух сторон, выявить реакцию на ситуацию, определить последовательность действий.

Профессиональная коммуникация построена прежде всего на общих интересах дела, компетентном учете особенностей информации, которая значима для участвующих сторон, знании особенностей личности, ее опыта деятельности. Такая коммуникация предполагает применение разных форм речи: устных и письменных, контактных и дистантных. Применение организационно-распорядительных документов, а деловых писем, распоряжений и напоминаний в образовательной сфере деятельности, требует аккуратного и взыскательного отношения работника к содержанию письменной речи и грамотному оформлению текста, который впоследствии может иметь длительный период сохранности, поддаваться огласке.

Общение в профессиональной сфере должно быть не только этичным, но и не менее интересным. Блез Паскаль считал, что есть два спо-

соба воздействия на людей: способ убеждать и способ понравиться, отмечая при этом, что наиболее эффективный – последний. Однако понравиться клиенту, воспитаннику, коллеге не должно означать уход от сложных проблем и подмену информации, а готовность к внимательному и вежливому профессиональному общению, к терпеливой проработке вопросов, связанных с консультированием, патронированием, коррекцией. Проявление заинтересованности к собеседнику, уважение, вера в личностный потенциал и уникальность человека, способность преодолеть временные невзгоды с помощью психолога, педагога – помогут составить доверительное отношение к специалисту.

Проверьте свои знания

1. Как понимается общение на личностном и социальном уровне?
2. Какие формы общения существуют в психолого-педагогической деятельности?
3. Каким из правил общения в профессиональной деятельности можно определить главенствующие позиции?
4. Как достигается взаимопонимание на основе знаний о типе собеседников?
5. Какие фразы приемлемы при первичном профессиональном общении педагога с клиентом?

Тема 6

СОЦИАЛЬНЫЕ НОРМЫ И ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КУЛЬТУРА

1. Понятие социальной роли и социальной нормы.
2. Социальные отношения как механизм воздействия на профессиональную деятельность.
3. Культура в педагогической деятельности.
4. Ситуация морального выбора.
5. Профессиональная культура и нравственный опыт.

1. Понятие социальной роли и социальной нормы

Формирование готовности личности вписаться в социальную действительность и обеспечение эффективности воспитания связаны не только с педагогическими целями, но и пониманием социальной нормы, знанием границ допустимого для социальной общности. Взаимодействия с другими людьми на протяжении всей жизни привели к тому, что человек стал разграничивать понятия как можно и как недопустимо вести себя, что является позволительным и за что последует порицание со стороны общества. Человек как *социальная единица* (от лат. *socialis* – общественный) сталкивается с тем, что ему следует знать нормы сосуществования с другими индивидами. Если бы люди не выполняли предписанные правила, социальная жизнь превратилась бы в хаос.

От рождения до этапа физического созревания индивидуум проходит определенный путь приспособления к той среде, где он находится. Условия жизни, овладение рациональными и эмоциональными подходами к окружающим людям разных культур, поколений, ценностей, способствуют адаптации человека. Воспитание – это адаптация личности к жизни, но интересно, что для каждой личности это всегда свой путь. Л.С. Выготский писал, что идеально адаптированный к среде ребенок развиваться не будет. Для подлинного развития нужен не только комфорт, но и конструктивные стрессы. «Жить в мире с собой не менее важно, нежели приспособливаться к обстоятельствам», – писал М.М. Поташник [108, с. 130].

В обществе действуют крупные институты, такие как государство, экономика, образование, семья, религия, которые объединяют и интегрируют определенные сферы жизни, задают желаемое направление поведенческих реакций, стереотипов. В результате обобщения необходимых типичных характеристик человека, взаимоотношений его с другими людьми выстраивается социальный статус индивидуума – совокупность прав и обязанностей человека перед другими людьми. По В.С. Мерлину, социальный статус определяется как совокупность взаимосвязанных особенностей и черт человека, определяемых его принадлежностью к конкретной социальной группе, социально-историческим общностям.

В каждой социальной группе у человека свое место, свои права и обязанности, свой статус. А.И. Кравченко метафорично выражает относительность статуса и соподчиненность людей друг другу: «...Робинзон не имел никакого статуса, пока на острове не появился Пятница». *Социальный статус* – это позиция, занимаемая человеком в большой социальной общности. В течении жизни он может изменяться.

Статус человека проявляется в его *социальной роли*. Например, социальная роль матери предполагает заботу о ребенке, поддержание всех сторон его развития; социальная роль руководителя учреждения включает руководство: управление структурой, условиями деятельности, создание благоприятного психологического климата в коллективе. Одной из социальных ролей мужчины по достижении совершеннолетия является роль защитника, воина. Эта роль реализуется в том, что молодой человек проходит срочную военную службу, пользуясь при этом образцом поведения для солдата. Социальная роль педагога проявляется в том, как он ведет себя по отношению к обучающимся, коллегам, администрации, как своими действиями выражает интерес к учащимся, их индивидуальным особенностям, какими способами поддерживает отношения с родителями детей, организует группу воспитанников, как понимает свое взаимодействие в профессиональном окружении.

Социальные роли в течение жизни меняются, дополняются, но общество заинтересовано в том, чтобы они соответствовали неким общепринятым образцам. При формировании личности большое значение играют окружающие, с которыми она вступает в контакт, и проявленное одобрение или порицание с их стороны. Ученые Дж. Мид, И. Кун, И. Блумер отмечали, что принятие человеком той

или иной социальной роли и осуществление своего поведения в соответствии с тем, что эта роль предписывает, показывает развитие личности [151, с. 48].

Одной из ролей, часто проигрываемых ребенком в детстве, является роль учителя, которая отличается определенными чертами и характеристиками. У одного ребенка в этой роли может проявляться ярко выраженное стремление к строгости и доминированию, у другого – к компромиссу и справедливости, у третьего – к соблюдению установленного порядка действий учителя во время урока. Четкое представление о социальной роли и проигрывание ее в своем сознании могут повлиять в дальнейшем на выбор профессии.

Социальная роль упорядочивает поведение, делает его в известной мере предсказуемым. Она проявляется в манере, стиле, характере поведения работника, исполнении им предписаний, ожиданий со стороны определенного социального, в данном случае, профессионального педагогического сообщества. Такие роли мы усваиваем с детства. Джордж Герберт Мид представлял стадии освоения ребенком социальных ролей на основе подражания, имитации действий взрослых; затем исполнения роли отдельного взрослого: мамы, врача, пожарного; а позже, проявляя сложившийся социальный опыт, в коллективных играх. Так, постепенно и последовательно, человек осваивает различные социальные роли в семье, школе, университете и по месту профессиональной деятельности. В процессе усвоения социальной роли человек осваивает и социальную норму.

Социальной нормой называют общепринятые правила и образцы поведения, которые регулируют в обществе взаимодействия между людьми. В качестве нормы понимается совокупность формализованных признаков, явлений в пределах данного общества. Безусловно, для того, чтобы согласовывать свои действия с окружающими людьми, отношения в процессе обучения, трудовой деятельности, необходимы представления о некоем шаблоне поведения.

Социальные нормы возникают из общественных отношений, они определяют, что должен делать человек, как он должен это делать, наконец, каким он должен быть. Поведение людей не всегда соответствует общепринятым правилам, например, если молодой человек спокойно и хладнокровно проходит мимо человека, просящего о помощи, это может быть оценено другими людьми неодобрительно, такое поведение будет осуждаться и расцениваться как нарушение некоей этической,

социальной нормы. Для социальной нормы свойственны всеобщность и общепризнанность. «Мы нередко рассматриваем эти социальные ожидания, или нормы, как нечто негативное, заставляющее людей следовать традиции. Действительно, нормы сдерживают и ограничивают нас, причем делают это столь успешно и деликатно, что мы едва ощущаем их существование», – пишет социальный психолог Дэвид Майерс [84, с. 205].

В зависимости от установления и обеспечения в общественной практике, выделяют несколько видов социальных норм:

1. Моральные нормы – общественное представление о добре и зле.
2. Правовые нормы – юридическое установление общественных отношений.
3. Политические нормы – регуляторы поведения субъектов политической жизни, отношений между партиями, социальными группами.
4. Религиозные нормы – правила, имеющие обязательное значение для поведения верующих.
5. Корпоративные нормы – правила, разрабатываемые и применяемые внутри корпоративных формирований: профсоюзных, кооперативных организаций.
6. Нормы привычной культурной практики, сложившиеся исторически, – обычаи, традиции, правила, табу (архаичная форма категорического запрета на совершение каких-то действий), ритуалы.
7. Нормы этикета – правила поведения, ориентированные на внешнее проявление благоприятных, располагающих к себе форм речи, манер, поведения в целом.

Соблюдение общепринятых норм поведения вызывает симпатию людей, желание установить и продлить контакт с человеком. «Давно замечено, что сходные индивиды взаимно сближаются. Люди, однородные с нами по языку, по мировоззрению, по идеалам, по внешнему виду, говоря коротко, сходные с нами и по внешнему облику и по внутренним свойствам, близки нам. Это сходство служит как бы притягательной силой, влекущей нас к социально-сходным индивидам», – писал русский психолог, социолог, врач В.М. Бехтерев [15, с. 96].

Социальные нормы являются «мостом», связывающим все проявления личности человека, его поведение с важнейшими социальными институтами современного общества, его структурой, требованиями. Усвоение человеком ценностей и норм общества, согласование своего поведения с установленными правилами, подчинение действий и по-

ступков высшим нормам должного поведения – неперенные условия формирования гражданина.

Социальные нормы имеют свои признаки: они являются общими правилами для всех членов общества, проявляются непрерывно и не имеют конкретного адресата. Упорядоченность, нормированность взаимодействия отражается в разных средах общества – социальной, экономической, духовной, политической, профессиональной.

Каждый человек понимает, что он самостоятельно выбирает, как ему поступить в соответствии с социальными нормами, но в случае нарушений правил возникает диссонанс между желаниями личности и социальными ожиданиями. Если человек не следует социальной норме, к нему применяют санкции для приведения к некоему соответствию в поведении. Санкции или внешние воздействия на субъект, включают широкую шкалу регулирования – от порицания до поощрения. Они могут быть выражены в форме поощрения нужных моделей поведения и направлены на поддержание человека. В случае поведения, отклоняющегося от нормы, применяются санкции, связанные с коррекцией или преодолением тех моделей, форм поведения, которые могут нанести вред другим членам социальной группы. Так, положительными санкциями выступают публичное поощрение, грамота, медаль, премия; отрицательными – замечание, предупреждение, выговор, ограничение в льготах, штраф, изолирование человека.

К разновидности норм следует отнести и профессиональные нормы как образцы, эталоны профессиональных действий и поведения в своем сообществе; нормы указывают специалисту на то, где и как он должен себя вести. Например, для врача профессиональной нормой будет внимательное и терпеливое отношение к пациенту, для журналиста нормой будет корректность в сборе фактического материала и их литературной точности, для педагога профессиональная норма будет проявляться в любви к детям, заботе об их успехах, проявлении такта, чуткости по отношению к воспитанникам.

2. Социальные отношения как механизм воздействия на профессиональную деятельность

Каждый период времени по-своему проявляет общественное сознание. В ходе исторического развития происходили изменения в понимании приоритетов конкретного общества. Социальное сознание и

индивидуальное всегда взаимосвязаны, но их значимость менялась по мере развития общества. Так, педагогическая этика в советском периоде на идеологической основе выделяла такие принципы морали как коммунистическая идейность и убежденность; гражданственность, патриотизм и интернационализм; профессиональная самоотверженность; педагогическая солидарность и коллективизм; гуманизм советского учителя и принцип педагогического оптимизма. Советский период представлял общественное сознание как обобщенное, систематизированное обоснование морали, преобразующей общественное бытие, жизнь. Индивидуальное сознание понималось как форма существования и проявления общественного нравственного сознания [105, с. 52].

В современном понимании общественное сознание зависит от условий жизни, устройства социальных институтов, общественно-экономических, политических, нравственных отношений в обществе. Социальные отношения возникают и проявляются в совместной деятельности, взаимном участии при выполнении общих задач. Социальные отношения имеют свои проявления при установлении социальной справедливости, распределении прав и обязанностей, материальных и духовных благ; они показывают многообразие различных взаимозависимостей между организациями и отдельными индивидами, руководителями и подчиненными, социальными общностями и их подсистемами. Такие отношения выражаются в разных социальных статусах и ролях, в борьбе за интересы отдельных групп, при производстве и распределении определенных благ, продуктов деятельности. Социальные отношения демонстрируют служение сложившимся структурам, соблюдение неких правил, нравов.

С развитием общества меняется сознание людей. Эмиль Дюркгейм, французский философ и социолог, показал в своих работах, что общественное сознание (он называл его коллективным или общим) формируется на основе ценностей, норм и убеждений. «Нравственность – это необходимый минимум, без которого нельзя обойтись, это ежедневный хлеб, без которого общества не могут жить». Нельзя по наследству получить опыт взаимодействия между людьми, таким опытом человека снабжает общество в процессе обучения. На основе сходства своих чувств, своего сознания люди объединяются, солидаризируются. При этом групповое сознание – сознание своей профессиональной группы для индивидуума будет «ближе расположенным», чем сознание общества в целом [145, с. 158].

Дюркгейм видит общество как социальные молекулы, сцепленные друг с другом, это связь индивида с обществом, однородные и разнородные связи в разных пропорциях. Пока будут существовать разные общества, будут происходить изменения границ, инкорпорация, поглощения, стремление к социальному равновесию, а значит, число социальных единиц будет изменчивым. Функциональное разнообразие влечет за собой моральное.

Выполнение каждой специальной функции требует, чтобы индивид не замыкался в себе, а постоянно поддерживал контакты с другими, замечал происходящие изменения и тем самым, на основе сложившихся привычек, поддерживал коллективные чувства. Самопроизвольность действий работника, приводящая к столкновению индивидуального сознания и коллективного, может ограничиваться принуждением. Таким образом, в результате изменений, происходящих в социальной среде, достигается прогресс [38, с. 8–14].

Внутри каждой профессиональной группы формируется своя профессиональная этика, которая требует ответственного отношения работника к своим обязанностям. Правила профессиональной этики вынуждают индивида действовать в соответствии с общими целями, идти на уступки, компромиссы, соблюдать общие интересы. В качестве механизма, обеспечивающего социализацию людей, невозможность отклониться от установленных правил, вводится социальный контроль (частое общение, контакты, для удержания индивида и его действий в поле зрения). Частое общение с одними и теми же работниками, с одной стороны, позволяет ему находиться под постоянным контролем группы, с другой – группа при необходимости придет на помощь, окажет поддержку.

Для обществ с коллективистской культурой (Россия, Китай, Япония и др.) характерно проявление таких социальных отношений, которые показывают коллективное сознание и позволяют чувствовать свое сообщество, не оставлять индивида в беде, поддерживать традицию совместности в рабочих делах и жизненных ситуациях. В обществах с индивидуалистской культурой (европейские государства, США и др.), где выражен приоритет индивидуальности по отношению к социальной группе, ценится уникальность личности, проявляется доминирование личностных ценностей и характеристик, надежда только на свои силы при решении вопросов. Известно, что в педагогической деятельности А.С. Макаренко исходил из аксиомы «Интересы коллектива выше ин-

тересов личности», в которой был выражен приоритет коллектива как ядра в организации деятельности, рычага давления на личность и получения нужного воспитательного продукта. Эти аксиомы соотносились, прежде всего, с социальным контекстом идеологизированными установками, которые делали коллектив доминирующей силой. Индивидуальность зрелой личности влияет на процесс творческого, профессионального роста, ее социальную продуктивность, способность осуществлять жизнедеятельность при включении в новые необходимые социальные отношения. Баланс индивидуального и коллективного начала в социальных отношениях обеспечивает механизм воздействия на профессиональную деятельность.

Осваивая профессию, человек вначале копирует трудовые навыки, затем совершенствует их и впоследствии создает свои индивидуальные алгоритмы деятельности. Изменения социальных отношений проявляются и в системе образования, где, с одной стороны, формируется устойчивость коллективного сознания, а с другой – адаптивность индивидуума к происходящим изменениям. Внесение в профессиональную деятельность новых форм, методов, отношений воспринимается незначительным меньшинством работников, в то время как большинство настойчиво пытается сохранить старое, привычное, иногда тормозящее новые взгляды и действия. Большинство может и ошибаться, так происходило в науке, жизни и практике. Индивидуальное сознание актуализирует происходящие преобразования в окружающей жизни, в том числе в профессии.

В любом обществе социальные отношения претерпевают изменения, влияют на моральное сознание современных людей, находящихся в одном профессиональном коллективе, определяют границы справедливости и стремление к сотрудничеству. Если возможна ошибка в оценке справедливости профессионализма отдельного человека, то моральное сознание группы при всей конкурентности работников будет более объективным и весомым. Профессиональная группа сама разрабатывает моральные ориентиры и регулирует их выполнение. Так, педагог, рассчитывающий на получение дополнительного вознаграждения за свой труд, не получит одобрения со стороны коллег. Коллективная мораль вытеснит те отношения, которые будут идти во вред мнению группы, а соблюдение сложившихся моральных императивов «не лги», «не кради», «возлюби ближнего», направленных на солидаризацию нравов в профессиональном сообществе, будут поддерживаться.

3. Культура в педагогической деятельности

Впервые термин «культура» (от лат. *cultura*- возделывание, воспитание, образование, почитание) был введен Цицероном, и в его понимании означал возделывание не земли, а духовности. В практике русского словоупотребления слово «культура» после реформ Петра I соотносится со словом «просвещение». В настоящее время культура в широком понимании – это социальный процесс, единая система всей общественной жизни [30, с. 48]. В более узком значении этого слова культура – это способ жизни, созданный многими поколениями для более достойной, красивой и гармоничной жизни человека и общества. «Идеал культурного человека есть не что иное, как идеал человека, который в любых условиях сохраняет подлинную человечность», – считал известный гуманист Альберт Швейцер.

Культура как этическая система – многомерное понятие, его составляют материальная, социальная культура, нравственно-моральные ценности, их применение на разных уровнях жизни; проявление форм и способов человеческого познания, идеальных и материальных предметов; совокупность человеческих достижений в природе, технике, образовании, общественном строе. Элементом материальной культуры может быть здание, прибор, книга. Духовная культура может выражаться как научная идея, парадигма, симфония, поэтическое произведение – как все то, что создано наукой, просвещением, религией, языком, письменностью.

Русский философ П.А. Флоренский полагал, что культура имеет свою форму, например, природа не входит в наш разум, не становится достоянием человека, если она не преображена предварительно культурной формой. Антиподом культурного человека является не «природный человек», а варвар – человек, не знающий культуры, именно так называли античные греки тех, кто еще не вошел в лоно культурного творчества [30, с. 37]. Но и сами греки Древней Спарты имели очень сомнительные формы культуры с точки зрения современной морали: например, избавление от больных и слабых детей. Независимо от того, что культура имеет свои формы, они не замкнуты, а подвижны, изменчивы. Это относится к совокупности материальных и духовных ценностей, характеризующих общество, к человеческой деятельности, в результате которой и создается культура.

Культура, реализуемая в ходе освоения знаний и опыта предыдущих поколений, проявляется в правилах поведения в обществе в форме культурных образцов. «В понятие культуры должны входить и всегда входили религия, наука, образование, нравственные и моральные нормы поведения людей и государства», – считал Д.С. Лихачев, известный культурный деятель XX в.

Ученые отмечают, что у современной молодежи культура имеет свои формы выражения – проявляется высокая увлеченность различными гаджетами, скоростью извлечения информации без глубокого анализа, поверхностным, фрагментарным восприятием окружающей жизни. Художественная литература может отождествляться со сценарием кинофильма, а знание классических текстов подменяться расхожими банальными цитатами из интернета. У каждого времени свои культурные слои, поэтому ребенок отражает ту среду, в которой он развивается, а это значит, что к такой культуре и субкультуре педагогу необходимо адаптироваться.

Психолого-педагогическая деятельность связана с культурой в аспекте норм поведения и включает в себя жизненные ценности, и артефакты (материальные продукты деятельности). Таким образом, культура – это набор правил, которые предписывают человеку определенное поведение, с присущими ему желаниями и мыслями в различных ситуациях.

Педагогическая культура, являясь частью общей культуры, также имеет свои формы и содержание. Прежде всего, это гуманистическая позиция, профессиональные знания и компетенции, культура педагогического мышления и профессионального поведения педагога. Л.А. Григорович педагогическую культуру рассматривает как динамическую систему педагогических ценностей, способов деятельности и профессионального поведения, как общение двух индивидов в различные моменты передачи человеческой культуры:

1. Феномен педагогической культуры в диалоге рассматривается как «Я» в «них» и «ты» в «Я», взаимосвязь и взаимодействие педагога и обучаемого.

2. Создание педагогического мира как среды духовного, эстетического и интеллектуального развития субъектов педагогического взаимодействия.

3. Открытие личности для себя в другой личности.

Профессиональная деятельность несет на себе определенные специфические черты. Так, для психолога, работающего в системе образования, этой особенностью будет ценность человека и его психического

развития, учебно-педагогическое сотрудничество и общение, закономерности личностного развития ребенка. Престиж и высокий статус профессии психолога обязывает его совершенствоваться, понимать, чувствовать, рефлексировать в отношении субъекта воздействия. Определенные качества, необходимые для профессиональной деятельности психолога (доброжелательность, коммуникабельность, открытость, терпимость и др.), позволят в будущей деятельности успешно влиять на личность школьников с учетом их темперамента, знания мотивов поведения и способностей [138, с. 179].

Педагогическая деятельность построена на своих специфических чертах. Умение поставить цель, распределить время, организовать коллектив обучающихся, проявить эрудицию и самообладание будут полезны в профессиональной деятельности педагога. Причем в этой роли педагог не может использовать только знания, которые были получены в вузе, он также должен непрерывно пополнять и обновлять общекультурный уровень для эффективной работы с детьми.

Но независимо от того, какова специализация психолого-педагогической деятельности, вопросы профессиональной морали остаются базовыми и обязательными. По своей природе человек не испытывает влечения к моральному поведению, легче и проще вести себя без этических ограничений. В.Э. Франклин считал, что существуют только две «расы» людей в этом мире – люди порядочные и люди не порядочные. Обе эти «расы» повсюду, они проникают во все группы общества [110, с. 121].

Исследования, связанные с профессиональной психолого-педагогической деятельностью, показывают ее взаимосвязь с вопросами профессиональной морали (А.Б. Добрович, Н.М. Борытко, В.А. Кан-Калик, Н.Д. Никандров, Л.М. Митина, М.М. Поташник и др.). Интегративной характеристикой специалиста психолого-педагогической деятельности является гуманистическая направленность личности. Такая личность глубоко осознает ценность человека с его достоинствами и недостатками, она способна на основе этой этической позиции создавать условия для преобразования и содействия в развитии другого человека. Если бы все люди были одинаковы, они бы не эволюционировали, однотипность не способна задать новые точки развития, привести к более продвинутым формам взаимодействия. Индивидуальность человека является необходимостью для общества, стремящегося к динамике положительных изменений. Для системы образования важно затронуть глубинные пла-

сты личности, передать следующим поколениям ценности культуры и научить их жить в быстро меняющемся мире.

Е.В. Бондаревская в педагогической культуре выделяла следующие уровни:

- социально-педагогический (передача межпоколенческих отношений);
- научно-педагогический (обмен педагогическими ценностями, теориями, мышлением);
- профессионально-педагогический (общественные требования, культура педагога);
- личностный уровень (личностные свойства, качества всех тех, кто учит и воспитывает).

Культура показывает состояние человека, степень осознания и применения лучших образцов, норм жизни и поведения, именно это позволяет идентифицировать и отличать культурного человека от невоспитанного. В этом отношении педагогическая культура не аморфное понятие, а проявление конкретных характеристик по отношению к воспитаннику, клиенту, родителю.

В.И. Загвязинский отмечал, что воспитательные способности связываются с наличием у педагога любви к детям и интересом к работе, его привлекательностью для них, примерностью в личном поведении, справедливостью, общительностью, открытостью, умением слушать, выдержкой, терпеливостью, настойчивостью и другими качествами.

Педагоги, как другие профессионалы и специалисты, различаются по уровню педагогической культуры. Педагогическая практика породила даже особую поговорку: «Все лекторы делятся на три группы: одних невозможно слушать, вторых – можно, а третьих – нельзя».

Уровни культуры были выделены Загвязинским следующим образом:

- а) высший профессиональный – ему присущи описанные выше характеристики педагогической культуры, имеющиеся у педагога;
- б) средний профессиональный – показатели культуры приближены к высшему уровню, но все же во многом еще отличаются от него;
- в) низкий профессиональный (начальный) – характерен для начинающих педагогов, получивших предварительную педагогическую подготовку (образование); этот уровень наблюдается обычно в первые три года работы;
- г) допрофессиональный – характеризуется наличием у занимающегося педагогической работой только почерпнутых в личном опыте

обучения в средней и высшей школе представлений о том, что такое урок, как его проводить. Это знания эмпирические, обывательские, несистематизированные, имеющие многочисленные пробелы, неточности и даже ошибки.

Профессиональная культура педагога включает навыки, которые отличаются динамичностью, изменчивостью, связаны с конкретными условиями социально-экономического развития общества, а значит и условиями, в которых работает педагог. Основные требования, предъявляемые к педагогу:

- 1) любовь к детям и к педагогической деятельности;
- 2) наличие специальных знаний в той области, которой он обучает детей;
- 3) широкая эрудиция;
- 4) педагогическая интуиция;
- 5) высокоразвитый интеллект;
- 6) высокий уровень общей культуры и нравственности;
- 7) профессиональное владение разнообразными методами воспитания и обучения детей.

Профессионализм требует психологических качеств, проявляющихся в мотивационной, операциональной и творческой деятельности педагога. Операциональный характер деятельности педагога показывает уровень профессионализма, умение проявить свое профессиональное мышление, оперативно принять нужное решение в конкретной педагогической ситуации. Педагогическая деятельность – это творческая деятельность, которая проявляется в том, что педагог создает ситуации преобразования человека. Культура педагога выражается не только в том, что у него прочные знания, хорошая эрудиция, высокая нравственность, но и в том, что он проявляет творчество. В педагогической деятельности нельзя шаблонно подходить к воспитанию детей, здесь проявляется искусство создания личности, осуществляется поиск творческих вариантов воспитания, подбираются методы и формы воздействия на индивидуальные особенности ребенка, развития его личности, его склонностей. Педагогический процесс координируется таким образом, чтобы сотворить лучшее в человеке во всех смыслах.

Русский педагог, философ, В.В. Зеньковский, рассматривая в начале XX в. различные стороны воспитания детей, их духовное развитие, отмечал необходимость формирования педагогом отзывчивости и сострадания как нравственного чувства. По этому поводу педагог писал:

«...рядом с чуткими, отзывчивыми натурами стоят натуры мало отзывчивые, иногда даже тупые. ... приходилось говорить о детской жестокости и указывать на то, что почти всегда в этих случаях мы имеем дело с игрой, с непониманием чужих страданий. Но в развитии социального сознания, социальных чувств у ребенка нельзя отрицать случаев, когда в разгаре социальной борьбы чужое страдание может вызвать стремление продолжать это страдание. Чувство сострадания заглушается, отодвигается упоением своей “победой”, желанием насладиться своим торжеством. В детской мстительности, которая, как мы видели, распространяется и на вещи, выступает мотив, совершенно противоположный симпатии и состраданию» [42, с. 172].

Нельзя быть педагогом, претендующим на наличие в себе нравственной культуры и не умеющим владеть собой. Необходимо проявлять самообладание, регулировать свои чувства и эмоциональные состояния по отношению к детям или взрослым. «То, что мы называем самообладанием, как раз и обозначает эту силу задержки движений под влиянием моральных начал: самообладание может быть и внеморальным, но в моральном развитии самообладание является одной из самых важных сил», – считал В.В. Зеньковский [43, с. 199].

Педагогическая культура будет выражаться в большом и малом действии педагога, в запланированном и непредвиденном варианте взаимодействия с детьми, в индивидуальных и коллективных формах работы. Это внутренняя сущность педагогической деятельности всегда в движении, в постоянном обрастании новыми профессиональными и общекультурными знаниями.

В.А. Сухомлинский считал, что для педагога важно быть наблюдательным по отношению к своим воспитанникам, видеть, как и чем они живут: «Сердечное одиночество так же опасно для нравственности, как отсутствие человеческого окружения для мысли. Заботьтесь о том, чтобы ребенок был с кем-то связан узами взаимного долга, взаимного влечения, уважения, заботы.

4. Ситуация морального выбора.

Моральный выбор показывает, каким приоритетом руководствовался человек в своем поведении: социально значимым поступком или личностно комфортным, справедливым, иногда не очень удобным или вовсе не принимал на себя ответственность за свои действия.

Американский психолог Л. Колберг, исследовав проблему нравственного развития, пришел к выводу о том, что не существует жесткой градации в оценке правильного и неправильного поступка человека. Поведение личности обусловлено прежде всего намерениями, мотивами поступков, теми моральными выборами, которые сопровождают человека всю жизнь.

Приведем содержание одной из дилемм. Джо – 14-летний мальчик, который очень хотел поехать в лагерь. Отец обещал ему, что он сможет поехать, если сам заработает для этого деньги. Джо усердно работал и скопил 40 долларов, необходимых для поездки в лагерь, и еще немного сверх того. Но как раз перед поездкой отец изменил свое решение. Некоторые его друзья решили поехать на рыбалку, а у отца не хватало денег. Он сказал Джо, чтобы тот дал ему накопленные деньги. Джо не хотел отказываться от поездки в лагерь и собирался отказать отцу.

Вопросы к опрашиваемым: Имеет ли отец право уговаривать Джо отдать ему деньги? Почему да или нет? Означает ли отдача денег, что сын хороший? Почему? Является ли важным в этой ситуации тот факт, что Джо сам заработал деньги? Почему? [75, с. 544].

Предлагая детям, подросткам и взрослым гипотетические дилеммы и варианты ответов на них, Л. Колберг показывает, что хотя развитие нравственности и связано с возрастными этапами (стадиями), но не всем людям свойственно зрелое рассуждение. Решение моральной дилеммы может создавать трудности для человека, ориентированного на формальное признание моральных принципов, на внешнюю оценку поведения, избегание чувства вины или наказания. Вся жизнедеятельность человека пронизана моральными выборами, например: кого в первую очередь спасти врачу – ребенка или инвалида? Кому отдавать предпочтение в образовательном процессе – ребенку родителей с высоким социальным статусом или способному школьнику из обычной семьи? Кому отдать еду: животному или нищему? Принятие решения в каждом конкретном случае исходит из знания универсальных этических ориентиров, укоренившейся культурной нормы, сложившихся нравственных ценностей личности и степени развития чувств (терпимости, доброты, уважения, совести, благожелательности и т. п.).

Моральный выбор направлен на принятие ответственности в определенной ситуации. Человек сам выбирает, как он будет вести себя, будет ли его поведение полезно окружающим или удобным для себя, выберет ли он вариант реакции на происходящее, не выходя из своей

«зоны комфорта», или пожертвует собой (нанесением ему физического или морального ущерба в результате борьбы). Выбирать приходится между добром и злом для себя и для кого-то другого. И этот выбор показывает, каково единство этического сознания и реального поведения личности. Например, у физически здоровых и интеллектуально развитых родителей рождается ребенок с нарушением центральной нервной системы. Как поступить: отдать новорожденного в спецучреждение или не отречься от своего ребенка и воспитывать его в условиях семьи? Как поступить, если вы видите недалеко от вас пристающих к молодой девушке дерзких и угрожающих хулиганов? Можно быстро ретироваться, а можно... Наши моральные выборы, наслаиваясь и сохраняясь в памяти, создают привычные формы поведения.

Любая деятельность строится на постепенном накоплении опыта, в психолого-педагогической деятельности этот опыт воплощается в практике работы с воспитанниками.

5. Профессиональная культура и нравственный опыт

По мнению большинства экспертов, в XXI в. профессионализм будет являться главным капиталом человека и всего человечества. Профессионализм предполагает высокое владение мастерством в определенной области, профессиональное исполнение должностных обязанностей и достижение качественных и количественных результатов труда.

Стать профессионалом можно в результате системного труда, иногда нелегкого в физическом или моральном аспекте, но при этом доставляющего работнику удовольствие и радость от преодоления трудностей, от выполненных задач, умения справляться со сложными ситуациями. Известный российский академик Е.А. Ямбург, рассуждая о российском образовании и педагогике, говорил: «... в педагогике, прежде чем изобретать что-то новое, надо очень прочно стоять на плечах тех, кто работал до тебя. Надо иметь мощный фундамент – культуры, образования, знания педагогических приемов, их плюсов и минусов» [39].

В психолого-педагогической деятельности профессионализм основан на уважительном отношении к каждой личности, понимании ее неповторимости, самодостаточной ценности. Гуманистическое начало в педагогической профессии проявляется в уважении к правам, чести и достоинству другого человека, признании права личности на собственное мнение, позицию, на самостоятельность и независимость, приобрете-

ние своего места в жизни. В.А. Сластенин под профессионализмом понимал совокупность таких составляющих, как:

- педагогическая компетентность, которая является единством теоретической и практической готовности к осуществлению педагогической деятельности, включающей уровень овладения предметными, методическими (технологическими) и психолого-педагогическими знаниями и умениями;

- педагогическое мастерство, включающее владение современными методиками, техниками и технологиями передачи знаний, умением формировать развивающую среду и комфортные условия для взаимодействия субъектов образовательной сферы

- профессионально-значимые качества педагога (ядро имиджа и профессионализма в целом), которые обеспечивают успешность реализации личности в профессии;

- индивидуальный имидж педагога, определяющий единство психологических, вербальных и невербальных характеристик, которые позволяют наиболее компетентно реализовать профессиональную деятельность через формирование позитивного мнения [126, с. 85].

Но профессионализм как характеристика работника не означает заученность норм, владение сверхспособностями, блестящей памятью и навыками воздействия на окружающих. Умение работать виртуозно и эффективно формируется в результате кропотливого и терпеливого оттачивания профессиональных навыков. Каждая встреча с ребенком, взрослым, нуждающимся в содействии с педагогом, помогает шлифовать свое мастерство и поведение, воспитывать нравственные качества, становиться авторитетным профессионалом.

Профессиональное совершенствование – это не только углубление профессиональных знаний и развитие навыков, но и одновременное повышение моральной, гуманитарной, нравственной культуры профессионала, поэтому профессионализм является составной частью педагогической культуры.

К.А. Абульханова отмечала, что учитель, не желающий распознать индивидуальные особенности ученика, видя свою неуспешность, дает выход раздражению, что заканчивается двойной блокадой: со стороны учителя и ученика. В результате создается предпосылка для проявления девиантного, конфронтующего поведения у ученика. Завышенная самооценка педагога приводит к необоснованному праву судить других и снижению потребности помогать им .

«Основой нравственной культуры профессионала является профессионально-нравственное сознание личности, представляющее собой совокупность нравственных норм, требований, идеалов, представлений, обращенных к конкретной профессии, призванных регулировать профессиональные отношения людей и соотносить узкопрофессиональные требования с общеморальными нормами», – отмечает В.А. Цвык.

Еще при знакомстве с профессией человек выстраивает представления о виде деятельности, позже происходит динамичное дополнение этих представлений, появляются профессионально-нравственные убеждения – осмысленные, рациональные воззрения на основе знаний и практики, а также профессионально-нравственные чувства, отражающие эмоциональные отношения к деятельности.

Для профессионала важна удовлетворенность процессом и результатом труда. Если проявляется профессиональная неудовлетворенность, это будет сказываться на снижении мотивации к труду, общем развитии личности, разрушении целостности внутреннего мира человека.

В своей профессиональной деятельности педагог стремится показать ребенку образцы нравственности на примере поведения наших современников художественных текстов. Избыточное морализирование способно скорее отвратить ребенка от педагога. К.Д. Ушинский заметил: «Если вы хотите сделать дитя негодяем, то приучайте его с детства повторять всевозможные нравственные сентенции, и потом они не будут производить на него никакого впечатления». Нравственность не создается на основе формализованных истин и назиданий, она развивается на основе решения жизненных проблем, моральных приоритетов, ежедневных выборов личности.

Жизненные обстоятельства не всегда благоприятствуют развитию детей, поэтому в семье и школе они могут сталкиваться с формами насилия. Последние исследования Е.Н. Волковой, О.М. Исаевой по выявлению жестоких отношений, негативного опыта воспитания современных школьников показали, что в школе дети часто подвергаются прессингу со стороны одноклассников. В результате исследования было выявлено, что к 41 % детей за последний год неоднократно обращались с применением грубых или обидных имен; 36 % отметили, что в школе их проклинали или обзывали; 29 % – что другие дети в школе крали или ломали их личные вещи [22].

У нравственной личности поведение построено на моральных ограничителях, но не следует понимать его как механическое и автоматизированное, постоянно правильное и выверенное, поскольку всегда будут проявляться свои дилеммы в сознании и поведении.

Если человек видит несправедливость, он может повести себя по-разному: найти подходящий вариант восстановления справедливости или сделать вид, что ничего особенного не случилось. Известный польский педагог Януш Корчак писал, что лицемерие – ключевая проблема педагогики во все эпохи (взрослые в массе своей, демонстрируя небезупречный образ жизни, проповедают детям идеальный способ существования, не допуская мысли, что дети кожей ощущают и болезненно переносят фальшь: дистанцию между словом и делом), но бывают времена, когда оно зашкаливает.

В педагогике должны быть границы добра и зла, правды и лжи. Отказ от таких границ приводит к рыхлости норм морали, поэтому видные педагоги достигали нравственных высот независимо от окружающей обстановки, обозначая свое отношение к пониманию жизни и ее ценностей [24].

Профессиональная культура переплетается с нравственным началом специалиста, она проявляется в выборе работником общественно одобряемых образцов поведения, профессионально-коллегиальных и партнерских отношений в группах и организациях, в определенной степени доверия специалистов-коллег друг другу. «Профессиональная совесть, профессиональная честь и профессиональная ответственность являются неотъемлемым компонентом нравственной культуры профессионала», – отмечает В.А. Цвык.

Профессиональная культура предусматривает неукоснительное исполнение профессионального долга, профессиональную ответственность за процесс и результат профессиональной деятельности применительно к каждой конкретной профессии. В этой связи важной характеристикой нравственной культуры профессионала выступают профессиональная честь и профессиональное достоинство.

Профессиональное достоинство – это характеристика личности профессионала с точки зрения его внутренней ценности, соответствия собственному профессиональному призванию и назначению. Понятие «профессиональный такт» актуально в профессионально-этических кодексах учителя, врача, социального работника и др. Разработку и анализ данных профессионально-этических категорий уместно осу-

ществлять в рамках специальных профессионально-этических теорий: в этике врача, адвоката, педагога, государственного и муниципального служащего и т. д.

К числу необходимых черт нравственной культуры профессионала можно отнести надежность личности, ее оптимизм и патриотизм. Нравственная надежность профессионала – это целостность и определенность его нравственной сущности, позволяющая прогнозировать устойчивость профессионального поведения человека. Нравственную надежность можно определить: во-первых, по безусловной преданности избранному профессиональному делу; во-вторых, по высокому овладению культурой и нормативной регуляцией поведения, что в морали наиболее явственно представлено способностью к осознанному осуществлению долга; в-третьих, по знанию духовного потенциала всей системы должного и добра, выработанной человеческой культурой; в-четвертых, по комплексу таких человеческих качеств, как человечность, активность, принципиальность, способность к самоотверженности, сознательность, искренность, добросовестность, верность, честность, ответственность. Подлинный профессионал обладает развитой нравственной культурой, реализующейся в глубоком понимании специалистом своего профессионального долга, в самом щепетильном отношении к вопросам профессиональной чести, профессиональной ответственности. Профессионализм становится в наши дни нравственной чертой личности, одной из важнейших характеристик ее морального поведения.

От того, насколько слиты в человеке чисто профессиональные и нравственные начала, насколько они едины и согласованы, зависит успех его деятельности, цельность личности специалиста, мера его творческого самовыражения в избранной профессии. С этической точки зрения, профессионализм состоит в способности обеспечить оптимальность и гармонию профессиональной деятельности и ее нравственной оценки, готовность к достойным поступкам в любых профессиональных ситуациях.

Л.Л. Шевченко, рассматривая педагогические условия воспитания нравственной культуры, связывает воедино культуру нравственных чувств, культуру этического мышления и культуру поведения в виде модели поведения педагога. Под культурой нравственных чувств педагога понимается многокомпонентный состав: способность к моральному резонансу с ребенком, сопереживание детскому миру, любовь к детям

и умение ее проявлять в целесообразных формах, ответственность за жизнь и здоровье детей, а также терпимость, милосердие, доброжелательность, бескорыстие, самоотдача, доверие, педагогический оптимизм. Культура этического мышления понимается ученым как способность морального суждения на аксиологической основе; умение использовать с детьми этические, эстетические, психологические и теологические знания; умение различать категории добра и зла, гармонии и красоты в педагогической теории и личной практике; как способность этического суждения о личности ученика на основе антропологического подхода (рассматривает человека как венец природы). Культура поведения является производной от нравственных чувств и мышления. По Л.Л. Шевченко, она включает конкретный способ осуществления духовно-нравственных знаний в педагогической практике, степень превращения их в повседневную норму поступка и этикет [150, с. 186].

Этическая составляющая педагогической работы может структурироваться на основе применения разных функций. Белухин выделяет три группы функций: социальные, профессионально-практические, нравственно-гуманистические. При этом происходит нравственное формирование и развитие как личности учителя, так и личности ученика и его социального окружения.

Психолого-педагогическая культура проявляется в умениях эффективно работать в команде; адаптироваться к новым ситуациям профессиональной деятельности; предлагать свои подходы к выполнению целей и задач. Развитие нравственного опыта в профессиональной деятельности социальных педагогов осуществляется в сфере деловых отношений. Работник может считать, что ему легче самому все сделать, избегая групповой работы. Практика показывает, что в процессе работы социальных педагогов кооперативное взаимодействие дает лучший результат, чем конкурентное или индивидуальное. В профессиональной деятельности проявляются интегративные тенденции в принятии и решении целей, задач, ставших общими для рабочего коллектива. Нравственный опыт не возникает в одночасье, он нарабатывается постепенно как умение понимать ценности коллеги, умение поддержать коллегу в затруднительном случае, высказать свою точку зрения на решение педагогической проблемы, работать с партнерами в различных социальных контекстах.

Результатом процесса групповой работы может быть:

– упрощение форм социального взаимодействия;

- отказ от непрофессиональных деструктивных форм взаимодействия;
- усовершенствование навыков социального взаимодействия;
- достижение поставленных целей в ускоренном темпе [64, с. 37].

Потенциал нравственности педагога реализуется в готовности понимать мир детей. «У ребенка кажущаяся нам непоследовательность поступков и мыслей, сознательная ложь и бессознательная так незаметно переходят одна в другую, что почти каждого из детей можно назвать глупым и лгуном, применяя к нему слова и понятия, взятые из жизни взрослых. ... Чтобы судить о ребенке справедливо и верно, нам нужно не переносить его из его сферы в нашу, а самим переселиться в его духовный мир», – писал Н.И. Пирогов. Нравственное развитие будет проявляться в поведении личности: единстве развитого сознания, убеждений, чувств и поведения.

Нравственное мышление и поведение в психолого-педагогической деятельности воплощены в образцах морали, которые знакомы из социального окружения и литературы; нравственных чувствах, возникающих в связи с проявлением добра, честности, справедливости, порядочности. В 1988 г. ЮНЕСКО называет имена четырех педагогов, изменивших способ педагогического мышления в XX в.: Дж. Дьюи, Г. Кершенштайнер, М. Монтессори и А. С. Макаренко. Удивительный советский педагог А.С. Макаренко смог повлиять на ценности жизни, мышление и педагогическую культуру людей не только своего профессионального общества. Создание, укрепление и развитие организованной жизни и деятельности оступившихся юнцов в кризисные годы – сложная задача. То, как педагог решал ее, вызывает удивление, восхищение и размышление не только людей той эпохи, но и современных исследователей разных стран. Структурированная система воздействия на основе уважения к человеку и требований к нему, дисциплинированности и режима, самоуправления и перспективных линий развития коллектива, привели к тому, что сами воспитанники создавали атмосферу нравственности без ограждений территории и надзора за ними, а продукты их труда в виде фотоаппаратов ФЭД находили длительное применение в обществе. Умение соединить социальный контекст, чувство исторического времени и практику педагогической работы с воспитанниками выразилось в профессионализме высокой пробы. «Есть педагогическая механика, физика, химия, даже педагогическая геометрия, даже педагогическая метафизика», – писал в «Педагогической поэме» А.С. Макаренко [86, с. 218].

Для того, чтобы воздействовать на других, нужно, прежде всего, создать твердые точки опоры нравственности в себе самом. Человек может вести себя как дикарь, а может проявлять цивилизованность и интеллигентность. Можно физически или морально подавить другую личность, только потому, что так делают другие, потому что легче поддаться заражению, охватившему агрессивную толпу, а можно прийти на помощь, когда ты видишь несправедливое отношение к слабому, нуждающемуся в защите. Наш мир не может быть во всем прост, линейен. Есть социальные отметины в каждом обществе и его слоях. Каждый человек имеет представления о границах допустимого, но эти границы разные. Психолого-педагогическая сфера деятельности не может вести к огрублению нравов общества, эта деятельность направлена на созидание лучшего в человеке, культуру отношений в обществе.

«Каждый человек ищет смысл своей жизни и деятельности. Преподавать его недостаточно. Он должен быть найден самостоятельно» (В.Франкл). Смысл педагогической деятельности может быть найден в оказании помощи, содействии, сопереживании другому лицу. Все, что происходит в окружающей жизни, все отклики на запросы личности – это шаги к профессионализму на нравственной основе. Мы можем и должны пользоваться прошлым опытом педагогической деятельности, но социальная реальность требует поиска современных и продуктивных подходов к повседневной работе. Это означает, что создавать свой нравственный опыт в профессиональной деятельности надо на примере высоких профессиональных образцов, действуя во имя приумножения добра и сокращения зла.

Проверьте свои знания

1. Что понимается под социальной ролью человека?
2. Для чего нужны социальные нормы и каковы их разновидности?
3. Что понимается под культурой профессиональной педагогической деятельности?
4. Что такое моральная дилемма?
5. В чем вы видите основную связь между социальной нормой и профессионализмом педагога?
6. Дайте комментарий к словам Я.А. Коменского: «Под именем нравственности мы разумеем не только внешние приличия, но всю внутреннюю основу побуждений».

Тема 7

ПРАВСТВЕННО-ЭТИЧЕСКИЕ ОТНОШЕНИЯ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ

- 1. Понимание группы и коллектива*
- 2. Этические принципы деятельности педагога, психолога в коллективе*
- 3. Возможные конфликты в педагогическом коллективе: нравственно-этический аспект*
- 4. Нравственные отношения в коллективе*

1. Понимание группы и коллектива

Профессиональная деятельность неизбежно связана с выполнением работниками своих функциональных обязанностей и нравственно-этических отношений, которые реализуются в группе, коллективе.

Социальная группа является относительно устойчивой группой людей, находящихся во взаимодействии, имеющих общие интересы, ценности и нормы поведения. Такими группами могут быть педагогические объединения, школьный класс, родительский комитет и т.п. Социальная группа обеспечивает более плодотворный процесс в результате взаимодействия и взаимозависимости каждого члена группы. Индивидуум соотносит себя с членами группы, он включен в совместную деятельность и выражает это в речи: «мы», «у нас», «наши», «нам». Все изменения, происходящие в группе, связаны со степенью ее сплочения и согласованностью действий.

Группы могут быть реальными, объединенными взаимоотношениями, временем и пространством (семья, ученики школьного класса, спортивная команда, служебная группа), и условными, не имеющими внутренней и длительной организации (клиенты психолога, абоненты телефонной службы, пассажиры, ожидающие транспорта). Первой и важнейшей группой для человека является семья, где происходит освоение жизненных ориентиров, ценностей, уподобление себя тем, кто окружает, предьявляет примеры и образцы жизнедеятельности. Другой важной группой в развитии человека является образовательное

учреждение (дошкольное, школьное, внешкольное, профессиональное), где личность, находясь в группе, осваивает большее социальное пространство и правила существования, развития в нем.

Профессиональное объединение людей представляет собой социальную группу, сформированную для выполнения определенной работы, которую невозможно выполнить одному человеку. Не обязательно работники должны находиться рядом, главное для члена группы – чувствовать свою включенность в выполнение общих целей, задач, признавать других членов группы, отождествлять себя с ними. Группа, характеризуемая хорошей сплоченностью, направленностью своих действий, организованностью, показывает высший уровень развития и называется коллективом.

Согласно этимологическому словарю Л.В. Успенского слово *коллектив* произошло от лат. *collectivus* – сборный (от *colligere* – собирать). Переводят слово «*collectivus*» по-разному: сборище, толпа, совместное собрание, объединение, группа [105, с. 75].

Коллектив – это группа лиц, объединенных общей деятельностью, работой, учебой, решением определенной общественной задачи. В употреблении слова понимается высокий уровень организации группы людей. Если коллектив ориентирован на пользу обществу, то это просоциальная группа; если действия группы направлены на причинение вреда окружающим, она является асоциальной, деструктивной. Коллективизм как характеристика человека предполагает приоритет общественного над индивидуальным, а индивидуализм направлен на приоритет личностного начала.

Коллективы могут быть различными: трудовыми, учебными, спортивными, военными и т.п. Трудовые коллективы посредством человеческого труда призваны создавать материальные и духовные ценности для общества. А.И. Донцов образно называет коллектив социально-психологическим организмом, требующим индивидуального подхода, влияния на развитие сплоченного коллектива. В составе коллектива люди имеют возможность чувствовать заботу о членах коллектива, улучшение условий труда, поддержку со стороны коллег. Общим трудом в группе можно достичь больших и лучших результатов, чем поодиночке.

Трудовой коллектив – это группа трудящихся людей, объединенных общими целями, деятельностью, интересами. В коллективе проявляется личность, создаются условия для усвоения социальных ролей, способностей взять на себя определенные полномочия и ответственность.

Проявлением силы коллектива является его сплоченность, тесная связь членов коллектива, готовность действовать совместно, иметь солидарные позиции, реализовывать общие цели, поддерживать друг друга.

Если сотрудники совместно не решают общие цели и задачи, не умеют согласовывать свои действия, стремятся к автономности в ущерб общегрупповым решениям, это говорит не только о невысоком уровне коллектива, но и о его результативности в целом [34, с. 45]. Для коллектива свойственны такие признаки, как:

- наличие единой цели деятельности членов коллектива для всех;
- постоянное практическое взаимодействие людей, в результате которого потенциал коллектива является больше, чем сумма потенциалов отдельных членов коллектива;
- коллектив имеет определенную организацию, условия для совместной деятельности, распределение обязанностей;
- наличие определенной культуры (общие ценности, символика, нормы и правила поведения, требования к физическому и моральному облику его членов).

Работоспособный коллектив формируется постепенно, в ходе длительного ежедневного взаимодействия, при котором каждый член коллектива сознательно отдает предпочтение совместному достижению целей. В одном коллективе трудятся разные люди, с разными темпераментами, индивидуальными особенностями, деловыми и личными отношениями. Деловые отношения сопровождают выполнение профессиональных обязанностей, личные – складываются на основе симпатии к партнерам по деятельности, добрых личных контактов. А.С. Макаренко считал, что коллектив – это свободная группа трудящихся, объединенных одной целью, единым действием, организованная, снабженная органами управления, дисциплины и ответственности.

Известный педагог представил свой концепт коллектива, в котором есть взаимозависимая связь между всей группой, объединенной общими целями, деятельностью и отдельной личностью. В силу своей направленности психолого-педагогическая деятельность требует знания особенностей ученического коллектива.

Преобразование группы в коллектив происходит на основе закона движения – это форма жизни коллектива. В коллективе должно быть движение, развитие всех и каждого на определенных этапах или стадиях. На первой стадии педагог объединяет учащихся, выявляет актив и поддер-

живает его. На второй стадии актив оказывает влияние на участников группы: определяет потребности, создает условия для развития, нормирует поведение, поддерживает положительные стороны участников. На третьей стадии проявляется сходство оценок, устойчивость развития коллектива, возрастание требований к товарищам, поддержка их развития. На четвертой стадии наблюдается возрастание самовоспитания, требований к сохранению коллективных ценностей, опыта деятельности, традиций. Для педагога представляется необходимым воздействовать на отдельную личность через коллектив, но при этом соблюдать максимум уважения к человеку и максимум требований к нему.

Для жизнеспособности коллектива важна цель, она может быть близкой, средней, далекой. На начальной стадии формирования группы нужна близкая цель, связанная с мотивом интереса проведения времени со всеми участниками группы, ее единения в коллектив. Далее цели расширяются: средняя – предполагает больший охват видов деятельности, это не только интересы, но и необходимая (учебная, трудовая, спортивная) деятельность. Далекая – связана с достижением общей задачи и сплочением коллектива по достижению успеха в деятельности. Все цели подкрепляются, переплетаются в действиях и взаимоподдержке ее участников. Макаренко приходит к принципу параллельного воспитательного действия – коллектива на личность и личности на коллектив. В этом взаимодействии есть косвенное влияние педагога на воспитанников: он дает возможность самой группе разобраться с конфликтными ситуациями (обсуждение проблем, проявление отклонений от нормы), когда коллектив способен внутренне упорядочить поведение своих участников.

Сформированный детский коллектив обладает следующими чертами:

- постоянной бодростью, стремлением к достижению поставленных целей;
- ощущением чувства собственного достоинства и гордостью за собственный коллектив;
- дружеским единением членов коллектива;
- ощущением защищенности каждого члена коллектива;
- активностью, проявляющейся в готовности к упорядоченному, трудовому действию;
- сдержанностью в эмоциях и словах.

«Коллектив – это живой социальный организм, который потому и организм, что он имеет органы, что там есть полномочия, ответствен-

ность, соотношение частей, взаимозависимость, а если ничего этого нет, то нет и коллектива, а есть просто толпа или сборище», – считал А.С. Макаренко.

А.В. Петровский, рассматривая детский коллектив, показал особенности (фазы) вхождения личности в социум. Вначале, в фазе адаптации, происходит усвоение личностью норм данной общности и овладение основными формами и средствами деятельности. Во второй фазе проявляется противоречие между ее адаптированностью и неудовлетворенной потребностью в максимальной персонализации в коллективе. Третья фаза отражает интеграцию личности с коллективом, при которой коллектив принимает и оценивает ее индивидуальные особенности, устанавливаются отношения сотрудничества, проявляется индивидуальность и ее вклад в общую деятельность. В настоящее время сложилось понимание возможностей воздействия коллектива на организацию трудовой жизни человека, но следует учитывать, что коллектив – это проявление динамики его организации, внутренних отношений, возможной смены тактики развития.

2. Этические принципы деятельности педагога, психолога в коллективе

Атмосфера в коллективе влияет на отношение работника к выполнению общей задачи, его трудолюбие, ответственность, морально-этические установки личности. В наше время общество предъявляет моральные требования к работникам, занятым в сфере образования, что предполагает чувство ответственности, взаимопомощи, обеспечивает положительный моральный климат и высокую результативность действий каждого отдельного работника.

Сообщества живых организмов, от насекомых до стадных животных живут, на основе ограничителей, инстинктов или более организованных норм морали.

Исходя из представлений о границе добра и зла, дозволенного и недопустимого, люди в своих сообществах, в том числе профессиональных, определяли, что должно выступать в качестве нормы поведения человека, работника. Если нравственные нормы были подвижны и зависели от времени, этнокультуры, состояния развития общества, то морально-этические нормы показывали неизменность, абсолют, который принят для всех и всегда. Например, учителя в Средневеко-

вые допускали физическое воздействие на нерадивого ученика, иногда жесткое и даже жестокое наказание. Сегодня нравственная современная норма исключает не только физическое, но и моральное унижение индивидуума, при этом моральная норма отражает такой абсолют: не причиняй вреда, боли, не делай страх инструментом влияния.

В субъект-субъектных отношениях другая сторона должна быть уверена в том, что моральным абсолютом будет справедливость, ответственность, порядочность специалиста, что из-за социальных, экономических, культурных изменений к ним не будет изменена норма профессиональных отношений (нравственная норма отрицания обмана клиента, родителей ребенка, каких-либо форм насилия, потому что так делают другие).

В педагогическом коллективе важна слаженность работы всех и каждого, так как это единение смысла воздействия на ребенка, общее понимание и применение моральных ценностей, создание направления перспективных линий развития. Нельзя работать в коллективе и не разделять взглядов коллег на общественные ценности, моральные нормы. Всегда должно соблюдаться соотношение между желаемым и обязательным.

Поэтому этические принципы детерминируют, обуславливают поведение людей, призванных быть эталоном социальных ожиданий, примером поведения для окружающих.

Все коллективы заинтересованы в поддержании этических основ деятельности, в проявлении честности, трудолюбия, порядочности, отзывчивости своих работников. Проблема заключается в том, как решать эти задачи, на какой основе. По Канту, человеку свойственно уклоняться от императива, от требований моральной нормы. Но развитие общества на протяжении последующих лет показало, что человек может и обязан анализировать проявление плохих поступков, поведения в целом, и регулировать жизнедеятельность по этическим принципам. Принцип означает основное, исходное положение, принятое сообществом для регуляции отношений работников. Этические принципы деятельности педагогического коллектива включают:

1. *Принцип целесообразности.* Предписывает достижение определенных целей деятельностью всех членов профессионального сообщества.

2. *Принцип «не навреди».* Означает недопущение вреда, профессиональной ошибки по отношению к лицу, нуждающемуся в помощи.

Профессионализм предполагает полное сознание ответственности, сосредоточенности, компетентности на рабочем месте.

3. *Принцип добросовестности.* Означает, что члены педагогического коллектива ведут себя в соответствии с этическими принципами и действуют исходя из добрых намерений, интеллектуальной честности и справедливости, внимательны к профессиональным действиям друг друга, разделяют чувство служебной ответственности работника и доверяют полученным результатам деятельности.

4. *Принцип коллегиальности.* Требуется, чтобы все члены коллектива поддерживали сопричастность к делам коллектива, его цели, задачи, содействовали профессиональному росту других членов сообщества.

5. *Принцип конфиденциальности.* Предполагает, что специалист всегда должен помнить о сохранении профессиональной тайны, не разглашать специальную информацию, сведения закрытого характера.

6. *Принцип признательности.* Означает, что все члены сообщества признают результаты труда, полученные коллегами, выражают уважение к достижениям и человеческому достоинству других членов сообщества.

Профессиональную деятельность психологов регулируют свои этические принципы и правила. Так, в Московском государственном университете им. М.И. Ломоносова рекомендуют придерживаться следующих этических принципов и правил работы [155]:

1. *Принцип ненанесения ущерба испытуемому* требует от психолога такой организации своей работы, чтобы ни ее процесс, ни ее результаты не наносили вреда здоровью испытуемого, состоянию или социальному положению. Выполнение принципа регламентируют правила отношений психолога с испытуемым и заказчиком и выбора адекватных методов исследования и общения.

2. *Правило взаимоуважения психолога и испытуемого.* Психолог исходит из уважения личного достоинства, прав, свобод, провозглашенных и гарантированных Конституцией РФ. Работа с испытуемым допускается только после получения согласия испытуемого в ней участвовать, после извещения его о цели исследования, о применяемых методах и способах использования полученной информации.

3. *Правило безопасности применяемых методик для испытуемого.* Психолог использует только такие методики исследования, которые не являются опасными для здоровья, состояния испытуемого, не выставляют его в результатах исследования в ложном, искаженном свете,

не дают сведений о тех его психологических свойствах и особенностях, которые не имеют отношения к конкретным, согласованным задачам психологического исследования.

4. *Правило предупреждения неправильных действий заказчика относительно испытуемого.* Психолог формулирует свои рекомендации, организует хранение, использование и публикацию результатов исследования таким образом, чтобы исключить их применение вне тех задач, которые были согласованы между психологом и заказчиком и которые могли бы ухудшить положение испытуемого. Психолог информирует испытуемого о характере передаваемой заказчику информации и делает это только после получения на это согласия испытуемого.

5. *Принцип компетентности психолога* требует от психолога браться за решение только тех вопросов, по которым он профессионально осведомлен и для решения которых владеет практическими методами работы и наделен соответствующими правами и полномочиями. Выполнение принципа обеспечивается правилами, регламентирующими отношения психолога с заказчиком, испытуемым, результатами исследования.

6. *Правило сотрудничества психолога и заказчика.* Психолог обязан уведомить заказчика о реальных возможностях современной психологической науки в области поставленных заказчиком вопросов, о пределе своей компетентности и границах своих возможностей. Психолог должен сообщить заказчику о принципах и правилах психологической деятельности и получить согласие заказчика руководствоваться ими при использовании методов и материалов психологического характера.

7. *Правило профессионального общения психолога и испытуемого.* Психолог должен владеть методами психодиагностической беседы, наблюдения, психолого-педагогического воздействия на таком уровне, который позволял бы, с одной стороны, максимально эффективно решать поставленную задачу, а с другой – поддерживать у испытуемого чувство симпатии и доверия, удовлетворения от общения с психологом. Если испытуемый болен, то применение любых методов исследования и профилактики допустимо только с разрешения врача или с согласия других лиц, представляющих интересы испытуемого.

8. *Правило обоснованности результатов исследования психолога.* Психолог формулирует результаты исследования в терминах и понятиях, принятых в психологической науке, подтверждая свои выводы

предъявлением первичных материалов исследования, их математико-статистической обработкой. При решении любых психологических задач проводится исследование, всегда опирающееся на предварительный анализ литературных данных по поставленному вопросу.

9. *Принцип беспристрастности психолога* не допускает предвзятого отношения к испытуемому, формулирования выводов и осуществления действий психологического характера, противоречащих научным данным, какое бы субъективное впечатление испытуемый ни производил своим видом, юридическим и социальным положением, каким бы положительным или отрицательным ни было отношение заказчика к испытуемому. Принцип выполняется, если выполняются правила, регламентирующие влияние на результаты исследования личности самого испытуемого, психолога и заказчика.

10. *Правило адекватности методик, применяемых психологом.* Психолог может применять методики, которые адекватны целям проводимого исследования, возрасту, полу, образованию, состоянию испытуемого, условиям эксперимента. Методики, кроме этого, обязательно должны быть стандартизированными, нормализованными, надежными и валидными, адаптированными к контингенту испытуемых.

11. *Правило научности результатов исследования психолога.* Психолог должен применять методы обработки и интерпретации данных, получившие научное признание и не зависящие от его научных пристрастий, общественных увлечений, личных симпатий к испытуемым определенного типа, социального положения, профессиональной деятельности. В результатах исследования должно быть только то, что непременно получит любой другой исследователь такой же специализации и такой же квалификации, если он повторно произведет интерпретацию первичных данных, которые предъявляет психолог.

12. *Правило взвешенности сведений психологического характера, передаваемых заказчику психологом.* Психолог передает заказчику результаты исследования в терминах и понятиях, известных заказчику, в форме конкретных рекомендаций, которые не позволяют и не предполагают к их домысливанию, рассмотрению личности испытуемого вне тех задач, которые были поставлены перед психологом. Психолог руководствуется только интересами дела и не передает никаких сведений, которые могли бы ухудшить положение испытуемого, заказчика, коллектива, в котором они сотрудничают.

13. *Принцип конфиденциальности деятельности психолога* означает, что материал, полученный психологом в процессе его работы с испытуемым на основе доверительных отношений, не подлежит сознательному или случайному разглашению вне согласованных условий и должен быть представлен таким образом, чтобы он не мог скомпрометировать ни испытуемого, ни заказчика, ни психолога, ни психологическую науку. Принцип выполняется в том случае, если соответствующими правилами регламентируется процесс обмена информацией психологического характера между заказчиком и психологом, между заказчиком и испытуемым.

14. *Правило кодирования сведений психологического характера.* Психолог обязан на всех материалах психологического характера, начиная от протоколов и кончая итоговым отчетом, указывать не фамилии, имена, отчества испытуемых, а присвоенный им код, состоящий из определенного числа цифр и букв. Документ, в котором указываются фамилия, имя, отчество испытуемого, соответствующий ему код, известный только психологу, оформляется в единственном экземпляре, хранится отдельно от экспериментальных материалов в недоступном для посторонних месте и передается заказчику по акту, если это необходимо по условиям работы.

15. *Правило контролируемого хранения сведений психологического характера.* Психолог должен предварительно согласовать с заказчиком список лиц, получающих доступ к материалам, которые характеризуют испытуемого, место и условия их хранения, цели их использования и сроки уничтожения.

16. *Правило корректного использования сведений психологического характера.* Психолог должен достичь соглашения с заказчиком об исключении случайного или преднамеренного сообщения испытуемому результатов его исследования, которые могут его травмировать, и создать условия для выполнения этого соглашения. Сведения психологического характера об испытуемом ни в коем случае не должны подлежать открытому обсуждению, передаче или сообщению кому-либо вне форм и целей, рекомендованных психологом.

17. *Принцип осведомленного согласия* требует, чтобы психолог, заказчик и испытуемый были извещены об этических принципах и правилах психологической деятельности, целях, средствах и предполагаемых результатах психологической деятельности и принимали в ней добровольное участие [111].

3. Возможные конфликты в педагогическом коллективе: нравственно-этический аспект

На сегодняшний день психолого-педагогическое направление охватывает немало профессионалов. По данным Российской федеральной службы государственной статистики за 2018 г. всего в сфере образования было задействовано более 5 тыс. человек [135, с. 91]. Эти люди составляют значительную часть трудовых педагогических коллективов, постоянно развивающихся и проявляющих свои особенности отношений. В любом коллективе не всегда отношения могут складываться благоприятно: у работников могут отличаться представления о значимости выполненной работы, справедливости присвоения наград, допустимых нормах поведения на служебном месте. Иногда наблюдаются ситуации, в которых работник может вести себя недоброжелательно, неприязненно, враждебно по отношению к коллегам; работник может считать, что задето его личное достоинство и считает необходимым нанести симметричный ответ; некоторые люди, желая доказать свою правоту, провоцируют окружающих на жесткие реакции. Полярность мнений и оценок приводит к столкновению, противостоянию сторон, к конфликтам.

С. Н. Фомина, А. М. Митяева отмечают, что современный специалист социальной сферы должен быть готов не только реализовывать профессиональные задачи в условиях конфликтной профессиональной среды, но и преобразовывать ее в целях предупреждения негативных конфликтов. Для разрешения конфликта важно:

- сделать интеллект пластичным к усвоению новых знаний, сформировать социальную и мобильную зрелость, обучаться типичным стратегиям и навыкам поведения;
- оптимально организовать свое поведение в трудных ситуациях социального взаимодействия;
- бесконфликтно решить проблемы в отношениях с другими людьми;
- проконтролировать собственные эмоции, мотивации и оценки в конфликтной ситуации;
- поспособствовать формированию психологических установок [137].

Конфликт (от лат. *conflictus* – столкновение) – это актуализированное противоречие, столкновение в интересах, целях, взглядах, заключа-

ящееся в противодействии участников взаимодействия и сопровождающееся обычно негативными эмоциями, иногда выходящими за рамки социальных норм. Термин употребляется в разных науках – политологии, социологии, психологии, педагогике, поэтому имеет много определений, подходов, которые эволюционировали, но их основой является отсутствие согласия между двумя или более сторонами, при этом каждая сторона делает все возможное для утверждения своей позиции, точки зрения. Суть конфликта определяется тем, что сознательное поведение одной из сторон (личности, группы или организации) нарушает интересы другой стороны [18, с. 208].

В условиях коллективной деятельности конфликт проявляется как противостояние, следствие взаимоисключающих интересов сторон. А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов рассматривают конфликт как один из типов трудных ситуаций, возникающих в процессе жизнедеятельности человека и социальной группы. Существует мнение об опасности и недопустимости конфликтов, однако направленность конфликта может быть не только деструктивной, но и конструктивной, вскрывающей некую проблему в организации работы сотрудников, условий труда или соблюдении этических отношений. Независимо от направленности конфликта надо понимать, что в профессиональном сообществе такие столкновения лучше предупреждать и правильно на них реагировать [5, с. 379].

Особенность конфликтов заключается в том, что они связаны с разными обстоятельствами, ситуациями, они расширяют пространство воздействия, вызывают эмоциональное напряжение и отвлекают членов коллектива от текущих задач. Конфликты энергозатратны, они сопровождаются волнением, несдержанностью и неготовностью сторон к совмещению позиций по определенной проблеме, поэтому требуют минимизации ущерба для отдельной стороны и коллектива, в целом.

В педагогическом коллективе конфликты связаны с такими субъектами деятельности, как ученик, учитель, родители и администрация; В зависимости от того, какие именно субъекты вступают в социальное взаимодействие, конфликты будут проявлять противостояние в сфере человеческого взаимодействия. Так, частые конфликты между подростками (ученик–ученик) связаны с борьбой за лидерство, иногда немотивированной жестокостью и травлей.

Нужно помнить, что конфликт не возникает просто так, это всегда взаимосвязь и противоречие между целями, мотивами, интересами,

нравственными ценностями и установками личности. В совокупности они влияют на ход и завершение конфликта [99, с. 2816].

Отметим, что порождать конфликты могут и некоторые особенности взрослых людей (эгоизм, стремление к превосходству, проявление агрессивности по отношению к другим лицам). Выражаются эти особенности тем, что человек хочет получить выгоду для себя за счет других; демонстрирует излишнюю категоричность, стремление подчинить противоположную сторону, показать, что он более значим. Он может проявлять агрессию в форме унижения, оскорбления, плетения интриг.

В случае возникновения конфликтной ситуации специалисты рекомендуют признать проблему, проанализировать, какие именно факторы (напряженность в рабочем процессе, личная неприязнь, недостаток компетентности, самочувствие и т.п.) влияют на нее. Важно понимать, что и у противоположной стороны есть основания отстаивать свою позицию, она имеет свои намерения, переживания. В любом случае каждый человек заслуживает уважения, поэтому нельзя переходить на личности, недопустимо сознательно причинять неудобства, дискомфорт (агрессивными выпадами, иронией, сардонической улыбкой, мимикой).

Психолого-педагогическая деятельность требует конфликтологической компетентности – профессиональной осведомленности о возможных стратегиях, умениях минимизировать деструктивные последствия и разрешать социально-психологические проблемы.

Для благоприятного взаимодействия в рабочем коллективе психологу, педагогу следует помнить о саморегуляции, необходимости управления своим состоянием, эмоциями. Ответственность, чувство долга, добросовестность побуждают работника к уравновешенному поведению, соблюдению профессиональных требований. В том случае, когда возникают проблемы, связанные с исполнением служебных функций, задач, лучше всего обратиться к непосредственному руководителю и на основе доверительных отношений определить в своих сомнениях, проблемах. Руководитель учреждения координирует работу сотрудников и определяет место каждого из них в группе, делает все для того, чтобы не было обезличенности работников, искажения информации в виде слухов, клеветы, сплетен, но социальные отношения полны противоречий, иногда противодействий.

Конфликт, возникший в учебной деятельности, всегда лучше предотвратить. Главным регулятором при этом является педагог, который должен задать рамки подчинения порядку и дисциплине, но не в ущерб

уважения и свободы личности. Именно педагог обязан воздействовать на школьников при конфликте, а не покрывать его завесой тайны, скрывать и шантажировать последующей зависимостью от оценки по учебной дисциплине, своей власти и т.п. Применение таких приемов, как личностная беседа, вовлечение в совместную деятельность с классом, предоставление открытой площадки для дискуссии или использование игровой технологии могут оказать позитивное влияние на участников конфликта [66].

При хорошо организованной деятельности, неформальной наполненности школьной жизни, установлении правил поведения межличностные отношения не приводят к жесткому доминированию, диктату воли. Для предотвращения конфликтов содержательная составляющая жизни коллектива должна облекаться в личностный стиль общения между педагогом и воспитанниками и педагогической тактикой сотрудничества.

В педагогических коллективах между сотрудниками тоже могут быть столкновения. Большой объем служебных заданий, не входящих в прямые обязанности преподавателя, избыточная учебная нагрузка, деформации семейного воспитания школьников, изменения форм планирования и отчетности труда выступают причинами конфликтных отношений между педагогами. Особенность педагогического коллектива заключается в том, что в его деятельности проявляется зависимость педагогов от социальных ожиданий, от методов и технологий, применяемых коллегами. Например, применение (или игнорирование) педагогических новшеств кем-то из педагогов могут приводить к опережению или запаздыванию в развитии обучающихся, успехи учащегося по одному предмету могут повлиять на результат деятельности по смежной дисциплине и т. д. В современных образовательных учреждениях доминирует женский состав коллектива, а это может привести к остро-эмоциональной реакции на складывающуюся ситуацию. В таких случаях необходимо знать, как вести себя с коллегами во время конфликтных ситуаций. Для того, чтобы предотвратить конфликт необходимо:

а) промолчать, не вступать в спор, не повышать голос на оппонента и не реагировать на негативную ситуацию;

б) отложить, перенести обсуждение проблемы на другое время – в этом случае можно подготовиться к решению спорных вопросов, сбавить накал эмоций;

в) сменить тему общения – перевести разговор на объединяющую позитивную тему, пошутить, чтобы сгладить напряжение и направить взаимодействие в привычное русло, сосредоточиться на выполнении привычных служебных действий;

г) отказаться от своей точки зрения – такой шаг покажет гибкость, адаптивность личности к разным ситуациям, ее готовность пойти на уступки другой стороне и тем самым разрешить конфликтную ситуацию;

д) привлечь третье лицо – авторитетную личность, которая способна взвешенно подойти к решению проблемы, показать общность интересов и способы снятия разногласий.

4. Нравственные отношения в коллективе

Профессиональная деятельность в коллективе обеспечивается регулированием деловых и личностных отношений. Отношения в группе, коллективе – это взаимодействия людей друг с другом, к окружающими мирами со своим внутренним. Человеку как существу общественному, социальному, свойственно иметь чувство причастности, входить в отношения с теми, кто разделяет с ним пространство и время. В значительной мере поддержание отношений является потребностью в социальных контактах с коллегами. Отношения с ними создают ощущение защищенности и поддержки. В профессиональном сообществе в условиях высокой сменяемости информации, технологий, стандартов деятельности становится важным мнение команды, проявление взаимного влияния коллег друг на друга.

Нравственные отношения показывают особенности восприятия общих целей в профессиональном сообществе и индивидуального отношения к ним специалиста. Все работники нуждаются в комфортном отношении к себе: ощущении безопасности, благожелательности, равноправии, поддержке. Для того, чтобы поддерживать работоспособность членов группы, создавать положительный морально-психологический климат в рабочем коллективе, важны нравственные отношения.

Основной линией нравственных отношений является внимание работника к другим членам коллектива, его умение сдерживать свои чувства и желания, если противоречат мнению коллектива: «Мое желание продемонстрировать себя заканчивается там, где начинается устремление коллеги». В каждом коллективе работают люди разных возрастов,

поколений, жизненного и культурного опыта, умение считаться с этим помогает нормализовать моральный климат в учреждении.

Под моральным климатом понимается преобладающая система отношений членов коллектива друг к другу, настрой участников группы к происходящим событиям, их оценкам членами профессионального сообщества. Если проявляется достаточная удовлетворенность работников принадлежностью к данному коллективу, высокая требовательность к себе и коллегам, необходимая для работы служебная информированность, доверие, свободное выражение личного мнения или деловой критики, – можно отметить положительный моральный климат в профессиональном сообществе. В коллективе, который характеризуется моральным единством, проявляются положительные маркеры: внимательность к людям, активность, бодрость, готовность к поддержке.

Если в трудовом коллективе принято открытое обсуждение проблем, случившихся прецедентов, коллизий, то вырабатывается общее, сильное и убедительное мнение большинства, которое затем осмысленно и осознанно применяется в последующей работе. Закрытое обсуждение проблем делового характера не вызывает противостояния, но и не влияет на общее решение коллектива по конкретному вопросу. В этом случае может выражаться соперничество вместо сотрудничества, сплетни, склоки, круговая порука, приводящие к деградации коллектива и отдельных личностей. Разногласие мнений и оценок у коллег не должно восприниматься как противостояние между членами коллектива, а наоборот, должно служить поиску консенсуса, согласования мнений и суждений работников.

Нравственные отношения строятся на основе обязанностей, ответственности работника, его трудовых прав и социальных гарантий. Однако если работник осознает и применяет универсальные этические нормы и правила поведения, он будет отличаться тем, что независимо от ситуации, статуса в рабочем коллективе всегда и со всеми будет вежлив и корректен. Известный российский и советский педагог С.Т. Шацкий в письме к коллеге Л.К. Шлегер приводит записи о воспитании из своего юношеского дневника, который писал в 20-летнем возрасте: «Лучшее средство детского воспитания – это дать проявиться в душе какому-нибудь хорошему чувству, и, смотря по силе этого проявления, останется в душе более или менее глубокий след, память о пережитом чувстве, которое направит волю в ту или иную сторону. Пусть

узнают люди про себя, как они могут быть честны, искренни, благородны, доверчивы, просты, ласковы, пусть они запомнят эти движения – и они станут ближе к добру» [150].

Поведение человека в коллективе показывает его отношение к ценностям профессиональной группы, соотношения их со своими познавательными, культурными интересами и предпочтениями. Повседневная деятельность в коллективе высвечивает разные стороны личности: если у работника проявляется грубость, нечестность, тщеславие, чванство, самонадеянность, завышенные притязания, унижение человеческого достоинства других лиц, то мнение о нем в той или иной форме найдет свое отражение среди руководства и коллег. Для педагогического коллектива важно проявление у специалиста деловых качеств: своевременности, точности, аккуратности при выполнении планов, заданий, надежности, но не менее важны личностные качества работника (уравновешенность, терпимость, деликатность, тактичность, скромность).

Чтобы отношения в рабочем коллективе проявляли нравственные требования, рекомендуется:

- относиться к другим так, как хотели бы, чтобы относились к вам;
- выполнять свою работу так, чтобы не стыдиться за ее результат;
- определять свои полномочия и ответственность;
- поддерживать со всеми дружеские отношения;
- быть отзывчивым при обращении к вам с просьбой о помощи, поддержке;
- стараться вести себя тихо и спокойно;
- не ожидать особого отношения коллег к себе, но проявлять ко всем внимание;
- не позволять грубости и озлобленного тона в отношениях с окружающими;
- не поддерживать и не распространять домыслы и слухи о коллегах;
- не обещать того, что не сможете выполнить;
- не нарушать личное пространство коллег, не претендовать на их душевное расположение.

Отношения внутри трудового коллектива нельзя создать только на основе регламентирующих документов – стандартов, уставов, кодексов этики, принципов и правил нравственно-этического поведения. Работник будет чувствовать влияние коллектива, его настроение, отношение не только к своей личности, но и отношения сотрудников между собой. Товарищество прежде всего отличается вниманием к коллегам, добро-

желательностью, желанием раскрыть лучшие стороны личности в ходе совместной работы, доверия ко всем, а не только избранным членам коллектива.

Количество и качество работы в коллективе проявляется у каждого исполнителя неодинаково. Направленность действий всех работников связана с выполнением в срок намеченных планов, программ, графиков, такой труд связывают с рутинной. В повседневной жизни рутина отличается от творческой работы, но без стереотипных, повторяющихся действий педагогу, психологу нельзя освоить профессиональную деятельность. В психолого-педагогической деятельности не обойтись без фиксации данных о клиенте, воспитаннике, условиях проживания семьи, составления актов, характеристик. Творческая работа в образовательной сфере вбирает новые подходы, методы, методики, разработки тренингов, сценарии мероприятий, подбор тактик коммуникаций для разных ситуаций – все это способствует созданию новых видов и форм деятельности, развитию отношений между членами рабочего коллектива.

От того, как выполняется деловое задание, насколько создана спокойная деловая обстановка, в какой тональности проходит совещание, как формируется повестка и выступают его участники, насколько организованы контакты с деловыми партнерами, зависят отношения в трудовом коллективе. Если в коллективе создана деловая атмосфера, она проявляется в отношениях между коллегами. Даже в случае этических ошибок одного сотрудника, ему будет дана сходящая оценка, но возвращающая к выполнению профессиональных обязательств. Для удержания нравственных позиций и положительных отношений между коллегами в сложных рабочих ситуациях руководитель коллектива не применяет императивное навязывание своей точки зрения на вопрос, не допускает прямого нажима на исполнителей, а дает возможность исправить ошибку, старается уважать личное достоинство коллег.

Педагоги для сохранения нравственных отношений также должны видеть необходимость в долговременных положительных связях и отношениях с руководством, администрацией учреждения. Людям свойственно проявлять симпатию и добрые чувства к тем, кто проявляет их к ним. Каждый руководитель нуждается в поддержке, похвале, но она не должна быть бесосновательная, бездумная. В коллективе важно проявлять и субординацию, и дружеские отношения ко всем сотрудникам, но униженно проявлять излишнюю лесть, которая подтверждает неискренность, отсутствие собственного мнения или неготовность его выразить.

Отношения между людьми обретают положительную направленность, когда подтверждаются взаимные ожидания партнеров по работе, воплощаются согласованные действия по достижению единой цели.

Нравственные отношения в коллективе позволяют ощущать взаимную поддержку в выполнении служебных заданий, сопереживание и сочувствие, заботу о благе коллег. Такие отношения в высокоорганизованной группе приводят к сплоченности ее участников, влиянию на совместные решения для достижения профессиональных успехов. Именно нравственные отношения способствуют постепенному применению каждым работником этических норм в деятельности, созданию нравственных установок, привычек поведения в трудовом коллективе.

Проверьте свои знания

1. Что понимается под социальной группой?
2. Каковы особенности трудового коллектива?
3. Как проявляются этические основы деятельности в педагогическом коллективе?
4. Что является основной линией нравственных отношений в коллективе?
5. В чем будет проявляться конфликтологическая компетентность педагога?

Тема 8

КОДЕКС ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ В ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Кодекс профессиональной этики.
2. Кодекс профессиональной этики психолога.
3. Этический кодекс в деятельности социального педагога.
4. Профессиональные стандарты психолога, педагога.

1. Кодекс профессиональной этики

Нормы, которые являются обязательными для представителей профессиональных сообществ, определены в кодексах их профессиональной этики. Пробразами этических кодексов в свое время выступали предписания норм поведения человека на основе религиозных заповедей. Одной из первых форм профессионального этического кодекса для врачей была клятва Гиппократова. В средневековье создавались прообразы кодексов в виде уставов ремесленников, где указывались особенности отношений к профессии и поведению внутри профессиональной группы (судей, ткачей, гончаров, продавцов). Соблюдение сделок с клиентами, запреты на распространение профессиональных тайн, недопущение в производство подделок и некачественных услуг входили в объем требований для профессиональной группы. Так происходило регламентирование поведения работника, при котором исключался обман, переманивание заказчиков, нечестная конкуренция, кража материалов или инструментов, драки. Такие установки требовали неукоснительного выполнения, в случае нарушения этих норм предусматривались штрафы. Так, согласно кодексу, стокгольмские сапожники штрафовались за каждую дырку в сапоге, за обман мастер исключался из профессионального сообщества. Если гувернер не соблюдал правил, установленных при найме на работу, он штрафовался или лишался заработной платы.

В настоящее время мировой опыт этики профессионально-деловых отношений (в том числе образовательных) показывает, что строгое со-

блюдение установленных для персонала норм и правил обеспечивает учреждениям достойную оценку деятельности со стороны общественности, влияет на конкурентоспособность, помогает уклоняться от нравственных конфликтов в рабочей атмосфере и сохранить высокий уровень репутации.

Кодекс профессиональной этики является нормативным документом, он принимается не государством, а органами профессионального сообщества и действует как часть профессионального стандарта. В широком понимании кодекс – это систематизированный свод требований, обеспечивающих и регулирующих отношения к работе, служебным обязанностям. В более узком понимании кодекс профессиональной этики представляет собой общую совокупность правил, привычек, убеждений, принятых как свод норм для правильного, подобающего поведения человека в рамках определенной профессии (юриста, врача, социолога, экономиста, психолога, педагога).

Кодекс этики поведения работника общественно значимой профессии способствует регулированию некоторых нюансов, которые направлены на упорядочивание общественных отношений, четкую регламентацию поведения для всех сотрудников на рабочем месте. Изменения, происходящие в обществе, могут приводить к тому, что профессиональные знания, полученные работником, создают нравственные коллизии (неоднозначные или противоречивые ситуации). Не всегда моральные и духовные ценности профессиональной деятельности могут быть прописаны как точное соответствие конкретной ситуации, в которой оказывается специалист, профессиональная реальность может требовать высокой нравственной зрелости, гибкости, согласованности знаний и действий, нравственных запретов. В педагогической деятельности начало регламентации отношений педагога и учеников заложил чешский педагог Ян Амос Коменский, он определил ответственность учителя и его действия с классом.

Как правило, этические кодексы содержат обязывающие и запретные нормы. Так, запрещается разглашать служебные сведения, искажать действительную информацию, рассматривать проблему только с одной стороны, унижать клиента, принимать поощрения за оказываемые услуги или советы, публично ставить под сомнение профессиональную компетентность коллеги по работе и т.д.

Известный российский ученый И.П. Вундер выделяет репутационную и управленческую функции профессиональной (корпоративной) этики [25].

Репутационная функция заключается в повышении доверия к компании, поддержании востребованности и привлекательности учреждения со стороны его потенциальных клиентов и партнеров. Репутацию создает общественное мнение, поэтому необходимо следить за этичностью поведения работников, откликами клиентов о выполнении профессиональных обязанностей отдельными лицами и влиятельностью учреждения.

Управленческая функция состоит в обеспечении профессиональных ценностей работников внутри учреждения и грамотным сопровождением процесса корпоративной идентичности. Эта функция этического кодекса регламентирует порядок отношений с лицами разных социальных статусов и процедур разработки и принятия решений в сложных этических ситуациях.

В этическом кодексе представлен некий итог упорядоченных отношений между работником и другими субъектами его деятельности. Таким образом, кодекс служит показателем нравственной зрелости общества в регламентации поведения членов профессионального сообщества.

Хотя кодекс не предусматривает юридической ответственности за его исполнение, он помогает предотвратить недостойное поведение специалиста, отражает требования общества к специалистам социально значимых профессий. В случае несоблюдения кодекса может последовать предупреждение со стороны руководства, штрафные санкции, лишение профессиональной категории или права заниматься данным видом деятельности [111, с. 313].

Структура этического кодекса может включать две части: идеологическую (миссия, цели, принципы) и нормативную (стандарты и требования поведения работников). Однако надо понимать, что этический кодекс всегда проявляет особенности времени, социальных отношений, культурных традиций общества, поэтому кодекс может перерабатываться, дополняться и утверждаться профессиональным сообществом по мере необходимости.

Таким образом, *кодекс профессиональной этики* представляет собой систему этических норм и правил взаимодействия специалиста и общества (обучающихся, педагогов, администрации, семьи, клиента, социальных партнеров), действует в качестве системы стандартов коллегиального поведения в процессе профессиональной деятельности.

2. Кодекс профессиональной этики психолога

Кодекс профессиональной этики является механизмом воздействия на систему организации трудовой деятельности. Деятельность психолога организуется определенной нормой, обязательной для осведомления и применения всеми членами профессиональной группы. Кодекс обеспечивает соблюдение взаимоотношений между людьми и помогает так организовать рабочий процесс, чтобы обеспечить целостную систему норм, имеющих организующее воздействие на работников.

Этический кодекс Российского психологического общества составлен в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Уставом Российского психологического общества, Всеобщей декларацией прав человека, Хельсинской всемирной медицинской ассоциацией «Этические принципы проведения медицинских исследований с участием людей в качестве субъектов исследования» и др. Уже это перечисление документов, послуживших базой для составления кодекса как документа, говорит об основательности подходов и ответственности перед обществом за соблюдение требований профессиональной деятельности.

Этический кодекс доказывает, что этика работы психолога (лица, имеющего высшее психологическое образование) основывается на общечеловеческих моральных и нравственных ценностях. Идеалы свободного и всестороннего развития личности и ее уважения, сближение людей, создание процветающего общества являются определяющими для деятельности психолога. Этические принципы и правила работы психолога формулируют условия, при которых сохраняются и упрочиваются его профессионализм, гуманность действий, уважение клиентов и при которых усилия психолога приносят реальную пользу [158]. Приводятся принципы, которыми должен руководствоваться психолог: принципы уважения, конфиденциальности, осведомленности и добровольного согласия, самоопределения клиента, компетентности, ответственности, честности. Так, например, в кодексе прописывается принцип ответственности, который содержит следующую информацию.

Принцип ответственности включает:

1. Основная ответственность

Решение психолога осуществить исследовательский проект или вмешательство предполагает его ответственность за возможные научные и

социальные последствия, включая воздействие на лиц, группы и организации, участвующие в исследовании или вмешательстве, а также не-прямой эффект, как, например, влияние научной психологии на общественное мнение и на развитие представлений о социальных ценностях.

Психолог должен осознавать специфику взаимодействия с клиентом и вытекающую из этого ответственность. Ответственность особенно велика в случае, если в качестве испытуемых или клиентов выступают лица, страдающие от медикаментозной зависимости, или лица, ограниченные в своих действиях, а также если программа исследования или вмешательства целенаправленно ограничивает дееспособность клиента.

– Если психолог приходит к заключению, что его действия не приведут к улучшению состояния клиента или представляют риск для Клиента, он должен прекратить вмешательство.

2. Нанесение вреда

Психолог применяет только такие методики исследования или вмешательства, которые не являются опасными для здоровья, состояния клиента, не представляют клиента в результатах исследования в ложном, искаженном свете, и не дают сведений о тех психологических свойствах и особенностях клиента, которые не имеют отношения к конкретным и согласованным задачам психологического исследования.

Решение этических дилемм

Психолог должен осознавать возможность возникновения этических дилемм и нести свою персональную ответственность за их решение. Психологи консультируются по этим вопросам со своими коллегами и другими значимыми лицами, а также информируют их о принципах, отраженных в Этическом кодексе.

В случае, если у Психолога в связи с его работой возникли вопросы этического характера, он должен обратиться в Этический комитет Российского психологического общества за консультацией [158].

Кодекс не только предусматривает унификацию выполняемых функций, но и включает меры воздействия в случае его нарушения:

1. Нарушение Этического кодекса психолога включает в себя игнорирование изложенных в нем положений, неверное их толкование или намеренное нарушение. Нарушение Этического кодекса может стать предметом жалобы.

2. Жалоба на нарушение Этического кодекса психолога может быть подана в Этический комитет Российского психологического общества

в письменном виде любым физическим и юридическим лицом. Рассмотрение жалоб и вынесение решений по ним осуществляется в установленном порядке Этическим комитетом Российского психологического общества.

3. В качестве санкций, применяемых к психологу, нарушившему Этический кодекс, могут выступать: предупреждение от имени Российского психологического общества (общественное порицание), приостановление членства в Российском психологическом обществе, сопровождающееся широким информированием общественности и потенциальных клиентов об исключении данного специалиста из действующего реестра психологов РПО. Информация о применяемых санкциях является общедоступной и передается в профессиональные психологические ассоциации других стран.

4. В случае серьезных нарушений Этического кодекса Российское психологическое общество может ходатайствовать о привлечении психолога к суду.

Исходя из сказанного выше, можно сделать вывод, что кодекс является регулятором упорядочивания отношений внутри профессионального сообщества и знание этого нормативного акта является необходимостью для каждого работника и одним из условий достижения профессиональной успешности.

3. Этический кодекс в деятельности социального педагога

Наличие кодекса профессиональной этики служит выражением уровня развития системы специализации и унификации деятельности работников определенной сферы.

А.С. Воронин в словаре терминов общей и социальной педагогики дает следующее определение: «*Кодекс этики социального педагога* – это система норм и правил нравственного поведения и профессиональной деятельности социального педагога» [23]. Кодекс этики социального педагога является системой норм и правил нравственного поведения и профессиональной деятельности работников, оказывающих услуги в социальной сфере, в сфере воспитания детей и молодежи.

В частности, от педагогов требуется уважать честь и достоинство личности, осуществлять качественное улучшение взаимоотношений между акторами сферы образования, быть отзывчивыми к нуждам де-

тей, развивать у них индивидуальные способности, самостоятельность, проявлять корректность и внимательность к обучающимся, их родителям и коллегам, не подвергать дискриминации по каким-либо признакам. Педагогам следует быть образцом профессионализма, безупречной репутации, ответственности, беспристрастности и справедливости.

В 2003 г. в РФ был разработан Кодекс этики социального работника и социального педагога, в котором были указаны определение и ценности социальной работы, стандарты этического поведения, комментарии международной федерации социальных работников и международные соглашения, на основе которых строятся принципы и стандарты этики социальной работы. Однако напрямую этот документ недостаточно раскрывал особенности этических отношений и норм деятельности социальных педагогов. Поэтому позже, в 2013 г., Правление Союза социальных работников разработало Кодекс социального педагога как документ, способствующий повышению и поддержанию высокого стандарта профессиональной деятельности, в котором от практикующих требовалось исполнять свои обязанности в надлежащем виде, руководствуясь этическими и моральными принципами. В частности, давались стандарты этического поведения по отношению к профессии, к людям, использующим социальные услуги, к коллегам, к взаимодействующим организациям.

Этическое поведение социального педагога

Социальный педагог:

а) соблюдает Кодекс этики, утверждает ценности и правила, принципы и стандарты этического поведения, отстаивает, совершенствует и популяризирует их;

б) повышает качество и эффективность социальных услуг, предоставляемых людям, развивает профессионализм социальной работы, привлекая непрофессиональных помощников социальных педагогов и социальных работников к решению посильных для них задач;

в) повышает статус социальной и социально-педагогической работы, защищает ее от необоснованной критики и укрепляет у людей различных социальных групп веру в ее необходимость;

г) принимает участие и поощряет других к творческому поиску новых подходов, технологий, методов и методик социальной работы и социально-педагогической деятельности;

д) критически оценивает достигнутые в личной практической работе результаты, не преувеличивает свои профессиональные и личные возможности;

е) в доходчивой форме разъясняет окружающим назначение, цели и задачи профессиональной социальной и социально-педагогической работы.

Этическое поведение по отношению к людям, которые пользуются социальными услугами

Социальный педагог:

а) соблюдает принципы социальной работы в части, касающейся клиентов: принимает человека таким, какой он есть; привлекает его к активной совместной работе; обеспечивает конфиденциальность сотрудничества, информации и доступ к ней; несет ответственность за результаты своей работы с клиентом; проявляет личную порядочность по отношению к нему;

б) ценит и уважает личные устремления, индивидуальные особенности, инициативу и творческий подход клиента к совместному решению его проблем;

в) оказывает помощь клиентам с целью восстановления и развития их собственных потенциальных возможностей с соблюдением в равной степени прав других людей и социальных групп;

г) отдает приоритет поддержке основных интересов клиентов, но при этом уважает и учитывает интересы и других людей; в тех случаях, когда возникает конфликт интересов различных клиентов или конфликт интересов клиента и действующего в России законодательства, предупреждает клиента о том, что его интересы и просьбы могут быть отвергнуты;

д) минимизирует использование юридических, психологических, экономических или других видов принуждения; в случаях, когда такое принуждение неизбежно, оно должно быть этически, профессионально и юридически оправдано;

е) отвергает любые формы дискриминации, основанной на национальности, сексуальных отношениях, возрасте, вероисповедании, семейном статусе, политической ориентации, на умственных или физических недостатках, привилегиях, персональных характеристиках.

Этическое поведение по отношению к коллегам

Социальный педагог:

а) с уважением относится к коллегам вне зависимости от их специальности и специализации, уровня профессиональной подготовки и стажа практической работы, оказывает им всемерное содействие для достижения высокой эффективности их работы в области социальной и социально-педагогической деятельности;

б) уважает различные мнения и подходы коллег и других специалистов, принимая на себя ответственность за справедливость своей критики в их адрес в различных инстанциях и межличностных отношениях;

в) защищает своих коллег от любых форм и видов давления со стороны клиентов, руководства, государственных организаций или общественных объединений в тех случаях, когда такое воздействие необоснованно;

г) следует советам и консультациям коллег и наставников, если они служат интересам дела.

Этическое поведение по отношению к взаимодействующим организациям

Социальный педагог:

а) строит свои взаимоотношения с другими организациями на основе доброжелательности, ориентированности на интересы людей, обратившихся к нему за помощью, с учетом возможностей и назначения этих организаций и непротиворечивости деятельности Кодексу этики социального работника и социального педагога;

б) придерживается своих обязательств, данных взаимодействующим организациям, и добивается от этих организаций выполнения их собственных обязательств при использовании их ресурсов на те нужды, для которых эти ресурсы предназначены;

в) развивает командные, межинституциональные и межведомственные формы социальной и социально-педагогической работы, оберегает рабочую атмосферу в коллективах и командах, поддерживая приемлемые условия для деятельности каждого сотрудника.

В 2014 г. Министерство образования и науки РФ направило рекомендации для разработки, принятия и применения педагогическим сообществом Модельного кодекса профессиональной этики. Кодекс регламентировал этические взаимоотношения участников образовательного процесса (обучающихся, педагогов, администрации, образовательной организации, семьи) для поднятия престижа профессии, оптимизации деятельности образовательной организации с внешней средой в современных условиях [158, с. 912]. Рекомендовалось принятие в образовательных организациях кодекса как руководства к действию, призванного вернуть авторитет и уважение к профессии педагога в обществе, а самому педагогу обрести уверенность и достоинство.

При обсуждении Кодекса рекомендуется обратить внимание на социальные запросы и ожидания, которые стимулировали разработку данного документа:

а) образование неотделимо от воспитания, фундаментом которого является гуманизм, нравственность, этическая культура; для всестороннего развития детей необходим благоприятный психологический климат, который формируется в первую очередь учителем, воспитателем; профессионализм и эффективность его деятельности в значительной степени определяется его этической культурой;

б) установление этических норм и правил поведения педагогических работников должно положительно повлиять на взаимоотношения всех участников образовательного процесса на основе равенства партнеров;

в) важнейшим компонентом педагогической этики является выстраивание отношений «педагог–ребенок (обучающийся)», педагог инициирует чувства достоинства в ребенке, признает значимость его личности, занимает позицию равноправного участника общения.

На основе Модельного кодекса профессиональным сообществам рекомендовалось разработать локальные документы для применения в образовательных учреждениях. В соответствии с регионом, административной обусловленностью создаются документы, регламентирующие деятельность педагогов на местах.

В практике социально-педагогической деятельности нашел свое отражение следующий вариант документа.

ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный этический кодекс распространяется на все профессиональные виды деятельности социального педагога в образовательном учреждении.

1.2. Главной целью Этического кодекса является установление основополагающих прав и обязанностей, вытекающих из особенностей профессиональной деятельности социального педагога. Кодекс служит ему ориентиром при планировании и организации работы с клиентом, в том числе при разрешении проблемных и конфликтных ситуаций, возникающих в процессе профессиональной деятельности.

1.3. Кодекс призван оградить клиентов и общество в целом от нежелательных последствий бесконтрольного и неквалифицированного

психологического и социально-педагогического воздействия и защитить социальных педагогов и практическую социально-педагогическую деятельность от дискредитации.

1.4. Кодекс составлен в соответствии с Женевской конвенцией «О правах ребенка» и действующим Российским законодательством.

2. ОСНОВНЫЕ ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА

2.1. Этические принципы призваны обеспечить:

- решение профессиональных задач в соответствии с этическими нормами;
- защиту законных прав людей, с которыми социальные педагоги вступают в профессиональное взаимодействие;
- сохранение доверия между социальным педагогом и клиентом;
- укрепление авторитета социально-педагогической службы образования среди обучающихся, воспитанников, родителей и педагогической общественности.

2.2. Основными этическими принципами деятельности социального педагога являются:

- конфиденциальность и информированность клиента;
- компетентность;
- ответственность;
- этическая и юридическая правомочность;
- квалифицированная пропаганда социальной педагогики;
- благополучие клиента;
- профессиональная кооперация.

Данные принципы согласуются с профессиональными стандартами, принятыми в работе социальных педагогов в международном сообществе.

3. ПРИНЦИП КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ИНФОРМИРОВАННОСТИ КЛИЕНТА

3.1. Полученная информация не подлежит сознательному или случайному разглашению. При необходимости передачи ее третьим лицам информация предоставляется в форме, исключающей ее использование против интересов клиента.

3.2. Участие обучающихся, воспитанников, их родителей, педагогов в социально-психолого-педагогических процедурах, таких как диагно-

стика, консультирование, коррекция и др., должно быть осознанным и добровольным.

3.3. Лица, участвующие в социально-педагогических исследованиях, тренингах и других мероприятиях, проводимых социальным педагогом, должны быть осведомлены об объеме и характере работы. Социальный педагог обязан информировать участников о тех аспектах деятельности, которые повлияют на их решение участвовать или не участвовать в предстоящей работе. К таким аспектам могут относиться физический дискомфорт, неприятный эмоциональный опыт и др.

3.4. При работе с обучающимися, воспитанниками, их родителями и педагогами специалист использует доступный для понимания клиентов язык.

3.5. Заключение социального педагога по результатам исследований не должно носить категоричный характер. Оно может быть предложено клиенту только в виде четких рекомендаций, не содержащих в себе заведомо невыполнимых условий.

3.6. Отчеты социального педагога о профессиональной деятельности, описание результатов его работы и публикации представляются в форме, исключающей идентификацию личности клиентов окружающими людьми, не включенными в круг специалистов, работающих с данным клиентом.

3.7. Присутствие третьих лиц во время консультирования допускается только с предварительного согласия клиента или лиц, несущих за него ответственность (родителей или лиц, их заменяющих).

4. ПРИНЦИП КОМПЕТЕНТНОСТИ

Социальный педагог обязан четко определить и учитывать в своей деятельности степень собственной ответственности за выбор процедур и методов работы с клиентом.

5. ПРИНЦИП ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. Социальный педагог несет ответственность за соблюдение этического кодекса независимо от того, проводит он социально-педагогическую, коррекционную работу сам или она идет под его руководством.

5.2. Проводя исследования, социальный педагог заботится, прежде всего, о благополучии людей и не использует результаты работы им во вред.

5.3. Социальный педагог несет профессиональную ответственность за собственные высказывания (определения).

5.4. В случаях, когда ребенок не достиг 16-летнего возраста, согласие на его участие в психологических процедурах должны дать родители или лица, их заменяющие.

5.5. Социальный педагог в публичных выступлениях не имеет права пользоваться непроверенной информацией, вводить людей в заблуждение относительно своего образования и степени компетентности.

5.6. Социальный педагог может не информировать клиента об истинных целях диагностических процедур только в тех случаях, когда альтернативные пути достижения этих целей невозможны.

5.7. При принятии решения об оказании социально-педагогической помощи несовершеннолетним лицам, находящимся в остром стрессовом состоянии, социальным сиротам, несовершеннолетним матерям, недееспособным лицам и др. социальный педагог несет ответственность за последствия выбранного и использованного им вмешательства.

6. ПРИНЦИП ЭТИЧЕСКОЙ И ЮРИДИЧЕСКОЙ ПРАВОМОЧНОСТИ

6.1. Социальный педагог планирует и проводит исследования в соответствии с действующим законодательством и профессиональными требованиями к проведению социально-педагогической деятельности.

6.2. В случае расхождения между нормами данного кодекса и обязанностями, вменяемыми ему администрацией образовательного учреждения, социальный педагог руководствуется нормами данного кодекса.

6.3. Нормы данного кодекса распространяются только на профессиональные отношения социального педагога с клиентом и другими субъектами образовательного процесса.

7. ПРИНЦИП КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ ПРОПАГАНДЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПЕДАГОГИКИ

7.1. В любых сообщениях, предназначенных для людей, не имеющих специального образования, социальному педагогу следует избегать избыточной информации, раскрывающей суть профессиональных методов его работы. Подобная информация необходима только в сообщениях для специалистов.

7.2. Социальному педагогу целесообразно воздержаться от любых высказываний, которые могут повлечь за собой неоправданные ожидания от его профессиональной деятельности.

7.3. В соответствии с действительным состоянием науки и практики на данный момент социальный педагог обязан профессионально и точно пропагандировать возможности и достижения социальной педагогики.

8. ПРИНЦИП БЛАГОПОЛУЧИЯ КЛИЕНТА

8.1. В своих профессиональных действиях социальный педагог ориентируется на благополучие клиента и учитывает права всех субъектов образовательного процесса. В случаях, когда обязанности социального педагога вступают в противоречие с этическими нормами, специалист разрешает эти конфликты, руководствуясь принципом «не навреди».

8.2. В профессиональной деятельности социального педагога системы общего образования приоритетными объявляются права и интересы ребенка как основного субъекта образовательного процесса.

8.3. Социальный педагог придерживается доброжелательного и безоценочного отношения к клиенту. В ходе обследований социальный педагог должен выявлять и подчеркивать способности и возможности клиента.

8.4. Социальный педагог в ходе профессиональной деятельности не должен допускать дискриминации клиентов по социальному статусу, возрасту, полу, национальности, вероисповеданию, интеллекту и другим различиям.

9. ПРИНЦИП ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КООПЕРАЦИИ

9.1. Работа социального педагога основывается на его обязанности проявлять уважение к другим специалистам и методам их работы независимо от собственных методологических и методических предпочтений.

9.2. Социальный педагог воздерживается от публичных оценок и замечаний о средствах и методах работы коллег в присутствии клиентов и обследуемых лиц.

9.3. Если то или иное нарушение профессиональной этики социальным педагогом не может быть устранено неформальным путем, то эта проблема обсуждается на заседании методического объединения социальных педагогов.

В случаях нарушения работником положений Кодекса, выявления действительного факта, доказанного в результате служебной проверки, специалист должен нести ответственность за свои действия, поведение [158].

Нарушение педагогическим работником положений настоящего Кодекса рассматривается на заседаниях коллегиальных органов управления, предусмотренных уставом образовательной организации и (или) комиссиях по урегулированию споров, между участниками образовательных отношений.

Соблюдение педагогическим работником положений Кодекса может учитываться при проведении аттестации педагогических работников на соответствие занимаемой должности, при применении дисциплинарных взысканий в случае совершения работником, выполняющим воспитательные функции, аморального проступка, несовместимого с продолжением данной работы, а также при поощрении работников, добросовестно исполняющих трудовые обязанности.

Этический Кодекс направляет внимание работника на то, что в его обязанности входит защита физического, психического и морального здоровья детей, защита ребенка от унижающих отношений, любых форм насилия (физического, эмоционального, сексуального), дискриминации (национальной, социальной, инклюзивной, политической, религиозной). В практике педагогической работы запрещена деятельность, приводящая к коррупции: побуждение акторов педагогического процесса (детей, их родителей, других лиц) к денежному вознаграждению, инициирование сбора средств для подарков или поддержания неформальных отношений с педагогом.

Всегда важна консолидация взаимоотношений между коллегами и руководящими кадрами. Этические нормы не допускают комментирования и передачи конфиденциальной информации, распространения сведений без согласования с административными лицами, публичного осуждения профессиональных действий коллег. По всем спорным вопросам, имеющим неоднозначное толкование, выражающим конфликт интересов, работник должен координировать свои оценки с администрацией школы, воспитательным центром, обращаться в Совет по этике или Комиссию при образовательном учреждении, ведомстве.

4. Профессиональный стандарт психолога, педагога

Понятие *стандарт* (от англ. standart) означает образец, эталон, модель, принимаемые для сопоставления с ними других подобных объектов. Современная электронная энциклопедия Википедия дает свое определение понятию *профессиональный стандарт* (профстандарт) –

это характеристика квалификации, необходимой для осуществления определенного вида профессиональной деятельности, в том числе выполнения определенной трудовой функции. Профстандарт является многофункциональным документом, необходимым для обеспечения качества профессиональной деятельности, независимой экспертизы квалификации работника, степени его компетентности. Профессиональные стандарты разрабатываются и утверждаются в соответствии с определенными нормативными актами государства [112].

Деятельность специалистов разной квалификации фиксируется определенной кодировкой, основным видом профессиональной деятельности и четким определением трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт.

Так, педагог-психолог (психолог в сфере образования) осуществляет деятельность по психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса, по профстандарту 01.002 педагога-психолога. Основная цель вида профессиональной деятельности определяется следующим образом: психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, основных и дополнительных образовательных программ; оказание психолого-педагогической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления

Обобщенные трудовые функции и частные трудовые функции, входящие в трудовой стандарт, формулируются следующим образом:

1. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ.

2. Оказание психолого-педагогической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-

процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления.

3. Психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ.

4. Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций.

5. Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса.

6. Коррекционно-развивающая работа с детьми и обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации.

7. Психологическая диагностика детей и обучающихся.

8. Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса.

9. Психопрофилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях).

10. Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса в области работы по поддержке лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

11. Психологическая профилактика нарушений поведения и отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

12. Психологическое консультирование лиц с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

13. Психологическая коррекция поведения и развития детей и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, а также обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

14. Психологическая диагностика особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии

и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления, по запросу органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Профстандарт указывает возможное наименование должностей, профессий и отражает требования к профессиональному образованию и обучению.

Стандарт содержит не только трудовые функции, но и трудовые действия, которыми должен владеть профессионал:

1. Формирование и реализация планов развивающей работы с обучающимися с учетом их индивидуально-психологических особенностей.

2. Разработка программ развития универсальных учебных действий, программ воспитания и социализации обучающихся, воспитанников, коррекционных программ.

3. Разработка психологических рекомендаций по формированию и реализации индивидуальных учебных планов для творчески одаренных обучающихся и воспитанников.

4. Разработка совместно с педагогом индивидуальных учебных планов обучающихся с учетом их психологических особенностей и др.

Предусмотрены необходимые знания:

1. Методология психолого-педагогической науки, основы возрастной и педагогической психологии, методы, используемые в педагогике и психологии.

2. Методологические основы организации и проведения мониторинга личностных и метапредметных результатов освоения основной общеобразовательной программы обучающимися на всех уровнях общего образования.

3. Теория и методы организации психологического исследования.

4. Методы статистического анализа данных психологического исследования.

5. Методы верификации результатов исследования.

6. Методы интерпретации и представления результатов исследования.

7. Методологические основы проектирования образовательной среды, основы психодидактики.

8. Профессиональная этика и др.

Итак, мы можем определить, что профессиональный стандарт психолога включает многообразные стороны и функции деятельности, требующие достаточно высокой квалификации, и в том числе этических знаний [155].

Профстандарт педагога 01. 005 («Специалист в области воспитания») показывает, что он осуществляет педагогическую деятельность в области воспитания как педагогический работник в средней школе и в дошкольном образовании. Основная цель вида профессиональной деятельности определяется следующим образом: организация воспитательного процесса с целью духовно-нравственного, интеллектуального, физического развития и позитивной социализации обучающихся на основе формирования у них опыта социально и личностно значимой деятельности, поддержки их социальных инициатив и учета индивидуальных потребностей.

Обобщенные трудовые и частные трудовые функции, входящие в трудовой стандарт, формулируются следующим образом:

1. Социально-педагогическая поддержка обучающихся в процессе социализации.
2. Организация деятельности детских общественных объединений в образовательной организации.
3. Организационно-педагогическое обеспечение воспитательного процесса.
4. Воспитательная работа с группой обучающихся.
5. Библиотечно-педагогическая деятельность в образовательной организации общего образования.
6. Тьюторское сопровождение обучающихся.
7. Планирование мер по социально-педагогической поддержке обучающихся в процессе социализации.
8. Организация социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе социализации.
9. Организационно-методическое обеспечение социально-педагогической поддержки обучающихся.
10. Оказание обучающимся педагогической поддержки в создании общественных объединений.
11. Педагогическое сопровождение деятельности детских общественных объединений.
12. Развитие самоуправления обучающихся на основе социального партнерства социальных институтов.

13. Организационно-педагогическое обеспечение проектирования и реализации программ воспитания.

14. Организация работы по одному или нескольким направлениям внеурочной деятельности.

15. Организационно-методическое обеспечение воспитательной деятельности.

16. Планирование воспитательной деятельности с группой обучающихся.

17. Организация социально и лично значимой деятельности группы обучающихся.

18. Организационно-методическое обеспечение воспитательного процесса в группе обучающихся.

19. Информационно-библиотечное сопровождение учебно-воспитательного процесса.

20. Проведение мероприятий по воспитанию у обучающихся информационной культуры.

21. Организационно-методическое обеспечение мероприятий по развитию у обучающихся интереса к чтению.

22. Педагогическое сопровождение реализации обучающимися, включая обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидностью, индивидуальных образовательных маршрутов, проектов.

23. Организация образовательной среды для реализации обучающимися, включая обучающихся с ОВЗ и инвалидностью, индивидуальных образовательных маршрутов, проектов.

24. Организационно-методическое обеспечение реализации обучающимися, включая обучающихся с ОВЗ и инвалидностью, индивидуальных образовательных маршрутов, проектов.

Профстандарт дает характеристику обобщенным трудовым функциям по отношению к должности, профессии социального педагога. Отражает требования к профессиональному образованию и обучению. Стандарт включает трудовые действия, которыми должен владеть специалист. Так, в это число входят:

1. Анализ ситуаций жизнедеятельности обучающихся.

2. Разработка мер по социально-педагогической поддержке обучающихся в процессе образования.

3. Проектирование программ формирования у обучающихся социальной компетентности, социокультурного опыта.

4. Разработка мер по социально-педагогическому сопровождению обучающихся в трудной жизненной ситуации.

5. Разработка мер по профилактике социальных девиаций среди обучающихся.

6. Планирование совместной деятельности с институтами социализации в целях обеспечения позитивной социализации обучающихся.

7. Организация социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе образования.

8. Реализация культурно-просветительских программ и мероприятий по формированию у обучающихся социальной компетентности и позитивного социального опыта.

9. Организация социально-педагогической поддержки обучающихся в трудной жизненной ситуации.

10. Профилактическая работа с обучающимися группы социального риска.

11. Организация социальной реабилитации обучающихся, имевших проявления девиантного поведения и др.

Предусмотрены необходимые знания:

1. Нормативные правовые акты в области защиты прав ребенка, включая международные.

2. Нормативные правовые акты Российской Федерации в области образования, воспитания, социальной работы с детьми и молодежью.

3. Методы социально-педагогической диагностики, изучения ситуаций жизнедеятельности обучающихся, выявления их потребностей.

4. Подходы, формы и методы социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе образования.

5. Способы обеспечения реализации и защиты прав обучающихся в процессе образования.

6. Особенности формирования социальной компетентности у обучающихся разного возраста.

7. Нормативные правовые акты, определяющие меры ответственности педагогических работников за жизнь и здоровье обучающихся.

8. Права и свободы обучающихся в области образования.

9. Формы и методы консультирования педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам реализации прав обучающихся и др.

Таким образом, можно отметить, что профессиональный стандарт педагога включает различные трудовые функции, умения, действия в

деятельности, требующей знания перечня своих обязанностей [112]. Перемены, происходящие в обществе, неизбежно будут отражаться и в способности работника приобретать необходимые умения, знать разновидности своих обязанностей. Конечно, стандарт является для работодателя измерителем квалификации работника, но в большей мере знание профстандарта нужно самому психологу, педагогу для определения границ своих прямых служебных обязанностей.

Проверьте свои знания

1. Что понимается под понятием «кодекс»?
2. Для чего создают этические кодексы?
3. На что направлен этический кодекс психолога?
4. В чем проявляется этическое поведение социального педагога согласно профессиональному кодексу?
5. Что определяет профессиональный стандарт?

Тема 9

ЭТИКЕТ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КУЛЬТУРЕ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА

- 1. Этика и этикет: взаимосвязь и отличия*
- 2. Этикет как проявление поведенческой культуры*
- 3. История этикета, его функции и виды*
- 4. Основные требования и нормы этикета в профессиональной деятельности*

1. Этика и этикет: взаимосвязь и отличия

По мнению А.А. Гусейнова, Р.Г. Апресяна, этика является частью и основой культуры индивида и общества. Мировоззрение человека и народа формируется на основе знаний эволюционного опыта развития разных культур, моральных идеалов, традиций. Знание направляет деятельность и поведение человека к лучшей действительности, духовной реальности. Когда люди понимают, что мир не конечен в рамках их представлений, что созидание духовных ценностей может превратиться в культуросотворяющую силу, тогда они достигают социальной гармонии и высоких уровней благосостояния [30, с. 213]. Этические знания и опыт помогают увидеть, что человеческое общение основывается на духовных ценностях, законах морали, регулирующих отношения между людьми и тем самым развивают нравы, традиции, обычаи в обществе.

Этическое знание показывает, что все общество построено на потребности быть защищенным от воздействия разрушительных природных факторов и непредсказуемости окружающих. Человек всегда хочет упорядоченности и ясности внутреннего и внешнего мира. Необходимость структурирования ценностных приоритетов и морально-нравственных духовных маяков подтверждалась веками. Так утверждались и дополнялись культурные практики жизни, происходило усвоение общего и отличного между людьми, накопление моральных представлений, отличие границ добра и зла. Этическая осведомленность не означает догматического заучивания моральных законов и правил, при-

оритета одной культуры над другой для утверждения превосходства и возвышения своей цивилизованности. Нет оснований утверждать, что владение этическими знаниями уже гарантирует общую культуру человека, но они помогают сделать его внутренний мир чище, более упорядоченным, ценить справедливость, честность, свободу и доброту.

Еще Конфуций (Китай, V в. до н.э.) привнес в этику понятие «человеческое начало» – это то, что отличает человека от животного, что противостоит звериным качествам дикости, жестокости. Его предписание соблюдать верность обычаям, обрядам, ритуалам, по сути, легло в основу правил этикета, церемонии, сопровождавших поведение в обществе. Ритуалы почтения к родителям, правителям, кротость и послушание должны были способствовать поддержанию традиций и сохранению норм как проявлений порядка, важного для отдельного человека и всего общества. Так, предписывались обряды, связанные со смертью: траур всегда белого цвета, в это время нельзя было есть мяса и овощей, пить вина, слушать музыку и веселиться. Как основатель первого университета, Конфуций обучал нравственности и хорошим манерам: «Когда благородный муж учит и воспитывает, он ведет, но не тянет за собой, побуждает, но не заставляет, указывает путь, но не позволяет ученику идти самому. Поскольку он ведет, а не тянет, он пребывает в согласии с учеником» [68, с. 85].

Исторически сложилась общность социальной жизни, коллективных представлений на механизме установления нравственных норм, ритуалов, традиций и обычаев. Э. Дюркгейм полагал, что внутри общества расположены кланы, которые держатся вместе в силу внешних обстоятельств и вследствие привычки к общей жизни. «Так как индивид не находится один на свете, а окружен соперниками, оспаривающими у него средства к существованию, то прямой интерес для него установить такие отношения между собой и себе подобными, чтобы эти последние не препятствовали, а служили ему [37].

Люди ведут себя в соответствии с условиями развития общества. Это особенно ясно относительно верований и обычаев, передающихся нам уже вполне сложившимися от предшествовавших поколений. Мы принимаем и усваиваем их, потому что они, как произведения общественные и вековые облечены особым авторитетом, который мы вследствие воспитания привыкли уважать и признавать.

Известный социолог и философ Э. Дюркгейм, пишет: «С самых первых дней его (ребенка) жизни мы принуждаем его есть, пить и спать

в определенные часы, мы принуждаем его к чистоте, к спокойствию и к послушанию; позднее мы принуждаем его принимать в расчет других, уважать обычаи, приличия...» [38, с. 575].

Этика как область знаний показывает, что люди должны учитывать моральные принципы, благодаря которым они могут упорядочивать свои отношения, сосуществовать вместе. С помощью этических знаний в человеке закладываются важные ценности, определяется мера отношения к окружающему, эти знания показывают идеалы нравственности, внутреннюю духовную красоту.

Эстетическая сторона человеческих проявлений также важна. Этика ведет к признанию общечеловеческих норм жизни, проверенных временем, объединенных красотой души. Гармоничное отношение к миру, к людям немаловажно для того, чтобы люди могли мирно решать свои вопросы, делать взаимодействие приятным.

Иногда понятия «этика» и «этикет» не различают. Схожесть слов отражает общность этих понятий. *Этика* – наука о морали и нравственности, а *этикет* – область знаний о принятом порядке поведения, соблюдении определенного ритуала между людьми. Если этика представляет систему норм и принципов, пронизывающих всю жизнь человека и общества, то этикет служит внешним оформлением такого поведения. Не всегда правила этики и этикета могут совпадать. Так, подросток может нарушить правила поведения в общественном месте, но защитить слабого, может быть дерзким в общении, но исходить из понимания справедливости в своем поведении.

В условиях нарастающего ритма жизни, социальных изменений, интенсификации разных видов общения, миграционных движений нельзя пренебрегать соображениями уважения и почтения к другому лицу, не знать правил вежливости и учтивости. Правила этикета формализованы, это форма, включающая стереотипные шаблоны, модели поведения для разных случаев. В философской науке содержание и форма неразрывно связаны. Этическое содержание действий человека диктуется соблюдением моральных законов, принципов поведения. Если человеком соблюдаются этический принцип гуманизма, взаимовы уважения, он будет стараться воплотить это этическое содержание в достойную этикетную форму – в проявление цивилизованности, воспитанности, вежливые отношения с другими людьми.

Этика и этикет регулируют поведение человека, но этика направляет на осмысление моральных принципов и внутреннего мира человека,

а этикет проявляет внешнюю гармонию человеческого бытия, действий и реакций. Таким образом, мы можем говорить о том, что этика показывает установленные моральные принципы и нормы для человека, а этикет служит условной оберткой, упаковкой этого поведения.

2. Этикет как проявление поведенческой культуры

Толковый словарь С.И. Ожегова, Н.Ю. Шведовой определяет понятие «этикет» как установленный, принятый порядок поведения, норм обхождения [101]. В служебном этикете главным является соответствие манер, внешнего вида, речи, жестов, мимики, позы, осанки, тона, одежды характеру социальной роли, в которой выступает человек, а также служебному и социальному статусу собеседника и конкретной специфики ситуации, в которой происходит общение.

Посредством этикета признается статус человека, его значимость, другими словами выстраивается иерархия отношений между людьми [154, с. 4]. Так, например, педагогический этикет регулирует отношения между педагогом и обучающимся определенной ступени образования, доброжелательные формы взаимодействия субъектов в педагогической среде. Это могут быть варианты обращения к декану, заведующему кафедрой, речевые формулировки студента, связанные с учебной ситуацией («разрешите обратиться по вопросу курсовой работы»), преподавателя, обращающегося к студентам («прошу сдать реферат в установленное время») и т. п.

Для этикета характерны символизм и условность, он условно ориентирует человека на ситуацию и включает некоторые речевые и поведенческие варианты реагирования на них – при обращении к другому лицу, разговоре по телефону, манере вести себя за столом, в концертном зале и т.п. Посредством этикета человек осваивает определенный образ поведения, манеру обращения с окружающими людьми во всех сферах жизнедеятельности и преодолевает свое поведенческое бескультурье. Если с помощью этики создается норма морали, то в этикете проявляется эстетика поведения, красота привычек; он всегда связан с упорядочением действий и слов человека, он всегда традиционен [138, с. 159].

Являясь формой существования культуры, этикет, состоящий из устоявшихся правил, направлен на установление вежливых отношений. Он отражает некие эталоны нравственной и социальной культу-

ры, показывает приоритет, значимость личности в границах некой ситуации. Степень воспитанности, в частности, определяется по навыкам поведения при приветствии, поведению в общественном транспорте, реакции человека на просьбу о помощи в поиске здания, улицы. При этом этикетное поведение рационально, в некоторой степени прагматично. Человек по своей воле старается показать лучшее отношение к другому лицу, представить ценность взаимодействия для двух сторон, создать наилучший образ себя как надежного и воспитанного партнера для комфортности и облагораживания отношений.

Все этикетные правила скрепляет этическая максима: «...как хотите, чтобы с вами поступали люди, так и вы поступайте с ними...». Нравственное начало служит основой этикета, направляет на смягчение нравов, предупреждение недовольства и создание благожелательных отношений между людьми. При этом не следует понимать что этикет представляет собой систему запретов, напротив, это образ жизни цивилизованного человека, своеобразная философия поведения, которая имеет свои законы, пишет российский специалист по этикету Л.И. Крашкина [70]. Знание этих правил освобождает человека от необходимости каждый раз размышлять и подбирать приемлемые формы поведения, всегда легче и надежнее применять те правила, которые уже приняты поколениями людей.

Этикет в отличие от этики построен на церемониальности, определенных ритуалах (в этике ритуалов нет), связанных с той или иной ситуацией – приглашением на торжество, обращением в государственные структуры, проведением переговоров, выражением участия какому-либо лицу. Церемониальность этикета выражается в определенной последовательности взаимозависимых действий, эмоций, подборе слов, она имеет постоянную форму и свои речевые формулы (какими именно словами выразить поддержку, сочувствие, сожаление). Такое поведение достигается постоянным применением соответствующих правил. Если человек применяет в своей повседневной практике подходящие слова, жесты, действия, то в дальнейшем ему становится легче общаться, подбирать выражения для подчеркивания своего внимания к другому лицу, проявлять чуткость и деликатность при полемике.

Формирование полезных правил поведения важно в профессиональной деятельности, это способствует расположению к себе коллег и руководства, партнеров и клиентов. Этикет построен на простых действиях, которые могут вначале показаться мелкими, несущественными,

но именно они влияют на состояние общества и его культурное развитие. Хорошее впечатление производят люди, умеющие сочетать свои убеждения с принципами другого человека, проявляющие участие и подчеркивающие достоинства партнера по работе, избегающие грубых выражений, демонстрации негативных чувств и эмоций, подбирающие мягкие и гармоничные формы в контакте с другими. Своевременное извинение за промахи в своих действиях, недопущение расистских, антисемитских выражений, чуткое отношение к успехам другого в форме комплимента уместны как в служебной среде, так и в бытовой. Такое поведение не требует усилий, но воздается сторицей, так как окружающие замечают внимательное отношение к ним в конкретной ситуации и будут расположены продлить свое взаимодействие с этим человеком.

Как органическая часть поведенческой культуры этикет является порядком поведения, установленным обществом или социальной группой внутри себя. В быту поведение может быть спонтанным, не всегда рациональным. В свою очередь, этикетное поведение всегда рационально и осознанно. От общества зависит, будет ли этикет нормой повседневной культуры, будет ли человек контролировать свои поступки. Чем выше общая культура, образование, степень рационального отношения к окружающим, тем больше его поведение связано с правилами этикета. Нельзя заставить человека быть вежливым, доброжелательным к другому, если он сам не хочет этого. Все зависит от самого человека, от того, что сосредоточено в его ценностях, что он думает о себе, о своем статусе, как он относится к своим близким и к другим людям. В этикете, как и в правилах дорожного движения, есть запрещающие и есть предписывающие правила поведения. Эти правила, подкрепленные действиями многократно, подразумевают хорошие манеры – способ держать себя определенным образом [67, с. 146]. Хорошие манеры видны при взаимодействии с человеком тогда, когда мы обращаемся с просьбой, передаем документы, разговариваем с коллегами, они выражаются в скромности, ненавязчивости, сдержанности, учтивости, деликатности. Такие благоприятные особенности поведения и обращения с другими в разных ситуациях, как правило, усваиваются в течение жизни, воспитания и самовоспитания человека. Так, уже по манерам человека, можно судить о его воспитанности и степени культуры. Вспомним, как в романе М.М. Булгакова «Собачье сердце» показана разница между поведением персонажей: выдержанность профессора Преображенского и дикость, грубость манер его пациента Шарикова.

Грубые манеры и несоблюдение человеком приличий проявляются в его хамстве, угрюмости, сквернословии, неумеренной жестикуляции, громком голосе, высмеивании других лиц, неопрятности. «Воспитанные люди уважают человеческую личность, а потому всегда снисходительны, мягки, вежливы, уступчивы», – писал А.П. Чехов.

Поведение человека не должно быть в тягость окружающим людям, оно должно демонстрировать красивые манеры, без проявления чванливости, жеманства, подобострастия. Этикет можно представить как комплекс рекомендаций, уже наработанных предыдущими поколениями и современным опытом взаимодействия людей, он позволяет сомневаться в выборе адекватных реакций на жизненные и служебные ситуации, а пользоваться теми эталонами поведения, которые уже созданы в процессе культурного развития. Проявление цивилизованности и воспитанности будет сопровождать человека на протяжении всей жизни: его поведения за столом, в общественном транспорте, посещения спектакля, навыка общения по телефону, умения выйти из затруднительных положений и т. п.

В повседневной жизни знание различных правил этикета может показаться обременительным и невостребованным для обычного служащего. Однако в профессиональной деятельности важно мнение окружающих, которое складывается о человеке, важно насколько гармонично, мягко работник умеет общаться с клиентами в разных ситуациях и какое впечатление производит на руководителей учреждения. Воспитанность напрямую связана со знанием правил обхождения с людьми, а именно это необходимо для профессий в системе «человек-человек». Отказ от этикета – это отказ от культуры. «...этикет должен показывать наличие внутренней этики и красоты, а не служить своеобразной ширмой, за которую можно спрятать внутреннюю убогость и недоброжелательность. Этикет без этики представляет собой лицемерие и ханжество. Этикет же как действительное проявление высокой и красивой внутренней этичности является той надежной основой, на которой строится прочное здание человеческого общежития» [154, с. 4].

3. История этикета, его функции и виды

История этикета показывает изменчивость исторических, социальных условий, влияющих на развитие человеческих взаимоотношений. М. Партанен отмечает, что возникновение этикета имеет скорее био-

логическую подоплеку. Так, животные пригибаются и наклоняют головы, стараясь казаться меньше, когда хотят усмирить гнев вожака, показывая, что они ему не угрожают. Люди кланяются в знак подчинения власти имущим [93, с. 245]. Из поколения в поколение передавались правила проявления особых поведенческих знаков тем, кто стоял выше по социальной лестнице.

В древних текстах («Одиссея» Гомера, древнескандинавская «Эдда») уже содержались правила поведения людей в различных жизненных ситуациях. Торжественные ритуалы в Древнем Египте показывали прообраз дипломатического этикета, а в Древней Греции и Древнем Риме развивается политический этикет с празднествами и взаимными подарками, чтобы показать другой стороне свою вежливость и учтивость.

Европейские монархические дворы с XII в. начали вводить правила, подчеркивающие приоритет правителей и демонстрирующие внимание, почести к сановным лицам со стороны окружения. Возникает установление границ стандартного и предсказуемого поведения для граждан как необходимая норма. Англия, Франция, Италия становятся государствами, в которых люди, окружающие монарха, опознаются и идентифицируются по критерию «свой–чужой».

В начале XIII в. возникает придворный этикет, а книга «О правилах поведения» («Дисциплина клерикалис»), написанная испанским автором Петроусом Альфонси, становится первым сочинением общегражданского этикета. Впоследствии в эпоху Возрождения видный нидерландский философ Эразм Роттердамский пишет трактат «О приличии детских нравов» (*Decivilitatemorumpuerilium*), где указывает как следует вести себя за столом, вести беседу, поддерживать чистоту тела и одежды, какие манеры проявлять. Эти правила сегодня кажутся естественными, но для того времени они были жизненными регуляторами допустимости. «Те, кого удача обошла и кого наградили лишь простотой, бедностью да покорностью, должны старанием добиться того, чем судьба их обделила, а достичь этого можно благопристойностью манер» [92]. Эразм наполняет латинское слово «*civilitas*» новым смыслом «благопристойные манеры», позже этот термин используют французы – «*civilité*», англичане – «*civility*», итальянцы – «*civiltà*», немцы – «*zivilität*».

В XVI в. Френсис Бэкон, английский философ, обратил внимание современников на то, что этикет – это богатство, его надо уметь использовать как средство эквивалентного обмена. Тот, у кого хорошие

манеры, может извлечь из этого большую пользу, укрепив свою репутацию, а это равносильно обладанию рекомендательными письмами на все случаи жизни. В Европе издаются книги, направленные на воспитание пристойных манер, они появляются в Италии, Франции, Англии, Германии. Общепринято, что государством, разработавшим со второй половины XVI в. свой поведенческий кодекс с изысканными манерами, стала Франция. Со времен Людовика XIV вводятся сложные ритуалы с предписанием на специальных карточках – этикетках, тех правил, которым надо следовать. Появляется специальное лицо – церемониймейстер, следящий и направляющий действия придворных: кто подает одежду, какими словами и на каком расстоянии обращается к нужному лицу [9, с. 328]. Нацеленность на предупредительность в отношениях, прежде всего с вышестоящими в иерархии власти лицами, на проявление красоты и изысканности манер, на выражение подчинения социальному приоритету вельмож лежит в основе поведения на публике. Вводя этикетные правила среди аристократии, король демонстрировал необходимость стремления к новым культурным рамкам.

Можно говорить, что этикет служил кодифицированной формой в соответствии с социальной иерархией. Постепенно своды правил становятся более разносторонними, они охватывают разные стороны быта и деловых отношений. К XIX столетию в Европе наблюдается все большее сходство королевских, императорских церемониалов. Но уже в XX–XXI вв. происходит нивелирование социальных границ, этикетные правила становятся более востребованными широкими слоями населения. Это связано с тем, что возрастает миграционная активность населения, связанная с поиском лучших условий жизни, увеличивается потребность взаимодействия работников в профессиональном контакте, а применение этикета постепенно осознается как культурная потребность и ключ к успеху в трудовой деятельности, личной жизни человека.

В российской практике введение этикетных правил связано с преобразованиями Петра I и его сподвижников. Отходя от патриархальных предписаний «Домостроя», царь внедряет в жизнь дворян новые порядки и правила поведения посредством своеобразного учебного издания «Юности честное зеркало, или Показание к житейскому обхождению». Предписания носят воспитательный характер и направлены на изменение традиций общения, совместной еды за столом, ношения одежды и т.п. для того, чтобы молодым людям не слыть дикарями, знать

как вести себя в обществе согласно образу жизни, установившемуся в Европе. При всей незамысловатости этих правил они составили основу этикета. Вот некоторые советы из текста этого издания:

1. Никто не имеет права, повеся голову и потупя глаза, вниз по улице ходить или на людей косо взглядывать, прямо, а, не согнувшись ступать и голову держать прямо ж, а на людей глядеть весело и приятно с благообразным постоянством, чтобы не сказали: он лукаво на людей смотрит

2. У родителей речей перебивать не надлежит, и ниже прекословить, и других их сверстников в речи не впадать, но ожидать, пока они выговорят. Часто одного дела не повторять, на стол, на скамью, или на что иное не опираться, и не быть подобным деревенскому мужику, которой на солнце валяется, но стоять должны прямо.

3. Не прилично им (детям) руками или ногами по столу везде колесовать, но смирно ести, а вилками и ножиком по тарелкам, по скатерти или по блюду не чертить, не колоть и не стучать, но должны тихо и смирно, прямо, а не избоченясь сидеть.

4. И сия есть немалая гнусность, когда кто часто сморкает, яко бы в трубу трубит, или громко чихает, будто кричит, и тем других людей или детей малых пужает.

5. Когда им (детям) говорить с людьми, то должно им благочинно, учтиво, вежливо, разумно, а не много говорить, потом слушать, и других речи не перебивать, но дать все выговорить, и потом мнение свое, что достойно, предъявить. А ежели в чем оспорить можно, то учинить с учтливостью и вежливыми словами ... [55, с. 124].

Потребность упорядочивания и регулирования поведения культурного человека проявлялась в обучении детей гувернерами навыкам обращения. В образующихся государствах этот процесс активизируется. Первый президент США Джордж Вашингтон в 14 лет написал книгу «Правила приличного поведения», которая включала в себя 100 правил, позже третий президент США Томас Джефферсон в своих сборниках уделял внимание правилам поведения на приемах, балах, вечерах. Для европейского этикета типично внимание к лицам согласно определенному порядку приоритетов: главе государства, священнослужителю, женщине, человеку пожилого возраста, человеку, занимающему высокое место в социально-административной иерархии [158, с. 912].

В настоящее время правила этикета требуют, прежде всего, вежливости и учтливости в обращении с другими людьми, но могут иметь

национальную специфику. Например, для поведения японца свойственно, что он извиняется первым, даже если он ни в чем не виноват, даже если ему наступили на ногу, он спешит извиниться, чтобы его не опередили (толкуется это так: я невнимательный, что-то не заметил, не так повернулся и проч.). Согласно японскому этикету учитель – всегда вышестоящее лицо, независимо от его возраста или иных обстоятельств. Если однажды ученик, даже ставший премьер-министром, вдруг встретит своего бывшего учителя, он будет кланяться ему так же низко, как и в школьные годы.

Благодаря этикету мы знаем, как принято вести себя среди определенной социальной группы, поступать в той или иной ситуации, какие слова говорить, как строить отношения с коллегами по работе, как вести себя с малознакомыми или незнакомыми людьми [76, с. 25].

Этикету присущи функции:

- регулятивная – регулирует взаимодействия и устанавливает определенные отношения между людьми;
- опознавательная – показывает, какой перед нами человек, к какой социальной группе можно отнести его манеры и степень тактичности, как следует вести себя с ним;
- воспитательная – определяет ресурсы развития нравственных качеств и норм поведения у человека, передает традиции и правила этикета для разных ситуаций;
- коммуникативная – регулирует речевое поведение, создает модели доброжелательного и любезного общения с окружающими;
- эстетическая – формирует потребность человека в эстетическом сопровождении своих действий этикетными правилами.

Этикет представляет собой систему формальных поведенческих актов, и поскольку форма в известной мере автономна по отношению к содержанию, правила этикета не эквивалентны нормам морали. Н.И. Формановская определяет этикет как сложную систему знаков, указывающих в процессе общения (вербального и невербального) на отношение к другому человеку, его оценку и в то же время оценку самого себя, своего положения относительно собеседника. В систему знаков этикета могут входить вербальные формулы, употребленные соответственно ситуации (приветствие, обращение, поздравление, выражение сочувствия и т. п.), жестово-мимические знаки: поклон, улыбка, рукопожатие, приглашение сесть и т.п.) [138, с. 159].

С помощью этикета регулируется поведенческая сторона человека, оценивается степень воспитанности, благожелательности к членам со-

циума, другими словами, этикет является внешним проявлением внутренней культуры личности. Чем лучше применяются правила этикета, тем больше возможностей выказать внимание и уважение к другому лицу, создать положительную атмосферу, наладить деловые и личные связи. Этические и этикетные правила запрещают злословие о других людях. Как выражалась Элеонора Рузвельт: «Великие умы обсуждают идеи, средние обсуждают события, а мелкие – людей».

В зависимости от сферы применения выделяются следующие виды этикета:

- общегражданский, направленный на регламентацию поведения граждан в общественных местах, при коммуникации частных лиц и социальных групп между собой;

- служебный, или деловой, этикет, применяемый в профессиональной деятельности, отражает определенные особенности взаимодействия в деловой сфере;

- военный этикет, выражающий строгие правила поведения между лицами, связанными иерархией отношений и обязательствами военнослужащих;

- дипломатический этикет проявляющий специфические правила поведения дипломатов и других лиц при проведении встреч на межгосударственном уровне, при переговорах и визитах.

По сферам общественной жизни этикета В.В. Кобзева выделяет:

- служебный (деловой);

- дипломатический;

- военный;

- педагогический;

- врачебный;

- этикет в общественных местах [61, с. 4].

Современный российский специалист по этикету Л.И. Крашкина дает более разветвленную типологию этикета:

1. Светский, или социальный, этикет – свод правил вежливости, демонстрирующих достоинство человека, его уважение к собеседнику и обществу.

2. Присутственный этикет – нормы поведения в общественных местах, театре, музее, государственных учреждениях и т. д.

3. Религиозный этикет – универсальные правила общения с представителями культа той или иной конфессии и нахождения в храмах.

4. Печальный этикет – совокупность правил, традиций и условностей, которые соблюдаются при церемонии прощания с умершим.

5. Этикет путешествий – совокупность правил поведения туриста в контексте кросскультурных коммуникаций в стране пребывания, обеспечивающих его безопасность, заботу о сохранении собственного достоинства и позитивного имиджа своей страны, а также проявление уважения к культуре и гостеприимству принимающей стороны.

6. Корпоративный этикет – это свод коммуникативных правил вежливого поведения, применяемых сотрудниками организации между собой и в отношениях организации с внешней средой.

Как специальные виды этикета выделяются: столовый, речевой, конфессиональный и семейный, где проявляется приватная формальность неформальных отношений между членами семьи, правила и нормы отношений внутри семьи между супругами, их детьми и близкими людьми [71].

Можно разделить этикет по разновидностям: семейный, столовый, гостевой, подарочный, этикет телефонного разговора, письма, гендерных отношений, этикет для школьников и т. д. [76, с. 15]. Независимо от разновидности этикета он проявляет этические характеристики поведения человека: уважение, вежливость, скромность, тактичность, чуткость и деликатность.

Семейный этикет имеет особую значимость для специалистов, занимающихся психолого-педагогической деятельностью, так как именно в семье закладываются основы этического и этикетного поведения. По тому, что именно одобряется и устанавливается в семье, будут формироваться устойчивые навыки, привычки, манера общения с окружающими людьми. Сам характер отношений и ритуалов в семье способствует представлениям о достойном и негодном, прекрасном и безобразном.

Из семейного опыта общения дети усваивают правила допустимого в разговоре: формы обращения, интонационного рисунка, жестикulyации, мимики. Способ сопровождения семейных трапез приучает к оценке красоты оформления застолья, блюд и способа их употребления столовыми приборами. Каждый знает, как запоминается ребенку красиво сервированный праздничный стол, подготовка к угощению приглашенных друзей, стремление разделить с ними радость от своего дня рождения. Внимание к гостям, вежливое отношение к каждому из них приучает к определенным ритуалам: угощению, подаркам, благодарности.

Одежда, ее выбор, отношение к чистоте и уместности создают правила преподнесения себя в своем окружении, своей социальной группе, позже в профессиональном имидже. То, что одобряется родителями и родными для ребенка служит маркером эстетического вкуса, который будет проявляться в этикете одежды, обуви, прически. Этикетное правило иметь опрятный вид, освоенное в семье с детства, способно уменьшить последствия крайних выражений себя в субкультуре (необычной прически, пирсинга и татуировок на коже, нарочитой неопрятности одежды), в облике и поведении фрика (человека с экстравагантным внешним видом и поведением, отличающимся от социальных стереотипов).

Проявление уважительного отношения к членам своей семьи будет сказываться впоследствии на отношении к противоположному полу, больным людям с особыми потребностями, пожилым, маленьким детям, требующим уважения, заботы и терпеливости. На основе некоего шаблона, кальки семейных отношений, проявленной в манерах поведения от утреннего приветствия до просьбы к членам семьи и благодарности за ее выполнение, развиваются этикетные привычки, постоянство и обязательность их применения. Формирование в семье оптимистических настроений, внимательного отношения к чувствам ребенка, избегание крайних проявлений эмоций от шумного выражения радости до зажатости своих чувств, применение этикетных мимических образцов послужат налаживанию социальных связей, поддержанию общепринятых правил поведения.

Поддержка семейных традиций, пронизанных этикетными правилами, должна быть свойственна педагогу и психологу, которые знают, что заложенные в семье манеры поведения в той или иной мере проявляются у ребенка, затем взрослого человека. На основе знания правил этикета поддержка семьи в трудных жизненных ситуациях и разделение успехов, могут служить ресурсной зоной для профессиональных действий психолога педагога.

Благожелательность, доброе желание услужить, помочь, откликнуться на затруднение человека тоже исходит из семейного этикета. Важно, чтобы родители поддерживали заботу о других, учили словам, выражающим сочувствие, милосердие. Педагогу надежнее развивать то зерно сопричастности к другим, которое было заложено в семье и уже проросло. Хорошо если ребенок слышит выражения, применяемые как поддержка: «я тебя понимаю», «не огорчайся, все наладится» и т. п.

Этикет имеет определенную направленность на социальную общность. В некоторых странах этикет предусматривает привилегированное положение женщин – при их появлении мужчина должен встать и выказать им свое внимание и почтение или же не садиться, пока не сядут женщины. Однако в деловой среде женщина не имеет привилегий, в привилегированном положении оказывается руководитель, заказчик, клиент. В эгалитарных культурах (английская культура, скандинавская) статусные позиции этикета менее значимы, а в культурах иерархического типа (русская, китайская, японская) – более выражены.

По традиции в этикетной ситуации учитываются: возрастной критерий – старший имеет преимущество перед младшим; социально-административный – более высокий ранг, служебное положение имеет преимущество; гендерный – женщина имеет преимущество перед мужчиной. В практике профессиональной деятельности учитывается вначале социально-административная позиция: подчиненный отдает преимущественное внимание руководителю, проявляет уважение к должностному лицу, с которым вступает во взаимодействие [158, с. 4].

4. Основные требования и нормы этикета в профессиональной деятельности

В профессиональной деятельности этикет служит признанием значимости человека, его труда, положительного отношения к нему. На основе сходных представлений о приемлемых нормах профессиональных действий, красоты взаимоотношений, воспитания, социальных условий – определяются основные требования и нормы этикета в профессиональной деятельности. Социальные факторы влияют на становление обязательных критериев качественной работы специалиста. Но эти же факторы влияют и на то, что будет считаться красивым, а что безобразным при выполнении обязательств в рабочих условиях. Вся жизнь человека пронизана его пониманием о красоте и гармонии между возможным и желаемым, формой и содержанием. Красота выражает совершенство, выразительность, гармонию. Сам по себе мир не обладает красотой, ее создает человек в своем понимании жизни и деятельности. Профессиональный труд может радовать и приносить удовольствие не только соблюдением профессиональных принципов, но и красотой манер человека, гармоничностью его отношений с людьми в рабочей среде.

Для служебного этикета, сотруднику важно проявлять свои положительные этические и этикетные стороны, поддерживать положительные взаимоотношения с коллегами. Когда человек ведет себя в соответствии с образцом поведения, его отношения с коллегами становятся укоренившейся привычкой, а поведение предсказуемо, именно в этом заключается важность этикетных отношений. Красота профессиональных действий проявляется в ровном, устойчивом, гармоничном стиле работы.

От того, как выглядит рабочее место сотрудника, насколько соблюдается им чистота и порядок, привлекательность папок, органайзера, канцелярских принадлежностей – зависит общее представление о его отношении к профессиональной деятельности. На своем рабочем месте специалисту не рекомендуется демонстрировать свое настроение – как подавленное, так и сверхактивное, выражать свое недоумение, несогласие по какому-то вопросу. Человек с хорошими манерами не теряет самообладания даже в самых критических ситуациях, умеет управлять своим состоянием и проявлением чувств, воздерживается от публичных демонстраций чрезмерной драматизации или ликования по какому-то поводу.

Работник в сфере образования должен соблюдать следующие правила профессионального этикета:

- своевременно выполнять распоряжения руководства и представлять требуемые результаты;
- быть приветливым и проявлять доброжелательную мимику;
- не создавать эмоциональный хаос (эпатаж, истерики, скандалы);
- при обращении к должностному лицу не проникать в его личностную зону;
- не использовать недостоверную информацию (сплетни);
- своевременно приносить извинения (спасибо за сделанные замечания, я разделяю их, могу ли я высказать свою точку зрения по данной проблеме);
- соблюдать этикет в одежде;
- не принимать пищу за служебным столом;
- все личные предметы хранить в укромном месте;
- уместно употреблять комплименты делового содержания (это говорит о вас как о человеке, с которым приятно иметь дело);
- не отвлекаться в рабочее время на личные нужды и интересы;
- своевременно выражать благодарность и признательность.

В деловых отношениях всегда проявляются личностные характеристики работника, неприятно иметь дело с людьми, у которых заметны повышенная раздражительность, обидчивость, развязность, завистливость, склочность, лицемерие.

Хорошие манеры предполагают органичное сочетание внешнего вида, речи, мимики, жестов, направленных на выполнение профессиональных целей и задач, которыми занят специалист, поэтому важно приложить усилия, чтобы после взаимодействия с работником у окружающих оставалось о нем приятное впечатление. «Поведение человека должно быть подобно его одежде: не слишком стеснять его и не быть слишком изысканной, но обеспечивать свободу движения и действий», – писал Фрэнсис Бэкон. Все, что делается в профессиональной среде: привычка вставать, когда приближается старший по статусу или возрасту человек, деликатно относиться к случайному промаху в действии другого лица, привычка не давать советов без просьбы, своевременно и внимательно реагировать на обращение человека – все это проявление обязательных правил, которые позволят достойно проявить хорошие манеры в рабочем коллективе. Как выражался Д. Свифт: «Хорошими манерами обладает тот, кто наименьшее количество людей ставит в неловкое положение».

Учитывая должностную субординацию, работник в роли подчиненного может исходить из правил, которые выделяет В.Я. Кикоть:

- уважать начальника, а не угождать ему;
- быть вежливым, но не льстивым;
- вести себя с достоинством, но без высокомерия;
- быть скромным, а не смиренным;
- проявлять разумную инициативу, но не самовольство;
- быть правдивым, но тактичным;
- быть исполнительным, но не подобострастным [111, с. 313].

В деятельности психолога, педагога главным инструментом воздействия является его речь, общение с клиентами, воспитанниками, коллегами. «Умение общаться с людьми – это такой же товар, и я заплачу за него больше, чем за что-либо другое» – говорил известный предприниматель Д. Рокфеллер. Хорошие манеры в ходе общения проявляются в тоне разговора, который может быть разным: холодным, участливым, вызывающим, кротким, покровительственным, заискивающим. Важен приветливый, ровный тон, без повышения голоса, без унижений собеседника. Крикливая, ироничная или уничижительная манера общаться не производит

приятного впечатления от разговора. Не принято говорить на деловые, профессиональные темы в спешке, неподходящей обстановке (коридоре, буфете, лестничном пролете). При этом важно исходить из того, чтобы не создать о себе впечатления как о невоспитанном, назойливом, бесцеремонном человеке, на все ситуации должна следовать спокойная реакция и сдержанное соблюдение внешних форм уважения к участнику общения.

В профессиональной деятельности даже в период практики (ознакомительной, педагогической, комплексной и т. п.) следует перед обращением к сотруднику назвать себя: «Новикова Ксения – практикант первого курса». Если возникает потребность в поиске рабочих кабинетов, ориентировке действий, можно обратиться к должностному лицу со словами: «Будьте любезны, где находится...?» или «Простите за беспокойство, не могли бы вы показать...». В случае недомогания принято выражаться следующим образом: «Мне нездоровится, прошу...», «Сожалею, я неважно себя чувствую и прошу...», не обязательно детализировать, где именно локализована боль и драматизировать свое состояние, необходимо сообщить об ухудшении состояния, чтобы не допустить производственных сбоев (не стоит злоупотреблять такими обращениями).

При обращении по деловым вопросам (в школе, по месту практики, на кафедре) следует предварительно уточнить имя, отчество, фамилию, должность интересующего лица, чтобы не проявить свою невежливость. Если такой возможности нет, можно выразиться следующим образом: «Не могли бы вы помочь мне в...?».

В ходе разговора специалисту важно придерживаться определенных этикетных правил, которые предусматривают проявление ко всем участникам общения равного внимания, при этом рекомендуется:

- проявлять максимальное внимание к тому, что говорит собеседник;
- не перебивать высказывание, а вернуться к этому фрагменту разговора позже;
- не осуждать поведение человека, каких-то лиц;
- нельзя касаться тех вопросов, которые могут быть неприятными, болезненными для собеседника;
- в конце разговора проявить удовлетворение достигнутым результатом, общностью позиций.

Этикет предусматривает знание правил общения с руководителем учреждения и умение ими пользоваться. Например, если ответственный работник женщина старшего возраста, следует стоя выслушать указания. Везде ценится работник с высокой трудовой активностью,

выполняющий задание корректно или творчески, но если он не укладывается в установленные сроки, то лучше сообщить руководителю об этом, а не жаловаться по поводу большого объема работы или затевать коллегиальное неодобрение. Плохая манера вести с сотрудниками на работе обсуждение своих личных проблем или вести пересуды по поводу профессиональных качеств коллег, особенностей поведения воспитанников.

Во время проведения торжеств, конференций, следует воздерживаться от специфических звуков (хмыкание, вздохи, шепот) и оценок выступающему оратору, необходимо вести себя достойно и максимально сосредоточиться на слушании. Если вам понравилось содержание речи выступавшего (на собрании, совещании), то уместно поблагодарить оратора по завершении официального мероприятия «Спасибо за выступление, вас было интересно слушать».

Если общение происходит среди коллег, то вежливость требует включить в разговор подошедших, не выделяя никого из присутствующих. Важно определить момент угасания интереса собеседников и завершить разговор не затягивая его. Если в ходе общения что-то не было услышано, то обращаются к говорившему со словами: «Простите, не расслышал конец фразы...», «Прошу повторите...» (но не словами «Еще раз...», «Громче...»). Даже если вы не испытываете к коллеге никакого интереса, нельзя выказывать к нему пренебрежительного отношения, надо время от времени обмениваться парой фраз. В случае несогласия с чьим-то мнением применяют такие словесные формулы: «Позвольте высказать мою точку зрения...», «Могу ли я добавить...», «Простите, но не могу согласиться с вами...».

Если коллеге требуется помощь, то запросить ее можно обращаясь сердечными словами об оказании услуги в конкретном вопросе и своевременном выражении признательности за поддержку. Отказ в просьбе обращающемуся лицу, клиенту можно выразить следующими словами: «К сожалению, подобные вопросы вне моей компетенции», «Сейчас я не готова дать вам эту справку, свяжусь с вами позже». Желательно решать все задачи в соответствии с профессиональным кодексом, адресацией к нужному коллеге и уведомлением своего руководства. Если время затягивается собеседником, то приемлемо спокойным тоном сообщить, что вам необходимо переключиться на решение других служебных задач. Следует избегать фамильярности в отношениях, особенно если у вас уже сложилось доверительное общение с руково-

дящим лицом, хорошие манеры не позволяют называть его по имени, вести приватные разговоры в присутствии других коллег.

Применение комплимента в деловых отношениях может помочь проявить одобрительное отношение к коллеге, придать ей/ему уверенности, создать хорошее настроение. Предметом комплимента может быть не только внешний вид адресата, но и его личные или деловые качества: «Восхищаюсь вашим умением разговаривать с людьми», «Как умело вы смогли организовать...». Необходимо уметь отличать комплимент от лести, которая в преувеличенной манере подчеркивает какие-то особенности человека, иногда даже несуществующие.

Профессиональный этикет опирается на знание этикета письменной речи. *Деловые* письма – это один из подвидов деловой документации, краткий документ, касающийся производственных вопросов (заявление, отчет, справки, сопроводительное письмо к документации, гарантийное письмо, направленное на подтверждение о расчете, приглашение).

Важно соблюдать этикетное правило благодарности к тому, кто оказал помощь и помог в решении профессиональной задачи. В том числе поблагодарите собеседника за возможность общения: «Признательна вам за время, которое вы уделили для разговора со мной», «Спасибо за внимание к моей проблеме» и т. п.

При телефонном разговоре основное правило этикета – соблюдать вежливость к собеседнику и стараться быть лаконичным, но информативным. В случае ответа на телефонный звонок следует назвать свое полное имя и взаимно уточнить имя звонящего, цель и мотив звонка. Если связь прервалась, номер набирает тот, кто звонил. Плохое впечатление создают реплики на звонок в учреждение: «я не знаю, ее нет, подождите, сейчас поищу» и т. п.

В ходе разговора рекомендуется демонстрировать внимание к словам собеседника: «Да», «Понимаю». Если на месте нет сотрудника, проявите учтивость: «Елена Ивановна сейчас не может общаться с вами (она на совещании), могу ли я что-то ей передать?» или «Вам будет удобно перезвонить через полчаса по этому номеру телефона?». Некорректно называть незнакомому абоненту причину отсутствия интересующего его лица, какой бы она ни была – деловая беседа, занятость срочным заданием или болезнь. Однако в реальной жизни следует учитывать сочетания различных факторов, не допуская подрыва доверия к учреждению и его работникам.

От соответствия внешнего вида сотрудников зависит имидж организации, учреждения, поэтому для достижения подходящего облика работников определяется приемлемость или недопустимость ношения той или иной одежды. Существует понятие *дресс-код* (англ. dress code – кодекс одежды), которое означает форму одежды и манеру одеваться по определенному поводу. Выбор одежды определяется в зависимости от важности мероприятия (торжественное собрание, корпоративное торжество, деловая встреча) и количества участников.

Немаловажным для профессиональной деятельности является внешний облик, который должен располагать к себе коллег, родителей и воспитанников, помогать создать определенное впечатление на тех, с кем предстоит взаимодействовать. Начальным условием этого выступает опрятность и чувство меры в выборе одежды (от цветовой гаммы до индивидуального стиля), обуви, прически. Для работников сферы образования рекомендуется функциональная и опрятная одежда, деловой костюм или лаконичное сочетание вещей неброских цветов, желательно однотонных. Ношение ультрамодных вещей неуместно и говорит о плохих манерах.

В зависимости от повода, времени и места принято носить ту или иную одежду: для вечерних мероприятий и официальных церемоний подходят темные тона одежды (мужчинам строгий костюм с белой сорочкой, женщинам юбочный или брючный костюм, туфли черного цвета на невысоком каблуке); в повседневной жизни более свободный выбор одежды в умеренных цветовых сочетаниях с применением украшений в металле и камне (в классическом варианте не более двух-трех вещей). Прическа опрятная, лаконичная. В образовательном учреждении в зависимости от уровня (школа, колледж, университет) выбор одежды обучающегося также должен определяться местом и временем: если нет требований ношения униформы, сдержанные сочетания вещей на каждый день занятий, торжественное платье при вручении диплома, непринужденный стиль для вечерних встреч. Для учебной обстановки не приемлем небрежный или вульгарный внешний вид: трикотажные изделия выше пояса, шорты, прогулочные или спортивные трико, пляжные шлепанцы, яркие, открытые или слишком короткие платья, прически из распущенных волос и т. п. Смешение стилей делает внешний вид несуразным, иногда комичным, показывает неуважение к себе и другим людям. Такой вид говорит о незнании или неуважении правил внешнего вида в данном коллективе. В любой сре-

де (домашней, учебной, профессиональной) важно соблюдать правила приличия: знать пределы поведения, которые оберегают достоинство личности, те «буйки», за которые заплывать не рекомендуется.

Деловой этикет допускает подарки по определенным случаям. Как правило, это юбилей сотрудника, рабочего коллектива или всего учреждения, а также подарки по определенным поводам. Цель такого подарка – искреннее желание доставить радость и выразить признательность субъекту, но она должна исключать панибратство или коррупционную направленность, рассчитанную на выстраивание зависимости от дарящего лица [111, с. 313]. Недопустимыми подарками считаются деньги, обычно сотрудникам дарят предметы, которые они используют в своей деятельности – канцелярские принадлежности, предметы для обеспечения рабочего процесса. Маленький подарок может смягчить отношения между людьми во внештатной ситуации, когда нам нужно преодолеть неловкость после своей ошибки, мы можем подарить коллеге забавный воздушный шарик с подходящей по ситуации надписью, плитку шоколада, шутливую открытку. Подарок должен показать наше доброе отношение к кому-то, изменения отношений к лучшему.

В профессиональной деятельности психологу, педагогу, важно не только быть образцом хороших манер, но и учить детей этому. Если мы замечаем, что ребенок проявляет нетерпеливость, настойчивость в своем желании, без учета мнений других детей стремится подчинить их своей воле, следует объяснить, почему такое поведение непозволительно, как его самонадеянность может повлиять на отношения с другими. Обучение детей нормам этикета желательно проводить на положительных примерах, категорические запреты возможны в случаях опасности для здоровья или причинения ущерба окружающим. Этикетные нормы полезны в любом возрасте, и необязательно подавать их детям в форме назидания, прямого поучения с менторской мимикой. «Не может быть хорошим воспитателем, который не владеет мимикой, который не может придать своему лицу необходимого выражения или сдерживать свое настроение. Воспитатель должен уметь организовывать, ходить, шутить, быть веселым, сердитым. Воспитатель должен себя так вести, чтобы каждое движение его воспитывало, и всегда должен знать, чего он хочет в данный момент и чего он не хочет. Если воспитатель не знает этого, кого он может воспитывать?», – писал А.С. Макаренко [85, с. 31].

Известно, что при нарушении правил поведения, чувстве стыда за свои поступки дети закрывают лицо руками, пытаются скрыть то со-

циальное «я», ту репутацию, которая из-за этого страдает. Для человека всегда важно сохранить лицо перед людьми, в случае его потери он испытывает не просто дискомфорт, но и подвергается определенной травме. Эффект осуждения со стороны знакомых и незнакомых людей в ответ на наш неблаговидный поступок может быть негативно длительным и разрушающим представлением о нас, которое мы тщательно выстраиваем на протяжении всей жизни.

Наше социальное «лицо», как замечает М.М. Соколов, напрямую отражает две сферы, регулирующие человеческое взаимодействие: этику и этикет. Когда мы отказываемся от позитивных ритуалов, направленных на себя или других, мы становимся асоциальными. Правила этикета требуют такта, который во всех обществах ценится высоко и подразумевает способность улавливать сигналы других, предугадывать какие-то шаги с их стороны, чтобы этому лицу не был нанесен ущерб [128].

Этикетные нормы и правила могут быть направлены на себя и на других. Если человек увидев знакомого, здоровается и выказывает особые знаки внимания, то эти знаки говорят о том, что этот знакомый представляет для него значимость. Однако, например такой, знак нашей современной жизни как фотографирование в разных ситуациях может вызывать неоднозначные реакции. Если в фокус любительской частной съемки попадают знакомые люди, которые расположены к нам, это не вызывает раздражения и гнева. Но стоит нам подойти к известной, популярной персоне и без согласования направить на нее камеру, свой мобильный телефон, реакция может быть своеобразной. Если в социальных сетях появляется фото, сделанные на приватном уровне, без согласия участников съемки или учета их интересов, то эти действия могут привести к осуждению в обществе или санкциям.

Этикет направлен на проявление вежливого обхождения, в том числе на рабочем месте, он помогает создать благожелательную обстановку, проявить к людям чувства меры, сдержанности и приличия. Поэтому каждый специалист должен поступать так, чтобы его поведение могло улучшить профессиональные взаимоотношения, сделать их полезными и приятными.

Проверьте свои знания

1. Почему этикет необходим в социальной жизни?
2. В чем проявляется символизм этикетных форм поведения?

3. Каковы функции этикета?

4. Какие правила этикета в профессиональной деятельности должен проявлять педагог, психолог?

5. Франсуа де Ларошфуко писал: «Ничто столь не заразительно как пример. Когда бы мы ни делали большое добро или большое зло, оно будет причиной возникновения того же самого, но в еще большей степени со стороны других». Прокомментируйте эти слова.

ЛИТЕРАТУРА

1. Абульханова, К. А. Психология и сознание личности (Проблемы методологии, теории и исследования реальной личности): избранные психологические труды / К. А. Абульханова. – Москва : Московский психолого-социальный институт; Воронеж : НПО МОДЕК, 1999. – Текст : непосредственный.
2. Адаир, Д. Эффективная коммуникация / Д. Адаир. – Москва : Изд-во Эксмо, 2006. – С. 36. – Текст : непосредственный.
3. Адамьянц, Т. З. Социальная коммуникация / Т. З. Адамьянц – Москва, 2005. – С. 10–13. – Текст : непосредственный.
4. Андреев, Д. Л. Роза мира / Д. Л. Андреев. – Москва : Профиздат, 2006. – Текст : непосредственный.
5. А. Я. Анцупов Конфликтология: учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – [2 изд., перераб. и доп.]. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – С. 377–383. – Текст : непосредственный.
6. Аристотель. Никомахова этика. Философы Греции / Аристотель. – Москва : ЭКСМО-Пресс, 1997. – Текст : непосредственный.
7. Афашагова, А. А. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности / А. А. Афашагова. – Москва-Берлин : Директ-Медиа, 2014. – Текст : непосредственный.
8. Багана, Ж. К вопросу об истории развития этикета в России и странах Западной Европы / Ж. Багана, А. А. Перкова. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-ob-istorii-razvitiya-etiketa-v-rossii-i-stranah-zapadnoy-evropu>. – Текст : электронный.
9. Баева, О. А. Ораторское искусство и деловое общение: учебное пособие / О.А. Баева. – Минск, 2001. – с. 328. – Текст : непосредственный.
10. Бахтин, М. М. Эстетика словесного творчества / М. М. Бахтин. – Москва : Просвещение, 1986. с. 256. – Текст : непосредственный.
11. Белухин, Д. А. Педагогическая этика: желаемое и действительное / Д. А. Белухин. – Текст : непосредственный // Анализ сущности и содержания общепринятых понятий педагогической этики. – Москва : Московский психолого-социальный институт, 2007. – С. 128.
12. Бердяев, Н. А. О назначении человека / Н. А. Бердяев. – Москва : Республика, 1993. – Текст : непосредственный.

13. Бермус, А. Г. Система качества профессионально-педагогического образования / А. Г. Бермус. – Ростов-на-Дону : Изд-во Рост. ун-та, 2002. – 83 с. – Текст : непосредственный.
14. Борулава, Г. А. Методологические ориентиры современной психологии: монография / Г. А. Борулава. – Москва : Изд-во Университета Российской академии образования, 2009. – Текст : непосредственный.
15. Бехтерев, В. М. Избранные работы по социальной психологии / В. М. Бехтерев. – Москва, 1994. – С. 78–100. – Текст : непосредственный.
16. Бодалев, А. А. Личность и общение / А. А. Бодалев. – Москва : Международная педагогическая академия, 1995. – 328 с. – Текст : непосредственный.
17. Бороздина, Г. В. Психология делового общения: учебник / Г. В. Бороздина. – [2-е изд.]. – Москва : ИНФРА-М, 2002. – С. 26, 28, 208–234. – Текст : непосредственный.
18. Борытко, Н. М. Этическое воспитание: учебное пособие по спецкурсу для студентов педагогических вузов / Н. М. Борытко. – Волгоград : Издательство ВГИПКРО, 2006. – Текст : непосредственный.
19. Ботавина, Р. Н. Этика деловых отношений: учебное пособие / Р. Н. Ботавина. – Москва : Финансы и статистика, 2002. – С. 70–75, 195–199. – Текст : непосредственный.
20. Вербилович, О. Теория коммуникативного действия: ключевые категории и познавательный потенциал / О. Вербилович. – Текст : непосредственный // Политические коммуникации и публичная политика: концепции, методы, сравнение опыта: материалы XVII Всероссийского научного семинара. – Краснодар, 2016. – С. 246–250.
21. Волкова, Е. Н. Школьное и домашнее насилие: взаимосвязь и взаимная обусловленность / Е. Н. Волкова, О. М. Исаева – Текст : непосредственный // Психологическая наука и образование. – 2013. – № 4. – С. 56–61.
22. Воронин, А. С. Словарь терминов по общей и социальной педагогике / А. С. Воронин. – Екатеринбург : ГОУ ВПО УГГУ, 2006. – Текст : непосредственный.
23. Воспитание личности: книга для учителя / составитель: В. Ф. Кочнов. – Москва : Просвещение, 1992. – Текст : непосредственный.
24. Вундер И.П. Кодексы профессиональной этики в современной России.
25. Глузман, Н.А. Сущность и структура профессионально-этической компетентности социального педагога / Н. А. Глузман, Е. В. Без-

носок. – Текст : непосредственный // Современные проблемы науки и образования. – 2017. – № 5.

26. Гойхман, О. Я. Основы речевой коммуникации / О. Я. Гойхман, Т. М. Надеина. – Москва : Инфра-М, 1997. – Текст : непосредственный.

27. Горанчук, В. В. Психология делового общения и управленческих воздействий. Теория и практика: учебное пособие / В. В. Горанчук. – Санкт-Петербург : Нева, ОЛМА-ПРЕСС Инвест, 2003 – С. 101.– Текст : непосредственный.

28. Гуревич, П. С. Культурология: учебник / П. С. Гуревич. – Москва : Гардарики, 2001. – Текст : непосредственный.

29. Гусейнов, А. А. Этика: учебник / А. А. Гусейнов, Е. Л. Дубко. – Москва : Гардарики, 2000. – Текст : непосредственный.

30. Дзевенис, А. А. Человек – главная проблема философии / А. А. Дзевенис. – Текст : электронный // Дальневосточный аграрный вестник. – 2013. – С. 66–84. – URL : <https://cyberleninka.ru/article/n/filosofiya-kultury-1> (дата обращения: 13.03.2019)

31. Добрович, А. Б. Воспитателю о психологии и психогигиене общения / А. Б. Добрович. – Москва : Просвещение, 1987. – Текст : непосредственный.

32. Донцов, А. И. Психология коллектива / А. И. Донцов. – Москва: Изда-во Моск. ун-та, 1984. – С. 39–61. – Текст : непосредственный.

33. Дридзе, Т. М. Социальная коммуникация как текстовая деятельность в семиосоциопсихологии / Т. М. Дридзе – Текст : непосредственный // Общественные науки и современность. – 1996. – № 3.

34. Дубровский Д. И. Обман. Философско-психологический анализ / Дубровский Д. И. – [2-е изд., доп.] / Москва : Канон; Реабилитация, 2010. – Текст : непосредственный.

35. Дюркгейм, Э. Метод социологии. Западно-европейская социология XIX – начала XX веков / Э. Дюркгейм. – Москва, 1996. – С. 256–309. – Текст : непосредственный.

36. Дюркгейм, Э. О разделении общественного труда. Метод социологии / Э. Дюркгейм. – Москва : Наука, 1991. – 575 с. URL: <https://read-books-online.ru/bookread-58078/>. – Текст : электронный.

37. Евгений Ямбург о школьном образовании, о свободе, о России, о будущем. – Текст : электронный // Аккредитация в образовании. – 2018. – №102. – URL : http://akvobr.ru/yamburg_o_shkolnom_obrazovanii_svbode_rossii_buduschem

38. Егоршин, А. П. Управление персоналом: учебник для вузов / А. П. Егоршин. – Нижний Новгород : НИМБ, 2003. – 720 с. – Текст : непосредственный.

39. Закон ПМР «Об образовании». – URL: <http://gos-pmr.ru/pravovye-akty/zakoni/zakon-pridnestrovskoy-moldavskoy-respubliki-ovnesenii-izmeneniya-v-zakon-pridnestrovskoy-moldavskoy-respubliki-ob-obrazovanii.html>. – Текст : электронный.

40. Звездунова, Г. В., Концепция общепедагогической подготовки учителя в условиях многоуровневого образования в педагогическом вузе / Г. В. Звездунова, Е. В. Бондаревская. – Ростов-на-Дону, 1992. – С. 22. – Текст : непосредственный.

41. Зеньковский, В. В. Психология детства / В. В. Зеньковский. – Лейпциг: Сотрудник, 1924. – Текст : непосредственный.

42. Зеньковский, В. В. Педагогика / В. В. Зеньковский. – Клин : Фонд «Христианская жизнь», 2002. – С. 80. – Текст : непосредственный.

43. Зимняя, И. А. Педагогическая психология: учебник для вузов / И. А. Зимняя. – Москва : Логос, 2001. – С. 153, 306. – Текст : непосредственный.

44. Изард, К. Э. Психология эмоций : перевод с английского / К. Э. Изард. – Санкт-Петербург : Питер, 2002. – Текст : непосредственный.

45. Илькова, А. П. Коллектив и личность: точки пересечения / А. П. Илькова. – Текст : непосредственный // Сборник материалов по итогам республиканского научно-методического семинара. – Тирасполь : ОО «НОМУС АНТРОПОС», 2013.

46. Илькова, А. П. Особенности коммуникативного взаимодействия в высшей школе / А. П. Илькова. – Текст : непосредственный // Язык и актуальные проблемы образования: материалы международной научно-практической конференции (15 декабря 2016 г., г. Москва) / под редакцией Е. И. Артамоновой, О. С. Ушаковой. – Москва : Международная академия наук педагогического образования, 2017.

47. Илькова, А. П. Развитие духовно-нравственных ценностей студенческой молодежи / А. П. Илькова. – Текст : непосредственный // Модернизация образования: теория и практика: сборник материалов научно-практической конференции, посвященной памяти Д. Н. Гришина. – Калуга, 2013.

48. Илькова, А. П. Совершенствование профессионального уровня преподавателя вуза / А. П. Илькова. – Текст : непосредственный // Повышение профессиональной квалификации руководящих и педа-

гогических работников в условиях модернизации образования: сборник материалов третьей международной научно-практической конференции (ТБОУ ВПО МГПУ, 18 апреля 2012 г.). – Москва: АПК и ППРО, 2012.

49. Илькова, А. П. Создание духовного пространства в вузе / А. П. Илькова. – Текст : непосредственный // Духовно-нравственные традиции в современном образовании: материалы международной научно-практ. конференции. – Калуга, 2012.

50. Илькова А.П. Ценностные основания современного образования / А. П. Илькова. – Текст : непосредственный // Европа и современная Россия. Интегративная функция педагогической науки в едином образовательном пространстве : материалы XIV международной научной конференции (12–21 августа 2016 г., г. Лиссабон). – Москва : Международная академия наук педагогического образования; Ярославль : Ремдер, 2016. – С. 75–82.

51. Камбарова, К. У. Социальные нормы в системе ориентиров человеческой практики / К. У. Камбарова. – Текст : электронный // Молодой ученый. – 2016. – № 28. – С. 1043–1045. – URL : <https://moluch.ru/archive/132/36844/> (дата обращения: 10.03.2019).

52. Кан-Калик, В. А. Педагогическое творчество / В. А. Кан-Калик, Н. Д. Никандров. – Москва : Педагогика, 1990. – Текст : непосредственный.

53. Кант, И. Трактаты и письма / Иммануил Кант. – Москва : Наука. 1980. – С. 454, 486, 496. – Текст : непосредственный.

54. Капкан, М. В. «Юности честное зеркало»: этикетные традиции и новации / М. В. Капкан, Л. С. Лихачева. – Текст : электронный // Известия Уральского федерального университета. Серия 1: Проблемы образования, науки и культуры. – 2018. – Т.24 – №1 (171). – С. 114–126. – URL : <https://www.deims.ru/etiquette>

55. Капто, А. С. Профессиональная этика / А. С. Капто; Институт социально-политических исследований РАН, кафедра ЮНЕСКО по социальным и гуманитарным наукам, Северо-Кавказская академия государственной службы. – Москва; Ростов-на-Дону : Изд-во СКАГС, 2006. – С. 799. – Текст : непосредственный.

56. Кертаева, М. Г. Деонтологическая готовность – качество педагогов нового поколения / М. Г. Кертаева. – Текст : электронный // Вестник Павлодарского университета. – 2010. – №3. – С. 50–56. URL : http://psu.kz/index.php?option=com_content&view=article&id=161&Itemid=544&lang=rus

57. Кертаева, Г.М. Профессионально-этические нормы социальной работы / Г.М. Кертаева. – Текст : непосредственный // Основы педагогической деонтологии : учебное пособие. – Павлодар, 2009.

58. Ключевский, В. Полный курс русской истории / В. Ключевский. – Москва : АСТ, Астрель, 2010. – Текст : непосредственный.

59. Кобзева, В. В. Этикет в вопросах и ответах / В. В. Кобзева. – Москва : ФАИР-ПРЕСС, 2000. – Текст : непосредственный.

60. Кодекс деонтологии медицинского работника и фармацевта Молдова Утвержден Постановлением Правительства № 192 от 24 марта 2017 г. – URL : <http://lex.justice.md/viewdoc.php?action=view&view=doc&id=369644&lang=2>. – Текст : электронный.

61. Кодекс этики социального педагога. – URL : <http://kzbydocs.com/docs/852/index-10321-1>. – Текст : электронный.

62. Койнова-Цельнер, Ю. В. Мультипрофессиональная кооперация как индикатор профессионализма / Ю. В. Койнова-Цельнер. – Текст : непосредственный // Педагогический профессионализм в образовании : сборник научных трудов XI международной научно-практической конференции 18–19 февраля 2015 года Новосибирск / под редакцией Е. В. Андриенко ; Министерство образования и науки РФ ; Новосибирский государственный педагогический университет. – Часть I. – Новосибирск : Издательство НГПУ, 2015. – С. 340.

63. Колесникова, И. А. О критериях гуманизации образования / И. А. Колесникова // Гуманизация образования: теория. Практика. – Санкт-Петербург, 1994. – Текст : непосредственный.

64. Коновалова, Л. В. Формирование конфликтологической компетентности студентов вуза средствами игровых технологий / Л. В. Коновалова. – Текст : электронный // Вестник Ленинградского университета им. А.С.Пушкина. – 2016. – URL : <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-konfliktologicheskoy-kompetentnosti-studentov-vuza-sredstvami-igrovyyh-tehnologiy>

65. Конт-Спонвиль, Андре. Философский словарь / Андре Конт-Спонвиль; перевод с французского Е. В. Головиной. – Москва, 2012. – С. 146. – Текст : непосредственный.

66. Конфуций. – Москва : Белые альвы, 1996. – С. 84–87. – Текст : непосредственный.

67. Крашкина, Л. Этикет: традиция и современность. – URL : <https://www.deims.ru/etiquette>. – Текст : электронный.

68. Крашкина, Л. Виды этикета. – URL : <https://www.deims.ru/etiquette-social-technology>. – Текст : электронный.

69. Кременцова, К.А. Деонтологические вопросы в социальной педагогике. – URL : <https://cyberleninka.ru/article/ndeontologicheskie-voprosy-v-sotsialnoy-pedagogike>. – Текст : электронный.

70. Крылов, А. А. Этические принципы и правила работы психолога / А. А. Крылов, А. И Юрьев. – Текст : непосредственный // Практикум по общей и экспериментальной психологии / под редакцией А.А. Крылова, С.А Маничева. – [2- е изд.]. – Санкт-Петербург; Москва; Харьков; Минск, 2000. – С. 545–552.

71. Кузнецов, В. А. Деловое общение в педагогическом коллективе / В. А. Кузнецов, О. Ю. Кузнецова. – Текст : электронный // Перспективы науки и образования. – 2013. – №3 (9). – URL : http://pnojournal.files.wordpress.com/2014/04/pdf_140310.pdf (дата обращения: 28.09.2014).

72. Куницына, В. Н. Межличностное общение: учебник для вузов / В. Н. Куницына, Н. В. Казаринова, В. М. Погольша. – Санкт-Петербург : Питер, 2001. – С.544. – Текст : непосредственный.

73. Курочкина, И. Н. Современный этикет и воспитание культуры поведения у дошкольников: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / И. Н. Курочкина. – Москва : Владос, 2003. – С. 15, 22–26. – Текст : непосредственный.

74. Кусый, Ю. А. Педагогическая деонтология / Ю. А. Кусый. – Текст : непосредственный // Школьный мир. – 1998. – № 21. – С. 12–18.

75. Лаврентьева, Н. Б. Педагогическая этика / Н. Б. Лаврентьева, А. В. Нечаева. – Барнаул : Издательство АлтГТУ, 2010. – Текст : непосредственный.

76. Спенсер, Л. Компетенции на работе / Л. Спенсер, С. Спенсер: перевод с английского. – Москва : НИРО, 2005. – С. 17–18, 19–52. – Текст : непосредственный.

77. Липский, И. А. Социальная педагогика / И. А Липский., Л. Е. Сикорская. – Москва : Машков и К., 2017. – С. 280. – Текст : непосредственный.

78. Лихачев, Б. С. О языке устном и письменном, старом и новом / Б. С. Лихачев // Русская культура. – Москва : Искусство, 2000. – Текст : непосредственный.

79. Лихачев, Д. Заметки и наблюдения: Из записных книжек разных лет / Д. Лихачев. – Ленинград: Советский писатель, 1989, – Текст : непосредственный.

80. Любимов, Л. Л. Что мешает нашей стране улучшить качество школьного образования / Л. Л. Любимов. – Текст : непосредственный. // Вопросы образования. – 2011г. – № 4.

81. Майерс, Д. Социальная психология / Д. Майерс. – [7-е изд.] – Санкт-Петербург : Питер, 2014 – С. 205, 209–213, 260. – Текст : непосредственный.

82. Макаренко, А. С. Педагогические сочинения / А. С. Макаренко. – Москва : Педагогика, 1984. – Т. 3. – Текст : непосредственный.

83. Макаренко, А. С. Собрание сочинений: в 4 томах. – Москва: Правда, 1987. – Текст : непосредственный.

84. Мардахаев, Л. В. Социальная педагогика и социальная работа на этапе перехода нового поколения стандартов / Л. В. Мардахаев. – Текст : непосредственный // Педагогическое образование и наука. – 2012. – № 4.

85. Мардахаев, Л. В. Реформирование педагогического образования, порождаемые проблемы / Л. В. Мардахаев. – Текст : непосредственный // Европа и современная Россия. Интегративная функция педагогической науки в едином образовательном пространстве : материалы XIV международной научной конференции (12–21 августа 2016 г, г. Лиссабон). – Москва: Международная академия наук педагогического образования, Ярославль: Ремдер, 2016 – С. 22–23.

86. Мардахаев, Л. В. Деонтологические основы социальной педагогики / Л. В. Мардахаев. – Текст : непосредственный // Социальная педагогика: вызовы XXI века : сборник материалов Международного конгресса специалистов социальной сферы, 22–23 сентября 2011 года / ответственный редактор ред. Е. А. Юрина [и др.]. – Тамбов : Издательский дом ТГУ им. Г. Р. Державина, 2011.

87. Маркова, А. К. Психология профессионализма / А. К. Маркова. – Москва, 1996. – Текст : непосредственный.

89. Профессиональная этика: учебник для высших учебных заведений / О. Ю. Маркова, Л. В. Азарова, М. Н. Росенко [и др.] ; ответственный редактор М. Н. Росенко. – Санкт-Петербург : Петрополис, 2006. – Текст : непосредственный.

90. Партанен, М. Только после Вас. Всемирная история хороших манер / Маркус Партанен. – URL : https://bookz.ru/authors/markus-partanen/tol_ko-p_823/page-2-tol_ko-p_823. – Текст : электронный.

91. Маслоу, А. Мотивация и личность : перевод с английского / А. Маслоу. – [3-е изд.]. – Санкт-Петербург : Питер, 2009. – С. 245. – Текст : непосредственный.

92. Медведева, Г. П. Профессионально-этические основы социальной работы : курс лекций / Г. П. Медведева. – Москва: РГСУ, 2001. – Текст : непосредственный.

93. Мескон, М. Основы менеджмента / М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури; под общей редакцией Л. И. Евенко; Академия народного хозяйства при Правительстве РФ. Высшая школа международного бизнеса. – Москва: Академия народного хозяйства при Правительстве РФ: Дело, 2004. – С.81.

94. Митина, О. Г. Социализация в младшем школьном возрасте / О. Г. Митина. – Текст : непосредственный // Символ науки. – 2016. – № 6–2. – С.185–187.

95. Мудрик, А. В. Социализация человека : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / А. В. Мудрик. – Москва: Академия, 2004. – С. 424. – Текст : непосредственный.

96. Новая философская энциклопедия / В. С. Степин [и др.]. – Москва: Мысль, 2010.

97. Новейший философский словарь / составитель и главный научный редактор А.А. Грицанов. – [3-е изд., исправл.]. – Минск: Книжный дом, 2003. – (Мир энциклопедий).

98. Ожегов, С. И. Словарь русского языка / С. И. Ожегов; под редакцией Н. Ю. Шведовой. – Москва: Русский язык, 1987. – С. 750. – Текст : непосредственный.

99. Педагогический словарь: учебное пособие / под редакцией В. И. Загвязинского, А. Ф. Закировой. – Москва: Академия, 2008. – Текст : непосредственный.

100. Писаренко, В.И. Педагогическая этика / В.И. Писаренко, И.Я. Писаренко. – [Изд. 2-е, переработ. и доп.]. – Минск: Народная асвета, 1977. – С. 34–35, 42–43. – Текст : непосредственный.

101. Подласый, И. П. Педагогика. Новый курс: учебник для высших учебных заведений: в 2 книгах / И.П. Подласый. – Москва : ВЛАДОС, 2004. – Кн. 2. – С. 63–79. – Текст : непосредственный.

102. Подопригора, М. Г. Деловая этика: учебное пособие / М. Г. Подопригора. – Таганрог : Изд-во ТТИ ЮФУ, 2012. – Текст : непосредственный.

103. Пост, Э. Большая книга этикета / Эмили Пост; перевод с английского М. М. Гурвица. – Москва : РИПОЛ классик, 2004. – С. 201–285. – Текст : непосредственный.

104. Поташник, М.М. Управление качеством образования: Практико-ориентированная монография и методическое пособие / под редакцией

М. М. Поташника. – Москва : Педагогическое общество России, 2000. – С.127–135.

105. Почепцов, Г. Г. Теория коммуникации / Г. Г. Почепцов. – Москва : Рефл-бук; Киев: Ваклер, 2001. – С.31–38. – Текст : непосредственный.

106. Практикум по общей и экспериментальной психологии / под редакцией А. А. Крылова, С. А. Маничева. – [2-е изд.]. – Санкт-Петербург; Москва; Харьков; Минск, 2000. – С.545–552. – Текст : непосредственный.

107. Профессиональная этика и служебный этикет: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция», «правоохранительная деятельность» / В. Я. Кикоть [и др.]; под редакцией В. Я. Кикотя. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2012.

108. Профессиональный стандарт социального педагога. – URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71495630/>. – Текст : электронный.

109. Психолингвистика / под редакцией Т. Н. Ушаковой. – Москва: ПЕР СЭ, 2006. – С.304–321. – Текст : непосредственный.

110. Психология и этика делового общения / под редакцией В. Н. Лавриненко. – [4-е изд.]. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – С.223–415. – Текст : непосредственный.

111. Ракова, Н. А. Педагогика современной школы: учебно-методическое пособие / Н. А. Ракова. – Витебск : ВГУ им. П. М. Машерова, 2009. – С.10. – Текст : непосредственный.

112. Рагников, В. П. Этика делового общения: Учебник для вузов / под редакцией профессора В. Н. Лавриненко. – [4-е изд.]. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. – С.319–328.

113. Ржеуцкий, В.С. Французские гувернеры в России XVIII в. Результаты международного исследовательского проекта «Французы в России»/ В. С. Ржеуцкий – Текст : электронный // Французский ежегодник 2011: Франкоязычные гувернеры в Европе XVII-XIX вв. – URL: <http://annuaire-fr.igh.ru/issues/2011?locale=ru>

114. Рогоза, В. Как Петр I прививал молодым дворянам европейский этикет? / В. Рогоза. – URL : <https://shkolazhizni.ru/culture/articles/31161>. – Текст : электронный.

115. Рубинштейн, М. М. Проблема учителя: учебное пособие для педагогических вузов / М. М. Рубинштейн ; под редакцией В. А. Сластенина. – Москва : Академия, 2004. – Текст : непосредственный.

116. Русская философия: словарь. под редакцией / М. А. Маслина. – Москва : Республика, 1999. – С. 42–45. – Текст : непосредственный.
1117. Селезнева, Е. В. Социализация, самоорганизация и самоактуализация в социальном пространстве личностного развития / Е. В. Селезнева. – Текст : электронный // Мир психологии. – 2011. – №1 (65). – С. 179.
118. Сенько, Ю. В. Педагогика понимания: учебное пособие / Ю. В. Сенько, М. Н. Фроловская. – Москва : Дрофа, 2007. – Текст : непосредственный.
119. Сенько, Ю. В. Гуманитарные основы педагогического образования / Ю. В. Сенько. – Москва : Академия, 2000. – Текст : непосредственный.
120. Скворцова В.Н. Профессиональная этика: учебное пособие / В.Н. Скворцова. – Томск : Изд-во ТПУ, 2006.
121. Скларова, Т. В. Возрастная педагогика и психология: учебное пособие / Т. В. Скларова, О. Л. Янушкявичене. – Москва : Покров, 2004. – Текст : непосредственный.
122. Слостенин, В. А. Профессионализм учителя как явление педагогической культуры / В. А. Слостенин. – Текст : непосредственный. // Управление современной школой. Завуч. – 2009. – № 6. – С. 79–91.
123. Смирнов, С. Д. Педагогика и психология высшего образования: от деятельности к личности: учебное пособие для слушателей факультетов и институтов повышения квалификации преподавателей вузов и аспирантов / С. Д. Смирнов. – Москва: Аспект Пресс, 1995. – С. 86, 147. – Текст : непосредственный.
124. Соколов, М. М. Социальное «лицо». – URL : <https://www.deims.ru/etiquette-social-person.html>46. – Текст : электронный.
125. Социальная педагогика: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Галагузова М. А., Галагузова Ю. Н., Штинова Г. Н., [и др.]. – Москва : ВЛАДОС, 2001. – 35 с. – Текст : непосредственный.
126. Социально-педагогическая деятельность в учреждениях социальной сферы: учебное пособие / под редакцией И. А. Липского. – Москва : Магистр ; Инфра-М, 2012. – С. 238–256. – Текст : непосредственный.
127. Стернин, И. А. Русское и финское коммуникативное поведение / И. А. Стернин. – Воронеж: Изд-во ВГТУ, – 2000. С. 4–20. – Текст : непосредственный.

128. Сухомлинский, В. А. Сто советов учителю / В. А. Сухомлинский. – Киев : Радяньска школа, 1984 – С.18. – Текст : непосредственный.

129. Уильям Д.. Психология в беседах с учителями / Джеймс Уильям. – Санкт-Петербург : Питер, 2001. – С.29, 54.

130. Усольцева, В. В. Роль педагогической практики в формировании деонтологии компетентности будущих педагогов / В.В. Усольцева, М.С. Шейхова. – Текст : электронный // Современные научные исследования и инновации. – 2018. – № 6. – URL: <http://web.snauka.ru/issues/2018/06/86945> (дата обращения: 07.02.2019).

131. Ушинский, К. Д. Избранные педагогические сочинения: в 2 т. / К. Д. Ушинский. – Москва : Наука, 1974. – Текст : непосредственный.

132. Федеральная служба государственной статистики (Росстат) Россия в цифрах 2018: краткий статистический сборник. –URL: http://www.gks.ru/free_doc/doc_2018/rusfig/rus18.pdf

133. Философия для аспирантов: учебное пособие / В. П. Кохановский, Е. В. Золотухина, Т. Г. Лешкевич, Т. Б. Фатхи; ответственный редактор: профессор В. П. Кохановский. – [изд. 2-е]. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2003. – С. 352. – Текст : непосредственный.

134. Фокин, Ю. Г. Преподавание и воспитание в высшей школе: Методология, цели и содержание, творчество: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Ю. Г. Фокин. – Москва : Академия, 2002 – С. 224. – Текст : непосредственный.

135. Фомина, С. Н. Формирование конфликтологической компетентности будущего специалиста социальной сферы / С. Н. Фомина, А. М. Митяева. – Текст : электронный. // Ученые записки Российского государственного социального университета. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/konfliktologicheskaya-kompetentnost-buduschego-spetsialista-kak-predmet-nauchnogo-issledovaniya>

136. Формановская, Н. И. Речевой этикет и культура общения / Н. И. Формановская. – Москва : Высшая школа, 2000. – С. 159. – Текст : непосредственный.

137. Франкл, В. Э. Основы логотерапии. Психотерапия и религия / В. Э. Франкл. – Санкт-Петербург : Речь, 2000. – 280 с. – Текст : непосредственный.

138. Фролова, О. П. Японский этикет (лингвистический аспект) / О. П. Фролова // Новосибирск, 1997. – URL : http://japanstudies.ru/index.php?option=com_content&task=view. – Текст : электронный

139. Фромм, Э. Иметь или быть?: перевод с английского. / Э. Фромм. – Киев : Ника-Центр, 1998. – Текст : непосредственный.
140. Бэкон, Ф. Новая Атлантида / Фрэнсис Бэкон. – Москва : Алгоритм, 2014. – С. 399. – Текст : непосредственный.
141. Харламов, И. Ф. Педагогика / И. Ф. Харламов. – Москва: Гардарики, 1999. – Текст : непосредственный.
142. Хертхаус, Р. Этика добродетели / Р. Хертхаус. – URL : http://philosophy.ru/ru/virtue_ethics. – Текст : электронный.
143. Чеснокова, В. Эмиль Дюркгейм. Общественное сознание. Социологический метод / В. Чеснокова – Текст : непосредственный // Язык социологии / В. Чеснокова. – Москва: ОГИ, 2010. – С.158–192.
144. Шакурова, М. В. Социальное воспитание в школе: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / М. В. Шакурова. – Москва : Академия, 2004. – С. 272. – Текст : непосредственный.
145. Шалина И. В. Современная коммуникативистика: практикум: [учеб.- метод. пособие] / И. В. Шалина ; Министерство образования и науки РФ, Уральский федеральный университет. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2016. – С.128. – Текст : непосредственный.
146. Шацкий С. Т. Педагогические сочинения / С. Т. Шацкий; под редакцией И.А.Каирова, Л.Н.Скаткина, М.Н.Скаткина, В.Н.Шацкой Москва: Просвещение, 1965. – С. 247. – Текст : непосредственный.
147. Шевандрин, Н. И. Социальная психология в образовании. / Н. И. Шевандрин. – Москва, 1995. – Текст : непосредственный.
148. Шевченко, Л. Л. Учитель. Педагогические условия воспитания нравственной культуры в учебно-воспитательном процессе вуза: монография / Л. Л. Шевченко – Москва, Изд-во МГОУ, 2010. – Текст : непосредственный.
149. Шибутани, Т. Социальная психология / Т. Шибутани ; перевод с английского В. Б. Ольшанского. – Ростов-на-Дону : Феникс, 1999. – Текст : непосредственный.
150. Шопенгауэр, А. Избранные произведения / А. Шопенгауэр; сост., авт. вступ. ст. и примеч. И. С. Нарский.- Москва : Просвещение, 1992. – С. 214, 336–337.
151. Щуркова, Н. Е. Педагогическая технология / Н. Е. Щуркова. – Москва : Педагогическое общество России, 2002. – Текст : непосредственный.

152. Энциклопедия этикета. – Москва : РИПОЛ классик, 2004. – Текст : непосредственный.

153. Этический кодекс психолога – Российское психологическое общество (профессиональной корпорации психологов России).– URL: <http://psygus.ru/rpo/documentation/ethics.php>. – Текст : электронный.

154. Этический кодекс социального педагога практической социально-педагогической службы. – URL: <http://urist-edu.ru/kodex/43139/index.html>. – Текст : электронный.

155. Юнг, К. Проблемы души нашего времени / К. Юнг. – Санкт-Петербург : Питер, 2002. – Текст : непосредственный.

156. Языковая картина мира и системная лексикография / В. Ю. Апресян, Ю. Д. Апресян, Е. Э. Бабаева ; ответственный редактор Ю. Д. Апресян. – Москва: Языки славянских культур, 2006. – Текст : непосредственный.

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|--|-----------|
| Введение | 3 |
| Тема 1. Основы профессиональной этики | 4 |
| 1. Профессиональная этика в структуре этического знания | 4 |
| 2. Этика как теория нравственности | 8 |
| 3. Понятие морали. Моральные и нравственные нормы и ценности | 11 |
| 4. Предмет, задачи и функции профессиональной этики психолого-педагогической деятельности | 19 |
| Тема 2. Гуманизм и этические учения..... | 23 |
| 1. Гуманистический подход как основа современной психолого-педагогической деятельности | 23 |
| 2. Обзор этических учений. | 26 |
| 3. Идеи русской этической мысли в образовании | 35 |
| Тема 3. Высшие моральные ценности в профессиональной деятельности | 38 |
| 1. Понятие о высших моральных ценностях..... | 38 |
| 2. Человек как ценность. | 43 |
| 3. Профессиональные ценности..... | 45 |
| 4. Характеристика понятий доброта, долг, справедливость, совесть, правдивость, честь, достоинство, ответственность, тактичность | 47 |
| 5. Особенности профессиональной психолого-педагогической деятельности .. | 54 |
| Тема 4. Деонтологические основы профессиональной психолого-педагогической деятельности | 59 |
| 1. Деонтологическое начало в профессии..... | 59 |
| 2. Морально-нравственное регулирование профессиональной деятельности психолога | 65 |
| 3. Деонтологические принципы профессиональной деятельности социального педагога..... | 69 |
| 4. Должностные обязанности и ответственность социального педагога..... | 73 |
| Тема 5. Этика общения в психолого-педагогической деятельности | 77 |
| 1. Общение как специфическая форма профессиональной деятельности..... | 77 |
| 2. Социальные роли и нормы педагогического общения | 82 |

| | |
|--|----|
| 3. Стили общения в профессиональной деятельности..... | 84 |
| 4. Коммуникация в социально-педагогической деятельности | 89 |
| 5. Особенности общения в психолого-педагогической деятельности | 94 |
| 6. Тактики и приемы общения | 99 |

Тема 6: Социальные нормы и профессиональная культура 103

| | |
|---|-----|
| 1. Понятие социальной роли и социальной нормы | 103 |
| 2. Социальные отношения как механизм воздействия на профессиональную деятельность..... | 108 |
| 3. Культура в педагогической деятельности | 111 |
| 4. Ситуация морального выбора | 116 |
| 5. Профессиональная культура и нравственный опыт | 118 |

Тема 7: Нравственно- этические отношения в педагогическом коллективе 126

| | |
|---|-----|
| 1. Понимание группы и коллектива | 126 |
| 2. Этические принципы деятельности педагога, психолога в коллективе..... | 130 |
| 3. Возможные конфликты в педагогическом коллективе: нравственно-этический аспект | 136 |
| 4. Нравственные отношения в коллективе | 140 |

Тема 8: Кодекс профессиональной этики в психолого-педагогической деятельности 145

| | |
|---|-----|
| 1. Кодекс профессиональной этики..... | 145 |
| 2. Кодекс профессиональной этики психолога | 148 |
| 3. Этический кодекс в деятельности социального педагога | 150 |
| 4. Профессиональный стандарт психолога, педагога | 159 |

Тема 9: Этикет в профессиональной культуре педагога-психолога..... 167

| | |
|---|-----|
| 1. Этика и этикет: взаимосвязь и отличия | 167 |
| 2. Этикет как проявление поведенческой культуры | 170 |
| 3. История этикета, его функции и виды | 173 |
| 4. Основные требования и нормы этикета в профессиональной деятельности | 181 |

Литература 191